

**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного  
медицинского страхования по страховому продукту «Антиклещ»**



Подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» № 026 от 10 марта 2022г. (далее – Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: [http://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/103.pdf](http://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/103.pdf)

Страховщик: ПАО «Группа Ренессанс Страхование», адрес : 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, телефон: +7 495 725 10 50, сайт: <http://www.renins.ru>

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

В рамках договора добровольного медицинского страхования застрахованы следующие риски:  
«Амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе оказываемая в дистанционном формате (телемедицина)»,  
«Экстренная стационарная помощь», «Реабилитационно-восстановительное лечение», «Исследование клеща на инфицированность», «Исследование крови»

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению события, связанные с получением медицинских и иных услуг:

- не предусмотренных Правилами и Условиями страхования;
- полученных в медицинских организациях, не согласованных Страховщиком;
- не назначенных лечащим врачом либо не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения для диагностирования или лечения заболевания;
- по окончании срока действия договора страхования, за исключением услуг, связанных с экстренной медицинской помощью в стационарных условиях Застрахованному, начавшейся в течение срока действия договора страхования, но не более чем за 15 (пятнадцать) календарных дней после окончания срока действия договора страхования, если иной срок не был согласован Страховщиком;
- лечением повреждений или иных расстройств здоровья, полученных в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- совершением (попыткой совершения) Застрахованным лицом уголовного преступления, находящегося в прямой причинной связи с событием, имеющим признаки страхового случая;
- введением иммуноглобулинов против клещевого энцефалита чаще, чем один раз в месяц;
- лечением заболеваний клещевым энцефалитом у лиц, не прошедших экстренную иммунизацию противоклещевым иммуноглобулином в течение 72 часов с момента укуса клещом или добровольно отказавшихся (подтверждено распиской) от введения иммуноглобулина в соответствии с инструкцией к препарату;
- определением иммунного статуса (клеточный и гуморальный иммунитет), интерферонового статуса;
- компенсацией расходов Застрахованного лица на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 4.3 Правил.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на всей территории Российской Федерации.

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Позвонить по номеру круглосуточного медицинского Пульта

(800) 700-15-75 федеральный

8 (495) 725-10-10 Москва

8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Сообщить запрашиваемую информацию, следовать рекомендациям сотрудников медицинского Пульта. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты медицинской помощи.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пункте 7.10 Правил.

Заявление на получение страхового возмещения следует направить по адресу электронной почты: [medexpert@renins.com](mailto:medexpert@renins.com), с приложением сканкопий документов, указанных в пункте 7.10 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления указанных документов.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.