

**Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного
медицинского страхования по страховому продукту «Телемедицина»**



Подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» № 026 от 10 марта 2022г. (далее – Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: http://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/103.pdf

Страховщик: ПАО «Группа Ренессанс Страхование», адрес : 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, телефон: +7 495 725 10 50, сайт: <http://www.renins.ru>

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках договора добровольного медицинского страхования застрахованы следующие риски:
«Амбулаторно-поликлиническая помощь, оказываемая в дистанционном формате (телемедицина)»

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению события, связанные с получением медицинских и иных услуг:

- не предусмотренных договором страхования и медицинских услуг, оказанных по желанию застрахованного лица;
- полученных в медицинских организациях, не согласованных Страховщиком;
- не назначенных лечащим врачом, либо не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения для диагностирования или лечения заболевания;
- по окончании срока действия договора страхования;
- при умышленном причинении себе телесных повреждений застрахованным;
- при возникновении травматических повреждений или иных нарушений здоровья, наступивших в результате совершения застрахованным лицом противоправных действий;
- при патологических состояниях, отравлениях и травмах, возникших у застрахованного лица в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ и/или лекарственных препаратов, употребленных без назначения врача;
- расходы по вызову врача на дом;
- расходы по услугам оказываемым в условиях дневного стационара и в стационарных условиях;
- расходы по инструментальной и лабораторной диагностике;
- расходы по вызову скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи;
- расходы по инструментальной и лабораторной диагностике;
- расходы по организации «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре, «дневного стационара», стационара «одного дня»;
- расходы на подготовку к плановой госпитализации;
- расходы на вакцинацию; специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ); реабилитационное -
- восстановительное лечение;
- расходы на лекарственные препараты для медицинского применения, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
- консультации психолога;
- стоматологические услуги;
- процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, лечение атером, липом; а также с диагностикой и лечением расстройств сна, храпа;
- услуги по планированию семьи; ведение беременности и обследования, связанные с беременностью; услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможение; лечение заболеваний, сопутствующих беременности; гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии; диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;
- расходы на диспансеризацию, профилактические осмотры врачей, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций; динамическое наблюдение и лечение хронических заболеваний (вне периода обострения); консультации врачей с ученой степенью, званием, ведущих и главных специалистов (при отсутствии клинической необходимости проведения консилиумов, врачебных комиссий, получения второго/ экспертного мнения); консультации и лечение у трихолога,

сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата; консультации логопеда;

- кардиохирургические и сосудистые операции; хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной абляции, робот-ассистируемые операции, электрофизиологические исследования; имплантацию и проверку электрокардиостимулятора; ангиографию, ПЭТ, денситометрия, радиоизотопные исследования, лабораторную аллергодиагностику, ДНК и РНК диагностику, ИФА- диагностику, гистологические, генетические и цитогенетические исследования, микробиологические исследования при диагностике заболеваний передающихся половым путем, исследования нарушений метаболизма, гормональные исследования, определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры, исследования на дисбактериоз;
- водолечение и грязелечение, галотерапия, спелеотерапия; биорезонансная терапия, диагностика и лечение по методу Фолля, аутогемотерапия, гирудотерапия, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно- волновой терапии; метод PRP-терапии, нетрадиционные методы лечения; психодиагностика и психотерапия;
- расходы на инъекционную склеротерапию; контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; применение хирургического лазера;
- экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация;
- медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для посещения бассейна; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посыльного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров; выдача оригиналов и копий амбулаторных карт, оформление выписок из них (за исключением случаев, предусмотренных программой страхования).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в пункте 4.3. Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на всей территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Позвонить по номеру круглосуточного медицинского Пульта.

(800) 700-15-75 федеральный

8 (495) 725-10-10 Москва

8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Сообщить запрашиваемую информацию, следовать рекомендациям сотрудников медицинского Пульта. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты медицинской помощи.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пункте 7.10 Правил.

Заявление на получение страхового возмещения следует направить по адресу электронной почты: medexpert@renins.com, с приложением сканкопий документов, указанных в пункте 7.10 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.