

# Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного медицинского страхования по страховому продукту «Комплексная программа ДМС»

Подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» № 026 от 10 марта 2022г. (далее – Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: [http://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/103.pdf](http://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/103.pdf)

Страховщик: ПАО «Группа Ренессанс Страхование», адрес : 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, телефон: +7 495 725 10 50, сайт: <http://www.renins.ru>

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках договора добровольного медицинского страхования застрахованы следующие риски:  
«Программа 2:», «Поликлиническая помощь», «Помощь на дому», «Стоматология», «Телемедицина», «Антиклещ»

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению события, связанные с получением медицинских и иных услуг:

- события, связанные со следующими заболеваниями/состояниями и связанными с ними осложнениями: онкологические заболевания, заболевания крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы; хронические заболевания крови; сахарный диабет I и II типа; профессиональные заболевания; туберкулез; психические заболевания, органические психические расстройства, расстройства поведения, невротические расстройства, эпилепсия и другие судорожные синдромы; ВИЧ-инфекции, подтвержденные иммунодефицитные состояния; венерические заболевания, сифилис, особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением) и их осложнения; лечение заболеваний, передающихся преимущественно половым путем; хронические вирусные заболевания, гепатит, цирроз печени; заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью; болезнь Крона, неспецифического язвенного колита; псориаз, глубоких форм микозов; дегенеративные и демиелинизирующие болезни нервной системы, церебрального паралича, цереброваскулярной болезни (хроническая ишемия головного мозга, дисциркуляторная энцефалопатия); генерализованный (распространенный) атеросклероз, кондуктивная и нейросенсорная потеря слуха; системные заболевания соединительной ткани, всех недифференцированных коллагенозов; врожденная и наследственная патология (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалия развития; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы; заболевания органов и тканей, лечение которых требует: трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования; реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики; травмы, состояния и/или болезни, вызванные: всеми видами профессионального спорта; определенными видами спорта и физической активности, классифицируемыми как связанные с риском для жизни или здоровья; расстройства здоровья, вызванные установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученные застрахованным лицом в этих состояниях травмы, ожоги, отморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов; умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.
- консультации психолога;
- покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
- в рамках программы «Стоматологическая помощь»: лечение заболеваний тканей пародонта (за исключением купирования острых состояний при заболеваниях тканей пародонта); лечение ортодонтических нарушений; протезирование зубов и подготовку к нему; лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 50%; использование парапульпарных, углеводородных, стекловолоконных и анкерных штифтов, установление вкладок; «сэндвич-методики»; условное лечение зубов (без гарантии); лечение ранее депульпированных зубов; глубокое фторирование зубов; пластические операции; лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета – Air-Flow, художественную реставрацию, установку виниров); снятие зубных отложений, герметизация фиссур, заболеваний твердых тканей зубов, ретинированных и дистопированных зубов (кроме случаев, предусмотренных Программой), зубосохраняющие операции; использование аппарата «Вектор».
- процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом;
- диагностика и лечение расстройств сна, храпа;

- услуги по планированию семьи; ведение беременности и обследования, связанные с беременностью; родовспоможение; услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов; лечение заболеваний, сопутствующих беременности; гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии; подбор методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); диагностика и лечение бесплодия, нарушений потенции; искусственное оплодотворение, эмболизация маточных артерий;
- диспансеризация, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, профилактические осмотры врачей, динамическое наблюдение хронических заболеваний; медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
- консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога; логопеда;
- кардиохирургические и сосудистые операции; хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной абляции, электрофизиологические исследования;
- имплантация и проверка электрокардиостимулятора; ангиография, ПЭТ, денситометрия, радиоизотопные исследования;
- лабораторная аллергодиагностика; специфическая иммунотерапия с аллергенами (СИТ);
- ДНК и РНК диагностика, генетические и цитогенетические исследования;
- микробиологические исследования при диагностике заболеваний, передающихся половым путем;
- исследования нарушений метаболизма;
- определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;
- водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию; биорезонансная терапия, диагностика и лечение по методу Фолля, аутогемотерапия, гирудотерапия, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии; нетрадиционные методы лечения; психодиагностика и психотерапия; экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическую оксигенацию;
- инъекционная склеротерапия;
- контактная и лазерная коррекция зрения, профилактика и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- применение хирургического лазера и радиохирurgical методы лечения;
- организация «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре; услуги «дневного стационара», стационара «одного дня»;
- вакцинация;
- реабилитационное - восстановительное лечение;
- медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для посещения бассейна; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посыльного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров;
- медицинские услуги, оказанные по желанию пациента;
- медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 4.3 Правил.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Позвонить по номеру круглосуточного медицинского Пульта

8 (800) 700-15-75 федеральный

8 (495) 725-10-10 Москва

8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Сообщить запрашиваемую информацию, следовать рекомендациям сотрудников медицинского Пульта. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты медицинской помощи.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пункте 7.10 Правил.

Заявление на получение страхового возмещения следует направить по адресу электронной почты: medexpert@renins.com, с приложением сканкопий документов, указанных в пункте 7.10 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.fipombudsman.ru](http://www.fipombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.