

Приложение №2 к Полисным условиям страхования путешественников №1

Комплексные условия страхования путешественников на время проезда/перелета

Москва
2019

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Страхование багажа.....	4
3. Отмена поездки II категории	6
4. Задержка поездки.....	7
5. Невозможность совершения поездки	8
6. Несчастный случай.....	14
7. Действие Договора (полиса) страхования.....	20
8. Иные положения.....	23

Настоящие Комплексные условия разработаны на основании Полисных условий страхования путешествующих №1, утвержденных приказом ПАО «Группа Ренессанс Страхование» № 146 от «20» августа 2019 г. (далее — Полисные условия), и содержат условия страхования, в соответствии с которыми ПАО «Группа Ренессанс Страхование» заключает Договоры (полисы) страхования по рискам «Утрата багажа», «Задержка багажа», «Задержка поездки», «Отмена поездки II категории», «Невозможность совершения поездки», «Страхование от несчастного случая».

Настоящие Комплексные условия являются неотъемлемой частью Полисных условий. В случае если какое-либо из положений настоящих Комплексных условий изменяет и/или дополняет Полисные условия, преимущественную силу имеют Комплексные условия. Все вопросы, не урегулированные настоящими Комплексными условиями, регламентируются положениями Полисных условий.

Настоящие Комплексные условия являются неотъемлемой частью Договора (полиса) страхования и вместе с Полисными условиями прилагаются к нему, что подтверждается записью в Договоре (полисе) страхования.

Договор (полис) страхования путешествующих, заключенный на основании Полисных условий и настоящих Комплексных условий, действует в отношении проезда/перелета, информация о котором указана в особых отметках Договора (полиса) страхования в соответствии с проездным документом (билетом).

В целях настоящего страхования Стороны договорились считать даты и время от местного времени стран соответствующих вылетов и прилетов (данное условие действительно, если в особых отметках Договора (полиса) страхования не указано, что все даты и время указаны по московскому времени).

1. Термины и определения

Застрахованное лицо — физическое лицо, перевозка которого транспортным средством осуществляется на основании проездного документа (билета) на проезд/перелет в одну сторону или на проезд/перелет в обе стороны (в место временного пребывания и/или из места временного пребывания), данные о котором указаны в Полисе страхования.

Выгодоприобретатель — Застрахованное лицо либо иное лицо, оплатившее расходы по запланированной поездке (проезд/проживание) и/или понесшее материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Поездка — временное пребывание Застрахованного лица за пределами административных границ территории места жительства.

Проездной документ (билет) — документ, в том числе и электронный, подтверждающий право Застрахованного лица на проезд/перелет на каком-либо транспорте.

Самостоятельный туристический продукт — совокупность проезда/перелета и проживания в поездке, а именно проездного документа (билета) на проезд/перелет в одну сторону или на проезд/перелет в обе стороны и брони гостиницы (ваучера, иного документа, подтверждающего оплату и бронирование временного проживания).

Овербукинг — ситуация, когда число проданных на рейс проездных документов (билетов) для проезда/перелета определенным классом превышает количество посадочных мест этого класса в данном транспортном средстве.

Утрата багажа — уничтожение, повреждение или утеря багажа, принадлежащего Застрахованному лицу, сданного под ответственность перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, во время официальной перевозки при проезде/перелете в страну (место) временного пребывания и/или из страны (места) временного пребывания.

2. Страхование багажа

2.1. Утрата багажа

2.1.1. Страховщик возместит Застрахованному лицу ущерб, причиненный ему в связи с утратой багажа, принадлежащего Застрахованному лицу, сданного под ответственность перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, во время официальной перевозки при проезде/перелете в место временного пребывания или из места временного пребывания.

2.1.2. Страховое возмещение при утере багажа производится в размере 100% (ста процентов) от страховой суммы.

2.1.3. Страховое возмещение при уничтожении или повреждении багажа производится в соответствии с таблицей выплат.

ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ по риску «Повреждение Багажа»		
№	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
1.	Повреждение поверхности багажа в результате механического, химического, термического и другого вида воздействий, при которых поврежденная поверхность составляет:	
1.1.	свыше 25% от общей поверхности багажа	45
2.	Повреждение частей багажа:	
2.1.	ручка	10
2.2.	замок	11
2.3.	колеса	11
2.4.	верхняя/нижняя часть багажа	15
2.5.	одновременно несколько частей багажа	25
3.	Повреждение поверхности и/или частей багажа, приведшее к тому, что багаж не может быть восстановлен.	100

2.1.4. При наступлении страхового случая по риску «Утрата багажа» Застрахованное лицо обязано обратиться на месте происшествия в уполномоченные органы (транспортную организацию, местные правоохранительные органы и пр.) для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика) в установленные действующим законодательством сроки. Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

2.1.5. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно представить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:

- заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая;
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
- ИНН (при наличии);

- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригинал документа об оплате страхового полиса;
- проездной документ (билет) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- посадочный талон или отметку в проездном документе (билете) о совершении посадки (оригинал);
- отрывной талон багажной бирки / багажную квитанцию (оригинал);
- квитанцию платного багажа (оригинал), если применимо;
- заполненную и заверенную соответствующим образом уполномоченным лицом перевозчика форму (акт) об утере или повреждении багажа во время официальной перевозки (оригинал);
- официальное письмо (оригинал) от авиаперевозчика, подтверждающее факт утраты багажа, составленное по окончании срока его поиска (21 (двадцать один) день).

2.1.6. Произошедшее событие не является страховым случаем, если отсутствуют документы уполномоченных органов, фиксирующие факт и обстоятельства наступления события, в том числе в случае отказа уполномоченных органов в предоставлении документов ввиду несвоевременного обращения Страхователя /Застрахованного.

Не являются страховыми случаями по риску «Утрата багажа»:

- естественный износ багажа (царапины, сколы), ржавчина, плесень, обесцвечивание и другие естественные изменения свойств багажа;
- утрата багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного багажа или предметов багажа по распоряжению государственных органов;
- повреждение багажа из-за недопустимо большого веса;
- повреждение багажа насекомыми или грызунами;
- повреждение, возникшее из-за неправильно упакованных бьющихся, колющих предметов, емкостей, содержащих жидкости;
- повреждение багажа, посланного отдельно или почтовым отправлением.

2.2. Задержка багажа

2.2.1. Страховщик возмещает целесообразные и жизненно необходимые расходы (покупка одежды, средств личной гигиены, прокат спортивного инвентаря и тому подобное), понесенные Застрахованным лицом в связи с неправильной отправкой перевозчиком багажа, принадлежащего Застрахованному лицу, сданного под ответственность перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, во время официальной перевозки при проезде/перелете в место временного пребывания или из места временного пребывания, и произошедшей ввиду этого задержки его получения на срок, превышающий 48 (сорок восемь) часов, если Договором (полисом) страхования не предусмотрен иной период времени.

- 2.2.2. Страховое возмещение выплачивается в размере реально понесенных расходов, но не более страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), указанной по данному риску в Договоре (полисе) страхования путешественников.
- 2.2.3. При наступлении страхового случая по риску «Задержка багажа» Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику письменное подтверждение перевозчика о такой задержке с указанием ее продолжительности и документы, подтверждающие произведенные Застрахованным лицом расходы и их причинную связь с задержкой доставки багажа.
- 2.2.4. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить документальное подтверждение факта наступления страхового случая:
- заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая;
 - ИНН (при наличии);
 - копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
 - копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
 - копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
 - Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
 - оригинал документа об оплате страхового полиса;
 - проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
 - посадочный талон или отметку в проездном документе (билете) о совершении посадки (оригинал);
 - отрывной талон багажной бирки / багажную квитанцию (оригинал);
 - квитанцию платного багажа (оригинал), если применимо;
 - заполненную и заверенную соответствующим образом уполномоченным лицом перевозчика форму (акт) о задержке багажа при официальной перевозке с указанием продолжительности задержки в часах (оригинал);
 - оригиналы чеков, подтверждающих расходы, произведенные с часа, превышающего период времени задержки багажа, определенного Договором (полисом) страхования, и до момента фактического обнаружения багажа, но не более 21 (двадцати одного) дня.

3. Отмена поездки II категории

- 3.1. Страховщик возместит расходы (реальный ущерб), возникшие у Застрахованного лица в случаях, когда Застрахованное лицо имело проездной документ (билет) на проезд/перелет, необходимый в целях совершения запланированной поездки, и когда запланированная поездка была отменена в связи со следующими обстоятельствами:
- задержано время отправления на срок, превышающий 6 (шесть) часов, если Договором (полисом) страхования не указан иной период времени;
 - овербукинг;
 - рейс отменен вследствие неблагоприятных погодных условий, механических поломок транспортного средства, сертифицированного для международных пассажирских перевозок.

3.2. Страховое возмещение выплачивается в размере фактически понесенных расходов Застрахованного лица в зависимости от программы страхования:

- по оплате невозвратной стоимости первого дня проживания в гостинице в поездке, но не более лимита ответственности (страховой суммы), предусмотренного по данному риску;
- по оплате невозвратной стоимости всех забронированных дней проживания в гостинице в поездке, но не более лимита ответственности (страховой суммы), предусмотренного по данному риску.

Иные понесенные Застрахованным лицом расходы возмещению не подлежат.

3.3. При наступлении страхового случая по риску «Отмена поездки II категории» Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику письменное подтверждение перевозчика о задержке времени отправления рейса, овербукинга, отмены рейса вследствие неблагоприятных погодных условий, механических поломок транспортного средства, сертифицированного для международных пассажирских перевозок.

3.4. В целях получения страховой выплаты по риску «Отмена поездки II категории» Застрахованное лицо должно предоставить следующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:

- заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая;
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригинал документа об оплате страхового полиса;
- проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- оригинал официального документа от перевозчика с указанием обстоятельств происшествия;
- чеки или иные документы (оригиналы или соответствующим образом заверенные банковские копии), подтверждающие произведенные расходы по оплате проживания в отеле;
- подтверждение из гостиницы об оплате одного или всех неиспользованных дней с указанием невозвратной части стоимости проживания (оригинал).

4. Задержка поездки

4.1. Страховое возмещение производится по одному из следующих вариантов.

Вариант выплаты 1. Документально подтвержденные целесообразные и жизненно необходимые расходы (покупка питания, средств личной гигиены, оплата проживания, прокат спортивного инвентаря и тому подобное) Застрахованного лица, произведенные им вследствие задержки поездки на срок, превышающий 6 (шесть) часов, если Договором (полисом) страхования не указан иной период времени, по причине неблагоприятных погодных условий, механических поломок транспортного средства, сертифицированного для международных пассажирских перевозок.

Вариант выплаты 2. В случае задержки поездки на срок, превышающий 3 (три) часа, Страховщик организует размещение в зале повышенной комфортности аэропорта.

В случае невозможности организовать размещение в зале повышенной комфортности аэропорта Страховщик возместит Застрахованному 1 000 (одну тысячу) рублей за каждый полный час задержки рейса сверх часов задержки, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.

Если в Договоре (полисе) не установлен вариант возмещения по риску «Задержка поездки», выплата осуществляется по Варианту выплаты 1.

4.2. Застрахованное лицо обязано зарегистрироваться в соответствии с правилами регистрации, содержащимися в проездном документе (билете), выданном ему перевозчиком, и предоставить письменное подтверждение от перевозчика о том, что вылет или отправление были задержаны вследствие вышеописанных причин. В таком подтверждении должно быть указано время задержки по сравнению со временем отправления рейса, указанного в проездном документе (билете) Застрахованного.

4.3. В целях получения страховой выплаты по риску «Задержка поездки» Застрахованное лицо должно предоставить следующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:

- заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригинал документа об оплате страхового полиса;
- проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- официальное письмо от авиаперевозчика (авиакомпания)/перевозчика (оригинал), подтверждающее факт задержки застрахованного рейса с указанием времени задержки в часах;
- оригиналы чеков, подтверждающих расходы, произведенные с часа, превышающего период времени задержки поездки, определенного Договором (полисом) страхования и до момента фактического отправления рейса.

5. Невозможность совершения поездки

5.1. Страховщик возместит стоимость неиспользованных Застрахованным лицом и некомпенсированных перевозчиком всех проездных документов (билетов), которые необходимы в целях совершения запланированной поездки и были указаны в Договоре (полисе) страхования, в случаях, когда запланированная поездка была отменена в связи со следующими обстоятельствами:

- смерть Застрахованного лица;
- смерть родственника Застрахованного лица (отец, мать, муж, жена, сын, дочь, брат, сестра), произошедшая не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты осуществления запланированного проезда/перелета, указанной в проездном документе (билете) в качестве начала поездки;

- болезнь и/или травма, диагностированная (полученная) Застрахованному лицу, но не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты осуществления запланированного проезда/перелета, указанной в проездных документах (билетах), требующая экстренного лечения в стационаре, не проведение которого создает реальную опасность для жизни или угрозу долговременной утраты трудоспособности, и являющаяся противопоказанием для совершения предполагаемой поездки;
- болезнь и/или травма, диагностированная (полученная) родственнику Застрахованного лица (отец, мать, муж, жена, сын, дочь, брат, сестра), но не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты осуществления запланированного проезда/перелета, указанной в проездных документах (билетах), требующая экстренного лечения в стационаре, не проведение которого создает реальную опасность для жизни или угрозу долговременной утраты трудоспособности, и являющаяся противопоказанием для совершения предполагаемой поездки;
- возникновение у Застрахованного лица воинских обязанностей;
- возникновение у Застрахованного лица обязанности участвовать в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля, проводимых в период со дня начала предполагаемой поездки и до даты возвращения на территорию постоянного места жительства;
- отказ в выдаче въездной визы в страну предполагаемой поездки при своевременной подаче в консульство этой страны надлежащего пакета документов (в соответствии с требованиями визовых служб иностранных государств) на оформление запланированной поездки и соблюдении Застрахованным лицом требований визовых служб иностранных государств по процедуре получения въездной визы;
- официальное введение чрезвычайного или военного положения на территории запланированной поездки до даты осуществления запланированного проезда/перелета, указанной в проездном документе (билете) в качестве начала поездки;
- невозможность использовать проездной документ (билет) в целях совершения запланированной поездки вследствие ДТП, участником которого является Застрахованный, или вследствие аварии коммунальных сетей, произошедших на пути следования Застрахованного лица на вокзал/аэропорт и приведших к задержке на соответствующий рейс;
- произошедшее не ранее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени отправления рейса в целях совершения запланированной поездки, повреждение и/или утрата (гибель) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному лицу, вследствие пожара, залива, противоправных действий третьих лиц или аварии коммунальных сетей, требующее обязательного присутствия Застрахованного лица по месту постоянного проживания и приведшее к невозможности использования соответствующего проездного документа (билета);
- вынужденная потеря Застрахованным лицом работы как источника дохода по следующим независящим от него обстоятельствам (расторжение трудового договора), произошедшая не ранее, чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемой поездки:
 - ликвидация организации;
 - сокращение численности или штата работников работодателя;
 - смена собственника имущества организации (если Застрахованное лицо являлось руководителем организации, его заместителем или главным бухгалтером).

5.2. В целях получения страховой выплаты по риску «Невозможность совершения поездки» Застрахованный/Выгодоприобретатель должен предоставить письменное заявление в течение 3 (трех) рабочих дней после того, как Застрахованному/Выгодоприобретателю стало известно о наступлении страхового случая, а также следующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая.

5.2.1. При наступлении страхового случая по причине смерти или болезни и/или травмы Застрахованного лица или родственника Застрахованного лица (отец, мать, муж, жена, сын, дочь, брат, сестра):

- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
- копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
- неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- выписной эпикриз по окончании госпитализации, подтверждающий факт госпитализации Застрахованного или его родственника (оригинал или копию, заверенные печатью лечебного учреждения);
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного / родственника Застрахованного (в случае смерти Застрахованного лица или родственника Застрахованного лица);
- копию документа, подтверждающего родственную связь с Застрахованным лицом (с предъявлением оригинала);
- оригинал свидетельства о вступлении в права наследования в части права на получение страховой выплаты по Договору (полису) страхования (в случае смерти Застрахованного).

5.2.2. При наступлении страхового случая по причине возникновения у Застрахованного лица воинских обязанностей:

- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
- копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
- неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- заверенную печатью военкомата повестку, подтверждающую факт возникновения у Застрахованного лица воинских обязанностей.

- 5.2.3. При наступлении страхового случая по причине возникновения у Застрахованного лица обязанности участвовать в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля:
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
 - ИНН (при наличии);
 - копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
 - копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
 - Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
 - оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
 - копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
 - неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
 - заверенную прокуратурой/судом повестку следователя, дознавателя, прокурора, суда или постановление о принудительном приводе, подтверждающие явку Застрахованного лица для участия в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля в даты осуществления запланированного проезда/перелета, указанные в проездном документе (билете).
- 5.2.4. При наступлении страхового случая по причине отказа в выдаче въездной визы в страну предполагаемой поездки:
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
 - ИНН (при наличии);
 - копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
 - копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
 - Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
 - оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
 - копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
 - неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
 - официальный отказ визовой службы на имя Застрахованного лица (оригинал), заверенный печатью и подписью уполномоченного лица или копию страницы загранпаспорта Застрахованного лица со штампом визовой службы об отказе в выдаче визы (с предъявлением оригинала паспорта).
- 5.2.5. При наступлении страхового случая по причине официального введения чрезвычайного положения на территории запланированной поездки:
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
 - ИНН (при наличии);
 - копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);

- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
- копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
- неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- официальное заявление/решение властей государства или международной организации о введении чрезвычайного или военного положения в стране запланированной поездки (оригинал).

5.2.6. При наступлении страхового случая по причине невозможности использования проездного документа в целях совершения запланированной поездки вследствие ДТП или аварии коммунальных сетей, произошедших на пути следования Застрахованного лица на вокзал/аэропорт и приведших к задержке на соответствующий рейс:

- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
- копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
- неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- справку о ДТП, выданную подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утвержденной приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 01 апреля 2011 г. №154 (оригинал или копию, заверенную подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения);
- протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (оригиналы или копии, заверенные подразделением полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения);
- оригинал или заверенную копию документа, подтверждающего факт аварии коммунальных сетей с указанием даты, времени и обстоятельств события, описанием повреждений, выданного коммунальными службами, аварийными службами, МЧС РФ.

5.2.7. При наступлении страхового случая по причине повреждения или утраты (гибели) недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному лицу, вследствие пожара, залива, противоправных действий третьих лиц или аварии коммунальных сетей, произошедшего не ранее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени отправления рейса в целях совершения запланированной поездки, требующего

обязательного присутствия Застрахованного лица по месту постоянного проживания и приведшего к невозможности использования соответствующего проездного документа (билета):

- заявление о наступлении события, обладающего признаками страхового случая;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
- копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
- неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);
- копию документа, подтверждающего право собственности на недвижимое имущество;
- оригинал или заверенную копию акта, подтверждающего факт наступления события, обладающего признаками страхового случая;
- оригинал или заверенную копию постановления подразделения полиции о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, а также оригинал или заверенную копию справки подразделения полиции с печатью и подписью должностного лица (с указанием должности и звания), подтверждающую факт наступления события, обладающего признаками страхового случая, если по факту произошедшего события проводилась доследственная проверка либо возбуждено уголовное дело;
- оригинал или заверенную копию документа, подтверждающего факт аварии коммунальных сетей с указанием даты, времени и обстоятельств события, описанием повреждений, выданного коммунальными службами, аварийными службами, МЧС РФ.

5.2.8. При наступлении страхового случая по причине вынужденной потери Застрахованным лицом работы как источника дохода по независящим от него обстоятельствам (расторжение трудового договора) не ранее, чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемой поездки:

- копию паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- ИНН (при наличии);
- копию миграционной карты (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства, находящегося в РФ, на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ);
- Договор (полис) страхования (оригинал или копию);
- оригиналы документов об оплате страхового полиса и проездных документов;
- копию загранпаспорта Застрахованного с предъявлением оригинала;
- неиспользованные проездные документы (билеты) (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета);

- копию трудовой книжки или документа, ее заменяющего, заверенную работодателем;
- копию приказа о сокращении Застрахованного лица, заверенную работодателем;
- копию приказа об увольнении Застрахованного лица, заверенную работодателем.

5.3. Если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства, то они должны быть надлежащим образом легализованы, в том числе иметь апостиль и/или перевод, выполненный в официальном бюро переводов и нотариально заверенный.

6. Несчастный случай

Несчастный случай — фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное, кратковременное (до нескольких часов), внешнее по отношению к Застрахованному лицу событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма или смерть Застрахованного лица, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в течение срока действия Договора (полиса) страхования независимо от воли Застрахованного и/или Выгодоприобретателя.

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда его здоровью, а также с его смертью в результате несчастного случая. В соответствии с Программой страхования по Договору (полису) страхования могут быть застрахованы следующие риски.

6.1. Смерть в результате несчастного случая

6.1.1. Смерть в результате несчастного случая — прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

6.1.2. При наступлении страхового случая «Смерть в результате несчастного случая» страховая выплата осуществляется единовременно в размере страховой суммы, установленной по Договору (полису) страхования.

6.2. Инвалидность в результате несчастного случая

6.2.1. Инвалидность в результате несчастного случая — социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты. В зависимости от степени ограничения жизнедеятельности, обусловленного стойким расстройством функций организма, возникшего в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 (восемнадцати) лет — категория «ребенок-инвалид».

6.2.2. При наступлении страхового случая «Инвалидность в результате несчастного случая» страховая выплата осуществляется Застрахованному лицу единовременно в зависимости от установленной группы инвалидности. При установлении I группы инвалидности страховая выплата осуществляется в размере 100% (ста процентов) от страховой суммы, предусмотренной по Договору (полису) страхования; при установлении II группы инвалидности — 75% (семидесяти пяти процентов) от страховой суммы, предусмотренной по Договору (полису) страхования; при установлении III группы инвалидности — 50% (пятидесяти процентов) от страховой

суммы, предусмотренной по Договору (полису) страхования. При установлении лицу в возрасте до 18 (восемнадцати) лет категории «ребенок-инвалид» осуществляется страховая выплата в размере 100% (ста процентов) от страховой суммы, предусмотренной по Договору (полису) страхования.

6.3. Телесные повреждения в результате несчастного случая

6.3.1. Телесное повреждение — внезапное нарушение физической целостности организма, предусмотренное таблицами размеров страховых выплат, приведенными в Договоре (полисе) страхования, произошедшее в течение срока действия Договора (полиса) страхования вследствие несчастного случая.

6.3.2. Страховая выплата по страховому случаю «Телесные повреждения в результате несчастного случая» осуществляется согласно таблице размеров страховых выплат, состоящей из 36 пунктов, если Договором (полисом) страхования не предусмотрено иное.

Таблица размеров страховых выплат (36 пунктов)

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
1.	Перелом костей черепа	15
2.	Ушиб головного мозга	10
3.	Проникающее ранение глаза, не повлекшее за собой снижения остроты зрения	5
4.	Потеря зрения на один глаз	35
5.	Потеря зрения на оба глаза	100
6.	Перелом орбиты глаза	10
7.	Потеря слуха на одно ухо	15
8.	Потеря слуха на оба уха	60
9.	Проникающее ранение грудной клетки	10
10.	Перелом грудины	5
11.	Перелом двух и более ребер	5
12.	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти	10
13.	Перелом двух и более позвонков, кроме крестца и копчика	15
14.	Перелом крестца	5
15.	Повреждение копчика	5
16.	Перелом лопатки, ключицы	5
17.	Перелом двух и более костей, составляющих плечевой сустав	10
18.	Перелом плечевой кости	5
19.	Потеря руки выше локтевого сустава	65
20.	Потеря руки ниже локтевого сустава	60
21.	Перелом костей локтевого сустава	10
22.	Перелом обеих костей предплечья на любом уровне	5
23.	Перелом двух и более костей запястья, двух и более пястных костей одной кисти	5
24.	Потеря большого пальца руки	10
25.	Потеря указательного пальца руки	5
26.	Потеря другого пальца руки	3
27.	Перелом костей таза	15

28.	Перелом бедра	10
29.	Потеря ноги до середины голени или одной ступни	50
30.	Потеря ноги до середины бедра	60
31.	Потеря ноги выше середины бедра	70
32.	Повреждение коленного сустава, повлекшее за собой перелом костей, его составляющих	10
33.	Перелом костей голени (за исключением области суставов)	5
34.	Перелом фаланг пальцев ноги	2
35.	Потеря большого пальца ноги	5
36.	Потеря другого пальца ноги	3

6.4. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаками страхового случая по рискам, указанным в пп. 6.1–6.3 настоящих Условий.

6.4.1. При наступлении события с признаками страхового случая Застрахованный обязан в срок не позднее чем в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события уведомить о нем Страховщика с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

6.4.2. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель должно предоставить Страховщику следующие документы.

№	Наименование документа
1.	Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем)
2.	Оригинал Договора (полиса) страхования; копия Договора (полиса) страхования в случае, если Договор (полис) страхования заключен на 1 (один) год и более
3.	Документы, подтверждающие уплату страховой премии
4.	Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт)
5.	Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж
6.	Свидетельство о праве на наследство по Договору (полису) страхования, выданное нотариусом и предоставляемое наследниками Застрахованного
7.	Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного
8.	Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)
9.	Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал)
10.	Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью банка)
11.	Разрешение Застрахованного лица на использование (в том числе получение) Страховщиком информации, составляющей врачебную тайну, а также использование Страховщиком персональных данных и сведений, составляющих медицинскую тайну Застрахованного

6.4.3. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.4.2 в зависимости от категории события с признаками страхового случая.

<p>«Смерть в результате несчастного случая»</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного лица; – копия медицинского свидетельства о смерти с указанием причины смерти и/или копия справки о смерти с указанием причины смерти, и/или копия корешка медицинского свидетельства о смерти; – документы из правоохранительных органов об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая (если в расследовании причин страхового случая принимали участие компетентные органы); – копия акта о несчастном случае на производстве, заверенная в установленном порядке уполномоченным лицом работодателя (в том случае, если смерть наступила при исполнении Застрахованным лицом служебных (или) трудовых обязанностей); – копия документа (-ов), предусмотренного (-ых) законодательными или нормативными актами страны поездки, содержащего данные о причине смерти Застрахованного; – копия протокола патологоанатомического исследования трупа; – копия заключения эксперта судебно-медицинского исследования трупа или копия акта судебно-медицинского исследования трупа (документ должен содержать данные анализов на содержание в крови алкоголя и/или наркотических и/или токсикологически значимых веществ); – копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти (если вскрытие не производилось); – данные анализов на содержание в крови алкоголя и/или наркотических и/или токсикологически значимых веществ при обращении за медицинской помощью (или поступлении в стационар в форме, установленной законодательством Российской Федерации, международным законодательством или законодательством страны поездки); – посмертный эпикриз; – история болезни, выданная медицинским учреждением, в котором Застрахованный проходил лечение, или лечебным учреждением, в котором находится история болезни Застрахованного; – копии карт и/или выписки из карт амбулаторного и/или стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованный получал медицинскую помощь; – копия карты вызова скорой медицинской помощи; – результаты гистологических исследований, данные МРТ, ЭКГ, компьютерная томограмма, рентгеновские снимки и/или описание рентгенограмм (-ы), результаты флюорографических, ультразвуковых исследований из медицинского учреждения с номером и датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае, если таковые исследования проводились.
<p>«Инвалидность в результате несчастного случая»</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Нотариально удостоверенная копия справки органа медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ) об установлении группы инвалидности; – копия направления на МСЭ, заверенная органом МСЭ или медицинским учреждением, направившим на МСЭ; – документы из правоохранительных органов об обстоятельствах события (если в расследовании причин страхового случая принимали участие компетентные органы);

	<ul style="list-style-type: none"> – акт о несчастном случае на производстве (в том случае, если группа инвалидности была присвоена в связи с последствиями несчастного случая на производстве во время исполнения Застрахованным лицом служебных или трудовых обязанностей); – копия (-и) справки (-ок) об установлении инвалидности (ранее выданной (-ых)), заверенная выдавшим ее учреждением и/или копии всех ранее выданных направлений на МСЭ, и/или копия акта освидетельствования бюро МСЭ о результатах обследования и установления группы инвалидности, заверенная органом МСЭ, и/или копии всех ранее выданных актов освидетельствования бюро МСЭ, заверенные органом МСЭ, о результатах обследования и установления группы инвалидности; – данные анализов на содержание в крови алкоголя и/или наркотических и/или токсикологически значимых веществ при обращении за медицинской помощью (или поступлении в стационар); – история болезни, выданная медицинским учреждением; – копии карт и/или выписки из карт амбулаторного и/или стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованный получал медицинскую помощь, а также содержащие данные об обращениях; – копия карты вызова скорой медицинской помощи; – результаты гистологических исследований из медицинского учреждения с номером и датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае если таковые исследования проводились; – копия заключения эксперта, акт судебно-медицинской экспертизы по определению степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (документ должен содержать данные анализов на содержание в крови алкоголя и/или наркотических и/или токсикологически значимых веществ (при их наличии)); – рентгеновские снимки или описание рентгенограмм (-ы), данные магнитно-резонансной томографии (далее — МРТ), компьютерная томограмма, ультразвуковое исследование из медицинского учреждения с номером и датой, заверенные печатью лечебно-поликлинического учреждения (далее — ЛПУ); – копии листов нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы.
«Телесные повреждения в результате несчастного случая»	<ul style="list-style-type: none"> – Справка из медицинского учреждения с указанием диагноза и сроков лечения. Документ должен иметь штамп и печать медицинского учреждения; – копия (-и) листа (-ов) нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы; – рентгеновские снимки и/или описание рентгенограмм (-ы), данные МРТ, компьютерная томограмма, ультразвуковое исследование из медицинского учреждения с номером и датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае если таковые исследования проводились; – документы из правоохранительных органов об обстоятельствах события (если в расследовании причин страхового случая принимали участие компетентные органы); – данные анализов на содержание в крови алкоголя и/или наркотических и/или токсикологически значимых веществ при обращении за медицинской помощью (или поступлении в стационар);

	<ul style="list-style-type: none"> – копия заключения эксперта, акт судебно-медицинской экспертизы по определению степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (содержащий данные анализов на содержание в крови алкоголя и/или наркотических и/или токсикологически значимых веществ — при их наличии); – история болезни, выданная медицинским учреждением; – копия карты, заверенная медицинским учреждением, и/или выписки из карт амбулаторного и/или стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованное лицо получало медицинскую помощь, а также содержащие данные об обращениях; – копия карты вызова скорой медицинской помощи; – справка из медицинского учреждения с указанием площади и степени ожога (если одновременно имеются ожоги разной степени, указать площадь ожога каждой степени отдельно); – справка из медицинского учреждения с указанием площади и степени ожога туловища и головы отдельно (если одновременно имеются ожоги разной степени, указать площадь ожога каждой степени отдельно); – справка из медицинского учреждения с описанием объективного статуса при поступлении в медицинское учреждение; – заключение окулиста с указанием границ полей зрения; – заключение окулиста с указанием остроты зрения; – заключение ЛОР-врача с данными речевой аудиометрии (восприятие шепотной речи и разговорной речи); – заключение хирурга с размерами раны; – заключение хирурга с размерами формирующихся после травмы рубцов; – заключение хирурга по случаю утраты зуба (необходимо указать, какая часть коронки или зуба была утрачена).
--	--

6.4.4. При наступлении любого заявленного события с признаками страхового случая дополнительно к указанным в п. 6.4.3 документам Страховщик вправе запросить следующие документы, выданные компетентными органами.

Если событие с признаками страхового случая наступило при обстоятельствах дорожно-транспортного происшествия (далее — ДТП)	<ul style="list-style-type: none"> – Копия справки о ДТП; – копия протокола и постановления по делу об административном правонарушении (если таковые оформлялись), постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела); – копия водительского удостоверения (иного документа, подтверждающего право управления транспортным средством) Застрахованного лица, либо водителя, управлявшего транспортным средством в момент наступления ДТП; – надлежащим образом оформленная копия акта об освидетельствовании о состоянии опьянении лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления ДТП.
Если по факту смерти Застрахованного лица было возбуждено уголовное дело и/или ведется судебный процесс	<ul style="list-style-type: none"> – Копия вступившего в законную силу приговора, решения суда; – копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; – копия постановления о возбуждении уголовного дела, заверенная правоохранительными органами.

6.4.5. При наступлении любого заявленного события с признаками страхового случая дополнительно к указанным в пп. 6.4.2–6.4.4 документам Страховщик имеет право запросить следующие документы.

№	Наименование документа
1	Копия карты наблюдения у гинеколога по беременности (обменная карта)
2	Справка из психоневрологического диспансера (ПНД) и/или справка из наркологического диспансера
3	Справка из медицинского учреждения с указанием даты анализа и результатов крови на ВИЧ
4	Справка из медицинского учреждения с указанием даты и результатов анализов на ЗППП (заболевания, передающиеся половым путем) и/или справка из кожно-венерологического диспансера (КВД)
5	Справка из туберкулезного диспансера

6.4.6. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в пп. 6.4.2–6.4.5.

6.5. Страховая выплата по рискам, указанным в п. 6.2, производится за вычетом ранее произведенных выплат по рискам, указанным в п. 6.3, если событие произошло в результате того же несчастного случая.

6.6. Общая сумма выплат по Договору (полису) страхования по рискам, произошедшим с Застрахованным и предусмотренным в Договоре (полисе) страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленной в Договоре (полисе) страхования в отношении данного вида страхования.

7. Действие Договора (полиса) страхования

7.1. Договор (полис) страхования вступает в силу с даты оплаты страховой премии в полном объеме единовременным платежом, но не ранее 2 (двух) часов с момента его оформления, если иное не согласовано сторонами в Договоре (полисе) страхования путешественников.

7.2. Период страхования начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре (полисе) страхования и не может быть менее 1 (одних) суток. При этом время действия страховой защиты определяется в зависимости от выбранной программы страхования и застрахованных рисков следующим образом.

7.2.1. Для риска «Утрата багажа» начинается с момента сдачи багажа под ответственность перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, и заканчивается: для случаев повреждения багажа — в момент объявления перевозчиком о возможности получения багажа (не ручной клади) после совершенного проезда/перелета в место временного пребывания или из места временного пребывания, для случаев утраты багажа — по истечении установленного действующим законодательством и/или правилами перевозки срока поиска багажа (21 (двадцать один) день).

7.2.2. Для риска «Задержка багажа» начинается по истечении 48 (сорока восьми) часов (если Договором (полисом) страхования не указан иной период времени) после объявления перевозчиком о возможности получения багажа (не ручной клади) после совершенного проезда/перелета в место временного пребывания или из

места временного пребывания и заканчивается в момент получения пассажиром извещения от перевозчика об обнаружении багажа.

- 7.2.3. Для риска «Задержка поездки» начинается по истечении 6 (шести) часов (если Договором (полисом) страхования не указан иной период времени) со времени отправления рейса, указанного в проездном документе (билете), и заканчивается после фактического отправления или отмены рейса.
 - 7.2.4. Для риска «Отмена поездки II категории» начинается с даты вступления Договора (полиса) страхования в силу и заканчивается не позднее даты осуществления запланированного проезда/перелета, указанной в проездном документе (билете) в качестве начала поездки.
 - 7.2.5. Для риска «Невозможность совершения поездки» начинается с даты вступления Договора (полиса) страхования в силу и заканчивается после фактического отправления последнего рейса поездки, указанного в проездном документе (билете).
 - 7.2.6. Для риска «Несчастный случай» начинается за 1 (один) час (если Договором (полисом) страхования не указан иной период времени) до начала рейса, указанного в проездном документе, и заканчивается по истечении 1 (одного) часа после окончания рейса, указанного в проездном документе.
- 7.3. Территория страхования определяется в зависимости от выбранной программы страхования следующим образом:
- 7.3.1. для рисков «Утрата багажа», «Задержка багажа» определяется территорией, где багаж (не ручная кладь) был принят на официальную перевозку при регистрации на рейс, указанный в проездном документе (билете), а именно:
 - территория аэропорта в пункте: вылета, прилета, пересадки, вынужденной посадки;
 - территория железнодорожного вокзала в пункте: отправления, прибытия, пересадки, вынужденной остановки;
 - 7.3.2. для риска «Задержка поездки» определяется территорией отправления рейса, указанного в проездном документе (билете), а именно:
 - территория аэропорта в пункте: вылета, пересадки, вынужденной посадки;
 - территория железнодорожного вокзала в пункте: отправления, пересадки, вынужденной остановки;
 - 7.3.3. для рисков «Отмена поездки II категории», «Невозможность совершения поездки» — все страны мира;
 - 7.3.4. для риска «Несчастный случай» определяется территорией аэропорта и/или железнодорожного вокзала, указанного в проездном документе (билете).
- 7.4. Действие Договора (полиса) страхования распространяется в зависимости от программы страхования на проезд/перелет Застрахованного в одну сторону либо в обе стороны, включая проезд/перелет с использованием двух и более транспортных средств, указанных в проездном документе (билете), данные из которого указаны в особых отметках в Договоре (полисе) страхования.
- При проезде/перелете в место временного пребывания или из места временного пребывания с использованием двух и более транспортных средств, указанных в

проездном документе (билете), время действия страховой защиты распространяется на все рейсы, совершаемые в целях данного проезда/перелета.

- 7.5. Договор (полис) страхования по рискам «Задержка багажа», «Задержка поездки», «Отмена поездки II категории» не может быть заключен после появления в открытых источниках (табло аэропорта, железнодорожного вокзала, интернет-сайт перевозчика, СМИ и т.п.) и/или после официального объявления перевозчиком информации о задержке выдачи багажа и/или о задержке времени отправления рейса, и/или об отмене рейса. Страховщик вправе потребовать признания Договора (полиса) страхования, заключенного после указанного момента, недействительным.
- 7.6. В случае досрочного прекращения Договора (полиса) страхования возврат страховой премии осуществляется в следующем порядке.
 - 7.6.1. Страхователь вправе отказаться от Договора (полиса) страхования в любое время. Расторжение Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя.
 - 7.6.2. При отказе Страхователя от Договора страхования до начала срока страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.
 - 7.6.3. При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования после начала срока страхования, но в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.
 - 7.6.4. При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования после начала срока страхования и по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора оплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.
 - 7.6.5. Заявление об отказе от Договора страхования может быть направлено Страхователем, являющимся физическим лицом, Страховщику с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.renins.ru (далее — Сайт).
 - 7.6.5.1. Для создания и направления заявления об отказе от Договора страхования (далее — Заявление) Страхователь заполняет на Сайте Заявление по предложенной Страховщиком форме с указанием требуемых данной формой сведений и подписывает Кодом подтверждения простой электронной подписи, направленным Страховщиком.
 - 7.6.5.2. Полученный Страхователем Код необходим ему для получения возможности подписания и направления Страховщику Заявления.
 - 7.6.5.3. Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет

ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.

- 7.6.5.4. Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на Сайте, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем Заявления посредством простой электронной подписи.
- 7.6.5.5. Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.
- 7.6.5.6. Страхователь подписывает Заявление исключительно от своего имени. Подписание Заявления под именем другого лица не допускается.
- 7.6.5.7. Заявление, подписанное простой электронной подписью, считается подписанным лицом, сведения о котором указаны в Заявлении и Договоре страхования в качестве Страхователя, вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой электронной подписи.
- 7.6.6. При отказе от Договора страхования Страхователя — юридического лица и Страхователя, являющегося индивидуальным предпринимателем, после начала срока страхования, Договор страхования с которыми был заключен в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности, оплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.6.7. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.

8. Иные положения

- 8.1 В остальном действуют положения Полисных условий.