

Приложение № 1 к Приказу  
№ 156 от 29 ноября 2017 года

.....  
Утверждаю  
Генеральный директор  
Гадлиба Ю.О.

## Правила страхования

расходов физических лиц, связанных с невозможностью посетить мероприятие № 1

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	12
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	12
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ .....	17
5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	18
6. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (ВЗНОСЫ).....	18
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	20
8. СРОК СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	24
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	26
10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ С ПРИЗНАКАМИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	28
11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ .....	35
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	36

Приложения:

### **Типовые формы документов (Приложения № 1–5 к Правилам страхования):**

Приложение № 1 к Правилам страхования – Типовая форма заявления на страхование для физического лица/индивидуального предпринимателя

Приложение № 2 к Правилам страхования – Типовая форма заявления на страхование для юридического лица/иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение № 3 к Правилам страхования – Типовая форма Полиса

Приложение № 4 к Правилам страхования – Типовая форма заявления на получение страховой выплаты для физического лица/индивидуального предпринимателя

Приложение № 5 к Правилам страхования – Типовая форма заявления на получение страховой выплаты для юридического лица/иностранной структуры без образования юридического лица

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие правила страхования расходов физических лиц, связанных с невозможностью посетить мероприятие № 1 (далее – «Правила», «Правила страхования»), разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – Российская Федерация/РФ) и содержат в себе стандартные условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Группа Ренессанс Страхование» заключает, исполняет и прекращает договоры добровольного страхования расходов граждан, возникших по причинам, не зависящим от волеизъявления Посетителя мероприятия вследствие вынужденной отмены оплаченного мероприятия по следующему виду добровольного страхования:

– страхование финансовых рисков.

1.2. Под договором добровольного страхования расходов физических лиц, связанных с вынужденной отменой мероприятия (далее – Договор страхования) в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком (далее совместно именуемыми «Стороны»), согласно которому Страховщик за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) обязуется возместить непредвиденные расходы, возникшие по причинам, не зависящим от волеизъявления Посетителя мероприятия вследствие вынужденной отмены оплаченного мероприятия.

1.3. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами или Договором страхования и не может быть определено исходя из законодательства Российской Федерации, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.4. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Субъекты страхования** – Страховщик и лица, указанные в Договоре страхования в качестве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Группа Ренессанс Страхование», созданное и действующее на основании Устава в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора.

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователи – юридические лица заключают Договор страхования в отношении физических лиц, указанных в Договоре страхования.

**Посетитель мероприятия** – физическое лицо, являющееся участником запланированного мероприятия. Посетителями мероприятия по Договору страхования могут быть только те лица, запланированное мероприятие которых было оплачено.

**Выгодоприобретатель** – лицо, понесшее расходы по запланированному мероприятию и которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Родственник** – родственник Посетителя мероприятия, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законно усыновленных детей.

**Законный представитель** – физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, уполномоченное в установленном законодательством Российской Федерации

Федерации порядке осуществлять действия от имени лица, предоставившего ему полномочия представительства в соответствии с имеющейся доверенностью.

**Домашнее животное** (далее – животное, домашнее животное) – собаки, кошки, лошади, содержащиеся (используемые) в домашнем хозяйстве и не используемые в коммерческой деятельности (за исключением деятельности, связанной с разведением и (или) продажей таких животных, участием в выставках).

**Мероприятие** – культурно-массовые, культурно-развлекательные, концертные, театральные, зрелищные, спортивные, иные аналогичные виды мероприятий, организованные театрами, кинотеатрами, цирками, выставочными залами, концертными залами, клубами, парками отдыха, спортивными аренами, стадионами и т.п.

**Билет** – документ, дающий право посещения указанного в нем мероприятия, который может быть оформлен как на бланке строгой отчетности, так и в электронном формате с использованием программно-аппаратных средств по установленной форме для данного вида услуг. Билет должен содержать информацию о наименовании, дате, месте проведения и стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера. Билет может быть приобретен на территории проведения мероприятия.

**Организатор мероприятия** – юридическое или дееспособное физическое лицо, принявшее на себя по договору или иным допустимым законодательством образом обязанность участия в подготовке и (или) организации и (или) проведении мероприятий.

**Смерть** – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

**Травма (телесное повреждение)** – внезапное телесное повреждение, иное нарушение внутренних и внешних функций организма, не являющееся следствием предшествующих состояний, заболеваний или врачебных манипуляций, внешнее по отношению к физическому лицу событие, требующее экстренной (первоочередной) необходимости оказания медицинской помощи в связи с реальной угрозой наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, диагностированное квалифицированным врачом на основании объективных симптомов и наступившее независимо от воли Посетителя мероприятия, Родственника.

**Травматическое повреждение домашнего животного** – повреждение тканей, органов или всего организма животного в целом, которое возникает при внешних механических, термических, электрических, химических или иных воздействиях требующее экстренной (неотложной) медицинской помощи, неоказание которой создает реальную угрозу гибели животного.

**Несчастный случай** – фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное, кратковременное (до нескольких часов), внешнее по отношению к Посетителю мероприятия событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Посетителя мероприятия, не являющееся следствием предшествующих заключению Договора страхования состояний, заболеваний или врачебных манипуляций и произошедшее в течение срока страхования независимо от воли Посетителя мероприятия.

**Несчастный случай с домашним животным** – фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное, кратковременное (до нескольких часов), внешнее по отношению к животному событие, повлекшее за собой травматическое повреждение животного, или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть животного, не являющееся следствием предшествующих заключению Договора страхования состояний, заболеваний или врачебных манипуляций и произошедшее в течение срока страхования.

**Острое заболевание** – неожиданно возникшее расстройство здоровья, не являющееся следствием хронического заболевания и (или) заболевания, имевшегося до начала срока страхования, независимо от того, осуществлялось ли по нему лечение или нет, требующее экстренной (неотложной) медицинской помощи, неоказание которой создает реальную угрозу долговременной или постоянной утраты трудоспособности и (или) смерти.

**Обострение хронического заболевания** – острое проявление хронического заболевания, в результате которого создается реальная угроза долговременной или постоянной утраты трудоспособности и (или) смерти Посетителя мероприятия, требующее экстренной медицинской помощи.

**Острое отравление** – внезапное заболевание, возникшее в результате поступления извне в организм человека токсического вещества (яда, токсина), кроме пищевой токсикоинфекции.

**Госпитализация** – стационарное лечение, необходимость которого была вызвана произошедшим в течение срока действия Договора страхования несчастным случаем или болезнью (заболеванием).

**Плановая госпитализация** – стационарное лечение, проводимое в заранее намеченный срок, определяемый врачом амбулаторно-поликлинического учреждения с учетом медицинских показаний и обычно согласованный со стационаром.

**Экстренная госпитализация** – стационарное лечение, необходимость которого была вызвана острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, произведенное в связи с экстренной (первоочередной) необходимостью оказания медицинской помощи в связи с реальной угрозой наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности.

**Личные вещи** – аудио-, видео-, радиоаппаратура, компьютерная, мобильная техника, игровые приставки, одежда, обувь, спортивное оборудование/снаряжение, сумки, чемоданы, чехлы, коляски, автомобильные детские кресла.

**Имущество** – недвижимое и домашнее имущество, принадлежащее Посетителю мероприятия.

**Домашнее имущество** – набор предметов домашнего хозяйства, используемых в быту, на отдыхе, во время занятия спортом, в творчестве и т.п., находящихся в жилом доме, таунхаусе, квартире или апартаментах, которые принадлежат Посетителю мероприятия.

**Недвижимое имущество** – жилой дом, таунхаус, квартира и апартаменты, включая внутреннюю и внешнюю отделку и инженерное оборудование в них, принадлежащее Посетителю мероприятия.

**Автомобиль** – легковое транспортное средство, зарегистрированное на территории РФ, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

**Транспортное средство** – наземное, воздушное или водное техническое устройство для перевозки людей и (или) грузов.

**Внутренняя отделка** – все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна и их заполнение, в том числе остекление балконов и лоджий, а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.).

**Инженерное оборудование** – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование. К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

**Пожар** – горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

**Залив** – непосредственное воздействие на имущество, принадлежащее Посетителю мероприятия, влаги и (или) иной жидкости вследствие:

- разрыва труб или иной аварии систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода и кондиционирования (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы), а также срыва (разрыва) труб, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации;
- незапланированного выхода жидкости из оборудования, которое является частью спринклерных или дренчерных систем пожаротушения, вследствие разрыва труб (иной поломки указанных систем) или внезапного и нетребуемого включения данных систем;
- проникновения жидкости из помещений, включая чердачное, не принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение имущества, принадлежащего Посетителю мероприятия, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

1. Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
2. Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
3. Хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП);
4. Вандализм (ст. 214 УК РФ);
5. Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

**Грабеж** – открытое хищение чужого имущества (ст. 161 УК РФ).

**Разбой** – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ);

**Кража с незаконным проникновением в запертое жилое помещение** – тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением в запертое помещение или жилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

**Стихийное бедствие** – природные явления (очень сильный ветер, шквал, вихрь, смерч, ураган, сильный ветер, град, наводнение, землетрясение, вулканическое извержение, оползень, обвал, снежная лавина, давление снега, продолжительный сильный дождь, сель, цунами), в том случае если они признаны опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС РФ либо иными компетентными органами. Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

**Очень сильный ветер** – ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с или средней скорости не менее 20 м/с; на побережьях морей и в горных районах при достижении скорости при порывах не менее 30 м/с.

**Шквал** – резкое кратковременное (в течение нескольких минут, но не менее одной минуты) усиление ветра до 25 м/с и более.

**Вихрь** – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси.

**Смерч** – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности.

**Ураганный ветер (ураган)** – ветер при достижении скорости 33 м/с и более.

**Сильный ветер** – движение воздушных масс со скоростью при порывах 16 м/с и более.

**Град** – атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года в виде частичек плотного льда, диаметром от 5 мм до 15 см. Под ущербом, причиненным градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

- непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;
- прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;
- механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

**Наводнение** – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорывах плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

**Землетрясение** – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

**Вулканическое извержение** – период активной деятельности вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие или газообразные вулканические продукты и извергает лаву.

**Оползень** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Обвал** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад).

**Снежная лавина** – движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы. Наряду с механическим действием масс снега и льда страхованием от схода снежной лавины покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

**Давление снега** – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега), по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего средний показатель выпадения осадков, характерный для данного времени года в данной местности, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне объекта недвижимости, в том числе последующее повреждение движимого имущества, расположенного внутри него.

**Продолжительный сильный дождь** – дождь с короткими перерывами (не более 1 ч) с количеством осадков не менее 100 мм (в ливнеопасных районах с количеством осадков не менее 60 мм) за период времени более 12 ч, но менее 48 ч, или 120 мм за период времени более 2 суток.

**Сель** – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (по ГОСТ 19179).

**Цунами** – причинение вреда имуществу вследствие воздействия долгопериодной морской гравитационной волны, возникающей в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящие к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов.

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие, произошедшее с автомобилем (транспортным средством) Посетителя мероприятия, на котором он следовал на мероприятие.

**Проездной документ (билет)** – документ, в том числе и электронный, подтверждающий право Посетителя мероприятия на проезд/перелет на каком-либо виде транспорта.

**Рейс** – передвижение транспортного средства от места отправления до места назначения по заранее определенному маршруту и установленному расписанию, характеризуется выполнением определенной транспортной работы.

**Регулярный рейс** – рейс, выполняемый постоянно в течение определенного срока в соответствии с заранее опубликованным расписанием.

**Нерегулярный (чартерный) рейс** – рейс, выполняемый не постоянно, а по специальному заказу туроператора или иной организации по заданному маршруту в оговоренное время.

**Стыковочный (транзитный) рейс** – передвижение на нескольких транспортных средствах с пересадками (стыковками) между ними от места отправления до конечного места назначения по заранее определенному маршруту и установленному расписанию.

**Задержка рейса** – это разница между временем, указанным в проездном билете Посетителя мероприятия, и временем фактического вылета, выраженная в полных часах.

**Овербукинг** – ситуация, при которой число проданных на рейс проездных документов для проезда или перелета определенным классом превышает количество посадочных мест этого класса в данном транспортном средстве (овербукинг рейса).

**Несвоевременная выдача визы** – получение визы начиная со дня начала запланированной поездки. Дата получения визы удостоверяется отметкой в загранпаспорте о дате выдачи (открытия) визы, а в случаях, когда в загранпаспорте отсутствует такая отметка, – официальным письмом консульских/визовых служб, подтверждающим дату выдачи (открытия) визы, если иное не предусмотрено Договором страхования. Под установленными требованиями и сроками в настоящих Правилах понимаются: своевременная подача в консульство страны предполагаемой поездки надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой визовых служб иностранных государств.

**Страховой полис (страховой сертификат, свидетельство)** – документ, оформленный по форме, установленной Страховщиком, подтверждающий факт заключения Договора страхования и содержащий существенные условия Договора страхования (далее – «Полис»).

**Страховой случай** – свершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату, предусмотренную Договором страхования (полисом).



**Период страхования (срок страхования)** – период времени, в течение которого распространяется действие страхования. Период страхования (срок страхования) начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре страхования или полисе.

**Территория страхования** – территория, указанная в Договоре страхования, на которую распространяется действие Договора страхования (полиса). События, наступившие вне определенной Договором страхования (полисом) территории страхования, не являются страховыми и не влекут выплату страхового возмещения.

**Программа страхования** – комбинация страховых рисков, страховых сумм (лимитов ответственности), в соответствии с которым определяется объем страховой защиты, предоставляемый Страховщиком.

**Условия страхования** – перечень страховых услуг, исключений из них и порядка получения этих услуг, определяющий объем страховой защиты и лимит ответственности Страховщика.

**Франшиза** – часть убытков, которая определена Договором страхования (Полисом), не подлежащая возмещению Страховщиком Выгодоприобретателю.

Франшиза может быть установлена в виде фиксированной суммы либо в виде определенного процента от страховой суммы/суммы страхового возмещения.

Франшиза может быть условной или безусловной.

При установлении условной франшизы Страховщик освобождается от обязательства выплатить страховое возмещение, если размер ущерба при наступлении страхового случая не превышает определенной в Договоре суммы франшизы, и ущерб подлежит возмещению в полном объеме, если его размер превышает размер франшизы.

При установлении безусловной франшизы Страховщик обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая за вычетом определенной в Договоре страхования (Полисе) суммы франшизы.

Если в Договоре страхования (Полисе) не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

Договором страхования (Полисом) может быть предусмотрен иной вид франшизы, условия применения которой должны быть прямо оговорены в Договоре страхования (Полисе).

**Страховая сумма (лимит ответственности)** – максимальная сумма страхового возмещения, установленная Страховщиком по отдельным рискам (группам рисков) Договора страхования, по одному страховому случаю или в целом по Договору страхования.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Квалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи;
- 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате.

Для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года.

- 1.5. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Посетителя мероприятия и Страховщика, если в Договоре прямо указывается на применение настоящих Правил и настоящие Правила изложены в одном документе с Договором страхования, на его оборотной стороне, или приложены к Договору страхования, о чем в Договоре страхования сделана соответствующая запись.
- 1.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению Сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до момента наступления страхового случая, при условии что такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.
- 1.7. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями Договора страхования преимущественную силу имеют положения Договора страхования.
- 1.8. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования (выдержки и выписки из Правил), программы страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 1.9. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 1.10. Заключая (подписывая) Договор страхования и (или) предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой Договора страхования), Страхователь, Посетитель мероприятия, Выгодоприобретатель своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами приняли решение о предоставлении своих персональных данных (далее – «ПД») и дают согласие Оператору ПД – Страховщику (адрес местонахождения, ИНН, ОГРН Страховщика указаны в Договоре страхования) на обработку своих персональных данных в целях:
  - 1.10.1. подготовки заявления о заключении Договора страхования;
  - 1.10.2. формирования и дальнейшего исполнения Договора страхования;
  - 1.10.3. продвижения товаров, работ, услуг и проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путем прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь, по сетям электросвязи, с использованием средств мобильной сотовой связи, по сети Интернет (в том числе на ящик электронной почты (почтовый ящик));
  - 1.10.4. поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках, заключенных с ними договоров;
  - 1.10.5. получения результатов оценочного (скорингового) вычисления индивидуальных рейтингов и оценки страхового риска;
  - 1.10.6. исполнения Страховщиком обязанностей по обеспечению точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, указанным в настоящем согласии, путем уточнения (обновления,

изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая (но не ограничиваясь) поисковые системы, социальные сети, операторов связи, а также из кредитного отчета и (или) информации, входящей в состав кредитной истории, из любого бюро кредитных историй;

1.10.7. поручения обработки своих персональных данных аффилированным лицам Страховщика.

Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и иные действия, осуществляемые не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой Договора страхования), Страхователь, Посетитель мероприятия, Выгодоприобретатель выражают согласие на получение Страховщиком кредитного отчета и (или) информации, входящей в состав кредитной истории, из бюро кредитных историй, а также любой информации, содержащейся в бюро страховых историй, для заключения Договора страхования, его продления на новый срок, расчета страховой премии и исполнения обязательств по Договору страхования в течение всего срока его действия.

Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, Посетителей мероприятия, указанных в Договоре страхования.

Настоящее согласие предоставляется на срок 75 (семьдесят пять) лет либо до момента его отзыва, а в части получения информации из бюро кредитных историй в объеме, порядке, сроки и на условиях, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Отзыв данного согласия осуществляется по письменному заявлению в адрес Страховщика, указанный в Договоре страхования. Заявление должно быть подано за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия.

1.11. Страховщик гарантирует соблюдение врачебной тайны и тайны страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.12. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов:

- в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в Договоре страхования или в заявлении на выплату;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в заявлении на выплату;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или в заявлении на выплату.

Если в заявлении не указан способ уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) либо в отсутствие страховых случаев Страхователем (Выгодоприобретателем) не подавалось заявление на выплату, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в Договоре страхования; при отсутствии номера телефона – простым письмом по адресу, указанному в Договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан – с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных контактных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

- 1.13. Отношения Сторон по Договору страхования, не урегулированные настоящими Правилами страхования или Договором страхования, регулируются законодательством Российской Федерации.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными расходами, понесенными им вследствие невозможности посетить мероприятие, на которое был приобретен билет, в результате событий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил страхования.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности происшествия, на случай наступления которого производится заключение Договора страхования.

- 3.1.1. **«Смерть Посетителя мероприятия»** – невозможность посетить оплаченное мероприятие в связи с собственной смертью.

- 3.1.2. **«Смерть Родственника»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине смерти его Родственника, наступившей не ранее чем за 9 (девять) календарных дней до даты мероприятия.

- 3.1.3. **«Экстренная госпитализация Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине его госпитализации в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания, травмой, осложнениями, связанными с протеканием беременности, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к посещению мероприятия после выписки Посетителя мероприятия из стационара.

Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты мероприятия, указанной в билете.

3.1.4. **«Экстренная госпитализация Родственника»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине госпитализации его Родственника в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания, травмой, осложнениями, связанными с протеканием беременности, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к посещению мероприятия после выписки Родственника из стационара.

Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты мероприятия, указанной в билете, и продолжаться на дату запланированного мероприятия.

3.1.5. **«Острое отравление Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине его острого отравления в день запланированного и оплаченного мероприятия.

3.1.6. **«Острое отравление Родственника Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине острого отравления его Родственника в день запланированного мероприятия.

3.1.7. **«Травма Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине его травмы любой сложности, возникшей в результате несчастного случая не ранее чем за 20 (двадцать) дней до даты мероприятия, при наличии медицинских противопоказаний к посещению мероприятия.

3.1.8. **«Травма Родственника Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине травмы любой сложности, возникшей у его Родственника в результате несчастного случая в день запланированного мероприятия.

3.1.9. **«Противопоказания к посещению мероприятия по причине инфекционного заболевания»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине инфекционных заболеваний, возникших у него не ранее чем за 20 (двадцать) дней до даты мероприятия, при наличии медицинских противопоказаний к посещению мероприятия.

3.1.10. **«Следственные действия с участием Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине возникновения у него обязанности участвовать в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля в день проведения мероприятия.

3.1.11. **«Судебные слушания с участием Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине возникновения у него обязанности участвовать в судебных слушаниях в качестве потерпевшего или свидетеля в день проведения мероприятия.

- 3.1.12. **«Воинские обязанности Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине его призыва на действительную срочную службу и военные сборы (за исключением службы по контракту) после приобретения билета на мероприятие.
- 3.1.13. **«Отказ в визе Посетителю мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине отказа ему в выдаче въездной визы в страну поездки для посещения мероприятия при условии своевременной подачи в консульство/посольство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.
- 3.1.14. **«Несвоевременная выдача визы Посетителю мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине несвоевременной выдачи ему въездной визы в страну поездки для посещения мероприятия при условии своевременной подачи в консульство/посольство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.
- 3.1.15. **«Утрата имущества Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине повреждения, утраты (гибели) принадлежащего ему недвижимого имущества, домашнего имущества или автомобиля вследствие пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, стихийного бедствия, а также по причине повреждения, утраты (гибели) принадлежащего ему автомобиля в результате ДТП, при условии что перечисленные события произошли в срок не ранее чем за 24 (двадцать четыре) часа, если Договором страхования (Полисом) не указан иной период времени, до времени начала мероприятия, указанного в билете и при условии, что на дату посещения мероприятия компетентными органами продолжается расследование, требующее личного присутствия Посетителя мероприятия.
- 3.1.16. **«Утрата личных вещей»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине утраты в день мероприятия принадлежащих ему личных вещей, находящихся при Посетителе мероприятия или в запертом (то есть закрытом на предусмотренные конструкцией запирающие элементы) автомобиле (кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража в соответствии со ст. 158 УК РФ, мелкое хищение – ст. 7.27 КоАП РФ).
- 3.1.17. **«Увольнение Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине получения Посетителем мероприятия на его основном месте работы уведомления об увольнении (сокращении) по причине банкротства, ликвидации организации или сокращения штатных единиц в соответствии с Трудовым законодательством Российской Федерации, вручение которого Посетителю мероприятия было осуществлено в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней, если Договором страхования (Полисом) не указан иной период времени, до даты начала мероприятия, указанной в билете.

Данный риск реализуется в отношении несовершеннолетних детей Посетителя мероприятия при условии, что вынужденная отмена запланированного и оплаченного мероприятия связана с получением Посетителем мероприятия, являющегося законным представителем несовершеннолетнего ребенка, уведомления об увольнении на его основном месте работы по вышеуказанным причинам.

3.1.18. **«Введение чрезвычайного положения, угроза терроризма»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине официального введения уполномоченными государственными органами чрезвычайного положения на маршруте запланированной поездки/в стране/ином месте проведения мероприятия, в том числе в результате стихийного бедствия, либо по причине официального запрета уполномоченными государственными органами на посещение страны проведения мероприятия (страны маршрута поездки/ином месте) в связи с угрозой терроризма в даты запланированного и оплаченного мероприятия. Страховым случаем является предполагаемое событие, при котором хотя бы один из пунктов маршрута (административное образование) предполагаемой поездки или иного места в целях посещения мероприятий попадает в зону объявленного чрезвычайного положения или объявленной угрозы терроризма.

3.1.19. **«Непредвиденные обстоятельства на пути следования Посетителя мероприятия»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине ДТП, участником которого он является, произошедшего на пути следования Посетителя мероприятия к месту проведения мероприятия и документально подтвержденного соответствующими компетентными органами.

3.1.20. **«Отмена рейса»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине отмены Регулярного рейса Перевозчиком к месту проведения мероприятия по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, могут быть застрахованы расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине отмены Нерегулярного (чартерного) рейса Перевозчиком к месту проведения мероприятия по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия.

3.1.21. **«Задержка рейса»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине изменения сроков отправления Регулярного рейса Перевозчиком к месту проведения мероприятия по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия. Задержкой Регулярного рейса считается задержка времени отправления Регулярного рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования (Полисом) не указан иной период времени.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, могут быть застрахованы расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине задержки отправления Нерегулярного (чартерного) рейса Перевозчиком к месту проведения мероприятия по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия. Задержкой Нерегулярного (чартерного) рейса считается задержка времени отправления Нерегулярного (чартерного) рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования (Полисом) не указан иной период времени.

3.1.22. **«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине невозможности своевременно осуществить посадку на стыковочный (транзитный) рейс к месту проведения мероприятия вследствие задержки прилета первого Регулярного рейса по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, могут быть застрахованы расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине невозможности своевременно осуществить посадку на стыковочный (транзитный) рейс к месту проведения мероприятия вследствие задержки прилета первого Нерегулярного (чартерного) рейса по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия.

3.1.23. **«Задержка прибытия. Экстренная посадка»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия в связи с изменением сроков прибытия Регулярного рейса к месту проведения мероприятия по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия, в том числе в результате экстренной посадки борта (вследствие необходимости оказания экстренной медицинской помощи любому пассажиру, посадка в другом аэропорту из-за погодных условий, экстренная посадка из-за чрезвычайной ситуации на борту).

Задержкой прибытия считается увеличение времени прибытия Регулярного рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования не предусмотрен иной период времени.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, могут быть застрахованы расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия в связи с изменением сроков прибытия Нерегулярного (чартерного) рейса к месту проведения мероприятия по любой причине, не зависящей от Посетителя мероприятия, в том числе в результате экстренной посадки борта (вследствие необходимости оказания экстренной медицинской помощи любому пассажиру, посадка в другом аэропорту из-за погодных условий, экстренная посадка из-за чрезвычайной ситуации на борту).

Задержкой прибытия считается увеличение времени прибытия Нерегулярного (чартерного) рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования не предусмотрен иной период времени.

3.1.24. **«Смена места жительства»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине переезда на новое постоянное или временное место жительства, расположенное более чем в 100 километрах от места проведения мероприятия, в связи со сменой его постоянной работы по трудовому договору (контракту), в том числе срочному.

3.1.25. **«Непредвиденные обстоятельства с животным»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине смерти его животного в результате несчастного случая, травматического повреждения или отравления, требующего неотложной ветеринарной помощи, произошедших в день проведения запланированного мероприятия.



3.1.26. **«Внезапная командировка»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Посетителем мероприятия посещения запланированного и оплаченного мероприятия по причине внезапного его направления работодателем в служебную командировку, о необходимости совершения которой Посетителю мероприятия стало известно не ранее чем за 24 часа, если Договором страхования (Полисом) не указан иной период времени, до времени начала мероприятия, указанной в билете.

3.2. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из страховых рисков, предусмотренных настоящими Правилами, включая страхование только одного риска или их совокупности.

3.3. Страховым случаем является событие из числа перечисленных в пункте 3.1 настоящих Правил, указанное в Договоре страхования, которое произошло на территории страхования и в течение срока страхования, подтвержденное документами, выданными компетентными органами, повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение, за исключением случаев, предусмотренных в главе 4 «Исключения из страхового покрытия», а также в главе 5 «Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты» настоящих Правил.

#### 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Страхователя (Посетителя мероприятия, Выгодоприобретателя), связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

4.1. совершение или попытка совершения Страхователем (Посетителем мероприятия, Выгодоприобретателем) преступления и (или) участие Страхователя (Посетителя мероприятия, Выгодоприобретателя) в незаконной деятельности, любых противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая, а также нахождение Посетителя мероприятия (Выгодоприобретателя) под подпиской о невыезде и (или) скрывающихся от суда и следствия;

4.2. направление Посетителя мероприятия в места лишения свободы, их нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;

4.3. события, находящиеся в причинно-следственной связи с алкогольным, токсическим или наркотическим опьянением или отравлением Посетителя мероприятия или Родственника, а также применением Посетителем мероприятия или Родственником сильнодействующих психотропных и других подобных им веществ;

4.4. невозможность посетить мероприятие по причине плановой госпитализации Посетителя мероприятия или Родственника;

4.5. события, прямо или косвенно вызванные психиатрическими заболеваниями Посетителя мероприятия или Родственника, вне зависимости от давности выявления;

4.6. нарушение требований (сроков, установленных процедур) по подаче в консульство страны предполагаемой поездки надлежащего пакета документов для оформления въездной визы, в том числе подача документов в неуполномоченное представительство;

4.7. расходы, связанные с невозможностью совершить предполагаемую поездку к месту проведения запланированного и оплаченного мероприятия вследствие запрета пересечения государственной границы таможенными службами;

- 4.8. отмена поездки к месту проведения запланированного и оплаченного мероприятия из-за неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств туроператором или турагентом;
- 4.9. упущенная выгода, моральный вред, защита чести, достоинства и деловой репутации;
- 4.10. расходы по оплате консульского сбора;
- 4.11. сервисные сборы;
- 4.12. расходы на перевод документов;
- 4.13. расходы Посетителя мероприятия, возмещенные третьими лицами;
- 4.14. расходы, понесенные Посетителем мероприятия либо любым лицом, действующим от его имени, превышающие лимит страховой ответственности Страховщика, указанный в Договоре страхования;
- 4.15. расходы по событиям, наступившим вне территории страхования;
- 4.16. невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств организатором мероприятия;
- 4.17. события, возникшие при организации поездки на нерегулярном (чартерном) рейсе;
- 4.18. отмена, замена или перенос мероприятия в соответствии с порядком, установленным организатором мероприятия;
- 4.19. расходы, возникшие вследствие непосещения запланированного мероприятия по причине противоправных действий Посетителя мероприятия и его задержки правоохранительными органами.

## 5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 5.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или частично при наличии следующих обстоятельств:
  - 5.1.1. умышленных действий Посетителя мероприятия, Страхователя (Выгодоприобретателя) либо лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление страхового случая;
  - 5.1.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, биологического оружия;
  - 5.1.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 5.1.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок в отрасли или регионе;
  - 5.1.5. самоубийства или попытки самоубийства Посетителя мероприятия, Выгодоприобретателя.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (ВЗНОСЫ)

- 6.1. Страховая сумма – денежная сумма, определенная Договором страхования, в пределах которой Страховщик производит страховую выплату при наступлении страхового случая.
- 6.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий Договора и оценки степени риска.

- 6.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика, при этом:
- 6.3.1. Размер итогового страхового тарифа в зависимости от страховых рисков, принимаемых на страхование и факторов, влияющих на вероятность их наступления, исчисляется в процентах от страховой суммы на основании базовых годовых страховых тарифов.
  - 6.3.2. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска (типа мероприятия, территории проведения, условий возврата билетов, количества Посетителей мероприятия, франшизы).
  - 6.3.3. Страховщик вправе применить индивидуальный страховой тариф для каждого Посетителя мероприятия, принимаемого на страхование, либо единый страховой тариф для всего коллектива, рассчитанный с учетом единых признаков, характеризующих степень риска наступления страховых случаев с определенным контингентом Посетителей мероприятия.
  - 6.3.4. Размер страховой премии для Договора страхования определяется как произведение страховой суммы и рассчитанного Страховщиком страхового тарифа.
  - 6.3.5. Страховая премия оплачивается в соответствии с законодательством Российской Федерации наличными деньгами или путем безналичных расчетов.
    - 6.3.5.1. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами обязательства Страхователя перед Страховщиком по оплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика/его представителя либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.
    - 6.3.5.2. При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода предоставляемых Страхователем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Страхователя перед Страховщиком по оплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Страхователем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.
    - 6.3.5.3. При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя перед Страховщиком по оплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией.
  - 6.3.6. Страховая премия по Договору страхования уплачивается единовременно, если иное не предусмотрено Договором страхования.
  - 6.3.7. Страховая сумма и страховая премия устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма и страховая премия могут

быть указаны в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях. При этом денежное обязательство подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка России, установленному на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено Договором страхования (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).

6.3.8. В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты по Договору страхования в иностранной валюте, денежное обязательство может быть оплачено в иностранной валюте. При этом с целью осуществления контроля над валютным риском (финансовым риском в размере разницы курса валют) Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в Договоре страхования.

## 7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя.

7.2. При заключении Договора Страхователь предоставляет Страховщику следующие сведения и документы:

7.2.1. Для физического лица, если премия по Договору страхования (страховому полису) равна или превышает 15 000 рублей):

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ,
- ИНН (при наличии);
- номера телефона, факса, адреса электронной почты, других средств связи;
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

7.2.1.1. Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

7.2.1.1.1. Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

7.2.1.1.2. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации). Такими документами являются вид на жительство, разрешение на временное пребывание, виза, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ:

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

7.2.1.2. Дополнительно для индивидуальных предпринимателей:

- основной государственный регистрационный номер;
- место регистрации.

7.2.2. Сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.2.1 настоящих Правил), в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь – физическое лицо, а иное физическое лицо.

7.2.3. Для физического лица, если премия по Договору страхования (страховому полису) не превышает 15 000 рублей):

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- номера телефона, адреса электронной почты.

7.2.4. Для юридического лица:

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);

- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица);
- банковский идентификационный код – для кредитных организаций -резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.2.1 настоящих Правил).

#### 7.2.5. Для иностранной структуры без образования юридического лица:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (при наличии);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
- код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
- место государственной регистрации (местонахождение);
- место ведения основной деятельности;
- структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);
- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) – для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.2.1 настоящих Правил).

#### 7.3. Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);

- сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.2.1 настоящих Правил);
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии);
- номер билета на посещение мероприятия;
- дата проведения мероприятия.

- 7.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). При этом существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, Договоре страхования, в заявлении на страхование, по форме, установленной Страховщиком.
- 7.5. Сведениями, являющимися существенными для оценки страхового риска, которые могут быть запрошены у Страхователя (Посетителя мероприятия), являются: тип зрелищного мероприятия, страна проведения мероприятия, уровень мероприятия, длительность мероприятия, тип билета, стоимость билета, тип покупки билета, условия возврата билетов.
- 7.6. Сообщение Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, дают Страховщику право потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Договор страхования заключается в письменной форме.
- 7.8. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в первом абзаце настоящего пункта документов.
- 7.9. В соответствии с главой 28, статьями 940, 943 Гражданского кодекса Российской Федерации вручение страхового полиса на основании устного или письменного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила, что является офертой для заключения Договора страхования на условиях, содержащихся в страховом полисе и в Правилах страхования. Оплата страховой премии или первого страхового взноса (если страховым полисом предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в страховом полисе, подтверждает согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных условиях и факт получения Правил страхования и всех приложений к Договору страхования.
- 7.10. Договор страхования может содержать список всех Посетителей мероприятия. В соответствии с условиями Договора страхования, заключенного в отношении нескольких Посетителей мероприятия, Страховщик может выдать Страхователю именные страховые полисы для каждого Посетителя мероприятия.

- 7.11. При заключении Договора страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения Договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть заключено соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи и печати в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.12. В случае утери Договора страхования (страхового полиса) Страхователем (Посетителем мероприятия) Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Договора (страхового полиса) считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производятся.
- 7.13. Все изменения условий Договора страхования производятся по соглашению Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования. Дополнительные соглашения оформляются в письменной форме.

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок.
- 8.2. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса (при уплате премии в рассрочку), если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.3. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные Договором страхования, в том числе оплаты страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты страховой премии, считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления от Страхователя.
- 8.4. Действие Договора страхования прекращается в случае:
- 8.4.1. истечения срока действия Договора страхования;
  - 8.4.2. заключения Сторонами соглашения в письменной форме о расторжении Договора страхования;
  - 8.4.3. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
  - 8.4.4. если после вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страхователь имеет право на часть страховой премии за неистекший период страхования;
  - 8.4.5. отказа Страхователя от Договора страхования по причинам, указанным в п. 2 ст. 958 ГК РФ. Договор страхования прекращает действовать с 00 часов 00 минут даты, указанной



в письменном заявлении Страхователя об отказе от Договора страхования, но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком письменного уведомления (заявления) Страхователя. Расторжение Договора страхования по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании письменного уведомления Страхователя без оформления сторонами соглашения о расторжении Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования. В этом случае уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.4.6. Особые условия отказа Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора страхования:

8.4.6.1. При отказе Страхователя от Договора страхования до начала срока страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

8.4.6.2. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования после начала срока страхования, но в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно со дня заключения Договора Страхователь вправе получить часть оплаченной премии пропорционально сроку действия страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

8.4.6.3. При отказе Страхователя от Договора страхования после начала срока страхования и по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора оплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.4.6.4. В случаях прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 8.4.6.1 и 8.4.6.2 настоящих Правил, денежные средства подлежат возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.

8.4.7. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

8.4.8. Ликвидации Страховщика;

8.4.9. Прекращения действия Договора страхования по решению суда;

8.4.10. В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по Договору страхования, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном п. 1.12 настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

Оплаченный период страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования, срок действия которого составляет 1 год (365 дней), составляет:

- при оплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период страхования составляет 6 (шесть) месяцев, второй – 6 (шесть) месяцев;
- при оплате страховой премии тремя взносами первый оплаченный период составляет 6 (шесть) месяцев, второй и третий по 3 (три) месяца каждый;
- при оплате страховой премии четырьмя взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;
- при оплате страховой премии двенадцатью взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц.

8.5. В случаях, когда настоящими Правилами предусмотрен возврат Страховщиком страховой премии (за исключением случаев, предусмотренных пп. 8.4.6, 8.3, 8.4.10 настоящих Правил), Страховщик осуществляет возврат части страховой премии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения письменного уведомления от Страхователя документов, подтверждающих оплату страховой премии, и оригинала Договора страхования.

8.6. В других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право:

- 9.1.1. требовать от Страховщика исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора страхования;
- 9.1.2. получить дубликат Договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;
- 9.1.3. проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;
- 9.1.4. назначать и заменять Выгодоприобретателя с соблюдением условий замены, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;
- 9.1.5. согласовать со Страховщиком внесение изменений в условия Договора страхования;
- 9.1.6. отказаться от Договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 9.2.1. оплачивать страховую премию в размерах и сроки, установленные Договором страхования;
- 9.2.2. сообщить Страховщику при заключении Договора страхования всю необходимую информацию обо всех обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), принимаемого Страховщиком на страхование;
- 9.2.3. предоставить Страховщику согласие на обработку своих персональных данных;
- 9.2.4. незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;

- 9.2.5. доплатить страховую премию в случае увеличения степени страхового риска на основании счета, выставленного Страховщиком в установленные сроки, если иное не установлено в Договоре страхования;
- 9.2.6. в письменном виде сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях, которые он намерен внести в условия Договора страхования;
- 9.2.7. довести до сведения Посетителей мероприятия (их законных представителей) положения настоящих Правил, условия действия Договора страхования;
- 9.2.8. исполнять любые иные положения настоящих Правил, Договора страхования и действующего законодательства Российской Федерации.

9.3. Посетитель мероприятия (Выгодоприобретатель) обязан:

- 9.3.1. в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;
- 9.3.2. в течение 31 (тридцати одного) календарного дня известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов;
- 9.3.3. представить документы, предусмотренные настоящими Правилами, необходимые для подтверждения страхового случая;

9.4. Страховщик имеет право:

- 9.4.1. Проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем (Посетителем мероприятия), любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;
- 9.4.2. Проверять выполнение Страхователем (Посетителем мероприятия) требований Договора страхования и положений настоящих Правил;
- 9.4.3. Для принятия решения о страховой выплате запрашивать у Страхователя (Посетителя мероприятия, Выгодоприобретателя) медицинскую документацию, отражающую историю заболевания, физическое и психическое состояние, диагноз, ход и прогноз результатов лечения, перечень которой предусмотрен настоящими Правилами или Договором страхования, а также самостоятельно выяснять у медицинских учреждений, правоохранительных органов и иных учреждений обстоятельства, связанные с этим фактом, и организовывать за свой счет проведение независимых медицинских экспертиз;
- 9.4.4. Использовать информацию о состоянии здоровья Посетителя мероприятия исключительно для решения вопросов, связанных с реализацией Договора страхования, защитой прав Посетителей мероприятия;
- 9.4.5. Отсрочить принятие решения о страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 9.4.6. Осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Страховщик обязан:

- 9.5.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования;
- 9.5.2. Сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Посетителях мероприятия, Выгодоприобретателях в связи с заключением и исполнением Договора страхования;
- 9.5.3. Своевременно (в срок, установленный Договором страхования) выплатить страховое возмещение.

## 10. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ С ПРИЗНАКАМИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 10.1. При наступлении события с признаками страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель), Посетитель мероприятия обязан при первой возможности известить Страховщика по телефонам, указанным в Договоре страхования (Полисе), и действовать в строгом соответствии с полученными рекомендациями.
- 10.2. Принять меры для максимального снижения штрафных санкций, установленных при возврате билета в связи с непосещением мероприятия, для чего незамедлительно обратиться к организатору мероприятия или его представителю для оформления возврата билета.
- 10.3. Посетитель мероприятия (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику заявление о наступлении события с признаками страхового случая по форме, установленной Страховщиком в течение 31 (тридцати одного) дня после любого происшествия.
- 10.4. Заявление в обязательном порядке должно содержать описание обстоятельств, при которых произошло событие с признаками страхового случая, а также содержать данные о желаемом способе получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или безналичным перечислением с указанием полных банковских реквизитов).
- 10.5. Для возмещения понесенных расходов Посетитель мероприятия, Страхователь или Выгодоприобретатель должны приложить к заявлению оригиналы документов, предусмотренных настоящими Правилами.
  - 10.5.1. Документы, предоставляемые при заявлении убытка вне зависимости от категории события с признаками страхового случая:

№	Наименование документа
1.	Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления
2.	Оригинал Договора страхования (страхового полиса)
3.	Документ, подтверждающий уплату страховой премии
4.	Билет на мероприятие (оригинал) с неповрежденным «контролем» (если билет был приобретен на бланке строгой отчетности); если билет на мероприятие был приобретен в электронном виде, то такой билет предоставляется в распечатанном виде на бумажном носителе
5.	Документ от организатора мероприятия, подтверждающий факт непосещения Застрахованным мероприятия (данный документ должен быть предъявлен в обязательном порядке, если был приобретен электронный билет)

6.	Документ, подтверждающий оплату билета на мероприятие
7.	Копию документа, удостоверяющего личность заявителя (паспорт)
8.	Документы, подтверждающие возврат/отсутствие возврата Выгодоприобретателю части суммы денежных средств за неиспользованный билет на мероприятие, произведенный организатором мероприятия (копия расходного кассового ордера, заверенная печатью, подписью организации, копия выписки банковского счета, заверенная печатью банка)
9.	Копии всех страниц загранпаспорта Посетителя мероприятия в случае поездки за границу РФ
10.	Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования (Полису), выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Посетителя мероприятия
11.	Если Посетитель мероприятия является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Посетителя мероприятия

10.5.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 10.5.1 в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

<b>Страховой риск/страховой случай</b>	<b>Наименование документа</b>
«Смерть Посетителя мероприятия»	– оригинал или копия выписного эпикриза, заверенная печатью лечебного учреждения (выписка из карты стационарного больного), подтверждающие факт госпитализации Посетителя мероприятия, Родственника Посетителя мероприятия
«Смерть Родственника»	
«Экстренная госпитализация Посетителя мероприятия»	– оригинал или заверенная печатью лечебного учреждения копия медицинского заключения с указанием диагноза и наличия противопоказаний к посещению мероприятия/совершению поездки
«Экстренная госпитализация Родственника»	
«Острое отравление Посетителя мероприятия»	– выписка из карты амбулаторного больного (оригинал или заверенная печатью лечебного учреждения копия) с указанием диагноза и наличия противопоказаний к посещению мероприятия/совершению поездки
«Острое отравление Родственника Посетителя мероприятия»	
«Травма Посетителя мероприятия»	– копия документа (справки) об уровне содержания этилового спирта, наркотических и токсических веществ в биологических жидкостях и тканях, выдыхаемом воздухе Посетителя мероприятия, Родственника Посетителя мероприятия
«Травма Родственника Посетителя мероприятия»	
«Противопоказания к посещению мероприятия по причине инфекционного заболевания»	– копия свидетельства о смерти, нотариально заверенная, копия медицинского свидетельства о смерти/справка о смерти с указанием причины смерти Посетителя

	<p>мероприятия, Родственника Посетителя мероприятия</p> <p>– копия Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту смерти Посетителя мероприятия, Родственника Посетителя мероприятия</p> <p>– документы, подтверждающие родственную связь Посетителя мероприятия и Родственника</p>
«Следственные действия с участием Посетителя мероприятия»	– заверенная прокуратурой/судом повестка следователя, дознавателя, прокурора, суда или постановление о принудительном приводе с отметкой о дате явки
«Судебные слушания с участием Посетителя мероприятия»	– заверенная судом судебная повестка с отметкой о явке на заседание
«Воинские обязанности Посетителя мероприятия»	– заверенная в военкомате повестка, подтверждающая возникновение у Посетителя мероприятия воинских обязанностей
«Отказ в визе Посетителю мероприятия»	<p>– официальный отказ визовой службы или иной официальный документ, подтверждающий факт невыдачи визы (оригинал)</p> <p>– штамп в загранпаспорте об отказе в выдаче визы в страну предполагаемой поездки</p>
«Несвоевременная выдача визы Посетителю мероприятия»	<p>– официальное письмо визовой службы с указанием фактической даты выдачи въездной визы и причины выдачи визы в эти сроки (если таковое выдавалось), оригинал документа</p> <p>– копия страницы загранпаспорта с визой страны предполагаемой поездки</p>
«Утрата имущества Посетителя мероприятия», «Утрата личных вещей»	<p>– оригинал справки о пожаре или о заливе, выданной компетентной службой, заверенной печатью и подписью должностного лица</p> <p>– оригинал или заверенная копия акта о пожаре, выданная компетентной службой</p> <p>– оригинал или заверенная копия Постановления/Справки МВД, заверенная оригинальной печатью органа МВД и подписью должностного лица</p> <p>– оригинал (или заверенная копия)</p>

	<p>документа, подтверждающего факт аварии коммунальных сетей с указанием даты, времени и обстоятельств события, описанием повреждений, выданный коммунальными службами, аварийными службами, МЧС</p> <p>– правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса на принадлежащее Посетителю мероприятия имущество</p>
<p><b>«Увольнение Посетителя мероприятия»</b></p>	<p>– копия трудовой книжки или документы, ее заменяющие, заверенные печатью работодателя (все страницы)</p> <p>– копия уведомления о сокращении штата работников</p> <p>– копия расторгнутого трудового договора с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями), заверенная печатью работодателя</p> <p>– копия приказа о сокращении штата организации, заверенная печатью работодателя</p> <p>– копия приказа о ликвидации организации, заверенная печатью работодателя</p> <p>– копия решения о банкротстве предприятия, заверенная печатью работодателя</p>
<p><b>«Непредвиденные обстоятельства на пути следования Посетителя мероприятия»</b></p>	<p>– оригинал или заверенная копия справки о ДТП, участником которого стал Посетитель мероприятия</p> <p>– оригинал или заверенная копия постановления или определения, выданные ГИБДД по факту ДТП, участником которого стал Посетитель мероприятия</p> <p>– оригинал или заверенная копия Постановления/Справки УВД, заверенная оригинальной печатью органа УВД и подписью должностного лица по факту повреждения автомобиля</p>
<p><b>«Отмена рейса»</b></p>	<p>– проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)</p> <p>– официальное письмо от транспортного перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт отмены рейса с указанием причин отмены рейса</p>
<p><b>«Задержка рейса»</b></p>	<p>– проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– официальное письмо от транспортного перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт задержки рейса с указанием причин и времени задержки рейса</li> </ul>
<p><b>«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)</li> <li>– официальное письмо от транспортного перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт задержки рейса с отправлением или прибытием с указанием причин и времени задержки рейса</li> </ul>
<p><b>«Задержка прибытия. Экстренная посадка»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)</li> <li>– официальное письмо от авиаперевозчика, аэропорта, других компетентных органов (оригинал), подтверждающее факт экстренной (незапланированной) посадки самолета или задержки прибытия рейса</li> </ul>
<p><b>«Введение чрезвычайного положения, угроза терроризма»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– официальное заявление/решение властей государства или международной организации о введении чрезвычайного положения страны запланированной поездки</li> <li>– официальное заявление/решение государственных органов или международной организации о наличии угрозы терроризма в стране предполагаемой поездки</li> </ul>
<p><b>«Смена места жительства»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– справка о временной регистрации по новому месту жительства</li> <li>– официальный документ, выданный работодателем, подтверждающий перевод Посетителя мероприятия на работу в другую местность, в результате чего возникла необходимость смены места жительства</li> <li>– копия общегражданского паспорта/иного документа, подтверждающего изменение места постоянной или временной регистрации</li> </ul>
<p><b>«Непредвиденные обстоятельства с животными»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оригинал или заверенная печатью ветеринарной клиники копия ветеринарного свидетельства о смерти животного с указанием причины смерти</li> <li>– оригинал или заверенная печатью ветеринарной клиники копия ветеринарного свидетельства с указанием диагноза и объемом ветеринарной помощи животному по случаю травмы, отравления или</li> </ul>



	несчастного случая
<b>«Внезапная командировка»</b>	– заверенная копия приказа/распоряжения о направлении работника в командировку – копии проездных документов, заверенных работодателем к месту командировки и обратно

- 10.6. Страховщик вправе сократить перечень указанных в п. 10.5.2 сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, если обстоятельства страхового случая или размер причиненных убытков Страховщику известны и не вызывают у него сомнений.
- 10.7. Все документы, предусмотренные настоящими Правилами и предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на русском языке. В случае если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства и составлены на иностранном языке, они должны быть надлежащим образом легализованы, а именно иметь перевод, выполненный и заверенный в официальном бюро переводов в Российской Федерации, или иметь апостилированный перевод.  
Перевод документов осуществляется за счет Выгодоприобретателя.
- 10.8. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.) Страховщик вправе отложить решение о выплате до предоставления документов надлежащего качества.
- 10.9. Все документы, выданные компетентными органами, должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью соответствующего учреждения.
- 10.10. В случае необходимости Страховщик вправе самостоятельно выяснять у медицинских учреждений, правоохранительных органов и иных компетентных органов и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, обстоятельства, связанные с этим страховым случаем, а также организовывать за свой счет проведение независимых экспертиз.
- 10.11. В случае если условиями конкретного Договора страхования (полиса) предусмотрена возможность представления Страхователем (Посетителем мероприятия, Выгодоприобретателем) информации и документов для получения страховой выплаты в электронном виде, в том числе в форме сканированных копий, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, указанные в пп. 10.5.1, 10.5.2 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Посетителя мероприятия, Выгодоприобретателя). При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, в том числе полученных Страховщиком в виде сканов по электронной почте, или затребовать у Страхователя (Посетителя мероприятия, Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными

органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

10.12. Право на получение страховых выплат принадлежит Выгодоприобретателю.

10.12.1. Если Посетителем мероприятия является несовершеннолетний до 18 лет либо лицо, являющееся недееспособным, то в качестве получателя страховой выплаты может выступать законный представитель Посетителя мероприятия в соответствии с предоставленными Страховщику документами, подтверждающими его полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.12.2. В случае смерти Посетителя мероприятия выплата страхового возмещения производится его наследникам в соответствии с законодательством РФ.

10.13. Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (срок может быть сокращен по соглашению Сторон) со дня получения всех необходимых документов:

10.13.1. в случае признания произошедшего события страховым случаем составляет и утверждает страховой акт и осуществляет страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя;

10.13.2. в случае непризнания произошедшего события страховым случаем принимает решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщает Выгодоприобретателю.

10.13.3. принимает решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно извещает Выгодоприобретателя, Посетителя мероприятия, если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, препятствующих выплате.

10.14. В том случае, если Страхователем, Посетителем мероприятия, Выгодоприобретателем или компетентными органами (у которых Страховщик запросил документы) не были предоставлены документы, указанные в пп. 10.5.1, 10.5.2 Правил, и (или) документы не соответствуют требованиям, установленным пп. 10.7–10.10 Правил, Страховщик вправе приостановить срок принятия решения по заявленному случаю до даты получения Страховщиком данных документов, соответствующих требованиям, установленным Правилами, о чем Страховщик письменно сообщает Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов, установленных пп. 10.5.1, 10.5.2 Правил.

10.15. В том случае, если Договор страхования был заключен в валютном эквиваленте, страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату страхового события наличными или на банковский счет Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

11.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных настоящими Правилами и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Посетителем мероприятия и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

Риск	Условия страховой выплаты
По всем застрахованным рискам, указанным п. 3.1 настоящих Правил	Возмещению подлежат фактически понесенные Выгодоприобретателем расходы, связанные с непосещением мероприятия, в размере разницы между стоимостью билета на мероприятие и возвращенной организатором мероприятия (третьей стороной) ее частью, в соответствии с условиями возврата билетов при отказе Посетителем мероприятия от посещения мероприятия по страховым случаям, предусмотренным Договором страхования

11.2. В том случае, если Договором страхования не установлен лимит страховой ответственности на каждого Посетителя мероприятия, то общий лимит страховой ответственности Страховщика делится пропорционально количеству Посетителей мероприятия по данному Договору страхования, но не более понесенных каждым из Посетителей мероприятия расходов и не более страховой суммы по Договору страхования.

11.3. В том случае, если страховая сумма (лимит страховой ответственности Страховщика по Договору страхования) меньше общей стоимости билетов, то страховая выплата осуществляется по следующей формуле:

$$\frac{y}{x} = k; \quad k \times z = q.$$

где:

y – страховая сумма по Посетителю мероприятия;

x – стоимость билета на Посетителя мероприятия;

k – коэффициент соотношения страховой суммы на Посетителя мероприятия по Полису к стоимости билета;

z – подтвержденные некомпенсированные организатором мероприятия (третьей стороной) затраты Выгодоприобретателя;

q – сумма к выплате Выгодоприобретателю, но не более страховой суммы по Посетителю мероприятия.

11.4. Если Договором страхования предусмотрена франшиза, то расчет суммы к выплате производится по следующей формуле:

$$b = a - l.$$

Если франшиза по Договору страхования установлена в процентах (%) от страховой суммы, то ее расчет производится по формуле:

$$l = m \times n.$$

При этом если установлена условная франшиза:

если  $a > l$ , то  $b = a$ ; если  $a \leq l$ , то  $b = 0$ , где:

$b$  – сумма к выплате, но не более страховой суммы по Застрахованному;

$a$  – расходы, понесенные Застрахованным;

$l$  – размер франшизы в валюте договора;

$m$  – размер страховой суммы по Застрахованному (если иное не предусмотрено Договором страхования);

$n$  – размер франшизы в процентах (%).

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры или разногласия, связанные с отказом в осуществлении страховой выплаты, непризнанием Страховщиком события страховым случаем, оспариванием размера выплаченных Страховщиком сумм, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством РФ.
- 12.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.