

Приложение №1 к Приказу  
№ 066 от 29 мая 2019 года

---

Утверждаю  
Генеральный директор  
Гадлиба Ю.О.

## Правила

страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг)

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	6
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	7
5. СТРАХОВАЯ СУММА.....	11
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ).....	13
7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	14
8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА.....	21
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	21
10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	27
11. .... ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	33
12. .... ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	33
Приложение №1 к Правилам страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг) – Полис страхования .....	34
Приложение №1 к Полису страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг) – Заявление на страхование для предприятий, занятых общественным питанием.....	38

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На основании настоящих Правил АО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик) заключает с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - физическими лицами, являющимися изготовителями, продавцами и исполнителями товаров, работ, услуг (далее - Страхователи) договоры страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг) в соответствии с действующим законодательством.
- 1.2. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации, не изменяющих основных положений договора страхования и не ухудшающих положение сторон
- 1.3. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

**Выгодоприобретатель** – потерпевшее лицо (физическое или юридическое), в пользу которого заключен договор страхования, являющееся потребителем товаров, работ (услуг), которому может быть причинен вред изготовителями, продавцами или исполнителями (далее - Страхователи) при осуществлении своей деятельности. Выгодоприобретателями могут быть любые потерпевшие лица, связанные или не связанные договорными отношениями с продавцами, изготовителями и исполнителями работ (услуг).

**Потребитель** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности или физическое лицо, заказывающие товары, работы, услуги, или потребляющие (использующие) товары, услуги, результаты работ.

**Изготовитель (товаропроизводитель)** – предприятие, организация, учреждение любой организационно-правовой формы собственности или индивидуальный предприниматель, производящие товары (продукцию), предназначенные для реализации потребителям.

**Исполнитель** – организация независимо от ее организационно-правовой формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары по договору купли-продажи.

**Товар** – готовые изделия, которые реализуются физическим или юридическим лицам по договору купли-продажи для удовлетворения их потребностей. Сырье, материалы, комплектующие изделия, полуфабрикаты и т.п. могут рассматриваться в качестве товара только в тех случаях, когда они реализуются изготовителем, продавцом по договору купли-продажи в качестве самостоятельной товарной единицы.

**Работа** – деятельность исполнителя по заданию заказчика, материальные результаты которой передаются для потребления (использования).

**Услуга** – деятельность исполнителя, не оставляющая материального результата (консультационные, медицинские, ветеринарные, санитарно-гигиенические услуги, услуги по обучению, услуги связи, услуги риэлтеров, оценщиков, аудиторов и иные, **кроме услуг**, оказываемых по договорам подряда, страхования, выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, перевозки,

транспортной экспедиции, банковского вклада, банковского счета, расчета, хранения, поручения, комиссии и доверительного управления имуществом), результат которой используется потребителями.

**Качество продукции** – совокупность характеристик товара (работ, услуг), относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, а также отвечать требованиям безопасности, действующим на территории Российской Федерации или установленные международными стандартами качества.

**Стандарт** – международный и/или действующий государственный стандарт, санитарные нормы и Правила, строительные нормы и Правила и другие документы, которые в соответствии с законом Российской Федерации устанавливают обязательные требования к качеству товаров, работ (услуг).

**Обязательная сертификация** – подтверждение уполномоченным на то органом ответственности товара (работ, услуг) обязательным требованиям стандарта.

**Недостаток товара, работы (услуги)** – несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или), описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

**Существенный недостаток товара (работы, услуги)** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**Срок службы** – установленный изготовителем (исполнителем) и отражаемый в технической сопроводительной документации срок, в течение которого возможно безопасное и эффективное использование изделия (результата работы, услуги) по назначению. При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) срока службы применяется срок, установленный действующим законодательством.

**Срок годности** – установленный изготовителем (исполнителем) срок, в течение которого изделие (результаты работ, услуг) может быть использовано по назначению. Срок годности исчисляется со дня изготовления товара (исполнения работы, услуги);

**Гарантийный срок** – установленный изготовителем (исполнителем) срок, в течение которого потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством. При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) гарантийного для выявления скрытых недостатков товара (результата работы, услуги) срока применяются сроки, установленные законодательством. Гарантийный срок устанавливается со дня продажи товара потребителям (принятия результата работы, услуги), а если эту дату невозможно установить - со дня изготовления товара или с даты окончания, или выполнения работы (услуги) потребителю. При продаже товара по образцам (по почте) – со дня доставки товара потребителю; для сезонных товаров – с момента наступления соответствующего сезона в зависимости от климатических условий и места использования потребителем. Если товар требует специальной сборки, то гарантийный срок исчисляется со дня подключения или сборки.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то

договором страхования устанавливается порядок и сроки внесения страховых взносов.

**Страховая выплата** – денежная сумма, которую должен выплатить Страховщик Страхователю или Выгодоприобретателям при наступлении страхового случая.

**Вред жизни и здоровью** – телесные повреждения, ранения, расстройство здоровья, физические страдания, временная или постоянная потеря трудоспособности, смерть Выгодоприобретателей, как последствия использования (потребления) ими продукции, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

**Ущерб имуществу** – утрата, гибель имущества Выгодоприобретателя вследствие использования (потребления) им товаров, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

**Франшиза** – предусмотренное условиями договора страхования освобождение Страховщика от возмещения имущественного ущерба, не превышающего определенный размер. В соответствии с настоящими Правилами ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы (безусловная франшиза).

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. В качестве Страхователей по настоящим Правилам могут быть изготовители, продавцы и исполнители товаров, работ (услуг), имеющие оформленное в установленном законодательством Российской Федерации порядке разрешение (лицензию, патент или другие документы) на право предпринимательской деятельности.

Страховщик – АО «Группа Ренессанс Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Лицензии на право осуществления страховой деятельности.

- 2.2. По договору страхования ответственности Страхователя за качество товаров, работ (услуг), повлекших причинение потребителям вреда, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату при наступлении предусмотренного договором события возместить Страхователю или Выгодоприобретателям убытки, возникшие вследствие причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу в пределах определенной договором страховой суммы.

- 2.3. По договору страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, обозначенного в договоре (Застрахованное лицо), на которое такая ответственность может быть возложена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Застрахованным является лицо, чьи имущественные интересы являются объектом страхования.

Застрахованное лицо имеет те же права и обязанности, что и Страхователь.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования риска ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных

за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

В случае, когда по договору страхования риска ответственности за причинение вреда застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе, если иное не предусмотрено договором, в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу Выгодоприобретателей в результате недостатков товаров (работ, услуг), которые Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) производит/реализует (выполняет, оказывает) при осуществлении своей деятельности.
- 3.2. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения наступают в случае предъявления Страхователю или Страховщику Выгодоприобретателями требований, заявляемых в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации о возмещении вреда, причиненного им недостатками изготовленного и реализованного Страхователем товара, работ (услуг), а также предоставлением Страхователем недостоверной или недостаточной информации о товарах, работе (услуге).
- 3.3. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя при условии:
- продукция изготавливается в условиях установившегося (массового или серийного) производства или изготовитель товара имеет товарный знак, утвержденный в установленном порядке. В отдельных случаях, по согласованию сторон на страхование может быть принята ответственность за качество единичной и уникальной продукции.
  - изготовленный и реализованный товар полностью соответствует требованиям стандартов, систем управления качеством или другой нормативно-технической документации (сертификату соответствия, гигиеническому сертификату), в соответствии с которой он производится, о чем имеется соответствующее документальное подтверждение изготовителя или независимого органа (сертификационного, испытательного или др.);
  - продавец товара имеет право на его продажу или поставку, о чем имеется установленным образом оформленный документ;
  - изготовитель продукции может представить документальное подтверждение проводимых мероприятий по обеспечению системы управления качеством товара и требуемого уровня метрологического обеспечения контроля качества продукции или стабильного уровня производства;
  - установлены четкие и однозначные требования к показателям качества товара, работ (услуг) и они соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
  - имеются четкие и однозначные требования к характеру и содержанию выполняемой работы (услуги), подтвержденные документально действующей нормативно-технической документацией (далее по тексту - НТД), техническим заданием, договором, заявкой и т.п.;

- исполнитель работы (услуги) имеет документально подтвержденное право на выполнение такой работы (услуги);
- исполнитель работы (услуги) может по требованию Страховщика документально подтвердить требуемый уровень материально-технической обеспеченности и стабильности выполняемой работы (услуги);
- Страхователи выполняют требования правил, установленных Международными Договорами Российской Федерации.

3.4. Действие договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, распространяется на территорию Российской Федерации.

По соглашению сторон территория, на которой действует страхование, может быть сужена, с соответствующей записью в страховом Полисе.

#### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей) в результате потребления (использования) ими товаров, услуги, результатов работы ненадлежащего качества, произведенной и реализованной Страхователем, а также предоставления последним недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).

Конкретный перечень товаров, работ (услуг), ответственность за качество которых принимает на себя Страховщик по договору страхования, устанавливается при заключении договора по согласованию сторон.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является факт наступления ответственности Страхователя, признанной им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленной решением суда, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда потерпевшим лицам (Выгодоприобретателям), в результате совершения событий, предусмотренных договором страхования.

По настоящим Правилам страховыми случаями признается наступление ответственности в результате:

а) причинения вреда жизни и здоровью (смерть, травма, увечье, потеря трудоспособности, физические страдания) Выгодоприобретателей вследствие:

- недостатков товара, работы, услуги;
- предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге) или об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции;

б) причинения вреда имуществу Выгодоприобретателей в результате:

- недостатков товара, работы, услуги;
- предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге) или об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции.

4.3. В соответствии с настоящими Правилами по договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

- 4.3.1. ущерб, связанный с причинением вреда имуществу (утрата, гибель, повреждение или др.) Выгодоприобретателей (имущественный вред);
  - 4.3.2. ущерб, возникший в результате причинения вреда жизни и здоровью Выгодоприобретателей (физический вред);
  - 4.3.3. расходы Выгодоприобретателей в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;
  - 4.3.4. судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда потребителям вследствие страхового случая, если эти расходы вместе с суммой страховых выплат не превышают установленной в договоре страховой суммы (лимита страхового возмещения).
- 4.4. Ответственность Страхователя за причинение вреда наступает при наличии в товарах, работах (услугах) производственных, конструктивных, рецептурных или иных недостатков, являющихся следствием нарушения требований к их качеству, а также с предоставлением недостоверной либо неполной информации о товарах, работе, услуге, которые повлекли причинение вреда имуществу, вследствие его повреждения (утраты, гибели, повреждении и др.) или жизни, здоровью Выгодоприобретателей.
  - 4.5. Объем обязательств Страховщика по договору страхования определяется выбранными Страхователем условиями страхования, указанными в п.п. 4.2. - 4.3. настоящих Правил (или их комбинаций) и устанавливается договором страхования.
  - 4.6. Страхование распространяется исключительно на страховые случаи, наступившие в течение срока действия договора страхования.

При этом для признания случая причинения вреда страховым случаем, согласно настоящим Правилам, необходимо, чтобы в пределы срока страхования попадали:

- при страховании ответственности изготовителей или продавцов товаров - дата реализации потребителям;
- при страховании ответственности исполнителей работ (услуг) – дата принятия результатов работы, услуги.

Страховщик не принимает на страхование риск ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда, вызванного использованием товаров, работ (услуг), изготовленных и/или реализованных (выполненных, оказанных) до срока действия договора страхования, если договором страхования не установлено, что страхование распространяется на товар, работу (услугу), которая была изготовлена и/или реализована (выполнена, оказана), в том числе, в определенный период до начала срока действия договора страхования - ретроактивный период страхования.

Требования о возмещении вреда (иски, претензии) должны быть впервые заявлены Выгодоприобретателями в течение срока действия договора страхования, если договором страхования не установлено, что страхование распространяется на требования о возмещении вреда, предъявленные, в том числе, в определенный период после прекращения срока действия договора страхования (дополнительный период для предъявления претензий).

Под требованиями о возмещении вреда, предъявленными Выгодоприобретателями, в настоящих Правилах страхования понимаются письменные претензии или исковые требования о возмещении вреда, предъявленные к Страхователю, подтвержденные



доказательствами о факте, причинах и размере причиненного вреда.

4.7. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на страховой случай, возникший прямо или косвенно в результате:

- всякого рода военных действий, маневров или военных мероприятий и их последствий, действия мин, бомб и других орудий войны, гражданской войны, народных волнений и забастовок, террористических актов, незаконных актов каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, действий и распоряжений военных или гражданских властей, а также обстоятельств непреодолимой силы;
- причинения вреда, который вызван, связан или может быть приписан воздействию асбеста (изделий из него), диэтилстирола, диоксина, мочевиного формальдегида, табака, ядохимикатов, электромагнитного поля, трансгенных или генетически модифицированных организмов (ГМО);
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- несоблюдения Страхователем или работниками (представителями) Страхователя положений закона, постановлений, ведомственных нормативных документов, стандартов, правил, технических условий, инструкций и других документов, нарушение которых привело к страховому случаю, либо квалифицировано как преступление;
- умышленных действий потребителя товаров, работ (услуг). При этом к умышленному причинению вреда приравниваются совершенные действия (бездействие), при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия (обращение потребителей за технической или иной помощью) к неспециалистам в данной области, самостоятельное вскрытие потребителем заводских пломб на технически сложных изделиях, самостоятельное или с помощью неспециалистов извлечение или замена конструктивных элементов и т.д.;
- совершения Страхователем умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;
- нарушения Выгодоприобретателем установленных правил пользования товаром, результатами работы, услуги или их хранения и утилизации, использования товаров, результатов работ (услуг) не по назначению;
- недостатков (дефектов) товаров, работ (услуг), которые были известны Страхователю или его работникам (представителям) до их реализации (исполнения) и момента заключения договора страхования;
- неисполнения Страхователем обязанности по отзыву товаров, результатов работ или информированию потребителя об опасных свойствах товара (услуги), которые стали ему известны до страхового случая;
- неправильного хранения на складах Страхователя застрахованных товаров;
- экспериментальных или исследовательских работ с применением товаров, результатов работ (услуг) потребителем;
- недоведения до потребителей на русском языке специальных правил хранения, транспортировки и утилизации товаров, если их соблюдение необходимо для безопасного использования товара, результатов работ;

- не принятия Страхователем мер по устранению в течение согласованного со Страховщиком срока выявленных Страховщиком факторов и обстоятельств, заметно повышающих вероятность наступления страхового случая, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю; неисполнения Страхователем предписаний, выданных соответствующими органами;
  - незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
  - любых требований о возмещении вреда (ущерба) сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - любых требований или исков о возмещении вреда, причиненного распространением сведений о товарах, работах (услугах), не соответствующих действительности, включая неверную информацию о качестве, свойствах, технических характеристиках, сроке службы (годности) товаров, а также несоответствие продукции заявленной информации;
  - участия в производстве (выполнении работ, оказании услуг) персонала, не уполномоченного на это или просрочившего время инструктажа, переподготовки, а также лиц, страдающих психическими расстройствами, эпилепсией и другими заболеваниями;
  - требований о возмещении вреда (ущерба), причиненного за пределами территории, на которой действует страхование, если она установлена при заключении договора страхования (п. 3.4. настоящих Правил).
- 4.8. Не является страховым случаем наступление ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу потерпевшего явившегося следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам, в том числе заключенным с потребителем, за исключением случаев, если это повлекло причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу (вещам) потребителя в результате наступления страхового случая, что покрывается страхованием по настоящим Правилам страхования.
- 4.9. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, не распространяется на страховые случаи, связанные с:
- а) причинением вреда, нанесенного окружающей среде (экологический ущерб);
  - б) требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии, действующим у Страхователя не по застрахованным товарам, работам (услугам);
  - в) требованиями лиц, работающих у Страхователя, о возмещении вреда, причиненного им при исполнении ими обязанностей, предусмотренных трудовыми договорами. Если, однако, вред им причинен во вне рабочее время и не в связи с выполнением ими должностных обязанностей, он подлежит возмещению в соответствии с положениями настоящих Правил;
  - г) требованиями, предъявляемыми Страхователями, ответственность которых застрахована у одного Страховщика, друг к другу;
  - д) причиненного вреда (ущерба), наступившего в результате использования Выгодоприобретателем товара не по назначению или не в соответствии с правилами изготовителя, о которых он был информирован или которые содержатся в докумен-

тации, переданной ему изготовителем;

- е) причинением вреда (ущерба), наступившего в результате несоблюдения Выгодоприобретателем необходимых мер предосторожности при использовании товаров, результатов работ (услуг), о которых он был поставлен в известность Страхователем;
- ж) причинением вреда (ущерба), наступившего при использовании товаров, результатов работ (услуг) Выгодоприобретателем для совершения противоправных действий;
- з) причинением любого вреда, издержками или расходами, которые понес Страхователь или другие лица в результате невозможности использования, изъятия, отзыва, проверки, ремонта, замены, комплектации, устранения или удаления продукции Страхователя, в том числе по предписанию соответствующих государственных органов, если такая продукция устраняется или отзывается с рынка или из эксплуатации (использования) в силу известного или предполагаемого дефекта, недостатка, несоответствия требованиям стандартам или опасных свойств товаров, работ (услуг) (оговорка об отзыве продукции);
- и) причинением вреда, наступившего вследствие использования Выгодоприобретателем товаров, результатов работ (услуг), не предназначенных для реализации;
- к) требованием о возмещении морального вреда гражданину;
- л) любые требования о возмещении вреда, причиненного имуществу Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), находящемуся в собственности (совместной собственности), аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате, залоге или ином законном основании у Страхователя;
- м) требования о возмещении возврата стоимости товаров, работ, услуг с недостатками, стоимости повторно приобретенных у Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) товаров, работ, услуг взамен товаров, работ, услуг с недостатками;
- е) причинением вреда конечному продукту в случаях, когда товар (продукция) Страхователя является составной частью, деталью какого-либо конечного продукта.

4.10. При заключении конкретного договора страхования могут быть предусмотрены дополнительные исключения из объема обязательств Страховщика.

4.11. В случае причинения какого-либо физического или имущественного вреда Выгодоприобретателям в результате длящейся, периодической или повторяющейся незащищенности фактически от одних и тех же по существу вредоносных свойств и условий (длящееся, периодическое или повторяющееся вдыхание, прием пищи, применение какого-либо вещества и т. п.) и (или) в случае, когда указанный Страхователь и Страховщик не могут прийти к соглашению по поводу того, когда причинен физический или имущественный вред, то:

- вред жизни и здоровью Выгодоприобретателей считается причиненным в момент, когда истец впервые обратился за медицинской помощью в связи с ущербом;
- вред имуществу Выгодоприобретателей считается причиненным в момент, когда он стал очевидным для истца, даже если причина его неизвестна.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования предельная денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.
- 5.2. Страховая сумма по договору страхования в целом устанавливается Страхователем и Страховщиком по их согласованию.
- 5.3. В договоре страхования могут быть указаны предельные суммы страхового возмещения, выплачиваемые Выгодоприобретателю (лимиты страховых возмещений):
  - по одному страховому случаю, происшедшему в течение договора страхования. При этом несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай;
  - отдельно по видам причиненного вреда.
- 5.4. Отдельно оговариваются сторонами в договоре страхования размер страховой выплаты при судебных и иных дополнительных расходах Страхователя при наступлении страхового случая (п.п. 4.3.3., 4.3.4. настоящих Правил).
- 5.5. Выплаты страхового возмещения ни при каких условиях не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы в целом или лимита страхового возмещения по каждому страховому случаю, лимита страхового возмещения за причинение вреда личности и имуществу Выгодоприобретателей.
- 5.6. После выплат по страховому случаю страхового возмещения страховая сумма по договору страхования в целом уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения к договору на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется сторонами в том же порядке и в той же форме, что и договор страхования.
- 5.7. При заключении договора страхования по соглашению сторон в отношении имущественного вреда Выгодоприобретателям может быть установлена безусловная франшиза, в пределах которой Страховщик не осуществляет выплату страхового возмещения. Ущерб, не превышающий суммы франшизы, возмещению Страховщиком не подлежит.

Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю.

Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

Вред, причиняемый нескольким лицам, наступивший по одной причине, рассматривается как один страховой случай.
- 5.8. В период действия договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может увеличить размер страховой суммы по договору в целом или отдельные лимиты ответственности (лимита страхового возмещения). При изменении страховой суммы оформляется дополнительный договор страхования на условиях настоящих Правил с уплатой дополнительного страхового взноса, исчисленного исходя из числа полных месяцев, оставшихся до конца срока действия договора. При этом неполный месяц считается как полный.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)

- 6.1. Размер страховой премии исчисляется исходя из размера страховых тарифов, установленных по договору страхования.

Страховой тариф (ставка страховой премии с единицы страховой суммы) определяется исходя из объема страхового покрытия, продолжительности срока действия договора страхования, размера страховых сумм, франшизы и лимитов возмещения, а также факторов, влияющих на степень риска. Конкретный размер страхового тарифа указывается в договоре страхования.

Размер страхового тарифа в зависимости от выбранных Страхователем рисков определяется в процентах от страховой суммы на основании базовых годовых тарифных ставок.

Страховые тарифы дифференцированы и могут применяться с учетом рода и объемов деятельности Страхователя и иных факторов, влияющих на степень риска наступления страхового случая.

Страховщик имеет право применять к базовой тарифной ставке повышающие и/или понижающие коэффициенты в зависимости от объекта страхования и характера страхового риска, объема ответственности Страхователя, рода и объемов деятельности Страхователя, а также в зависимости от времени действия страховой защиты и других обстоятельств, указанных в договоре страхования.

- 6.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Оплата страховой премии может производиться наличным деньгами или по безналичному расчету.

- 6.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страхователь обязан уплатить сумму страховой премии в полном объеме одним платежом.

- 6.4. Если срок действия Договора страхования составляет не менее одного года, Страхователю может быть предоставлено право на оплату страховой премии в рассрочку. При этом Страхователь обязан оплатить взносы страховой премии в размере и в сроки, предусмотренные Договором страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты Страхователем всей суммы страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии), или оплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты страховой премии, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления от Страхователя.

Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие по истечении

оплаченного периода страхования по Договору страхования, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном пунктом 8.5. настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления от Страхователя.

Оплаченный период страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования, срок действия которого составляет 1 год (365 дней), составляет:

при уплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период страхования составляет 6 (шесть) месяцев, второй – 6 (шесть) месяцев;

при уплате страховой премии тремя взносами первый оплаченный период составляет 6 (шесть) месяцев, второй и третий по 3 (три) месяца каждый;

при уплате страховой премии четырьмя взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;

при уплате страховой премии двенадцатью взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц.

- 6.5. По письменному поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования заключается на основании письменного Заявления Страхователя. Одновременно Страхователь обязан представить следующие документы, необходимые Страховщику для заключения договора страхования:

- номенклатуру товаров, работ (услуг);
- перечень основных потребительских свойств и технических характеристик товаров, работ (услуг), влияющих на качество и безопасность, а также на увеличение риска наступления страхового случая;
- нормативные документы, содержащие требования к качеству товаров, работ, услуг (ГОСТы, ОСТы, ТУ, СНИПы, технические описания и др.) и в соответствии с которыми изготавливается товар, выполняется работа, услуга;
- сведения о сертификации изготавливаемого Страхователем товара, выполняемой работы, услуги (копию сертификата или иной документ, удостоверяющий факт сертификации);
- техническую сопроводительную документацию (сведения о нормативных документах, на соответствие которым товары, работы (услуги) были сертифицированы и маркированы знаком соответствия, технический паспорт, инструкцию по эксплуатации, специальные правила использования товара, его хранения, транспортирования и утилизации для обеспечения его безопасности, правила

информирования потребителя и приостановки или прекращения реализации товаров, использования результатов работ (услуг), если они не соответствуют требованиям нормативной документации и т.п.);

- справку о включении (не включении) изготавливаемых Страхователем товаров (продукции) в “Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации” в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- контракт (договор), заключаемый на поставку товаров (на исполнение работ, услуг);
- копию сертификата и знака соответствия на товар (услугу), подлежащий обязательной сертификации;
- справку с характеристикой технических и экономических мероприятий, проводимых Страхователем по обеспечению качества товаров, работ (услуг);
- справку о предполагаемых объемах и сроках выпуска, поставки изготавливаемого или реализуемого товара, сроках выполнения работ, услуг в период действия договора страхования;
- сведения о гарантийных обязательствах, сроке службы (сроке годности), сроках реализации, сроках хранения и способах доведения информации о качестве товаров, работ (услуг) и их изготовителях, исполнителях, продавцах;
- сведения о поставщиках сырья, комплектующих и запасных частей;
- используемые правила торговли;
- сведения о предъявленных Страхователю в течение последних пяти лет претензиях (рекламациях) в связи с убытками вследствие ненадлежащего качества товаров, работ (услуг);
- другие сведения, необходимые Страховщику для оценки степени страховых рисков.

При необходимости Страховщик имеет право потребовать от Страхователя дополнительные сведения о производимых товарах, работах (услугах), либо провести по согласованию со Страхователем собственную экспертизу их качества.

При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим условиям:

- об объекте страхования;
- о характере страхового события (страхового риска), на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о сроке действия договора страхования;
- о размере страховой суммы.
- На основании представленных документов Страховщик в пятидневный срок принимает решение о возможности заключения договора страхования.

7.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан в письменном Заявлении сообщить Страховщику известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления и предоставить документы, указанные в п. 7.1., настоящих Правил

7.3. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п.7.2. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского Кодекса РФ.

Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

Заявление Страхователя о намерении заключить договор страхования является неотъемлемой его частью.

Страховщик вправе проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся договора страхования.

7.5. При заключении Договора страхования в целях идентификации Страхователя Страхователь предъявляет Страховщику следующие документы.

7.5.1. Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента;
- Сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица.
- Банковский идентификационный код – для кредитных организаций - резидентов;
- Коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);



- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;

7.5.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дату и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ);
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (ОГРНИП);
- дату и место государственной регистрации ИП (данные из ЕГРИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ЕГРИП);
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты;
- принадлежность к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета Директоров Банка России, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечень должностей, определяемых Президентом Российской Федерации;
- наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

7.5.3. Страхователи – физические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;

- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ,
- ИНН (при наличии);
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) - СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)<sup>1</sup>:

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);

---

<sup>1</sup> Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

7.5.4. Сведения, получаемые в целях идентификации Страхователей – иностранных структур без образования юридического лица:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и/или сокращенное) и/или на иностранных языках (если имеются);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (если имеются);
- код(-ы) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (если имеются);
- место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности);
- фамилия, имя и отчество (если имеется) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

7.5.5. Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе, в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц (п. 7.5.3.);
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц (п. 7.5.3);
- сведения о выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физ. лиц, юр. лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
- - номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

7.5.6. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

7.6. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок от одного месяца и более.

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты всей суммы страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии).

Страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступле-

ния договора страхования в силу.

Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре как дата окончания срока его действия.

Срок действия договора страхования устанавливается в договоре и должен учитывать установленный в нормативно-технической документации срок службы, гарантийный срок (срок годности) товаров, работ (услуг).

7.7. Договор страхования заключается путем составления сторонами единого Договора/Полиса подписанного Сторонами.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового Полиса) обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом Полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым Полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

В случае утраты договора страхования или страхового полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается один раз без взимания платы соответствующий дубликат, после чего утраченные документы считаются аннулированным и страховые выплаты по ним не производятся.

7.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия договора страхования;
- досрочного исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
- принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

7.9. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- если после вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам относятся
- прекращение Страхователем в установленном порядке предпринимательской деятельности;
- лишение Страхователя лицензии на право производить (реализовывать) товары (оказывать услуги), которые были оговорены в договоре страхования;
- снятие с производства (реализации) товаров, которые были оговорены в договоре страхования;
- При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- отказа Страхователя от договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.10. Договор страхования может быть прекращен по соглашению сторон.

- 7.11. В случае если договором страхования предусмотрен возврат части неиспользованной страховой премии при расторжении договора страхования, заключенного в иной валюте, чем рубль, возврат части страховой премии будет осуществлен в рублях по курсу ЦБ РФ на дату, указанную в заявлении о расторжении в качестве даты расторжения договора страхования.
- 7.12. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором.
- Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменялись настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.
- 7.13. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 7.14. Страховщик обязуется не разглашать конфиденциальные сведения об имущественном положении Страхователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

- 8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными изменениями признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом Полисе) и в переданных Страхователю настоящих Правилах. При неисполнении Страхователем обязанности, указанной в настоящем пункте, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

- 8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

- 8.3. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. **Страховщик обязан:**

- 9.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями договора страхования;

- 9.1.2. сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Лицах, ответственность которых застрахована, в связи с заключением и исполнением договора страхования;
- 9.1.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с п. 10.9. настоящих Правил;
- 9.1.4. предоставить дубликат Договора страхования (страхового полиса) или копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, по письменному запросу Страхователя, по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению в соответствии с законодательством РФ (персональные данные и пр.);
- 9.1.5. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования, по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя/ лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, разъяснить положения настоящих Правил и условий Договора страхования, при заключении Договора страхования, представить все документы (в том числе Правила, Полисные условия/Дополнительные условия/Программы страхования), являющиеся его неотъемлемой частью;
- 9.1.6. по письменному запросу Страхователя, предоставлять заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет.
- 9.1.7. по запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:
- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
  - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.
- 9.1.8. В случае принятия решения о страховой выплате, по письменному запросу Страхователя /Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ.

- 9.1.9. в случае принятия решения об отказе, по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя предоставлять информацию и копии документов (выписки из них), на основании которых было принято решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, Выгодоприобретателя, на получение страховой выплаты;
  - 9.1.10. по письменному или устному запросу Страхователя/ Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты,;
  - 9.1.11. обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик и/или определенном в Договоре.
- 9.2. Страховщик имеет право:
- 9.2.1. требовать у Страхователя при заключении договора страхования все необходимые документы для заключения договора страхования;
  - 9.2.2. при заключении договора страхования непосредственно ознакомиться с товарами, работами (услугами) и состоянием производства, условиями транспортирования, хранения и реализации;
  - 9.2.3. в спорных случаях проводить за свой счет собственное расследование причин и размера нанесенного потерпевшему лицу вреда (ущерба);
  - 9.2.4. При заключении договора страхования произвести оценку страхового риска, в частности, ознакомиться с особенностями деятельности Страхователя (Лица, риск ответственности которого заявляется на страхование), в связи с осуществлением которой предполагается застраховать его гражданскую ответственность. Страховщик имеет право проводить осмотр производства (территории страхования) как до заключения договора страхования (оценка страхового риска), так и во время его действия (изменения страхового риска). О необходимости проведения осмотра Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя. Страховщик согласовывает со Страхователем, Лицом, чья ответственность застрахована дату, время осмотра и порядок проведения осмотра. Заключение Договора страхования Страховщиком без осмотра не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о застрахованной деятельности и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений об объекте страхования.. По результатам проведения осмотра Страховщик вправе дать Страхователю письменные рекомендации по снижению степени риска

(изменению обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления), с указанием разумных и доступных в сложившихся обстоятельствах мер, которые Страхователь должен выполнить в сроки, указанные в рекомендациях Страховщика.

Страховщик вправе отказаться от заключения Договора страхования (Полиса) в случае если Страхователь отказался от исполнения выданных рекомендаций.

- 9.2.5. своими силами, или с привлечением посторонних экспертов, контролировать качество изготавливаемого (продаваемого) товара и производимой работы, проводить контрольные мероприятия и выполнять иную работу, связанную с сопровождением договора страхования на период его действия в сроки и в масштабах, согласованных со Страхователем;
  - 9.2.6. принимать на себя ведение дел в судебных и арбитражных органах;
  - 9.2.7. отказать в страховой выплате в случаях, оговоренных настоящими Правилами;
  - 9.2.8. после уведомления Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска;
  - 9.2.9. проверить правильность сведений и информации о страховом риске, сообщаемых Страхователем, и при необходимости назначить экспертизу в целях оценки страхового риска и требовать от Страхователя подтверждения сведений и информации бухгалтерскими или иными документами.
- 9.3. Страхователь обязан:
- 9.3.1. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, установленными договором страхования;
  - 9.3.2. при заключении договора страхования предоставить Страховщику по его требованию необходимые документы и информацию для заключения договора страхования и предоставить возможность ознакомиться с образцами изготавливаемых (продаваемых) товаров и условиями их изготовления (реализации);
  - 9.3.3. предоставлять Страховщику в период действия договора страхования возможность проведения контроля за качеством и условиями производства изготавливаемой (продаваемой, выполняемой) продукции, а также условиями транспортирования, хранения и реализации;
  - 9.3.4. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, об изменениях, внесенных в техническую документацию или в технологический процесс;



- 9.3.5. в случае, если у Страхователя появится возможность прекращения или сокращения размеров выплаты страхового возмещения, поставить Страховщика в известность об этом и принять все доступные меры по прекращению или сокращению размера таких выплат.
  - 9.3.6. доводить до сведения потребителей информацию о страховании Страхователем своей ответственности за качество товаров, работ (услуг), о местонахождении Страховщика и другую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 9.3.7. создавать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий, связанных с заключением договора страхования и его сопровождением на период его действия.
  - 9.3.8. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.
- 9.4. При наступлении обстоятельств, которые могут повлечь наступление страхового случая, Страхователь обязан:
- 9.4.1. принять разумные и доступные ему меры для уменьшения возможных убытков, если они были произведены с согласия Страховщика;
  - 9.4.2. принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий происшедшего;
  - 9.4.3. немедленно, но в любом случае в срок не позднее 5-х календарных дней, со дня, когда он получил известие о возникновении указанных обстоятельств или предъявления требований, известить об этом Страховщика;
  - 9.4.4. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении причин и размера причиненного вреда;
  - 9.4.5. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении причиненного вреда;
  - 9.4.6. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размерах причиненного ущерба;
  - 9.4.7. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.  
  
Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем.
  - 9.4.8. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не

принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

9.5. Страхователь имеет право:

- 9.5.1. проверять соблюдение Страховщиком условий договора страхования;
- 9.5.2. досрочно расторгнуть договор страхования. Расторжение договора страхования по инициативе Страхователя осуществляется на основании письменного уведомления Страхователя без оформления сторонами соглашения о расторжении договора страхования. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, получить копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования) по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению в соответствии с законодательством РФ (персональные данные и пр.);
- 9.5.3. получить по запросу один раз по одному Договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.
- 9.5.4. вносить с согласия Страховщика изменения в условия договора страхования;
- 9.5.5. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;
- 9.5.6. получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту, или страховому брокеру, при посредничестве которых со Страхователем заключается договор страхования.

9.6. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или в заявлении о выплате страхового возмещения:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения.

Если в заявлении о выплате страхового возмещения или Договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, Выгодоприобретателя, то уведомление осуществляется по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения, при отсутствии электронного адреса – простым или заказным письмом по адресу, указанному в Договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан – с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

## 10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. После того, как Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о причинении вреда Выгодоприобретателям, он обязан

10.1.1. незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, указав при этом всю известную информацию о его обстоятельствах с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать полную информацию об обстоятельствах причинения вреда, известную Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована, контактную информацию Выгодоприобретателя) на момент сообщения (дата, время и место причинения вреда, предполагаемые причины, характер и размер причиненного вреда, имена и адреса лиц, вовлеченных в событие), а также номер договора страхования.

Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой, телеграфной или факсимильной связи, либо вручено представителю Страховщика в течение трех рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) стало известно о случае причинения вреда (предъявления требований о возмещении вреда).

Факт надлежащего исполнения данной обязанности, в случае возникновения спора, должен быть подтвержден соответствующим письменным доказательством.

10.1.2. принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда, спасению жизни и имущества Выгодоприобретателей (потерпевших лиц). Принимая такие меры, Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

Страхователь/Выгодоприобретатель обязан обеспечить возможность осуществления осмотра поврежденного имущества Выгодоприобретателей (до его ремонта) и обеспечить эксперту Страховщика возможность осмотра по-

врежденного имущества и оценки причиненного ущерба в согласованные дату и время и по согласованному адресу.

Дата, время и место проведения осмотра поврежденного имущества может быть зафиксировано Страховщиком одним из следующих способов:

- посредством заключения между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного соглашения о дате, времени и месте проведения осмотра/экспертизы повреждённого имущества. Такое соглашение может быть включено в текст заявления о событии, обладающего признаками страхового случая, и подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком;
- посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, в порядке, предусмотренном пунктом 9.6 настоящих Правил, сообщения с указанием даты и времени проведения осмотра поврежденного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- иным способом, позволяющим зафиксировать согласование места, даты и времени осмотра.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику поврежденное имущество либо их остатки для осмотра в согласованную дату и/или по согласованному адресу, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, срок принятия Страховщиком решения по заявленному событию, предусмотренный п. 10.7. настоящих Правил, приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного имущества либо их остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату или по согласованному адресу, Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) заявление на страховое возмещение, о чем Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя,) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с согласованной даты повторного осмотра, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Страховщиком и Страхователем.

10.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

- 10.2.1. устанавливает факт наступления произошедшего события и проверяет достоверность сведений, приведенных в заявлении Страхователя;
- 10.2.2. определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред (на основании документов соответствующих организаций);
- 10.2.3. проверяет, были ли наступившие события, и причиненный вред оговорены в договоре страхования; определяет необходимость привлечения экспертов;
- 10.2.4. в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления страхового события.

- 10.3. При признании наступившего события страховым случаем Страховщик:
- 10.3.1. определяет размер причиненного вреда (ущерба) и размер выплаты страхового возмещения;
  - 10.3.2. составляет страховой акт (сертификат) о страховом случае, к которому прилагаются представленные Страхователем документы, подтверждающие факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Выгодоприобретателей, причину, по которой это произошло, а также размер материальных требований к Страхователю.
- 10.4. Обоснованность требований к Страховщику по выплате страхового возмещения подтверждается следующими документами:
- 10.4.1. договором страхования или страховым Полисом;
  - 10.4.2. заявлением о выплате страхового возмещения (по форме, указанной Страховщиком);
  - 10.4.3. медицинским заключением учреждений медико-социальной экспертизы (ВТЭК, МСЭК) о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью Выгодоприобретателя, или о причине его смерти, а также о возможном нахождении Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения; назначением врача, выданным лечебным учреждением;
  - 10.4.4. документом, удостоверяющим личность лица, обратившегося за страховой выплатой (Выгодоприобретателя и его представителей). Если с заявлением на страховую выплату обращается представитель Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);
  - 10.4.5. заключением экспертизы о качестве товаров, работ (услуг), выданного лабораториями по контролю за качеством товаров, работ (услуг), санэпидемстанциями и другими органами, контролирующими качество продукции, или представленного независимыми экспертами;
  - 10.4.6. товарными чеками и другими платежными документами, свидетельствующими о факте приобретения товаров, выполнении работ (услуг);
  - 10.4.7. справками, счетами и иными документами, подтверждающими произведенные расходы потерпевшим лицом и/или Страхователем;
  - 10.4.8. решения судебных органов о возмещении причиненного вреда (если дело рассматривалось в судебном порядке);
  - 10.4.9. копиями внутренних служебных документов (любого рода Актов расследования, протоколов, объяснительных, служебных записок, докладных и подобных документов), имеющих прямое или косвенное отношение к рассматриваемым убыткам;
  - 10.4.10. другими документами, касающимися обстоятельств наступления страхового случая и фактического размера причиненного вреда, запрашиваемые Страховщиком, в том числе документы о регистрации страхового события, отчеты специальных комиссий по результатам экспертизы о качестве товаров, работ (услуг).

10.4.11. При необходимости к работе по определению причин наступившего события и размера убытков могут быть привлечены независимые эксперты, оплата которых осуществляется за счет приглашающей стороны.

10.4.12. При этом Страховщик несет ответственность за разглашение в любой форме полученных сведений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Для получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у компетентных органов и других организаций (органы внутренних дел, аварийно-спасательные службы, специальные подразделения служб спасения, медицинские учреждения, территориальные органы Госстандарта России и сертификационные центры и др.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

В том случае, если Страхователем, лицом, ответственность которого застрахована или компетентными органами (у которых Страховщик запросил документы) не были предоставлены документы, указанные в пп. 10.4 Правил и (или) документы предоставлены ненадлежащего качества, Страховщик вправе приостановить срок принятия решения по заявленному случаю до даты получения Страховщиком данных документов, о чем Страховщик письменно сообщает в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения заявления и/или документов (части документов), установленных пп. 10.4 Правил, а также указывает перечень недостающих или ненадлежащим образом оформленных документов.

10.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя/лица, ответственность которого застрахована лица, ответственность которого застрахована (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящим Правилами и (или) Договором страхования), в том числе документов, запрошенных у компетентных органов, Страховщик обязан:

В случае признания произошедшего события страховым случаем составить и утвердить страховой акт и осуществить страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя.

В случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщить Страхователю/лицу, ответственность которого застрахована/Выгодоприобретателю с указанием основания принятия такого решения со ссылками на нормы права, условия Договора страхования и (или) настоящих Правил на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Принять решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно известить Страхователя/лица, ответственность которого застрахована/Выгодоприобретателя, если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, препятствующих выплате. По требованию Страховщика Страхователем/лицом, ответственность которого застрахована/Выгодоприобретателем предоставляются связанные с таким расследованием (разбирательством) и их результатами документы.

- 10.7. В случае выявления факта предоставления Страхователем/лицом, ответственность которого застрахована/Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или Договора страхования, Страховщик обязан:
- принять их, при этом, срок, указанный в п. 10.7 Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
  - в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.
- 10.8. При страховании ответственности Страхователя за качество товаров, работ (услуг), повлекшее причинение вреда потребителям, страховое возмещение исчисляется, исходя из причиненного ущерба, но не выше страховой суммы (лимитов страхового возмещения), предусмотренной (-ых) в договоре страхования.
- 10.9. В пределах установленной в договоре страхования страховой суммы Страховщик будет возмещать:
- 10.9.1. в случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего лица:
- заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие постоянной или временной утраты общей трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью, за весь период утраты трудоспособности;
  - дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.);
  - часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и государств, на территории которых имело место причинение вреда Страхователем;
  - расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица;
- 10.9.2. в случае причинения вреда имуществу потерпевших лиц:
- при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на момент наступления страхового случая;
  - при повреждении имущества - в размере расходов, необходимых для приведения в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения.
- 10.10. Дополнительные расходы по выяснению обстоятельств, связанных с событием, признанным Страховщиком страховым случаем, или по уменьшению убытка, а также судебные издержки компенсируются Страхователю, если их возмещение предусматривалось условиями договора страхования и если они не превышают установленных в договоре предельных сумм страховых выплат (лимитов страхового возмещения).
- 10.11. Из суммы страховой выплаты вычитается установленная договором страхования франшиза и неоплаченная Страхователем часть страховой премии, если догово-

ром страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку.

- 10.12. В сумму страховой выплаты не включаются:
- 10.9.3. косвенные убытки Страхователя, а также потерпевших лиц (упущенная выгода, штрафы, неустойки, убытки вследствие задержки или опоздания, простоя в производстве, нарушения, отмены договоров, договорные и законные штрафы и т.п.);
  - 10.9.4. вред (ущерб), наступивший в результате преднамеренной порчи товара, результатов работы (услуги) Выгодоприобретателями и Страхователями;
  - 10.9.5. иные суммы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 10.13. Если вред (ущерб) причинен при обстоятельствах, выяснить которые по представленным Страхователем (Выгодоприобретателем) документам невозможно, Страховщик имеет право провести экспертизу (расследование) с целью установления его причин и размера.
- 10.14. В соответствии с настоящими Правилами предусматривается следующий порядок осуществления выплаты страхового возмещения:
- 10.14.1. по согласованию со Страхователем выплата страхового возмещения может быть произведена непосредственно Выгодоприобретателю, если договором страхования или законом не установлено иное;
  - 10.14.2. в случае если по согласованию со Страховщиком Страхователь возместил причиненный Выгодоприобретателю вред за свой счет, Страховщик производит выплату страхового возмещения Страхователю после предоставления последним документов, подтверждающих произведенные им выплаты в порядке компенсации причиненного вреда.
  - 10.14.3. Общая сумма страховых выплат страхового возмещения при наступлении одного или нескольких страховых случаев по договору страхования ограничивается страховой суммой, установленной договором страхования.  
  
Независимо от количества лиц, могущих предъявить требования о возмещении вреда к лицу, ответственность которого застрахована по договору страхования, количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по договору страхования, общая сумма выплат страхового возмещения ограничивается страховой суммой и лимитами страхового возмещения, установленными договором страхования.
- 10.15. В том случае если причиненный потерпевшим лицам вред компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.
- О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страхового возмещения от Страховщика и/или после истечения срока действия договора страхования.
- 10.16. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь:
- 10.16.1. не уведомил Страховщика в соответствии с п.9.4.3. настоящих Правил о страховом случае или воспрепятствовал участию Страховщика в опреде-



лении обстоятельств, характера и размера причиненного вреда, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

10.16.2. совершил умышленные действия (бездействие), направленное на наступление страхового случая;

10.16.3. умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

10.17. Страхователь или потерпевшее лицо обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишало Страхователя или потерпевшего лица права на страховое возмещение.

10.18. Право на предъявление к Страховщику требований по выплате страхового возмещения сохраняется в течение срока исковой давности, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.19. Выплата страхового возмещения Выгодоприобретателю производится Страховщиком путем безналичного перечисления денежных средств на указанный Выгодоприобретателем расчетный счет или наличными деньгами через кассу Страховщика.

10.20. Если в момент наступления страхового случая риск ответственности Страхователя, предусмотренный настоящими Правилами, был застрахован в других страховых организациях (двойное страхование), то страховое возмещение вследствие причиненного имущественного вреда распределяется пропорционально отношению страховых сумм, в пределах которых объект страхования застрахован каждой страховой организацией, к общей страховой сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам, а Страховщик компенсирует имущественный вред лишь в части, падающей на его долю.

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Внесение изменений в условия договора страхования возможно по соглашению сторон.

О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме.

11.2. Все изменения и дополнения в договоре страхования оформляются в письменной форме.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все иные, не оговоренные настоящими Правилами условия, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры по договору страхования рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Номер Полиса**

**Страховщик**

АО «Группа Ренессанс Страхование»  
115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 22 этаж/ пом.  
4/XIII

Лицензия СИ №1284 выдана ЦБ РФ бессрочно сайт \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Страхователь**

**Период страхования  
(срок действия  
Полиса)**

с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Обе даты включительно, при условии оплаты страховой премии в порядке, предусмотренном настоящим Полисом.  
Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на страховые случаи, происшедшие после 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии, но не ранее 00 часов дня, указанного как дата начала действия настоящего Полиса.  
В случае если страховая премия не поступит на расчетный счет Страховщика в размере и сроки, установленные настоящим Полисом, настоящий Полис считается не вступившим в силу.

**Территория  
страхования**

Настоящий Полис действует исключительно на территории Российской Федерации

**Юрисдикция**

Законодательство Российской Федерации

**Условия  
страхования**

Настоящий Полис выдан на основании Заявления на страхование (Приложение №1 к настоящему Полису) и «Правил страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг)», утвержденные Генеральным директором АО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Правила страхования, Приложение № 2 к настоящему Полису).

**Объект  
страхования**

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу Выгодоприобретателей в результате недостатков товаров (работ, услуг), которые Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) производит/реализует (выполняет, оказывает) при осуществлении своей деятельности.

**Страховой случай**

Факт наступления ответственности Страхователя, признанной им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленной решением суда, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателей (Потребителей), непосредственно связанным с недостатками произведенных (реализованных) Страхователем товаров (выполненных работ / оказанных услуг), а также предоставлением Страхователем недостоверной или недостающей информации о товаре (работе / услуге) при соблюдении следующих условий:  
- требования Выгодоприобретателей (Потребителей) о возмещении вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу, предъявляе-

ны Страхователю в течение срока действия настоящего Полиса;  
причинение вреда произошло в течение срока действия настоящего Полиса;  
- причинение вреда произошло на территории страхования;  
- имеется причинно-следственная связь между действиями (бездействием) Страхователя и фактом причинения вреда;  
- возникновение гражданской ответственности Страхователя признано им добровольно с письменного согласия Страховщика, либо вступившим в законную силу решением суда.

<b>Застрахованная деятельность</b>	Деятельность Страхователя, связанная с _____
<b>Лимит ответственности Страховщика</b>	000.000,00 (_____) рублей/ долларов США по каждому страховому случаю /по каждому страховому случаю и по всем страховым случаям в совокупности за весь период страхования./иной вариант (указать какой)
<b>Франшиза (безусловная)</b>	___ (_____) рублей по каждому страховому случаю.
<b>Страховая премия, порядок оплаты</b>	___ (_____) рублей Данная сумма премии подлежит оплате единовременным платежом в срок до «__» _____ 20__ года.
<b>Исключения из страхового покрытия</b>	Не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием:  Любой вред, прямо или косвенно вызванный или связанный с террористической деятельностью на территории РФ. Под террористическим актом понимается умышленное преступление, приведшее к значительному материальному ущербу и человеческим жертвам, по факту которого возбуждено уголовное дело по ст. 205 УК РФ «Террористический акт» или ст. 281 УК РФ «Диверсия». Любой вред, имевший место на момент начала настоящего страхования, и о котором было известно Страхователю или его представителям. Любой вред в результате умышленных действий Страхователя или его представителей, нарушения Страхователем (или его работниками с ведома Страхователя) установленных законом или иными нормативными актами правил и норм пожарной безопасности, норм по безопасному ведению работ, охраны помещений и ценностей или иных аналогичных норм. Любые требования, связанные с гибелью или повреждением имущества Выгодоприобретателей (Потребителей), непосредственно вызванные постоянным воздействием на имущество эксплуатационных факторов (например, износа, кавитации, эрозии, коррозии, накипи и т.п.). Любые требования о возмещении вреда, предъявляемые сотрудниками Страхователя. Любые требования о возмещении вреда в связи с эксплуатацией помещения. Любые убытки, произошедшие в результате воздействия ядерного или радиоактивного излучений, а также воздействия электромагнитных полей. Проведение Страхователем (его работниками) либо третьими лицами по заказу (поручению, распоряжению) Страхователя работ по реконструкции зданий, строительно-монтажных работ в зданиях по месту страхования, а также на прилегающей к ним территории.

Любой вред, возникший в результате воздействия асбеста, асбесто-волокна или любых продуктов, содержащих асбест, а также диэтилстирола, диоксина, мочевинового формальдегида, радиоактивных изотопов, свинец, полихлорид дифенила, хлорированный гидрокарбонат, табак, диоксид кремния, генномодифицированные продукты, грибок или бактерии на или в здании или каком-либо строении, трансмиссивные губкообразные энцефалопатии, коровья губчатая энцефалопатия, губкообразная энцефалопатия крупного рогатого скота.

Возмещением вреда, связанного с возвратом стоимости товаров (продукции), замены товара (продукции) и/или его (её) части на идентичный и/или устранения недостатков товара (продукции).

Причинением вреда конечному продукту в случаях, когда товар (продукция) Страхователя является составной частью, деталью какого-либо конечного продукта.

Невыполнением товаров (продукцией) Страхователя функций, для которых он (она) предназначена.

Любые требования в связи с отзывом Страхователем товаров (продукции), потребление и использование которой может привести к причинению вреда.

Любые требования о возмещении вреда, причиненного имуществу, находящемуся в аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Страхователя.

Любые штрафные и показательные санкции.

Гарантийные обязательства (включая неустойки, штрафы, пени и т.д.), данные Страхователем в отношении непосредственно самого товара, продукции, услуги Выгодоприобретателю (Потребителю), в связи с чем, последний вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством РФ и, в частности, потребовать:

– безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

– соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

– безвозмездного повторного выполнения работы (оказания услуги);

– возмещения понесенных расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Упущенная выгода.

Моральный вред.

Вред, причиненный окружающей среде.

Вред, вызванный ошибками, погрешностями измерений либо недостоверными показаниями контрольно-измерительных приборов (счетчиков).

Прочие исключения согласно Правил страхования.

## **Изменения условий Полиса**

Все изменения в условиях настоящего Полиса в период его действия могут вноситься по соглашению сторон путем оформления Дополнений к Полису, которые после их подписания становятся его неотъемлемой частью.

## **Специальные условия и оговорки**

1. Подписывая настоящий Полис Страхователь:

- подтверждает, что Правила страхования получил, ознакомлен с ними и обязуется следовать их положениям

подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. Решением КФН ЦБ РФ, Про-

токол от 09.08.18 № КФНП-24.

- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования;

- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе.

2. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделах 9 и 10 Правил страхования.

3. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращениях, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе.

Настоящий Полис составлен и подписан в г. Москве «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу.

Приложения (являются неотъемлемыми частями настоящего Полиса):

1. Заявление на страхование;

2. «Правила страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг) АО «Группа Ренессанс Страхование».

#### **АДРЕСА МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Страховщик:**

**АО «Группа Ренессанс Страхование», ИНН**

115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 22  
этаж/ пом 4/XIII

**Страхователь:**

«», ИНН

Расчетный счет

Корреспондентский счет, БИК

Телефон: ( ) факс: ( ) \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_

**От Страховщика:**

**От Страхователя:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, Должность

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, должность

Доверенность № \_\_\_\_\_ от  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
МП

Доверенность № \_\_\_\_\_ от  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
МП

Приложение №1 к Полису страхования ответственности за качество товаров, работ (услуг) –  
Заявление на страхование для предприятий, занятых общественным питанием

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО УСЛУГ

Пожалуйста, убедитесь, что все необходимые сведения указаны:

<b>1.1. Информация о Страхователе ИП</b>	
Фамилия, имя, отчество	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
ОГРНИП, место регистрации – для ИП	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	
Настоящим подтверждаю, что указанное выше лицо/его родственники занимают должности членов Совета директоров Банка России, должности в законодательном, судебном, исполнительном, административном органе РФ или других стран; должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов; должности в публичных международных организациях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) для родственников
Вхождение в иностранные санкционные списки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
<b>1.2. Информация о Страхователе ЮЛ</b>	
Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
ИНН - для резидента ИНН или Код иностранной организации - для нерезидента Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика - для ИСБЮЛ	
Сведения о государственной регистрации	
ОГРН - для резидента	
Номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в гос. реестре аккредито-	

ванных филиалов, представительств иностранных ЮЛ; Регистрационный номер ЮЛ по месту учреждения и регистрации - для нерезидента	
Место государственной регистрации (местонахождение)	
Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации - для ИСБЮЮЛ	
Адрес юридического лица	
Коды ОКАТО, ОКПО (при наличии)	
Место ведения основной деятельности ИСБЮЮЛ	
В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	Состав имущества, находящегося в управлении (собственно- сти): _____ _____ _____ Ф.И.О. (наименование) и адрес ме- ста жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляюще- го): _____ _____
Сведения об органах ЮЛ, ИСБЮЮЛ (структура и персональный состав органов управления ЮЛ, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) ЮЛ, владе- ющих менее чем 1% акций (долей) ЮЛ, структура и персональный состав органов управления ИСБЮЮЛ (при наличии))	
Наименование органа управления/структура: _____	
Персональный состав органов управления (Ф.И.О. с указанием доли владения _____	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
Сведения о лицензии на право осуществления дея- тельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата, кем выдана, срок действия, перечень видов ли- цензируемой деятельности	
БИК (для кредитных организаций–резидентов)	
Вхождение в иностранные санкционные списки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
<b>Сведения (документы) о финансовом положении:</b>	
Бухгалтерский баланс (отчет о финансовом результате) за последний отчетный период	
Годовая (квартальная) налоговая декларация с отмет- ками налогового органа о ее принятии (или без таковой отметки с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения или копии под- тверждения отправки на бумажных носителях) за по- следний отчетный период	
Справка об исполнении налогоплательщиком обязан- ности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, вы- данная налоговым органом	

Отсутствие производства по делу о несостоятельности (банкротстве)	
Аудиторское заключение за прошедший год	
Отсутствие вступившего в законную силу решения судебных органов о признании несостоятельным (банкротом) и (или) информация о проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов	
Отсутствие фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах	
Данные о рейтингах, присвоенных международными рейтинговыми агентствами («Standard & Poor's», «Fitch Ratings», «Moody's Investors Service») и (или) национальными рейтинговыми агентствами	
Сведения о деловой репутации	
Отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров	
Иные документы	
Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> средства, полученные в рамках осуществляемой хозяйственной деятельности <input type="checkbox"/> собственные средства <input type="checkbox"/> заемные средства (займы от третьих лиц, учредителей и т.д.) <input type="checkbox"/> иные
<b>Информация о Бенефициарных владельцах Страхователя</b>	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания в РФ, дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	
Настоящим подтверждаю, что указанное выше лицо/его родственники занимают должности членов Совета директоров Банка России, должности в законодательном,	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если «да», указать должность, наименование и адрес работода-



судебном, исполнительном, административном органе РФ или других стран; должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов; должности в публичных международных организациях; является иностранным публичным должностным лицом	теля; степень родства либо статус (супруг или супруга) - для родственников
<b>1.3. Информация о Представителе Страхователя</b>	
Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
Основной государственный регистрационный номер (ОГРНИП), место регистрации (для ИП)	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания в РФ, дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	

2. Наличие лицензий (сертификатов) на осуществляемые виды деятельности (номер, дата выдачи):

Приложите Копии лицензий (сертификатов) на осуществляемые виды деятельности

3. Укажите род деятельности предприятия:

4. Дата начала деятельности предприятия:

5. Укажите место размещения предприятия и его торговое наименование:

6. Укажите годовой объем реализации услуг предприятия за последние 3 года:

	_____ руб. _____ руб. _____ руб.
--	--

7. Прекращали (приостанавливали) ли Вы оказание услуг за последние три года? Если «да», укажите причины:

--

8. Соответствует ли оказываемая Вами услуга национальным нормам безопасности (ГОСТу)?

--

9. Имеются ли у Вас внутренние стандарты качества обслуживания?

--

10. Имеются ли к Вашему предприятию претензии (предписания) со стороны надзорных органов (Госпожнадзор, Ростехнадзор, Санитарный надзор и пр.)? Если «да», приложите копии предписаний.

--

11. Укажите следующие сведения о персонале:

количество постоянных работников, в т.ч.:	
– поваров (квалификация)	
– официантов (квалификация)	
количество временных работников	

12. Система набора персонала:

– испытательный срок	
– рекомендации	
– плановое обучение профессии	
– плановое обучение по безопасности и первой помощи	
– плановые санитарно-гигиенические мероприятия	

13. Дополнительные характеристики предприятия:

– предлагаются ли блюда из морепродуктов?	
– предлагаются ли блюда из курицы?	
– предлагаются ли блюда неевропейской кухни?	
– как организована отработка просроченных продуктов?	
– характеристики и год выпуска холодильного оборудования	
– кто осуществляет поставки полуфабрикатов?	
– кто осуществляет поставки алкоголя?	
– чем определяется ответственность поставщиков?	

14. Статистика убытков за последние три года:

Характер происшествия	Дата	Сумма убытка, руб.

15. Укажите требуемые лимиты ответственности:

Общий лимит ответственности, руб.	Лимит ответственности по одному страховому случаю, руб.	Франшиза (собственное участие Страхователя в оплате убытка), руб.

16. Укажите требуемый период страхования:

--

«Настоящим подтверждаем, что данные, приведенные в этом Заявлении, являются полными и достоверными и служат основой для выдачи страхового Полиса, являясь его неотъемлемой частью, а также любое возмещение будет рассчитано на основании вышеуказанной информации».

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Пожалуйста, убедитесь, что все необходимые сведения указаны:

<b>1.1. Информация о Страхователе ИП</b>	
Фамилия, имя, отчество	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
ОГРНИП, место регистрации – для ИП	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	
Настоящим подтверждаю, что указанное выше лицо/его родственники занимают должности членов Совета директоров Банка России, должности в законодательном, судебном, исполнительном, административном органе РФ или других стран; должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов; должности в публичных международных организациях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) для родственников
Вхождение в иностранные санкционные списки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
<b>1.2. Информация о Страхователе ЮЛ</b>	
Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
ИНН - для резидента ИНН или Код иностранной организации - для нерезидента Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика - для ИСБЮЛ	
Сведения о государственной регистрации	
ОГРН - для резидента	
Номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в гос. реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных ЮЛ;	

Регистрационный номер ЮЛ по месту учреждения и регистрации - для нерезидента	
Место государственной регистрации (местонахождение)	
Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации - для ИСБЮЮЛ	
Адрес юридического лица	
Коды ОКАТО, ОКПО (при наличии)	
Место ведения основной деятельности ИСБЮЮЛ	
В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	<p>Состав имущества, находящегося в управлении (собственности): _____          _____          _____</p> <p>Ф.И.О. (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего): _____          _____          _____</p>
Сведения об органах ЮЛ, ИСБЮЮЛ (структура и персональный состав органов управления ЮЛ, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) ЮЛ, владеющих менее чем 1% акций (долей) ЮЛ, структура и персональный состав органов управления ИСБЮЮЛ (при наличии))	
Наименование органа управления/структура: _____	
Персональный состав органов управления (Ф.И.О. с указанием доли владения): _____ _____	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности	
БИК (для кредитных организаций–резидентов)	
Вхождение в иностранные санкционные списки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
<b>Сведения (документы) о финансовом положении:</b>	
Бухгалтерский баланс (отчет о финансовом результате) за последний отчетный период	
Годовая (квартальная) налоговая декларация с отметками налогового органа о ее принятии (или без таковой отметки с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения или копии подтверждения отправки на бумажных носителях) за последний отчетный период	
Справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом	

Отсутствие производства по делу о несостоятельности (банкротстве)	
Аудиторское заключение за прошедший год	
Отсутствие вступившего в законную силу решения судебных органов о признании несостоятельным (банкротом) и (или) информация о проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов	
Отсутствие фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах	
Данные о рейтингах, присвоенных международными рейтинговыми агентствами («Standard & Poor's», «Fitch Ratings», «Moody's Investors Service») и (или) национальными рейтинговыми агентствами	
Сведения о деловой репутации	
Отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров	
Иные документы	
Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> средства, полученные в рамках осуществляемой хозяйственной деятельности <input type="checkbox"/> собственные средства <input type="checkbox"/> заемные средства (займы от третьих лиц, учредителей и т.д.) <input type="checkbox"/> иные
<b>Информация о Бенефициарных владельцах Страхователя</b>	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания в РФ, дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	
Настоящим подтверждаю, что указанное выше лицо/его родственники занимают должности членов Совета директоров Банка России, должности в законодательном, судебном, исполнительном, административном органе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус

РФ или других стран; должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов; должности в публичных международных организациях; является иностранным публичным должностным лицом	(супруг или супруга) - для родственников
<b>1.3. Информация о Представителе Страхователя</b>	
Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
Основной государственный регистрационный номер (ОГРНИП), место регистрации (для ИП)	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания в РФ, дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	

2. Наличие лицензий (сертификатов) на осуществляемые виды деятельности (номер, дата выдачи):

Приложите Копии лицензий (сертификатов) на осуществляемые виды деятельности

3. Укажите род деятельности Компании:

4. Укажите, кем является Ваша Компания: производителем, продавцом, импортером, экспортером продукции?

5. Если Компания является продавцом продукции, возможен ли регресс к производителю продукции?

6. Укажите дату начала деятельности Компании:

  


7. Укажите годовой объем реализации продукции в денежном выражении, относительно кото-

рой планируется страхование ответственности:

Наименование продукции	Оборот за прошлый год, руб.	Оборот за текущий год, руб.

8. Занимаетесь ли Вы производством (реализацией) какой-либо из перечисленной ниже продукции: продуктов питания, летательных аппаратов, автотранспортных средств, фармацевтической продукции, химической / нефтехимической продукции, расщепляющихся материалов? Если «да», то укажите:

--

9. Оказываете ли Вы данные услуги вне территории России?  Да  Нет

Если «да», то укажите, пожалуйста, территориальное расположение клиентов Компании:

Страна	Годовой оборот

10. Имел ли место отзыв продукции (возврат товара с недостатками) для устранения дефектов? Если «да», просим уточнить:

--

11. Прекращала ли Компания выпуск (реализацию) какой-либо продукции за последние три года? Если «да», просим уточнить:

--

12. Планирует ли Компания начать выпуск (реализацию) новой продукции в следующем году?

--

13. Используется ли продукция Компании в качестве компонентов (запасных частей, комплектующих) для другой продукции?

--

14. Вся ли продукция спроектирована (разработана) Компанией?

--

15. Выпускает ли Компания продукцию под своей торговой маркой (фирменной этикеткой)?

--



16. Чьими услугами пользуется Компания для тестирования (сертификации) продукции?

27. Имеется ли у в Компании отдел технического контроля?

18. Представляет ли продукция какую-либо потенциальную опасность?  Да  Нет  
Если «да», просим уточнить:

19. Является ли продукция:

- взрывоопасной?  Да  Нет
- огнеопасной?  Да  Нет
- токсичной?  Да  Нет
- вредной для окружающей среды?  Да  Нет

20. Снабжена ли продукция соответствующей инструкцией?

21. Имеется ли у кого-либо из руководителей, специалистов, консультантов Компании, привлекаемых со стороны специалистов информация любого рода о каких-либо обстоятельствах, которые могут привести к предъявлению требований/иска к Компании, сотрудникам, а также к бывшим сотрудникам, связанного с производством (реализацией) продукции?  Да  Нет

Если «да», просим указать подробно:

22. Данные о предшествующем страховании ответственности за качество продукции.  
Были ли Вы ранее застрахованы?  Да  Нет

Если «да», пожалуйста, укажите:

Наименование страховой компании	Срок действия договора страхования	Лимит ответственности

23. Отклонялось ли когда-либо Ваше заявление на страхование?  Да  Нет  
Если «да», укажите причину:

24. Данные для запрашиваемого страхования

В отношении заявляемого страхования, пожалуйста, сообщите данные о требованиях / исках, предъявленных Компании или готовящиеся к предъявлению:

Год	Количество требо-	Сумма выплаты	Сумма неоплачен-
-----	-------------------	---------------	------------------

	ваний / исков		ных требований / исков

Пожалуйста, дайте подробную информацию в отношении каждого требования / иска на отдельном листе.

## 25. Необходимые параметры запрашиваемого страхования

### 25.1. Лимиты ответственности (страховые суммы)

– по всем страховым случаям в течение года

– по каждому страховому случаю

25.2. Период страхования – с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

26.3. Франшиза (размер собственного участия Компании в возмещении вреда)

«Настоящим подтверждаем, что данные, приведенные в этом Заявлении, являются полными и достоверными и служат основой для выдачи страхового Полиса, являясь его неотъемлемой частью, а также любое возмещение будет рассчитано на основании вышеуказанной информации».

Страхователь

МП

Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Пожалуйста, убедитесь, что все необходимые сведения указаны:

<b>1.1. Информация о Страхователе ИП</b>	
Фамилия, имя, отчество	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
ОГРНИП, место регистрации – для ИП	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	
Настоящим подтверждаю, что указанное выше лицо/его родственники занимают должности членов Совета директоров Банка России, должности в законодательном, судебном, исполнительном, административном органе РФ или других стран; должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов; должности в публичных международных организациях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет  Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) для родственников
Вхождение в иностранные санкционные списки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
<b>1.2. Информация о Страхователе ЮЛ</b>	
Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
ИНН - для резидента ИНН или Код иностранной организации - для нерезидента Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика - для ИСБЮЛ	
Сведения о государственной регистрации	
ОГРН - для резидента	
Номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в гос. реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных ЮЛ; Регистрационный номер ЮЛ по месту учреждения и регистрации - для нерезидента	

Место государственной регистрации (местонахождение)	
Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации - для ИСБЮЮЛ	
Адрес юридического лица	
Коды ОКАТО, ОКПО (при наличии)	
Место ведения основной деятельности ИСБЮЮЛ	
В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	<p>Состав имущества, находящегося в управлении (собственности): _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Ф.И.О. (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего): _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
Сведения об органах ЮЛ, ИСБЮЮЛ (структура и персональный состав органов управления ЮЛ, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) ЮЛ, владеющих менее чем 1% акций (долей) ЮЛ, структура и персональный состав органов управления ИСБЮЮЛ (при наличии))	
Наименование органа управления/структура: _____	
Персональный состав органов управления (Ф.И.О. с указанием доли владения): _____	
_____	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности	
БИК (для кредитных организаций–резидентов)	
Вхождение в иностранные санкционные списки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
<b>Сведения (документы) о финансовом положении:</b>	
Бухгалтерский баланс (отчет о финансовом результате) за последний отчетный период	
Годовая (квартальная) налоговая декларация с отметками налогового органа о ее принятии (или без таковой отметки с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения или копии подтверждения отправки на бумажных носителях) за последний отчетный период	
Справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом	
Отсутствие производства по делу о несостоятельности (банкротстве)	

Аудиторское заключение за прошедший год	
Отсутствие вступившего в законную силу решения судебных органов о признании несостоятельным (банкротом) и (или) информация о проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов	
Отсутствие фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах	
Данные о рейтингах, присвоенных международными рейтинговыми агентствами («Standard & Poor's», «Fitch Ratings», «Moody's Investors Service») и (или) национальными рейтинговыми агентствами	
<b>Сведения о деловой репутации</b>	
Отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров	
Иные документы	
Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> средства, полученные в рамках осуществляемой хозяйственной деятельности <input type="checkbox"/> собственные средства <input type="checkbox"/> заемные средства (займы от третьих лиц, учредителей и т.д.) <input type="checkbox"/> иные
<b>Информация о Бенефициарных владельцах Страхователя</b>	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания в РФ, дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	
Настоящим подтверждаю, что указанное выше лицо/его родственники занимают должности членов Совета директоров Банка России, должности в законодательном, судебном, исполнительном, административном органе РФ или других стран; должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, со-	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - для родственников

зданных РФ на основании федеральных законов; должности в публичных международных организациях; является иностранным публичным должностным лицом	
<b>1.3. Информация о Представителе Страхователя</b>	
Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Гражданство	
ИНН (при наличии)	
Дата и место рождения	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
СНИЛС (при наличии)	
Основной государственный регистрационный номер (ОГРНИП), место регистрации (для ИП)	
Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
<b>Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:</b>	
Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания в РФ, дата окончания срока пребывания в РФ	
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)	

2. Наличие лицензий (сертификатов) на осуществляемые виды деятельности (номер, дата выдачи):

Приложите Копии лицензий (сертификатов) на осуществляемые виды деятельности

3. Укажите род деятельности Компании:

4. Дата начала деятельности:

5. Финансовые параметры оказываемых услуг

Наименование услуги	Стоимость (любой выбранный параметр)	Оборот за текущий год

6. Максимальный гонорар, полученный от одного клиента в текущем году:

7. Как долго вышеуказанные услуги представлены на рынке

8. Существуют ли стандарты качества в отношении оказываемых услуг?

Да  Нет

Если Да, то укажите

9. Оказываете ли Вы данные услуги вне территории России?

Да  Нет

Если «Да», то укажите, пожалуйста, территориальное расположение клиентов Вашей компании:

Страна	Годовой оборот

10. Как Вы представлены в этих странах? (агентства, филиалы, представители)

11. Способы обеспечения и контроль качества оказываемых услуг.

Укажите, пожалуйста:

11.1. Какая структура/отдел в Компании несет ответственность за контроль качества услуг?

11.2. Какие внутренние меры принимаются для обеспечения качества услуг?

11.3. Как часто контролируются рабочие процессы в целях обеспечения их эффективности и качества оказываемых услуг?

11.4. Имеется ли у кого-либо из руководителей, специалистов, консультантов Компании, привлекаемых со стороны специалистов информация любого рода о каких-либо обстоятельствах, которые могут привести к предъявлению претензии/иска к Компании, сотрудникам, а также к бывшим сотрудникам, связанного с данными услугами?

Да  Нет

Если Да, просим указать подробно:

--

12. Данные о предшествующем страховании ответственности за качество услуг.

Были ли Вы ранее застрахованы?

Да  Нет

Если Да, пожалуйста, укажите:

Наименование страховой компании	Срок действия договора страхования	Лимит ответственности

Отклонялось ли когда-либо Ваше заявление на страхование?

Да  Нет

Если Да, укажите причину:

--

13. Данные для запрашиваемого страхования

В отношении услуг, заявляемых на страхование, пожалуйста, сообщите данные о претензиях, предъявленных Вам или готовящиеся к предъявлению:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма непоплаченных претензий

Пожалуйста, дайте подробную информацию в отношении каждой претензии на отдельном листе.

14. Необходимые параметры запрашиваемого страхования

Лимиты ответственности (страховые суммы)

– общий

--

– по каждому случаю

--

14.1. Период страхования – \_\_\_ месяцев

14.2. Дата начала страхования:

«	»	20	г.
---	---	----	----

14.3. Франшиза



«Настоящим подтверждаем, что данные, приведенные в этом Заявлении, являются полными и достоверными и служат основой для выдачи страхового Полиса, являясь его неотъемлемой частью, а также любое возмещение будет рассчитано на основании вышеуказанной информации».

К настоящему Заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих, что оказываемые услуги полностью соответствуют требованиям стандартов, систем управления качеством или другой нормативно-технической документации (сертификату соответствия, гигиеническому сертификату), в соответствии с которой они оказываются, о чем имеется соответствующее документальное подтверждение независимого органа (сертификационного, испытательного или др.).

Страхователь

МП

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года