

Приложение №1 к Приказу  
№ 082 от 10 сентября 2015 года

.....  
Утверждаю  
Генеральный директор  
Барихина Л. В.

## Правила

добровольного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц №1

## Оглавление

Раздел 1. Общие положения .....	3
Раздел 2. Субъекты Страхования. Термины и определения .....	4
Раздел 3. Объект страхования (застрахованное имущество) .....	8
Раздел 4. Страховые риски и страховые случаи.....	10
Раздел 5. Заключение, срок действия и порядок расторжения договора страхования .....	20
Раздел 6. Страховая сумма .....	26
Раздел 7. Франшиза.....	28
Раздел 8. Территория страхования .....	28
Раздел 9. Изменение степени риска .....	28
Раздел 10. Форма и порядок уплаты страховой премии.....	29
Раздел 11. Объем страхового возмещения .....	30
Раздел 12. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая .....	33
Раздел 13. Выплата страхового возмещения .....	40
Раздел 14. Исключения из объема страхового покрытия .....	41
Раздел 15. Суброгация .....	41
Раздел 16. Юрисдикция на случай возникновения споров.....	42
Приложение №1. Дополнительные условия страхования гражданской ответственности	423

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат в себе стандартные условия, на которых Страховщик заключает, исполняет и прекращает со Страхователями договоры страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц и предназначены для определения содержания этих договоров.

1.2. Настоящие Правила определяют общие условия и порядок осуществления следующих видов добровольного страхования:

- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- Страхование финансовых рисков.

1.3. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами, эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Выгодоприобретателя и Страховщика, если в Договоре прямо указывается на применение настоящих Правил, и настоящие Правила изложены в одном документе с Договором страхования, на его оборотной стороне или приложены к Договору страхования, о чем в Договоре страхования сделана соответствующая запись.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению Сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до момента наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

1.5. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями Договора страхования, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

1.6. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки и выписки из Правил), программы страхования или дополнительные/особые условия страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, а также Застрахованных лиц, - в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.7. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

## Раздел 2. Субъекты Страхования. Термины и определения

2.1. Субъекты страхования – Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. **Страховщиком** по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, является Общество с ограниченной ответственностью “Группа Ренессанс Страхование”, являющееся страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и действующая в соответствии с лицензией на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.3. **Страхователями** по договорам страхования заключенным на основании настоящих Правил, могут выступать дееспособные физические лица, индивидуальные предприниматели или юридические лица любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

2.4. **Выгодоприобретателями** по договору страхования имущества, заключенному на основании настоящих Правил, могут выступать дееспособные физические лица, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

2.5. Договор страхования имущества, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в его сохранении, недействителен.

2.6. Договор страхования имущества в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует" п. 3 ст. 930 ГК РФ). При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику документ, подтверждающий его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

2.7. Выгодоприобретателями по договору страхования гражданской ответственности, заключенным на основании настоящих Правил, являются третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред при эксплуатации застрахованного имущества и/или осуществлении деятельности, предусмотренной договором страхования.

2.8. В случае заключения Договора страхования имущества в пользу Выгодоприобретателя, Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.9. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

2.10. Если договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

2.11. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

2.12. Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом:

**“Договор страхования”** - соглашение Страхователя и Страховщика, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая), выплатить страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

**“Страховая сумма”** – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

**“Страховая премия”** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**“Квартира”** – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**«Жилое дом»** - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

**“Строение”** – отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая жилые дома, коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.

**“Сооружения”** - колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, вышки, бассейны, ландшафтные сооружения и т.п.

**“Конструктивные элементы”** – стены, перегородки и перекрытия (в квартирах), фундаменты с цоколем, наружные и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), крыша, включая кровлю (в жилых и нежилых строениях).

**“Инженерное оборудование”** – санитарно-техническое и стационарное отопительное оборудование (в том числе стационарно установленные котлы, бойлеры, печи, камины, сауны), газовые, водопроводные и канализационные трубы, трубы центрального отопления, встроены

ные системы вентиляции и кондиционирования, системы наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон), системы пожарной безопасности, счетчики воды и газа, электротехнические, газовые, осветительные, радиотехнические приборы и оборудование, стационарно установленные снаружи или внутри жилого (нежилого) помещения (строения, сооружения), телевизионный и телефонный кабель и т.п.

**“Отделка”** — все виды внешних и внутренних штукатурных, малярных, отделочных работ с материалом, в том числе: отделка сухой штукатуркой и гипсокартоном; лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п.; оклейка обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; заполнение оконных и дверных проемов.

**“Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)”** - физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта), заключенного со Страхователем (Выгодоприобретателем), если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Выгодоприобретателя) и под его контролем за безопасным ведением работ.

**“Страховой риск”** – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

**“Страховой случай”** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**“Третьи лица”** - любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, членов их семей (лиц, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем по договору страхования имущества) и/или ведущими с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

**“Франшиза”** – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы, в фиксированном размере или в единицах исчисления времени

**“Электрические устройства”** - объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.).

**“Электронные устройства”** – аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных.

К электронным устройствам относятся - оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное электронное оборудование различного назначения и т.д.

2.13. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве РФ и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

2.14. Страхователь, Выгодоприобретатель, а также Застрахованное лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» выражают Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования, продления правоотношений со Страховщиком, в целях информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, в том числе, посредством прямого контакта с помощью средств связи, а также выражает Страховщику согласие на предоставление информации Выгодоприобретателю об исполнении Страховщиком и (или) Страхователем (Застрахованным) обязательств по Договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении, вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному Договору страхования информацию.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

2.15. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

2.16. Указанное согласие Страхователя (Застрахованного) действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора страхования или в течение 5 (пяти) лет с момента вынесения судебного решения, имевшего место в результате возможного спора сторон относительно возмещения убытков, возникших в период действия договора страхования, или до момента его отзыва, осуществляемого путем подачи Страхователем соответствующего письменного заявления Страховщику по его адресу, не менее чем за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.

2.17. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает, что он проинформирован о праве в любой момент отозвать данное согласие, праве на получение сведений об операторах персональных данных, праве на ознакомление с персональными данными, праве требовать уточнения персональных данных, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными. Также Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему информацию о своем наименовании и адресе, о целях обработки персональных данных, их правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» правах субъекта персональных данных.

### **Раздел 3. Объект страхования (застрахованное имущество)**

3.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования является не противоречащее действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя:

3.1.1. связанные с гибелью, утратой, повреждением следующего имущества:

(а) конструктивные элементы квартиры, инженерное оборудование и отделка квартир;

(б), конструктивные элементы, отделка и инженерное оборудование строений, сооружений;

(в) движимое имущество, включая предметы домашнего или личного обихода, в том числе: мебель, предметы интерьера, электронные устройства и бытовая техника и т.п.

3.1.2. связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении при эксплуатации застрахованного имущества и /или осуществлении деятельности, предусмотренной договором страхования;

3.1.3. связанные с дополнительными расходами, которые он понесет в связи с наступлением риска, предусмотренного договором страхования из числа указанных в разделе 4 Правил.

3.2. В рамках настоящих Правил также может быть застраховано имущество многоквартирных домов, принадлежащее собственникам помещений в таком многоквартирном до-



ме на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир (помещений) и предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме (межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, технические этажи и подвалы, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции дома, механическое, электрическое и иное оборудование, находящееся в доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, элементы озеленения и благоустройства и т.д.).

3.3. Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование также распространяется на следующее имущество:

(а) здания, строения или сооружения, незавершенные строительством, имеющие высокую степень строительной готовности (обязательным является наличие фундамента, стен, крыши и закрытых оконных или дверных проемов);

(б) изделия из драгоценных или полудрагоценных металлов и камней;

(в) марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры, предметы религиозного культа и иные предметы коллекций или предметы, являющиеся произведениями искусства;

(г) деревья и кустарники, почвенный слой земельного участка и элементы ландшафтного дизайна;

(д) автомобильный, водный (в период межнавигационного отстоя) и воздушный транспорт на время его нахождения на территории, специально предназначенной для стоянки (хранения) или ремонта, либо в других, согласованных со Страховщиком местах хранения;

(е) технические носители информации, в частности, магнитные пленки, дискеты, диски и т.п.

3.4. Настоящее страхование в любом случае не распространяется на:

(а) строения, квартиры, сооружения, признанные компетентными государственными органами находящимися в ветхом либо аварийном состоянии, а также расположенное в них имущество;

(б) денежную наличность и ценные бумаги, драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ;

(в) информацию на носителях любых видов, литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;

(г) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;

(д) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;

(е) боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, а также объекты, изъятые из свободного оборота согласно законодательству;

(ж) удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;

(з) водные ресурсы, недра и полезные ископаемые, не извлеченные из недр, животных, микроорганизмы.

#### **Раздел 4. Страховые риски и страховые случаи.**

По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из нижеуказанных событий:

##### **4.1. Пожар.**

В соответствии с настоящими Правилами под **Пожаром** понимается огонь в форме открытого пламени или тления, который возник не в специально отведенном для этого месте или распространился за пределы такого места и способен самостоятельно распространяться далее.

Под ущербом, причиненным пожаром, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу и вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, независимо от того, где произошло возгорание, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

В рамках страхования от **Пожара** не подлежит возмещению ущерб:

(а) причиненный застрахованному имуществу в результате воздействия на него огнем или теплом при осуществлении процессов обработки (в том числе сушки, варки, глажения, копчения, жарки, нагревания);

(б) причиненный застрахованному имуществу в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, в том числе выпавшими из каминов, печей и других обогревательных сооружений, сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), кроме случаев возникновения пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Правил;

(в) причиненный электрическим или электронным устройствам в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар согласно определению, приведенному в настоящем пункте Правил.

##### **4.2. Удар молнии.**

В соответствии с настоящими Правилами под **Ударом молнии** понимается прямое падение разряда атмосферного электричества в какой-либо объект.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного термического или механического воздействия на него молнии, а также в результате падения объектов, упавших под воздействием удара молнии.

В рамках настоящего страхования не подлежит возмещению ущерб, причиненный электрическим или электронным устройствам в результате перенапряжения или короткого замыкания, обусловленного действием молнии.

### **4.3. Взрыв.**

В соответствии с настоящими Правилами под **Взрывом** понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

Под ущербом, причиненным взрывом, понимается ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемого для бытовых целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также, если это особо предусмотрено договором страхования, при взрыве взрывчатых веществ.

### **4.4. Противоправные действия третьих лиц.**

4.4.1. В соответствии с настоящими Правилами под **Противоправными действиями третьих лиц** понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые могут быть квалифицированы как:

**а) Кража с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище;**

**б) Грабеж или разбой;**

**в) Умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм.**

4.4.2. В соответствии с настоящими Правилами под **Кражей с незаконным проникновением в помещение или иное хранилище** понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

(а) проник в помещение на территории страхования посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т.д.) или с помощью отмычек, поддельных ключей либо иных технических средств (включая электронные).

**Примечание.** Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Для доказательства того, что были использованы поддельные ключи, одного факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов;

(б) тайно проник в помещение на территории страхования и (или) спрятался в нем до его закрытия, а для выхода из помещения использовал методы, указанные в подпункте 4.4.2. (а) настоящих Правил;

(в) проник в помещение на территории страхования при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата, при условии, что он завладел им в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.

4.4.3. В соответствии с настоящими Правилами под **Грабежом или Разбоем** понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

(а) к Страхователю или к лицам, не являющимися третьими лицами по договору страхования, применяется насилие с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное имущество;

(б) Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу имущества в пределах территории страхования.

4.4.4. В рамках данного риска не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

(а) кражи имущества, не находящегося внутри помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования;

(б) умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;

(в) событий, которые могут быть застрахованы в соответствии с пунктами 4.1., 4.3. и 4.8.4. настоящих Правил.

#### **4.5. Залив жидкостью.**

4.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под **Заливом жидкостью** подразумевается воздействие на застрахованное имущество влаги вследствие:

- аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, а также противопожарных систем. При этом к данным системам относятся трубы и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы, посудомоечные и стиральные машины и т.д.;

- проникновения воды из помещений, включая чердачное, не принадлежащих Страхователю;

- аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации.

4.5.2. В соответствии с настоящими Правилами, под причинением застрахованному имуществу ущерба заливом жидкостью подразумевается как непосредственное воздействие воды и пара, так и жидкостей, которые проводят тепло (масло, хладагенты и т.д.).

4.5.3. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу согласно пункту 4.5.1. настоящих Правил, при страховании зданий (помещений) или строений Страховщик также возмещает расходы на устранение повреждений, причиненных самим трубопроводам вследствие их разрыва (в том числе в результате замерзания).

При этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены двух погонных метров поврежденного участка труб.

В любом случае не подлежат возмещению Страховщиком расходы на устранение повреждений, причиненных трубопроводам, расположенным вне застрахованных зданий (помещений) и строений, а также расположенным под фундаментом или полом подвала.

4.5.4. **В рамках данного риска** не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению Страховщиком убытки:

- возникшие в процессе реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;

- возникшие вследствие влажности внутри помещений или строений (плесень, гниль, грибок);

- произошедшие вследствие тестирования, ремонта, реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;

- от повреждения застрахованного имущества водой в результате протечки крыши, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов;

- от повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений) или вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;

- произошедшие вследствие падение и/или повреждение аквариума или в результате разгерметизации стенок аквариума.

#### **4.6. Стихийные бедствия.**

4.6.1. Под **Стихийными бедствиями** понимаются такие природные явления, которые трактуются как опасные природные явления в соответствии с нормативным правовым актом органа государственной власти, органа государственной власти, осуществляющего контроль и надзор за состоянием окружающей сред (органа гидрометеослужбы):

4.6.2. В рамках настоящих Правил подлежит возмещению ущерб, причиненный в результате: очень сильного ветра, урагана, смерча, сильного ливня, очень сильного дождя, продолжительного сильного дождя, половодья, селя, цунами, схода снежных лавин.

Очень сильный ветер - ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с, или средней скорости не менее 20 м/с; на побережьях морей и в горных районах при достижении скорости не при порывах не менее 30 м/с;

Ураган – ветер при достижении скорости 33 м/с и более

Смерч - сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности

Сильный ливень - сильный ливневый дождь с количеством выпавших осадков не менее 30 мм за период не более 1 ч

Очень сильный дождь - значительные жидкие или смешанные осадки (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм (в ливнеопасных (селеопасных) горных районах - 30 мм) за период времени не более 12 ч

Продолжительный сильный дождь – дождь с короткими перерывами (не более 1 ч) с количеством осадков не менее 100 мм (в ливнеопасных районах с количеством осадков не менее 60 мм) за период времени более 12 ч, но менее 48 ч, или 120 мм за период времени более 2 сут.

Половодье - фаза водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в данных климатических условиях в один и тот же сезон, характеризующаяся наибольшей водностью, высоким и длительным подъемом уровня воды и вызываемая снеготаянием или совместным таянием снега и ледников (по ГОСТ 19179)

Сель - стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (по ГОСТ 19179)

Цунами - долгопериодные морские гравитационные волны, возникающие в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящие к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов

Сход снежных лавин - сход крупных лавин, наносящих значительный ущерб хозяйственным объектам или создающий опасность населенным пунктам

4.6.3. В соответствии с настоящими Правилами подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате произошедших опасных явлений, указанных в п. 4.6.2 настоящих Правил и, вызванный как непосредственным так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

4.6.4. По риску «Стихийные бедствия» не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

- проникновения в помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях (строениях), если эти отверстия не явились следствием воздействия одного из перечисленных в пункте 4.6.2 настоящих Правил опасных явлений;

- воздействия воды, если это воздействие не вызвано непосредственно ни одним из опасных явлений, перечисленных в 4.6.2 настоящих Правил;

- оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией зданий; взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых; промерзанием и оттаиванием почвы;

- нормальной просадки новых строений, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него здания (строения), построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.

#### **4.7. Механическое воздействие.**

4.7.1. В соответствии с настоящими Правилами подлежит возмещению ущерб, причиненный имуществу в результате **Механического воздействия** произошедшего в результате:

(а) непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

(б) непосредственного воздействия ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т.п.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера;

(в) непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимися третьими лицами по договору страхования.

(г) проведения третьими лицами капитального ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

4.7.2. По риску «Механическое воздействие» не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории, указанной в договоре страхования.

4.7.3. Не рассматриваются как страховые случаи в рамках настоящего пункта Правил убытки, которые подлежат возмещению согласно пунктам 4.1.-4.3., 4.6. настоящих Правил.

4.8. По соглашению Сторон может быть застрахован также риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из следующих событий:

#### **4.8.1. Повреждения электрических и электронных устройств.**

В соответствии с настоящими Правилами подлежит возмещению ущерб, причиненный **электрическим и электронным устройствам**, в результате отказа (поломки) или гибели застрахованного устройства в результате внезапного и непредвиденного воздействия на него таких факторов, как:

(а) повышение силы тока или напряжения в электросети, короткое замыкание в силу избыточной нагрузки, авария на предприятии энергоснабжения;

(б) передача электричества (электромагнитного импульса) по проводам или теплового воздействия вследствие удара молнии, природных аномалий;

По риску «Повреждение электрических и электронных устройств» не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению Страховщиком убытки:

(а) связанные с уничтожением, гибелью, искажением программного обеспечения (операционных систем, систем управления базами данных, другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;

(б) причиненные:

- устройствам, используемым не в личных, семейных или домашних целях;
- устройствам, у которых продуктовые или серийные номера удалены, неразборчивы и/или изменены;
- устройствам, эксплуатировавшимся с не устраненными недостатками;
- сменным деталям и расходным материалам, в том числе к таким как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши
- декоративным или иным, не влияющим на нормальное функционирование устройства, деталям.

#### **4.8.2. Бой стекол.**

По риску «Бой стекол» Страховщик возмещает Страхователю ущерб, явившийся следствием случайного и непреднамеренного разбития (боя) оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, витрин или аналогичных элементов из стекла, вставленных в оконные или дверные рамы или смонтированных в местах их крепления, как конструктивные элементы (элементы отделки) помещений и строений.

В рамках страхования, предусмотренного настоящим пунктом Правил, не подлежит возмещению ущерб, причиненный повреждением поверхности стекол (например, царапины или сколы).

В соответствии со страхованием, предусмотренным настоящим пунктом Правил, также не подлежит возмещению ущерб вызванный:

- (а) удалением или демонтажем стекол или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или из иных мест их постоянного крепления;
- (б) нормальной просадкой новых зданий, строений (сооружений);
- (в) событиями, которые могут быть застрахованы в соответствии с пунктами 4.1.-4.7.

настоящих Правил.

#### **4.8.3. Террористический акт.**

В соответствии с настоящими Правилами подлежит возмещению ущерб, причиненный **Террористическим актом**, произошедшим в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.



Террористический акт считается произошедшим, только если действия квалифицированы правоохранительными органами в соответствии со ст. 205 УК РФ.

#### **4.8.4. Загрязнение.**

В соответствии с настоящими Правилами подлежит возмещению ущерб застрахованному имуществу в результате **“Загрязнения”**. Под загрязнением понимается повреждение или утрата имущества в результате непреднамеренного выброса загрязняющих веществ, вызвавшее непригодность его дальнейшего использования и представляющее угрозу здоровью людей, животных или окружающей природной среде.

Страхование в рамках данного риска может распространяться только на следующие группы имущества: почвенный слой земельного участка, ландшафтные сооружения, деревья или кустарники на участке, принадлежащем Страхователю.

4.9. Имущество может быть застраховано как на случай наступления всех событий, перечисленных в Разделе 4 настоящих Правил, так и на случай наступления одного или нескольких событий из числа перечисленных в Разделе 4 настоящих Правил.

4.10. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Страховщик также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком (расходы по спасанию), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Данные расходы возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

4.11. Также в дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая из числа застрахованных рисков, предусмотренных договором страхования, Страховщик компенсирует документально подтвержденные расходы Страхователя по уборке застрахованных помещений (строений) от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции в результате страхового случая (**расходы по уборке и расчистке**).

Указанные расходы возмещаются Страховщиком в пределах 10% от общей страховой суммы по договору страхования по каждому страховому случаю.

4.12. Если это прямо указано в договоре страхования, Страховщик также возмещает следующие расходы, понесенные Страхователем в результате наступления страхового случая:

4.12.1. **“Расходы по найму”** - непредвиденные расходы, понесенные Страхователем по найму жилого помещения, размещению в гостинице (не включая стоимость дополнительных услуг гостиниц) на период осуществления восстановительных работ на застрахованном объекте (жилом помещении), принадлежащем Страхователю, если застрахованное жилое помещение является непригодным для постоянного проживания вследствие его повреждения или гибели в результате наступления страхового случая из числа застрахованных рисков, указанных в п.п. 4.1.-4.7. настоящих Правил и предусмотренных договором страхования.

Жилое помещение считается непригодным для постоянного проживания, если оно признано таковым в установленном законом порядке, что подтверждается документами соответствующего уполномоченного государственного органа.

Период, в течение которого возмещаются расходы по найму, указывается в договоре страхования и устанавливается соглашением Сторон.

Расходы по найму жилых помещений возмещаются при условии, что восстановление застрахованного жилого помещения производится в соответствии с нормативными сроками строительства (ремонта) аналогичных объектов. Расходы по найму в период задержки выполнения ремонтных работ по причине отсутствия строительных материалов, недостатка средств на оплату работ подрядчика и т.п. Страховщиком не возмещаются.

Возмещению могут подлежать только те расходы по найму жилого помещения, которые обусловлены следующими обстоятельствами в совокупности:

а) отсутствует возможность воспользоваться иным помещением (строением) в том же субъекте Российской Федерации бесплатно;

б) наём помещения не улучшает жилищные условия по отношению к жилищным условиям, которые обеспечивались застрахованным жилым помещением (строением) до момента наступления заявленного события, и к жилищным условиям, соответствующим минимальным нормам, действующим в данном административно-территориальном образовании;

в) заявленное событие, послужившее прямой причиной наёма помещения (строения), признано Страховщиком страховым случаем.

Общий размер страхового возмещения с учётом расходов, определённых настоящим пунктом, не может превышать страховую сумму, установленную по Договору страхования для имущества, повреждение которого повлекло определённые в настоящем пункте расходы.

**4.12.2. “Расходы по замене дверных замков”** - расходы по замене дверных замков в дверях, расположенных в помещениях (строениях), принадлежащих Страхователю, вызванные утратой ключей вследствие кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя.

**4.12.3. “Расходы по досрочному возвращению”** - расходы по досрочному возвращению Страхователя из мест отдыха, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту) на территорию страхования, и обратным возвращением на место пребывания в случае гибели или повреждения застрахованного имущества в результате страхового случая из числа застрахованных рисков, указанных в п.п. 4.1.-4.7. настоящих Правил и предусмотренных договором страхования.

В рамках **«Расходов по досрочному возвращению»** подлежат возмещению недвижимые транспортные расходы, произведенные Страхователем при выполнении следующих условий:

- до срока окончания отдыха, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту) оставалось не менее чем 10 календарных дней;

- в связи со страховым случаем Страхователь был вынужден приехать из места отдыха, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту), расположенного от территории страхования на расстоянии более 500 км.

Размер возмещения по транспортным расходам не может превышать:

- рыночной стоимости авиабилетов на самолет в эконом - классе;
- рыночной стоимости проезда на железнодорожном транспорте в купе, не включая стоимость дополнительных услуг;
- стоимости проезда на автобусе.

4.13. Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и страховое возмещение не выплачивается, если:

4.13.1. Застрахованные строения (помещения) до момента страхования были признаны государственными компетентными органами находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, или в таких помещениях (строениях) располагалось застрахованное имущество;

4.13.2. Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Страховщика;

4.13.3. Застрахованное имущество:

- (а) находилось вне территории страхования;
- (б) находилось на территории, объявленной до момента заключения договора страхования зоной стихийных бедствий (опасных природных явлений) и погибло или получило повреждение в результате стихийного бедствия (опасного природного явления);
- (в) находилось в строении, разрушенном вследствие ветхости (износа);
- (г) уничтожено или повреждено в результате естественных свойств (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии).

4.13.4. События, указанные в Договоре страхования в качестве страховых рисков, начали действовать до момента заключения договора страхования

4.14. Также не являются страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами события, прямо или косвенно связанные с:

(а) террористическими актами (ст. 205 УК РФ), если иное особо не предусмотрено договором страхования и данные события не указаны в качестве страховых рисков в договоре страхования;

(б) обвалом или обрушением зданий, в которых находится застрахованное имущество, вследствие ошибок проектирования, строительных дефектов или дефектов материалов;

(в) невыполнением письменных предписаний ведомственных и надзорных органов;

(г) отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг.

4.15 Если иное не предусмотрено договором страхования, то по рискам “Пожар”, “Взрыв” (п.п. 4.1., 4.3. настоящих Правил) установлена безусловная франшиза в размере 50% страхового возмещения, подлежащего выплате, которая применяется, если по заключению компетентных органов непосредственной причиной наступления страхового случая по рискам “Пожар”, “Взрыв” является нарушение Страхователем, а также лицами, не являющимися третьими лицами по договору страхования, правил и норм пожарной безопасности, установленных нормативно-правовыми актами РФ (а именно: нарушение устройства и/или эксплуатации печи, камина, бани, сауны; нарушение хранения ЛВЖ в жилом помещении (более 10 литров легко воспламеняющихся и горючих жидкостей в закрытой таре), проведение химических (физических) опытов, газо- электросварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (лицензии)).

## **Раздел 5. Заключение, срок действия и порядок расторжения договора страхования**

5.1. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

Договор страхования может быть оформлен в виде электронного документа на основании заявления Страхователя, подписанного им простой электронной подписью, путем направления по электронному адресу Страхователя, указанному им в Заявлении, электронного страхового полиса, подписанного Страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи.

5.2. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления на страхование. Письменное заявление на страхование оформляется Страхователем по форме установленной Страховщиком. В заявлении на страхование Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования информацию обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества.

5.3. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска (факторам риска), относятся:

5.3.1. вид объекта страхования: движимое /недвижимое имущество, отделка и тд., год постройки/выпуска, физическое состояние и др)

5.3.2. характеристики имущества, принимаемого на страхование (вид имущества (материал и конструктивный тип объекта страхования (в том числе, такой как многоквартирный дом, жилой дом, хозяйственная постройка или сооружение),

5.3.3. наличие / отсутствие систем безопасности, вид систем безопасности (охранной и/или пожарной, громоотводов), наличие / отсутствие систем защиты от скачков напряжения,

5.3.4. наличие/отсутствие пассивных средств защиты (решетки, жалюзи, металлические двери и т.п.),

5.3.5. наличие/отсутствие систем водопровода, канализации, отопления, кондиционирования,

5.3.6. наличие/отсутствие бытовых приборов соединенных с системами водопровода и/или канализации, их конструктивные особенности и срок эксплуатации;

5.3.7. размер страховой суммы,

5.3.8. характер проживания членов семьи Страхователя / Выгодоприобретателя, а также арендаторов / нанимателей (если объект страхования сдается в аренду/найм) на территории страхования (постоянный / временный, в том числе сезонный),

5.3.9. месторасположение объекта (регион, в котором расположено страхуемое имущество, природные и климатические факторы (повышенная сейсмичность, опасность наводнений, горных обвалов, селя, схода лавин, оползней, наличие подземных полостей и т.п.), удаленность от дорог общего пользования, удаленность от аэропортов / аэродромов,

5.3.10. наличие на территории страхования деревьев, столбов., проведение строительных работ на территории страхования или на соседней с объектом страхования территории; хранение на территории страхования или прилегающих территориях загрязняющих веществ;

5.3.11. срок эксплуатации инженерных коммуникаций, наличие/отсутствие перепланировок, наличие / отсутствие капитального ремонта, характер деятельности в соседних помещениях, условия эксплуатации, хранения, использования имущества и помещений, в которых расположено имущество;

5.3.12. меры по обеспечению сохранности в отношении принимаемого на страхование имущества;

5.3.13. сведения о страховых случаях в отношении принимаемого на страхование имущества, которые происходили до заключения договора страхования.

5.4. Страховщик вправе при заключении договора страхования сократить список факторов, описывающих условия страхования имущества и влияющих на тариф.

5.5. Сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование, признаются обстоятельством, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

5.6. Для заключения Договора страхования Страхователем предоставляются следующие документы:

5.6.1. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, датированное и подписанное Страхователем/представителем страхователя (если Договор страхования заключается на основании доверенности), содержащее полные и достоверные сведения о застрахованном имуществе и необходимую информацию в соответствии с требованиями Страховщика, изложенными на бланке заявления, письменное согласие на обработку персональных данных. По соглашению Сторон договор страхования может быть заключен на основании устного заявления Страхователя, в порядке, предусмотренном ст. 940 ГК РФ.

5.6.2. Документы и сведения в отношении Страхователя:

а) Страхователь - физическое лицо, предоставляет паспорт (все страницы); свидетельство о перемене имени (при наличии разночтений в сведениях о ФИО, содержащихся в паспорте и иных документами); документ, подтверждающий право лица на постоянное или временное проживание или пребывание в Российской Федерации, миграционная карта (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ), сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; сведения о бенефициарных владельцах; сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), ИНН (при наличии), номера телефона, факса;

б) Страхователь – индивидуальный предприниматель, предоставляет паспорт (все страницы); свидетельство о перемене имени (при наличии разночтений в сведениях о ФИО, содержащихся в паспорте и иных документами); миграционная карта (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ); свидетельство о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя; свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 1 января 2004 г.); сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях фи-

нансово-хозяйственной деятельности, сведения о бенефициарных владельцах; сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу и/или его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; документ, подтверждающий полномочия представителя индивидуального предпринимателя (протокол/приказ/доверенность) и паспорт представителя, сведения о представителе индивидуального предпринимателя в соответствии с п.5.6.2.а); сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ); номера телефонов и факсов (если имеются); почтовый адрес.

в) Страхователь - юридическое лицо, предоставляет учредительные документы; свидетельство о государственной регистрации юридического лица (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г.); место государственной регистрации; свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения юридического лица; идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (для нерезидента); приказы о назначении на должность генерального директора и главного бухгалтера организации; выписка из Единого государственного реестра юридических лиц на последнюю отчетную дату; документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица (протокол/приказ/доверенность) и паспорт представителя, сведения о представителе юридического лица в соответствии с п.5.6.2.а); сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица; сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности сведения о бенефициарных владельцах; номера телефонов и факсов (если имеются); сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);

#### 5.6.3. Документы в отношении предмета страхования:

а) Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении принимаемого на страхование имущества - свидетельство о государственной регистрации права, Договор купли-продажи, Договор аренды и т.п.).

б) Документы, содержащие подробное техническое описание (характеристику) принимаемого на страхование недвижимого имущества – технический паспорт, выписка из техниче-

ского паспорта, кадастровый паспорт и иной документ, содержащий техническую информацию, выданный уполномоченным органом.

в) Документы, содержащие информацию о страховой (действительной) стоимости недвижимого имущества (например, отчет о независимой оценке, фото предлагаемого на страхование имущества).

г) Копия разрешения на переустройство (перепланировку) жилого помещения (иного недвижимого имущества), выданное уполномоченным органом исполнительной власти в порядке, предусмотренном законодательством РФ либо заявление от Страхователя – при наличии несогласованной перепланировки;

д) Копия охранного обязательства на объект культурного наследия либо заявление от Страхователя – если квартира, комната или доля в праве собственности находится в здании, признанном объектом культурного наследия.

5.6.4. Все документы, предоставляемые Страховщику в виде копий должны быть отчетливо читаемы, а содержащиеся в них подписи и печати, должны быть хорошо различаемы.

Страховщик вправе сократить указанный перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в заявлении на страхование сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, в том числе, об обстоятельствах, предусмотренных в пунктах 3.3., 3.4. и 5.3 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

5.7. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Сторонами срок.

5.8. Договор страхования, если в нем не установлено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой оплаты страховой премии в полном размере при оплате премии единовременно или в размере первого страхового взноса при оплате страховой премии в рассрочку.

Действие Договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут дня, указанного в договоре как дата окончания срока страхования.

5.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное договором, распространяется только на те страховые случаи, которые произошли с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования, но не ранее вступления Договора страхования в силу, и действует до 23 часов 59 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока его действия.

Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки,



установленные договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

5.10. Договор страхования прекращается досрочно в случае выполнения Сторонами своих обязательств по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования.

5.11. Договор страхования также прекращается до истечения срока, на который он был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества, по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.12. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, с обязательным письменным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика. При этом договор страхования считается прекращенным (расторгнутым) с даты, указанной в письменном уведомлении (заявлении), но в любом случае не ранее даты получения Страховщиком письменного уведомления (заявления) Страхователя. Расторжение договора страхования по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании письменного уведомления Страхователя без оформления сторонами соглашения о расторжении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страховая премия, уплаченная Страхователем, возврату при этом не подлежит.

По соглашению Сторон в договоре страхования может быть предусмотрено, что Страхователю возвращается уплаченная страховая премия за не истекший срок действия договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дел в размере до 74% от оплаченной страховой премии. При этом, возврат страховой премии не производится в случае наличия заявленных страховых событий по договору страхования и/или если, на момент отказа Страхователя от Договора страхования Страховщиком были произведены выплаты страхового возмещения по данному договору.

5.13. При изменении сведений, предоставленных при заключении Договора страхования, Страхователь обязуется сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 (семи) рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении. Все изменения и дополнения договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

## **Раздел 6. Страховая сумма**

6.1. Страховой суммой является определенная договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется произвести выплату страхового возмещения в порядке, предусмотренном договором страхования.

6.2. Страховая сумма при страховании имущества устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования, с учетом:

6.2.1. Для конструктивных элементов строений и сооружений – стоимости строительства в данной местности аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов строения (сооружения);

6.2.2. Для конструктивных элементов квартир – рыночной стоимости квартиры (без отделки и инженерного оборудования), аналогичной застрахованной квартире по площади, планировке и физическому состоянию, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);

6.2.3. Для отделки квартир, помещений, строений (сооружений) - затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов) по объему и качеству, соответствующих застрахованной отделке;

6.2.4. Для движимого имущества (оборудования, мебели, предметов интерьера и т.п.) – рыночной стоимости аналогичных по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам предметам (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин);

6.2.5. Для ювелирных изделий, предметов антиквариата, картин, художественных изделий - рыночной стоимости аналогичных предметов того же вида и качества, определяемой на основании независимой экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведениями искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле;

6.2.6. Для почвенного слоя, ландшафтных сооружений – затратам, необходимым для рекультивации (искусственного воссоздания плодородного слоя земли и растительного покрова, ландшафта).

6.3. В случае если страховая сумма устанавливается на основании заявления Страхователя, то Страхователь несет ответственность за правильность определения страховой суммы в соответствии со страховой стоимостью.

6.4. Если страховая сумма превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, уплаченная излишне страховая премия возврату не подлежит.

6.5. Страховая сумма может устанавливаться:

6.5.1. По договору в целом (общая страховая сумма);

6.5.2. На каждую единицу застрахованного имущества. В этом случае составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), при этом в заявлении на страхование (описи застрахованного имущества) перечисляются все застрахованные объекты (единицы имущества) и указываются данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества, например: наименование строения или единицы движимого имущества, размеры, материал конструкции, тип, модель, марка, заводской номер, год постройки, выпуска или приобретения, страна производитель и т.д.;

6.5.3. На группу (группы) имущества с указанием страховой суммы (доли страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

6.6. Если иного не предусмотрено договором страхования, страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика, в пределах которого он осуществляет страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшем по договору страхования (агрегатная страховая сумма). После выплаты страхового возмещения в случае повреждения застрахованного имущества, страховая сумма уменьшаются на размер выплаченного страхового возмещения.

6.7. После восстановления имущества Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости имущества, уплатив Страховщику дополнительную страховую премию.

6.8. В дополнение к страховым суммам договором страхования могут быть также определены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении отдельных групп застрахованного имущества, застрахованных рисков, застрахованных расходов по одному страховому случаю.

6.9. Если окажется, что страховая сумма застрахованного имущества меньше его страховой стоимости на дату наступления страхового случая, то Страховщик возмещает Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (неполное страхование), если Сторонами договора не согласовано иное.

6.10. Если это прямо указано в договоре страхования, отдельное имущество и (или) расходы могут быть застрахованы на условии «По первому риску». В таком случае в отношении застрахованного имущества (расходов) при определении суммы страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на дату наступления страхового случая.

6.11. Страховая сумма в отношении расходов, указанных в пункте 6.12. настоящих Правил, устанавливается по соглашению Сторон исходя из предполагаемых затрат, которые Страхователь может понести при наступлении страхового случая.

6.12. Расходы, указанные пунктах 4.11., 4.12. настоящих Правил, считаются застрахованными «По первому риску» согласно пункту 6.10. настоящих Правил.

6.13. Страховая сумма по договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению Сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. Выплата страхового возмещения по договорам страхования, страховая сумма в которых выражена в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), осуществляется в рублевом эквиваленте иностранной валюты (эквивалента иностранной валюты) по курсу ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **Раздел 7. Франшиза**

7.1. В договоре страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза.

При установлении безусловной франшизы Страховщик обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая за вычетом определенной в договоре суммы франшизы.

7.2. Франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком, указывается в договоре страхования и действует по каждому страховому случаю (если в договоре страхования не предусмотрено иное).

## **Раздел 8. Территория страхования**

8.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования. Территория страхования указывается в договоре страхования.

8.2. Территорией страхования движимого имущества, если договором страхования не предусмотрено иное, считаются территория жилого помещения, строения или сооружения и либо территория земельного участка, где расположено имущество, указанная в договоре страхования.

8.3. Если застрахованное имущество перемещается (изымается) с территории страхования, то страховая защита (страхование, обусловленное договором страхования) в отношении перемещенного (изъятого) имущества не действует.

## **Раздел 9. Изменение степени риска**

9.1. В период срока действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (не позднее 3-х рабочих дней с момента возникновения) уведомлять Страховщика (непосредственно, по электронной почте, по факсу, по почте или телеграфу) о ставших ему известными значительных изменениях, увеличивающих страховой риск.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения в условиях сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, в том числе

(а) проведение переустройства (в том числе установка печей, каминов, бань или саун) или строительно-монтажных работ в застрахованном помещении (строении), исключая случаи проведения “косметического” ремонта (окраска потолка, окраска или оклейка стен обоями и т.п.);

(б) выход из строя систем охранной или пожарной сигнализации, изменение условий охраны объектов;

(в) передача строения или его части в наем (поднаем, аренду);

(г) передача застрахованного имущества другим лицам;

(д) гибель (утрата), повреждение застрахованного имущества, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком;

(е) другие ставшие ему известными изменения в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования (в заявлении на страхование и (или) договоре страхования).

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования, либо уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

## **Раздел 10. Форма и порядок уплаты страховой премии**

10.1. Размер страховой премии исчисляется исходя из размера страховых тарифов, установленных по договору страхования.

10.2. Страховой тариф (ставка страховой премии с единицы страховой суммы) определяется Страховщиком исходя из объема страхового покрытия, продолжительности срока действия договора страхования, размера страховых сумм, франшиз, характеристик объекта страхования и других факторов, влияющих на степень риска.

10.3. Страхователь – физическое лицо, может уплатить страховую премию наличным платежом представителю Страховщика или в кассу Страховщика либо в форме безналичных расчетов.

Страхователь – юридическое лицо оплачивает страховую премию в безналичной форме или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, наличными в кассу Страховщика.

10.4. Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку, при этом он обязан оплатить взносы страховой премии в размере и в сроки, предусмотренные договором страхования.

10.5. Если при оплате страховой премии в рассрочку, как это определено в пункте 10.4. настоящих Правил, к установленному в договоре страхования сроку очередной (начиная со второго) страховой взнос не будет оплачен или будет оплачен в сумме, меньшей, чем предусмотренный

рено Договором страхования, то страхование, обусловленное договором, не распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, предусмотренной договором страхования как последний день оплаты очередного страхового взноса, и до 23 часов 59 минут даты оплаты суммы задолженности.

Если оплата очередного страхового взноса в полном объеме не будет произведена в течение 30 дней, следующих за датой, предусмотренной договором страхования как последний день оплаты очередного страхового взноса, то Страховщик в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения Договора страхования путем направления Страхователю соответствующего письменного уведомления, а договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дат оплаты очередного страхового взноса. При этом если очередной страховой взнос частично был оплачен, то Страховщик при прекращении Договора страхования в одностороннем порядке возвращает Страхователю указанную часть страховой премии в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком Заявления от Страхователя

10.6. Страховая премия по Договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии (страховых взносов) производится Страхователем в рублях в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату совершения платежа (если иное не предусмотрено в Договоре страхования).

## **Раздел 11. Объем страхового возмещения**

11.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования страховое возмещение выплачивается в размере реального ущерба, то есть расходов, которые Страхователь/Выгодоприобретатель, произвел или должен будет произвести для восстановления поврежденного имущества, при утрате или повреждении его имущества в результате наступления страхового случая.

Размер страхового возмещения не может превышать страховых сумм, установленных в Договоре страхования.

11.2. В случае **полной гибели** застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества за минусом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, но не свыше страховой суммы.

При этом под **полной гибелью** понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость.

11.3. В случае **частичного повреждения** застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы).

11.4. В расходы на восстановление включаются:

- расходы на покупку материалов по средним рыночным ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта по средним рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

11.5. При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- если для ремонта поврежденных элементов строения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для сохранения отдельных элементов строения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для приведения поврежденных элементов строения в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

11.6. Если Страховщик не производил экспертизу действительной стоимости принимаемых на страхование объектов, то Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем произвести расчет ущерба, причиненного застрахованному имуществу, в соответствии со следующими удельными весами погибших или поврежденных элементов строений и жилых (нежилых) помещений в страховой сумме:

**Таблица 1.** Веса элементов строения.

Название укрупненных элементов строения	Фундамент	Стены	Перегородки	Перекрытия	Крыша	Лестницы, балконы и лоджии	Окна и двери	Полы	Отделка	Отопление и вентиляция	Водоснабжение и канализация	Электроосвещение	Слаботочные устройства	Газоснабжение	Прочие	Итого, %
Норматив, % от страховой суммы	16	27	2	8	8	1	5	3	6	4	2	1	1	1	15	100

**Таблица 2.** Весовые коэффициенты для объектов незавершенного строительства (для срубов).

Элементы строения	Стоимость элементов строения в % от страховой суммы
Фундамент	20
Стены несущие	45
Крыша (стропила, фронтоны, карниз, обрешетка, кровля)	15
Перекрытия	20

**Таблица 3.** Веса элементов внутренней отделки жилых (нежилых) помещений и инженерного оборудования.

Элементы внутренней отделки и инженерного оборудования	Стоимость элементов внутренней отделки и инженерного оборудования в % от страховой суммы	
Внутренняя отделка	Отделка пола	28
	Отделка потолка	9
	Отделка стен	25
	Межкомнатные двери	6
	Дверь входная	2
	Окна, в т.ч. остекление балконов и лоджий	9
Инженерное оборудование	Система электроснабжения, низкоточные коммуникации (телефонный, телевизионный кабель, пожарная и охранная сигнализация и т.п.)	2
	Система водоснабжения и канализации	3
	Система вентиляции, кондиционирования	2
	Система отопления	5
	Сантехническое оборудование	9

Страхователь при заключении Договора страхования может изменить вышеуказанные удельные веса по согласованию со Страховщиком.



11.7. Расходы, последовавшие в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, возмещаются Страховщиком, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов (п. 4.10. настоящих Правил).

В случае неполного имущественного страхования указанные расходы возмещаются пропорционально отношения страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

11.8. При повреждении почвенного слоя земельного участка Страховщик возмещает Страхователю затраты на рекультивацию (искусственное воссоздание плодородного слоя земли и растительного покрова) поврежденного участка. В состав затрат по рекультивации входят стоимость замены поврежденного плодородного слоя почвы на новый (толщина заменяемого слоя почвы в любом случае не может превышать 0,5 метра), включая стоимость проведения работ по замене почвы и высеванию растительного покрова, а также стоимость доставки почвы и вывоз удаленной почвы с территории страхования.

11.9. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же убытка, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

11.10. Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

## **Раздел 12. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая**

12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

12.1.1. Уведомить Страховщика в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно, посредством электронной почты, факса, телеграфа, телефона или же непосредственно, и указать всю известную информацию о характере и размере убытка. Сообщение, поданное посредством электронной почты, факса, телеграфа, телефон должно быть в последующем (в течение 3-х рабочих дней) подтверждено письменно путем подачи Страховщику пись-

менного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по установленной Страховщиком форме.

12.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

12.1.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, а именно:

- в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц;
- в органы Государственной противопожарной службы – в случае пожара, удара молнии;
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей – в случае взрыва газа;
- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации, а при их отсутствии в исполнительные органы местной администрации – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, а также в случае неосторожных действий третьих лиц;
- в органы ГИБДД - в случае наезда транспортных средств на застрахованное имущество.

12.1.4. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика, если при заключении Договора страхования не предусматривалось иное.

Никакие работы по изменению картины ущерба не должны быть начаты до момента завершения осмотра погибшего, поврежденного имущества представителем Страховщика или независимой экспертной организацией (по согласованию со Страховщиком), если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей.

В случае невозможности сохранения имущества в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки или иным способом, позволяющим зафиксировать ущерб до изменения его картины, с последующей передачей данных материалов Страховщику, например, составить акт в свободной форме с привлечением не менее двух свидетелей с указанием их паспортных данных.

12.1.5. Предоставить эксперту Страховщика возможность осмотреть поврежденное имущество и присутствовать при осмотре.

12.1.6. Собрать необходимые документы и доказательства, и предпринять предусмотренные законодательством действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки. При этом Страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.

12.1.7. Предоставить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе, а также причину и

размер причиненного убытка, а именно:

а) документ, удостоверяющий личность Страхователя и/или Выгодоприобретателя и/или их представителей (паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих, оригинал доверенности (если Страхователь/Выгодоприобретатель передали свои полномочия на основании доверенности) - если Страхователь/Выгодоприобретатель является физическим лицом; Идентификационный Номер Налогоплательщика (ИНН), Свидетельства о регистрации в качестве юридического лица, Свидетельства о постановке на налоговый учет, документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут осуществлять взаимодействие со Страховщиком по вопросу урегулирования заявленного события (приказ о назначении генерального директора (аналогичный документ об установлении лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица), оригинал доверенности), если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо; Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, Свидетельство о постановке на налоговый учет, паспорт гражданина, оригинал доверенности (если Страхователь/Выгодоприобретатель передали свои полномочия на основании доверенности), если Страхователь – индивидуальный предприниматель);

б) при страховании недвижимого имущества/помещения и/или движимого имущества в помещении - документы, подтверждающие имущественные права Страхователя на недвижимое имущество/помещение: свидетельство о праве собственности (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счёта (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор строительного подряда, договор купли-продажи, договор дарения, мены, соглашение об уступке прав т.п.;

в) документы, содержащие подробное техническое описание всех параметров (размер, площадь, этажность строения, дата постройки, материал стен и перекрытий, поэтажный план и пр.) погибшего/поврежденного имущества (например, технический паспорт);

г) при страховании строения и/или земельных участков, движимого имущества в строении к вышеуказанным в п.п.12.1.7 а)-в) документам предоставляются - документы, подтверждающие права Страхователя на строение, например: свидетельство о праве собственности на землю, и один из следующих документов: свидетельство о праве собственности на строение, членскую книжку садоводческого товарищества (справка), постановление Главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, справку о регистрации строения в БТИ, договоры об отчуждении недвижимости у собственника (договоры купли-продажи, мены, дарения и т.п.);

д) если в застрахованном имуществе была произведена перепланировка – эскиз или проект перепланировки, распоряжение о возможности перепланировки, выданное уполномоченным органом, осуществляющим технический контроль;

(е) если застрахованное имущество, расположено в здании, признанном объектом культурного наследия - охранный обязательство на объект культурного наследия;

(ж) перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости, в том числе документы, подтверждающие стоимость поврежденного или утраченного имущества: договоры купли-продажи (поставки), счета, счета-фактуры, товарные накладные, договоры на монтаж, установку, наладку; документы, подтверждающие произведенную оплату по указанным договорам;

(з) документы, подтверждающие объем и стоимость реализации годных для дальнейшего использования остатков.

(и) при страховании расходов по найму – документы из компетентных органов, подтверждающие непригодность жилого строения (помещения) для постоянного проживания (заключение органа Государственного санитарно-эпидемиологического надзора или жилищно-эксплуатационной организации), договор найма (аренды) жилого строения (помещения) или документы, подтверждающие проживание в гостинице, а также документы, подтверждающие затраты на аренду жилого помещения или оплату проживания в гостинице;

(к) для возмещения расходов по уборке и расчистке, а также при страховании расходов по замене дверных замков – документы, подтверждающие данные расходы;

(л) при страховании расходов по досрочному возвращению – документально подтвержденные транспортные расходы (билеты: на железнодорожный транспорт и/или авиа и/или автобус) от места пребывания Страхователя на момент наступления страхового случая до территории страхования и в обратную сторону и следующие документы, в которых вписано Ф.И.О. Страхователя, сроки пребывания или дата отъезда:

- туристическая путевка (ваучер) с указанием места отдыха или,
- санаторно – курортная карта с указанием названия санатория или,
- командировочное удостоверение или,
- трудовой или гражданско-правовой договор (контракт);

(м) документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие установление факта и причины произошедшего события (к рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов), такие как:

- акт о пожаре, протокол осмотра места происшествия; заключение о причинах пожара лаборатории ГПС УВД РФ с указанием причины возникновения пожара, справка о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара – при пожаре, ударе молнии;

- документы, которые оформляются органами ГИБДД при наезде транспортного средства в соответствии с КоАП РФ (в том числе: определение о возбуждении дела об административном правонарушении; определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении; справка о ДТП по установленной форме);

- заключение соответствующей жилищно-эксплуатационной организации с описанием факта и причины заявленного события и определением виновного лица, а при ее отсутствии - акт исполнительного органа местной администрации – в случае залива, а также в случае воздействие влаги (включая воду и/или иную жидкость) в результате повреждения кровельного покрытия крыши, межпанельных швов, засорения дождевых стоков;

-документы надзорных органов в сфере эксплуатации газопроводных сетей о событиях, рассмотрение которых отнесено к компетенции указанных органов о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации – при взрыве газа;

- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы, МЧС и т.п. компетентные органы) с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия, в случае очень сильного ветра, урагана, смерча и иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, справка должна содержать сведения о скорости ветра) – при стихийном бедствии;

- акт осмотра поврежденного имущества и/или заключение независимой экспертизы/ специализированной организации о размере ущерба, о состоянии поврежденного / уничтоженного имущества (если указанная экспертиза производилась), или если привлекались сторонние (не жилищно-коммунальные) организации - заключение, копия лицензии таких организаций, заверенная «оригинальной» печатью, документ, подтверждающий оплату услуг эксперта; заключение комиссионной строительно-технической экспертизы с указанием причин возникновения повреждений - по риску конструктивные дефекты;

- если страховой случай произошел по риску «повреждение электрических и электронных устройств» - заключение экспертной организации, имеющей соответствующие разрешения/лицензии на проведение работ такого рода, копия разрешения/лицензии, заверенная «оригинальной» печатью экспертной организации;

- во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – необходимо предоставить документ, содержащий информацию о результатах проведенного расследования, оформляемый в соответствии с УПК РФ, КоАП РФ (таким документом может быть: Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении/прекращении следствия), а в случае, если в причинении ущерба имуществу установлено виновное лицо, в документах компетентных органов должны быть указаны его данные, адрес места проживания.

(н) в зависимости от причины наступления страхового случая, Страховщик имеет право запросить в письменной форме, а Страхователь обязан представить следующие документы (к рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в настоящем подпункте):

- сертификаты пожарной безопасности на установленное электрооборудование – в случае пожара, удара молнии, взрыва;
- договор на проектирование, монтаж и пусконаладку системы пожарной (охранной) сигнализации – в случае пожара, удара молнии, взрыва, противоправных действий;
- договор на техническое обслуживание системы автоматического пожаротушения с актами приемки и проверок работоспособности;
- рабочий проект на пожарную (охранную сигнализацию, с актами приемки и проверок работоспособности / схемы расположения противопожарных систем и средств) – в случае пожара, удара молнии, взрыва;
- в случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией – договоры со строительными организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензий названных организаций заверенные «оригинальной» печатью, акт выполненных работ (сметы, калькуляции) документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования для выполнения ремонтно-восстановительных работ, платежные документы, подтверждающие оплату по договорам;

В случае, если в причинении ущерба имуществу установлено виновное лицо, в документах из компетентных органов должны быть указаны его данные, адрес места проживания.

Кроме перечисленных выше документов Страховщик может затребовать у Страхователя и другие документы, если с учетом конкретных обстоятельств, отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным установления факта страхового случая. Обязанность доказывания необходимости представления указанных документов для проведения расследования в отношении страхового случая лежит, при возникновении спора в суде, на Страховщике.

При наступлении ущерба по риску “Бой стекол” предоставление документов из компетентных органов не требуется.

12.2. Если размер ущерба составляет до 5% от общей страховой суммы по договору страхования (но не более 25 000 рублей), Страхователь в качестве подтверждения факта страхового случая может предоставить только справку от жилищно-эксплуатационной организации о местной администрации, садового товарищества, некоммерческого объединения и фотографии с места происшествия. Справка должна содержать описание имеющих место повреждений, подпись должностного лица, заверенную печатью. При этом выплата страхового возмещения без представления заключения компетентного органа производится не более одного раза в течение срока действия договора страхования.

12.3. Страховщик обязуется оплатить стоимость получения документов из компетентных органов при подтверждении страхового случая и при предоставлении документов, подтверждающих оплату получения таких документов.

12.4. При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Страховщику требования по выплате страхового возмещения, Страховщик обязан:

(а) сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые Страхователь должен выполнить для уменьшения убытков;

(б) согласовать со Страхователем срок проведения осмотра погибшего, поврежденного имущества (такой срок в любом случае не может превышать 3 рабочих дня);

(в) провести осмотр имущества в согласованные со Страхователем сроки, а в случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта страхового случая и размера убытков;

(г) сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения .

В случаях, когда для расследования обстоятельств события, послужившего основанием для предъявления требования о выплате страхового возмещения, в соответствии с действующим законодательством не требуется привлекать компетентные органы, Страховщик может самостоятельно установить факт страхового случая и размер убытков.

12.5. Страховщик обязан в течение 15 дней (исключая выходные и праздничные дни) после получения от Страхователя заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и исполнения им других обязанностей, указанных в п. 12.1. настоящих Правил, провести расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер убытков и при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение или известить в тот же срок Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

12.6. В случае возникновения спора о размере суммы страхового возмещения, Страхователь вправе провести независимую экспертизу.

Расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Страхователем. В том случае, если в результате экспертизы будет установлен иной размер убытков и при признании ее результатов Страховщиком, расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Страховщиком.

12.7. При заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, предъявившего Страховщику требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

### **Раздел 13. Выплата страхового возмещения**

13.1. Обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение по договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и договоре страхования (согласно пункту 13.6. настоящих Правил). Срок выплаты страхового возмещения Страховщиком определяется в соответствии с пунктом 12.5 настоящих Правил.

13.2. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в объекте страхования.

13.3. Если страховая сумма и франшиза установлены в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

13.4. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной в договоре страхования.

13.5. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами в кассе Страховщика или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения.

Днем выплаты страхового возмещения считается день получения Страхователем страхового возмещения в кассе Страховщика или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Страховщика (в случае безналичного перечисления).

13.6. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в том случае, если:

13.6.1. Производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

13.6.2. Органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющимися третьими лицами по договору страхования - до окончания прекращения производства по уголовному делу или вступления в силу приговора суда.

13.7. Если на момент выплаты страхового возмещения Страхователь получил какие-либо суммы в возмещение убытка от третьих лиц, сумма страхового возмещения уменьшается на величину полученных Страхователем сумм.

Страхователь обязан уведомить Страховщика о получении таких сумм в возмещение убытка в письменной форме.



13.8. Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям договора страхования полностью либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

13.9. Если имущество, утраченное в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя возвращено Страхователю, то он обязан возратить Страховщику соответствующую часть страхового возмещения в срок до 10 рабочих дней, считая со дня получения имущества.

13.10. Если Страхователь получил возмещение убытка от каких-либо государственных или общественных организаций (фондов), то он обязан уведомить об этом Страховщика и Страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

#### **Раздел 14. Исключения из объема страхового покрытия**

14.1. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:

- умысла Страхователя или Выгодоприобретателя или лица, не являющегося третьим лицом по договору страхования;
- прямого или косвенного воздействия атомного/ядерного взрыва, проникающей радиации, заражения продуктами распада радиоактивного топлива, его отходов, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляющих материалов;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством.

#### **Раздел 15. Суброгация**

15.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

15.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **Раздел 16. Юрисдикция на случай возникновения споров**

16.1. В случае недостижения соглашения по спорным вопросам, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, их решение передается в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **(к Правилам добровольного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц №1)**

1. Настоящие Дополнительные условия (далее по тексту - Условия) определяют особенности страхования гражданской ответственности, связанной с обязательством по возмещению вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших), причиненного при владении, пользовании или распоряжении жилым домом или квартирой (расположенными по адресу, указанному в договоре страхования).

Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил добровольного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц №1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Условий, применяются соответствующие положения настоящих Условий.

2. Если иное особо не оговорено в Договоре страхования, лицами, чья ответственность застрахована по договору страхования (далее по тексту - Застрахованными лицами), считаются Страхователь и члены его семьи, а также иные лица, перечисленные в договоре страхования и проживающие в жилом доме или квартире, ответственность при эксплуатации которых является застрахованной.

#### **3. Объект страхования.**

Объектом страхования в соответствии с настоящими Условиями являются имущественные интересы Страхователя или Застрахованного лица, связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении жилыми домами или квартирами, расположенными по адресу, указанному в Договоре страхования.

#### **4. Страховые риски.**

В рамках настоящих Условий могут быть застрахованы следующие риски:

4.1. **“Гражданская ответственность за причинение вреда третьим лицам при эксплуатации жилых домов или квартир”** – причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при эксплуатации жилых помещений, указанных в договоре страхования, ответственность за которое в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц, а также за причинение вреда, явившееся следствием повре-

ждения коммуникаций: кабелей, водопроводов, газопроводов (данный страховой риск в договоре страхования сокращенно может именоваться как **“Базовое покрытие”**).

Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательно (или одновременно) возникших событий (например, пожаром, взрывом и т.п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам при проведении ремонтных работ или работ по переустройству помещений, указанных в договоре страхования.

**4.2. “Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по переустройству”** – причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при проведении работ по переустройству в жилых домах или квартирах, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, ответственность за которые в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц (данный страховой риск в договоре страхования сокращенно может именоваться как **“Дополнительное покрытие”**).

Под “работами по переустройству” в рамках настоящих Условий понимается проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях квартиры или жилого дома мероприятий (работ), связанных с изменением размеров помещений, их функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие “переустройство” включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках и т.д.

4.3. Вышеуказанные риски (п.п. 4.1., 4.2. настоящих Условий) могут быть застрахованы как отдельно, так и в комплексе (в этом случае они сокращенно именуется в договоре страхования как **“Полное покрытие”**).

## **5. Страховой случай.**

В соответствии с настоящими Условиями страховым случаем признается причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Застрахованным лицом жилых помещений, расположенных по адресу, указанному в договоре страхования, повлекшее за собой возникновение в соответствии с законодательством Российской Федерации его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

- причинение вреда имело место в течение срока действия договора страхования,
- на момент заключения договора страхования Застрахованному лицу неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;
- возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно с письменного согласия Страховщика, либо вступившим в законную силу решением суда;

- эксплуатация и/или переустройство помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;
- переустройство помещений санкционировано органами местного самоуправления в соответствии с нормативными требованиями, установленными в данном регионе;
- степень износа жилого дома, в котором осуществляются работы по переустройству, не превышает установленный в данном регионе предел, при превышении которого здание подлежит сносу;
- вред причинен в результате события, носящего внезапный и непреднамеренный характер (случаи причинения вреда, произошедшего в результате постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего внезапный и непредвиденный характер) термического воздействия, воздействия газов, паров или влаги не признаются страховыми случаями).

## **6. Исключения из объема страхового покрытия.**

6.1. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:

- умысла Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя (Потерпевшего);
- прямого или косвенного воздействия атомного/ядерного взрыва, проникающей радиации, заражения продуктами распада радиоактивного топлива, его отходов, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляющих материалов;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений или забастовок.

6.2. В соответствии с настоящими Условиями страхование также не распространяется на гражданскую ответственность, связанную с:

- профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованного лица);
- требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Застрахованное лицо) принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;
- требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
- требованиями о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, либо аналогичных им прав, включая не-разрешенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований.

## **7. Страховая сумма.**

7.1. В соответствии с настоящими Условиями страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика, указывается в Договоре страхования и является макси-

мальной суммой, которая может быть выплачена Страховщиком по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования (агрегатная страховая сумма).

7.2. Если в течение срока страхования произойдет несколько страховых случаев, то с каждой выплатой страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на сумму выплат.

7.3. Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по Договору, уплатив Страховщику дополнительную страховую премию и заключив со Страховщиком дополнительное соглашение к Договору страхования.

## **8. Объем страхового возмещения.**

8.1. Если по вине Застрахованных лиц будет причинен вред третьим лицам, то Страховщик возместит убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного реального ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение вреда включают:

- заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

- дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);

- часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ;

- расходы на погребение потерпевшего лица.

8.3. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение вреда включают:

- стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных для использования (при полной гибели имущества);

- сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая (при частичном повреждении имущества).

Если затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости, за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных для использования.

8.4. Дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного лица:

- (а) расходы, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения

указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленном ст. 962 Гражданского кодекса Российской Федерации.

(б) необходимые и целесообразные расходы (в т.ч. расходы по оплате экспертных услуг, связанных с необходимостью установления обстоятельств причинения вреда и размера причиненных убытков), произведенные с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

Возмещение расходов, указанных в п. 8.4. настоящих Условий, производится Выгодоприобретателю (Потерпевшему).

8.5. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате, уменьшается на размер безусловной франшизы, если она была установлена по Договору страхования.

8.6. Не возмещаются убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

- упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), морального вреда или вреда деловой репутации;

- неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;

- вреда сверх лимитов возмещения, предусмотренных законодательством.

#### **9. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая**

9.1. Если по вине Застрахованного лица был причинен вред третьим лицам и/или предъявлено требование о возмещении причиненного вреда, Застрахованное лицо обязано незамедлительно (не позднее 24 часов) после того, как стало об этом известно, сообщить об этом Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или по любому из телефонов, указанных в договоре страхования. Сообщение, сделанное посредством электронной почты, факса, телеграфа или телефона должно быть в течение 3-х рабочих дней подтверждено письменно путем подачи Страховщику письменного заявления по установленной Страховщиком форме.

9.2. В зависимости от характера события, необходимо сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

- в органы Государственного пожарного надзора – в случае пожара;

- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей – в случае взрыва газа;

- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации (ЖЭК, ДЕЗ и т.д.) – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации (если такие имеются).

9.3. Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью физических лиц и им требуется медицинская помощь, необходимо вызвать Скорую помощь.

9.4. Застрахованные лица должны принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц. Принимая такие меры необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры для выяснения причин и обстоятельств возникшей ситуации.

9.5. При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда необходимо незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

9.6. Застрахованное лицо должно обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра имущества потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба, предварительно согласовав со Страховщиком время и место осмотра указанного имущества до его ремонта.

9.7. В ходе рассмотрения Страховщиком требований потерпевшего лица Застрахованное лицо должно делать по указанию Страховщика письменные запросы потерпевшему о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая, и обеспечить участие Страховщика в расследовании причин и обстоятельств произошедшего события.

9.8. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Страховщику о подаче потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиков и вынесения им своего решения. В этом случае оно обязано обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе — выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

9.9. Застрахованное лицо не должно признавать без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.

9.10. После получения сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:

(а) произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного вреда;

(б) выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;

(в) по поручению Застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

г) в случае признания события страховым случаем и установления размера вреда осуществить выплату страхового возмещения



Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пунктах 9.10. настоящих Условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.

#### **10. Выплата страхового возмещения**

10.1. Заявление о выплате страхового возмещения может быть предъявлено Страховщику, Страхователем, Застрахованным лицом или Потерпевшим.

Страхователь, Застрахованное лицом или Потерпевшим, намеренные воспользоваться своим правом на получение страхового возмещения обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- документы, подтверждающие личность Страхователя, Застрахованного лица или Потерпевшего (паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих, оригинал доверенности (если потерпевший передал свои полномочия на основании доверенности) - если Страхователем, Застрахованным лицом или Потерпевшим является физическим лицом; Идентификационный Номер Налогоплательщика (ИНН), Свидетельства о регистрации в качестве юридического лица, Свидетельства о постановке на налоговый учет, документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут осуществлять взаимодействие со Страховщиком по вопросу урегулирования заявленного события (приказ о назначении генерального директора (аналогичный документ об установлении лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица), оригинал доверенности), если Страхователь, застрахованный или потерпевший – юридическое лицо; Свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, Свидетельство о постановке на налоговый учет, гражданский паспорт, оригинал доверенности (если потерпевший передал свои полномочия на основании доверенности), если Страхователь, застрахованный или потерпевший – индивидуальный предприниматель);

- документы, удостоверяющие права Страхователя (Застрахованного лица) на квартиру, ответственность при эксплуатации которой является застрахованной (свидетельство о праве собственности (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счёта (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор строительного подряда, договор купли-продажи, договор дарения, мены, соглашение об уступке прав и т.п.);

- документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом (все имеющиеся документы, полученные в компетентных органах и организациях, акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследо-

вании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы)).

**В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:**

- акт эксплуатирующей организации ДЕЗ, ЖЭК и т.д., отчет (акт) аварийной службы (если вызывалась);

- претензия потерпевшего;

- документы, удостоверяющие права потерпевшего на квартиру (свидетельство о праве собственности (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счёта (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор строительного подряда, договор купли-продажи, договор дарения, мены, соглашение об уступке прав и т.п.)), копия общегражданского паспорта;

- заключение экспертной организации о повреждениях квартиры потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте отделки помещения, смета восстановительного ремонта, договоры, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки или другие документы установленные действующим законодательством РФ, подтверждающие совершение хозяйственной операции;

- заключения сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества потерпевшего в результате произошедшего события, с указанием необходимого ремонта, договоры, квитанции, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки или другие документы, установленные действующим законодательством РФ, подтверждающие совершение хозяйственной операции;

- документы, подтверждающие размеры сумм, подлежащих возмещению потерпевшим лицам.

**В случае причинения вреда жизни или здоровью также необходимо предоставить:**

- документы из лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающие степень утраты трудоспособности потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

- свидетельство о смерти (в случае смерти потерпевшего);

- справка об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

- справка о составе семьи и зарплатке (доходе) потерпевшего в случае его смерти;

- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда (в случае смерти потерпевшего).

10.2. К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов.

10.3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать в письменной форме у Страхователя (Застрахованного лица) дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера ущерба.

10.4. Страховщик при признании факта наступления страхового случая обязан в течение 15 рабочих дней с момента предоставления всех необходимых документов согласно разделу 10 настоящих Условий произвести расчет суммы страхового возмещения, составить страховой акт и выплатить страховое возмещение.

Страховое возмещение будет выплачено лицам, которым был причинен вред, или Страхователю/Застрахованному лицу, если они с согласия Страховщика оплатили ущерб третьим лицам и представили соответствующие документы. Взаиморасчёты в связи с выплатой страхового возмещения производятся в порядке, установленном действующим законодательством, с учётом волеизъявления участников отношений.

В случае не признания Страховщиком факта наступления страхового случая он обязан в тот же срок (15 рабочих дней) известить Страхователя (Застрахованное лицо) об отказе в выплате страхового возмещения с обоснованием причин отказа.

10.5. Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок страховой выплаты может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда.

10.6 . Страховщик также имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в том случае, если производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза