

Утверждены Приказом  
Генерального директора  
ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»  
№15-ОД-2014 от 15 января 2014 г.

---

М.А. Мальковская

**ПРАВИЛА**  
**добровольного комбинированного страхования**  
**транспортных средств и сопутствующих рисков**

## Оглавление

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....	4
3. СТРАХОВАЯ СУММА .....	10
4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....	10
5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	11
Страхование транспортных средств (КАСКО).....	12
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	13
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	13
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	13
4. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	14
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	15
6. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	18
7. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	23
8. СУБРОГАЦИЯ.....	25
Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств..	26
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	27
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	27
3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	27
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	28
5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	29
6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	29
Страхование водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев .....	31
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	32
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	32
3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	32
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	33
5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	35
6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	36
Страхование дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС .....	37
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	38
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	38
3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	39
4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	39
5. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	41
6. СУБРОГАЦИЯ.....	42
Страхование риска уменьшения стоимости транспортного средства.....	43
(ГАР страхование) .....	43
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	44
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	44
3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	44
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	45
5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	47
6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	47
7. СУБРОГАЦИЯ.....	48

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС), добровольного страхования гражданской ответственности владельцев ТС (далее – ДСАГО), страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (далее – НС), страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС, а также страхования риска уменьшения стоимости транспортного средства (далее – GAP страхование).
- 1.2. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются приложения к настоящим Правилам в отношении конкретных видов страхования.
- 1.3. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.
- 1.4. Страхователем по договору страхования является юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования соответствующего вида.
- 1.5. Водителем, в целях настоящих Правил, является физическое лицо, допущенное к управлению ТС.
- 1.6. Водители указываются в договоре страхования по заявлению Страхователя. Условиями договора страхования может быть предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей. В этом случае в договоре страхования делается отметка «Водители - без ограничения (Multidrive)». Подписывая договор страхования, Страхователь поручает Водителю представлять интересы Страхователя во взаимоотношениях со Страховщиком в связи с наступлением страхового случая, в том числе подавать заявления, ходатайства, жалобы, представлять ТС Страховщику на осмотр, а также совершать иные действия, связанные с наступлением страхового случая, за исключением получения страхового возмещения (если такое правомочие прямо не предусмотрено отдельной доверенностью, договором или иным уполномочивающим документом). Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования.
- 1.7. Под транспортными средствами (ТС) понимаются устройства, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них, в том числе автомобили (легковые, грузовые, грузопассажирские), автобусы, троллейбусы, трамваи, прицепы, полуприцепы, мотоциклы, мопеды (мотороллеры), другие самоходные (в том числе сельскохозяйственные) механизмы.
- 1.8. Датой платежа при оплате страховой премии, выплате страхового возмещения, возврате части страховой премии в рамках настоящих Правил считается:
  - 1.8.1. При уплате наличными деньгами – дата внесения соответствующей суммы в кассу Страховщика, дата выплаты из кассы Страховщика или дата вручения соответствующей суммы представителю Страховщика;
  - 1.8.2. При безналичных расчетах – дата списания с расчетного счета плательщика.

## **2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Договором страхования является соглашение между Страховщиком и Страхователем (далее – Стороны), согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого

заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

- 2.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами (собственно Договора страхования), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика документов, указанных в настоящем пункте.
- 2.3. Договор страхования ТС, договор страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС или договор GAP страхования могут быть заключены только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС (собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, комиссионера, которому передано имущество и т.д.). Договор страхования ТС, договор страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС или договор GAP страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь, Выгодоприобретатель и Водители берут на себя обязанность принимать все доступные меры для сохранения застрахованного имущества, уменьшения возможных убытков от страхового случая и недопущения его наступления, в том числе – не оставлять без присмотра ключи, брелоки, чипы, метки, карты электронной активации, а также регистрационные документы на застрахованное ТС (Паспорт транспортного средства, Свидетельство о регистрации ТС) в транспортном средстве, а также в местах, откуда они могут быть похищены путем свободного доступа к этим предметам и/или документам.

- 2.4. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования.

В случае, если договором страхования предусмотрено, что ТС подлежит осмотру Страховщиком и Страхователь не предоставил ТС на осмотр Страховщику в течение семи календарных дней с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, договор страхования (полис) считается незаключенным.

В соответствии со статьями 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ, отправка страхового Полиса и «Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков», являющихся его неотъемлемой частью, посредством почтовой связи, на основании устного заявления Страхователя, является офертой для заключения договора страхования на указанных в Полисе и Правилах условиях, а оплата страховой премии (или первого взноса) в срок, указанный в страховом Полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового Полиса и Правил страхования и согласие (акцепт) заключить договор на предложенных условиях.

- 2.5. Для заключения договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет Страховщику следующую информацию:
  - фамилию, имя и отчество в соответствии с паспортом;

- паспортные данные: серию, номер, кем выдан, дату выдачи;
- полное наименование (если страхователем является юридическое лицо);
- адрес регистрации;
- юридический адрес (если страхователем является юридическое лицо);
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (если страхователем является юридическое лицо);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (если страхователем является юридическое лицо);
- код причины постановки на учет (КПП) (если страхователем является юридическое лицо);
- код общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) (если страхователем является юридическое лицо);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес для корреспонденции;
- информацию о том, приобретено ли ТС в кредит;
- фамилию, имя и отчество лица, которое будет являться Выгодоприобретателем по договору страхования или полное наименование организации (банка), являющегося Выгодоприобретателем по договору страхования (в случае если ТС приобретено в кредит);
- данные о Водителях, которые допущены к управлению ТС: фамилии, имена и отчества Водителей, дату рождения каждого Водителя, стаж или дату выдачи первого водительского удостоверения, пол, информацию о семейном положении Водителей, информацию о том, кто будет являться основным Водителем ТС;
- данные о транспортном средстве: марку, модель, год выпуска, регистрационный знак, ВИН-номер, номер кузова, номер шасси (рамы), информацию о наличии на ТС спутниковой и/или противоугонной (охранной) системы или системы автозапуска ТС, цель использования ТС, мощность ТС, объем двигателя, тип топлива, тип кузова, количество дверей, грузоподъемность, количество пассажирских мест;
- информацию о территории преимущественного использования ТС;
- серию и номер документа о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства, свидетельства о регистрации транспортного средства, технического паспорта, технического талона либо аналогичных документов);
- информацию о наличии / отсутствии страховых случаев за прошлый год;
- информацию о наличии / отсутствии каких-либо повреждений на страхуемом ТС, а также о том, какие это повреждения;
- информацию о текущем пробеге автомобиля.

2.6. Для заключения договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет Страховщику следующие предметы и документы (по согласованию со Страховщиком могут быть предоставлены копии документов):

- договор купли-продажи ТС (для новых ТС);
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (если страхователем является физическое лицо);
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);

- документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон либо аналогичные документы);
  - ключ зажигания от принимаемого на страхование транспортного средства;
  - транспортное средство в чистом виде для проведения предстрахового осмотра ТС представителем Страховщика с использованием фотосъемки (включая доступ в салон транспортного средства).
- 2.7. Страховщик имеет право произвести копирование или фотокопирование представленных документов, а также фотосъемку представленных ключей от ТС и самого ТС.
- 2.8. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза – часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы.
- Договором страхования может быть предусмотрена одна или несколько условных и/или безусловных франшиз.
- Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы. Однако, если размер убытка превышает размер франшизы, размер страхового возмещения не уменьшается на размер франшизы;
- Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страхового возмещения на размер франшизы (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).
- Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная, безусловная), считается, что франшиза является безусловной. Договором страхования могут быть также предусмотрены иные виды франшизы.
- 2.9. Договором страхования ТС и ДСАГО может быть предусмотрено, что при причинении ущерба ТС выплата страхового возмещения осуществляется с учетом износа узлов, деталей и агрегатов, подлежащих замене в результате страхового случая.
- Если договором страхования ТС вопрос об учете износа не оговорен, считается, что страховое возмещение выплачивается без учета износа заменяемых узлов, деталей и агрегатов.
- Если договором ДСАГО вопрос об учете износа не оговорен, считается, что страховое возмещение выплачивается с учетом износа заменяемых узлов, деталей и агрегатов.
- 2.10. Страховщик в любое время в период действия договора страхования (в том числе при изменении, продлении, возобновлении и т.д.), вправе потребовать предоставления Страхователем ТС для осмотра.
- 2.11. В случае утери договора страхования в период его действия, Страховщик (представитель Страховщика) выдает Страхователю дубликат договора страхования на основании его письменного или устного заявления.
- 2.12. Договор страхования прекращается в случаях:
- 2.12.1. Истечения срока его действия;
  - 2.12.2. Наступления страхового случая по риску «Угон», «Ущерб» (в случае крупного ущерба в соответствии с п.6.8. Приложения №1 к настоящим Правилам) или «GAP страхование». В этом случае договор страхования прекращается с момента наступления соответствующего страхового случая;

- 2.12.3. Смерти Страхователя – физического лица или ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев изменения наименования Страхователя при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании). В этом случае договор прекращает свое действие с даты смерти Страхователя;
- 2.12.4. Отказа Страхователя от договора. В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя;
- 2.12.5. По требованию Страховщика – при непредоставлении Страхователем по требованию Страховщика ТС для осмотра в сроки, указанные Страховщиком. В этом случае договор прекращает свое действие по истечении 7 календарных дней начиная с даты отправки Страховщиком уведомления о прекращении действия договора страхования в случае письменного уведомления либо с даты устного уведомления;
- 2.12.6. Признания решением суда договора страхования недействительным;
- 2.12.7. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, указанных в п.п. 2.12.1., 2.12.2. страховая премия, уплаченная Страхователем, не подлежит возврату. В случае, указанном в п.2.12.5., возврат страховой премии осуществляется пропорционально неистекшему периоду страхования. В случае, указанном в п.2.12.6., возврат страховой премии осуществляется в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным. В остальных случаях:

- если договор страхования прекращается до начала действия страхового покрытия, страховая премия возвращается Страхователю в полном объеме,
- если договор страхования прекращается после начала действия страхового покрытия, страховая премия возвращается Страхователю пропорционально неистекшему периоду страхования за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением договора страхования в размере 30% от суммы страховой премии, указанной в договоре страхования, но не менее 4 000 рублей. При этом, если Страхователь осуществляет перенос оставшихся в связи с прекращением договора денежных средств на вновь заключаемый договор страхования, такой перенос осуществляется пропорционально неистекшему периоду страхования, без вычета расходов Страховщика, связанных с заключением договора страхования.

Договор страхования ТС в отношении дополнительного оборудования (ДО) прекращается при выплате страхового возмещения в полном объеме по каждому объекту застрахованного ДО в отдельности.

Если в результате страхового случая ДО повреждено частично и выплата страхового возмещения произведена не в полном объеме, договор страхования продолжает действовать в отношении оставшейся части ДО.

- 2.13. Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования после каждого годового страхования. Необходимым условием для выплаты страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в течение льготного периода, является заблаговременное (до наступления страхового случая) согласие Страхователя на предложение Страховщика о заключении нового договора с последующим заключением договора страхования и оплатой страховой премии.

- 2.14. Под территорией страхования понимается территория, на которой действует договор страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования является:
- 2.14.1. По договорам страхования ТС – Россия, страны СНГ, страны Европы;
  - 2.14.2. По договорам ДСАГО – Россия;
  - 2.14.3. По договорам страхования НС – Россия, страны СНГ, страны Европы.;
- 2.15. По договорам страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС и по договорам GAP страхования территория страхования указывается в договоре страхования.
- 2.16. При подписании договора страхования допускается факсимильное воспроизведение подписи представителя Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования.
- 2.17. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в договоре страхования (полисе), положениям настоящих Правил или приложений к ним, приоритет имеют условия договора страхования (полиса).
- 2.18. В случае если в договоре страхования допущены какие-либо технические ошибки (опечатки), они не влияют на действительность договора страхования.
- 2.19. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик имеет право в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей и Водителей, указанных в договоре страхования.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях, целях проведения анализа страховых рисков, целях исполнения обязанностей Страховщика в соответствии с заключенным договором страхования. Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьёй.

В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие

персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

- 2.20. Уступка прав требования, возникающих у Страхователя к Страховщику в связи с заключенным на основании настоящих Правил договором страхования, другому лицу, без получения предварительного письменного согласия Страховщика не допускается

### **3. СТРАХОВАЯ СУММА**

- 3.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) в порядке, предусмотренном договором страхования, выплатить страховое возмещение.

- 3.2. Страховая сумма по договору страхования ТС и договору GAP страхования не может превышать действительной (страховой) стоимости ТС. Страховая сумма по ДСАГО и договору страхования водителя и пассажиров от НС, договору страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС устанавливается по соглашению Сторон.

- 3.3. Страховая сумма по договору страхования может быть «Агрегатная», «Неагрегатная», «По страховому случаю».

Агрегатная страховая сумма предусматривает, что страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения, при этом договор страхования прекращается, если совокупное страховое возмещение достигает размера страховой суммы, а также после выплаты страхового возмещения по страхованию ТС при «Угоне» или в случае крупного ущерба застрахованного ТС.

При неагрегатной страховой сумме страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по каждому страховому случаю, при этом договор страхования прекращается после выплаты страхового возмещения по страхованию ТС при «Угоне» или в случае крупного ущерба застрахованного ТС.

Страховая сумма «По страховому случаю» предусматривает, что выплата страхового возмещения производится по ограниченному количеству страховых случаев в течение периода действия договора. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.

- 3.4. В случае если договором страхования метод расчета страховой суммы (из числа указанных в п. 3.3. настоящих Общих условий) не установлен, считается, что страховая сумма является неагрегатной.

- 3.5. В случае если в договоре страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС или договоре GAP страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС, Страховщик несет ответственность в полном объеме в пределах страховой суммы, т.е. не пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (ст. 949 ГК РФ).

### **4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 4.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования. В случае неоплаты страховой премии в срок, указанный в договоре страхования в качестве срока оплаты, договор страхования

считается не вступившим в силу, обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения не возникает.

- 4.2. Договором страхования может быть предусмотрена возможность оплаты страховой премии в рассрочку (страховыми взносами) и/или отсрочка по уплате страховой премии.
- 4.3. Если договором страхования предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии или оплата страховой премии в рассрочку (два и более страховых взносов) и к моменту наступления страхового случая страховая премия внесена не в полном объеме, Страховщик вправе потребовать (надлежащим считается в том числе устное требование, сделанное с использованием телефонной связи) доплаты страховой премии по договору страхования ТС до полной годовой либо, при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения, вычесть сумму неоплаченных страховых взносов (до полной годовой премии) из суммы страхового возмещения. Страхователь, при получении такого требования, обязан произвести доплату недостающей части страховой премии в срок, указанный в требовании Страховщика.
- 4.4. В случае неоплаты очередного (второго и последующих) страхового взноса в течение 15 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве срока оплаты, договор страхования прекращает свое действие с 00:00 часов дня, следующего за последним днем, указанным в договоре страхования в качестве даты оплаты соответствующего страхового взноса. Возврат уплаченной страховой премии в таком случае не производится.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 5.1. По спорам, вытекающим из договоров страхования, заключенным на основании настоящих Правил, а также страховым событиям, наступившим по данным договорам, предусматривается обязательный для сторон досудебный порядок урегулирования споров. Досудебный порядок считается соблюденным после подачи аргументированной письменной досудебной претензии Страховщику. Страховщик обязан направить письменный аргументированный ответ на досудебную претензию в течение рабочих 15 дней с момента ее получения.
- 5.2. В случае недостижения согласия споры, вытекающие из договора страхования, подлежат урегулированию в судебном порядке. Иск по имущественным требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен к Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К Правилам добровольного комбинированного**  
**страхования транспортных средств и сопутствующих**  
**рисков**

**Страхование транспортных средств (КАСКО)**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (КАСКО).
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения транспортного средства (далее – ТС), указанного в договоре страхования, и/или дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на данное ТС.
- 2.2. Под ДО понимается оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию соответствующей модели (модификации) ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, либо оборудование и принадлежности, признанные как ДО по соглашению сторон.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 3.1. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования на случай наступления следующих рисков:
  - 3.1.1. «Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)» – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения либо причинен иной материальный ущерб. Под дорогой в настоящих Правилах понимается обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Не является дорогой полоса земли, созданная природным ландшафтом местности и не приспособленная для движения транспортных средств (пересеченная, природная местность, леса и т.д.);
  - 3.1.2. «Пожар, взрыв» – горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия;
  - 3.1.3. Стихийное бедствие – повреждение ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;
  - 3.1.4. «Повреждение отскочившим или упавшим предметом» – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, отскочившего от другого ТС либо упавшего на застрахованное ТС, в том числе снега, льда, попадание на него камней или иных предметов, вылетевших из-под колес других ТС, за исключением образования точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов);
  - 3.1.5. «Противоправные действия» – повреждение ТС в результате противоправных действий третьих лиц, включая хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС;
  - 3.1.6. «Действия животных» – повреждение застрахованного ТС в результате действий животных, за исключением повреждений внутренних частей (салона) ТС;
  - 3.1.7. «Повреждение при транспортировке» – повреждение ТС в результате его буксировки (эвакуации) методом полной или частичной погрузки, включая повреждение при погрузке и разгрузке;

- 3.1.8. «Угон» – утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа или разбоя либо в результате неправомерного завладения застрахованным ТС без цели хищения (угона).
- 3.2. Совокупность рисков, указанных в п.п. 3.1.1.–3.1.7. настоящего Приложения, в договоре страхования может именоваться как «Ущерб», а совокупность рисков, указанных в п.п. 3.1.1.–3.1.8. настоящего Приложения – как «Автокаско».
- 3.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности в любой их комбинации.
- 3.4. Договором страхования может быть предусмотрено условие «Я не виноват». При наличии данного условия Страховщик обеспечивает страховую защиту от застрахованных рисков только в случае, если вред застрахованному ТС причинен не по вине Страхователя (Водителя). При этом, при наступлении страхового случая по риску «ДТП» должно быть установлено лицо, по вине которого был причинен вред застрахованному ТС.
- 3.5. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 3.1. настоящего Приложения, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

#### **4. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 4.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1-го дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях):
- 4.1.1. Отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
- 4.1.2. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.д.) или изменение номеров агрегатов без замены самих агрегатов;
- 4.1.3. Установка/демонтаж дополнительного оборудования, отключение, поломка электронных систем;
- 4.1.4. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС, внесение лица в качестве допущенного к управлению в другие договоры страхования, заключенные в отношении застрахованного ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.д.;
- 4.1.5. Изменение целей использования ТС;
- 4.1.6. Утрата ключей от замков ТС и/или регистрационных документов на ТС;
- 4.1.7. Возникновение неисправности средств противодействия угону (хищению) ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей и/или установка на ТС, или снятие с ТС указанных средств и/или систем;
- 4.1.8. Прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в указанном средстве;
- 4.1.9. Невыполнение обязательства по установке противоугонной (охранной, поисковой, в том числе спутниковой) системы (сигнализации) в течение 30 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить такую систему и данная система указана в договоре страхования.

Если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить противоугонную (охранную, поисковую, в том числе спутниковую) систему (сигнализацию) и данная система указана в договоре страхования, страховое покрытие по риску «Угон», без установки на застрахованное ТС противоугонной (охранной, поисковой, в том числе спутниковой) системы (сигнализации), указанной в договоре, действует в течение 30 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования.

- 4.1.10. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.
- 4.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 4.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 5.1. При повреждении ТС Страхователь вправе заявить Страховщику о наступлении страхового случая по телефону с места происшествия. В этом случае Страхователь вправе:
  - 5.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов, уполномоченных на рассмотрение обстоятельств происшествия, указанных в п. 5.2.1. настоящего Приложения, скорую медицинскую помощь, службу эвакуации ТС;
  - 5.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика;
  - 5.1.3. При наступлении страхового случая по риску «ДТП» – потребовать направления представителя Страховщика на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.
- 5.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
  - 5.2.1. Незамедлительно заявить о случившемся в органы ГИБДД (при угоне – в органы МВД), МЧС (пожарный надзор) или иные уполномоченные органы.

Обращение в указанные органы не является обязательным в случаях:

    - незначительного повреждения деталей ТС при наступлении страхового случая по риску «ДТП». Незначительным повреждением при этом считается ущерб, не превышающий сумму, указанную в договоре страхования;
    - повреждения стекол, зеркал, молдингов, эмблем, антенн, приборов внешнего освещения;
    - при наступлении страхового случая по рискам «Стихийное бедствие», «Повреждение отскочившим или упавшим предметом», «Противоправные действия», «Действия животных», «Повреждение при транспортировке».
  - в случае если Страхователь, в соответствии с п. 5.1.1. настоящего Приложения, поручил Страховщику вызвать на место происшествия представителей соответствующих органов.
- 5.2.2. В случае, если обращение в уполномоченные органы не осуществлялось и в ДТП участвовало более одного ТС, Страхователь (Водитель), совместно с другим

участником ДТП, обязан заполнить Извещение о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренное законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, которое впоследствии подлежит передаче Страховщику при заявлении страхового случая;

5.2.3. Письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 3-х календарных дней с даты наступления страхового случая, если иной срок не был согласован со Страховщиком;

5.2.4. В случае повреждения ТС согласовать со Страховщиком дату, время и место осмотра ТС и предъявить поврежденное ТС в течение 5 календарных дней с даты наступления страхового случая Страховщику для осмотра, если иной срок не был согласован со Страховщиком (но в любом случае – до начала проведения ремонтных работ);

5.2.5. Согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка.

5.3. Договором страхования может быть предусмотрено условие «КАСКО без справок». При наличии данного условия обращение Страхователя в органы ГИБДД и предоставление Страховщику соответствующих справок не является обязательным при наличии следующих условий:

- в ДТП участвовало не более двух ТС;
- в результате страхового случая вред причинен только имуществу;
- участники ДТП не имеют разногласий относительно обстоятельств ДТП;
- застрахованное ТС после страхового случая может двигаться своим ходом без риска увеличения ущерба.

В этом случае Страхователь обязан представить Страховщику Извещение о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренное законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заполненное надлежащим образом и подписанное обоими участниками ДТП (в котором зафиксировано отсутствие разногласий между участниками ДТП).

Условие «КАСКО без справок» может применяться при наступлении страхового случая только по риску «Дорожно-транспортное происшествие».

Для опции «КАСКО без справок» договором страхования может быть предусмотрен лимит возмещения. В таком случае размер страховой выплаты, при отсутствии документов, выданных органами ГИБДД, не может превышать установленного договором лимита. Если впоследствии будет выявлено, что причиненный вред превышает установленный договором лимит по опции «КАСКО без справок», выплата страхового возмещения производится в размере установленного лимита.

5.4. При причинении ущерба застрахованному ТС Страхователь обязан передать Страховщику:

5.4.1. Письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком;

5.4.2. При наступлении страхового случая по риску «ДТП»:

- Документы, выданные Страхователю (Водителю) сотрудниками ГИБДД на месте ДТП, если вызов ГИБДД является обязательным в соответствии с настоящим Приложением. Для ДТП, произошедших за пределами городов Москвы, Санкт-Петербурга, Самары и их областей, Страхователь обязан также предоставить Страховщику постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии).
- В случае, если оформление документов о ДТП осуществлялось без участия сотрудников ГИБДД – Извещение о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренное законодательством об обязательном страховании гражданской

- ответственности владельцев транспортных средств, заполненное надлежащим образом и подписанное обоими участниками ДТП (в котором зафиксировано отсутствие разногласий между участниками ДТП);
- 5.4.3. При наступлении страхового случая по риску «Пожар, взрыв» – постановление органа пожарного надзора с указанием причины пожара и описанием повреждений ТС.
- 5.4.4. По требованию Страховщика – свидетельство о регистрации ТС либо паспорт транспортного средства, а также водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент происшествия;
- 5.4.5. При наступлении страхового случая по риску «Повреждение при транспортировке» – акт, подписанный Страхователем и представителем организации, осуществлявшей транспортировку ТС, содержащий обстоятельства происшествия и перечень поврежденных деталей;
- 5.4.6. Документы, подтверждающие размер ущерба;
- 5.4.7. Ключи от установленных на ТС секретных болтов креплений колес – в случае хищения колес (шин, колпаков, колесных дисков);
- 5.4.8. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения (в случае, если выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме).
- 5.5. При угоне застрахованного ТС Страхователь обязан передать Страховщику:
- 5.5.1. Письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком;
- 5.5.2. Регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт), а также комплект оригинальных ключей от замков ТС в количестве, оговоренном при заключении договора страхования. Если ключи от замков и/или регистрационные документы ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить документы, подтверждающие факт такого приобщения;
- 5.5.3. Постановление о возбуждении уголовного дела;
- 5.5.4. Письмо с обязательством собственника ТС в случае обнаружения ТС после получения страховой выплаты по своему выбору:
- Вернуть Страховщику сумму, определенную дополнительным соглашением Сторон, но не более суммы полученного страхового возмещения;
  - Передать Страховщику ТС, принятое от работников полиции;
- 5.5.5. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.
- 5.6. При наступлении страхового случая за пределами России Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, полученные на месте происшествия и подтверждающие наличие страхового случая и размер ущерба, а также перевод указанных документов на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.
- 5.7. Страховщик, в течение 15 рабочих дней после получения документов и предметов, указанных в п.п. 5.4. – 5.6. настоящего Приложения, обязан рассмотреть заявление Страхователя о страховой выплате и либо запросить дополнительные документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая и размера ущерба, либо отказать Страхователю в письменной форме в выплате страхового возмещения полностью или частично, либо осуществить выплату страхового возмещения в одной из следующих форм:

- в случае, если договором страхования предусмотрена форма урегулирования убытка «По калькуляции» или «По факту ремонта», а также в случае крупного ущерба или наступления риска «Угон» - путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя;

- в случае, если договором страхования предусмотрена форма урегулирования убытка «По направлению Страховщика» - путем выдачи направления на ремонт. Поскольку осуществление ремонта транспортного средства находится в непосредственной зависимости от волеизъявления Страхователя, сроков обращения Страхователя на станцию технического обслуживания автомобилей, сроков поставки необходимых для ремонта запасных частей, окончательный срок урегулирования страхового случая (осуществления ремонта) определяется станцией технического обслуживания при передаче Страхователем транспортного средства на ремонт и фиксируется в договоре (заказ-наряде), заключаемом между станцией технического обслуживания и Страхователем. Страховщик считается исполнившим свои обязательства перед Страхователем с момента направления на ремонт.

- 5.8. В случае не предоставления Страхователем необходимых в соответствии с настоящим Приложением документов, а также неоплаты недостающей части страховой премии при получении соответствующего требования Страховщика (если договором страхования предусмотрена отсрочка или рассрочка оплаты страховой премии), Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем своей обязанности по предоставлению документов или оплате страховой премии.
- 5.9. Страховщик вправе запрашивать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и Водителей письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.
- 5.10. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.
- 5.11. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае неполучения каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют установить наличие страхового случая и размер ущерба.
- 5.12. Если страховое возмещение было выплачено по калькуляции либо в выплате страхового возмещения было отказано, Страхователь обязан представить отремонтированное транспортное средство на осмотр Страховщику.

## **6. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

6.1. По риску «Ущерб» Страховщик возмещает:

- 6.1.1. Стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС (за исключением случаев крупного ущерба), выполненного (произведенного) с соблюдением технологии завода изготовителя, включая стоимость запасных частей, узлов, агрегатов и материалов, а также стоимость устранения скрытых повреждений, согласованных со Страховщиком. В случае, если в связи с незначительным повреждением деталей ТС оформление документов о дорожно-транспортном происшествии в органах ГИБДД не производилось, Страховщик возмещает стоимость восстановительного ремонта

- поврежденного ТС в размере, не превышающем сумму, указанную в договоре страхования, вне зависимости от размера ущерба;
- 6.1.2. Стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС до места стоянки и/или ремонта, но не более двух эвакуаций по одному страховому случаю. По соглашению сторон (в том числе после наступления страхового случая) количество и назначение эвакуаций, возмещаемых Страховщиком, может быть увеличено. Услуги эвакуации ТС предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон (в том числе после наступления страхового случая), Страховщик оплачивает стоимость эвакуаций в размере, не превышающем 5 000 руб. по одному страховому случаю;
- 6.1.3. Стоимость установления размера ущерба – если подобные расходы были предварительно согласованы со Страховщиком;
- 6.1.4. При причинении ущерба ТС за пределами России – стоимость перевода на русский язык документов, полученных на месте происшествия и подтверждающих размер ущерба, а также стоимость заверения такого перевода;
- 6.1.5. Утрату товарной стоимости, возникшую в результате повреждения ТС, если это прямо предусмотрено договором страхования.
- 6.2. По риску «Ущерб» не возмещаются, поскольку не были включены в страховую сумму при заключении договора страхования, следующие убытки:
- 6.2.1. Хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, знака аварийной остановки, если они не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;
- 6.2.2. Хищение, повреждение или гибель регистрационных знаков ТС;
- 6.2.3. Повреждение колес (шин, колпаков, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС (в том числе когда колеса, шины, колпаки, колесные диски застрахованы как ДО), а также хищение колес (шин, колпаков, колесных дисков), если они были установлены на ТС без использования секретных болтов или Страхователь не передал Страховщику ключи от установленных на ТС секретных болтов;
- 6.2.4. Утрата или хищение деталей, узлов и агрегатов ТС, если в момент хищения они находились отдельно от застрахованного ТС, в том числе ключей, брелоков, чипов, меток, карт электронной активации отдельно от застрахованного ТС, вне зависимости от их местонахождения в момент хищения;
- 6.2.5. Ущерб, причиненный точечными повреждениями лакокрасочного покрытия без повреждения деталей ТС (сколы);
- 6.2.6. Ущерб, причиненный ТС до момента осмотра ТС, если договором страхования было предусмотрено, что ТС подлежит осмотру;
- 6.2.7. Детали, узлы и агрегаты, которые были повреждены на момент заключения договора страхования, что было зафиксировано при осмотре ТС во время принятия на страхование (в листе осмотра или с помощью фотосъемки) – в части ремонтных воздействий, необходимых для устранения повреждений ТС, имевшихся во время заключения договора страхования;
- 6.2.8. Детали, узлы и/или агрегаты, страховое возмещение по которым было ранее выплачено по калькуляции либо в возмещении по которым было отказано, и

- Страхователь впоследствии не представил отремонтированное ТС на осмотр Страховщику;
- 6.2.9. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.);
- 6.2.10. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, если это не было прямо предусмотрено договором страхования;
- 6.2.11. Ущерб, вызванный износом ТС и ДО (за исключением случаев крупных убытков и «Угона» ТС, если это было прямо предусмотрено договором страхования).
- 6.3. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены следующие формы урегулирования убытка, связанного с повреждением ТС (за исключением случаев крупного ущерба):
- 6.3.1. «По направлению Страховщика». В этом случае убыток подлежит урегулированию путем направления поврежденного ТС в ремонтную организацию, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор, при этом выбор ремонтной организации осуществляется по согласованию между Страховщиком и Страхователем. Оплата счетов за ремонт осуществляется Страховщиком непосредственно на счет ремонтной организации. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, равную размеру франшизы, до начала ремонта.
- 6.3.2. «По факту ремонта». В этом случае страховое возмещение выплачивается на основании оплаченных Страхователем счетов за ремонт поврежденного ТС, при этом выбор ремонтной организации осуществляется Страхователем. В отдельных случаях страховое возмещение может быть выплачено Страховщиком непосредственно на счет ремонтной организации на основании документов, подтверждающих факт ремонта.
- 6.3.3. «По калькуляции». В этом случае страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком или независимой автоэкспертной организацией.
- В случае если страховое возмещение выплачивается «по калькуляции» (в том числе при изменении формы урегулирования убытка), Страхователь обязан, по требованию Страховщика, представить Страховщику документы, подтверждающие факт и стоимость проведенного ремонта.
- Если сумма подтвержденных представленными документами расходов меньше суммы выплаченного страхового возмещения либо расходы на ремонт не подтверждены, Страхователь обязан, по требованию Страховщика, возратить Страховщику разницу между полученным возмещением и подтвержденными расходами.
- В случае если Страхователь в течение 15 дней с момента получения требования Страховщика о представлении документов, подтверждающих факт и стоимость проведенного ремонта, не представит необходимые документы либо, в случае поступления от Страховщика требования о возврате части полученного страхового возмещения, превышающего подтвержденные расходы, не возвратит требуемую часть возмещения, Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования.

- 6.4. Форма урегулирования убытка может быть изменена только по письменному соглашению между Страховщиком и Страхователем, в том числе после наступления страхового случая.
- 6.5. Договором страхования могут быть предусмотрены предельные значения нормативов, используемых для определения стоимости восстановительного ремонта (стоимость нормо-часа, коэффициент запасных частей и др.), которые применяются независимо от формы урегулирования убытка. Страховщик при определении размера страхового возмещения вправе увеличить значения указанных нормативов, исходя из фактической стоимости восстановительного ремонта ТС.
- 6.6. Если Страхователь заявил Страховщику о наступлении страхового случая без обращения в органы ГИБДД (в соответствии с п.5.2.1. настоящего Приложения), и в результате осмотра ТС было обнаружено, что сумма ущерба, причиненного ТС, превышает лимит, установленный договором страхования в соответствии с п.5.2.1. настоящего Приложения, Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере, установленном договором страхования в соответствии с п.5.2.1 настоящего Приложения.
- 6.7. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, полностью или частично компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.
- 6.8. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы расчета суммы страхового возмещения при крупном ущербе:
- «С передачей ТС Страховщику». Выплата страхового возмещения производится в размере страховой суммы за вычетом денежных средств, предусмотренных п.6.10. настоящего Приложения. Необходимым и обязательным условием для выплаты страхового возмещения является передача Страхователем Страховщику поврежденного транспортного средства, а также оформление и подписание сторонами соответствующего соглашения о передаче имущества. Налоги, пошлины, сборы, связанные со снятием ТС с учета и оформлением доверенности, почтовые расходы на предоставление документов Страховщиком не возмещаются.
  - «Без передачи ТС Страховщику». Выплата страхового возмещения производится в размере страховой суммы за вычетом денежных средств, предусмотренных п.6.10. настоящего Приложения, а также за вычетом остаточной стоимости поврежденного транспортного средства. Поврежденное транспортное средство при этом остается в распоряжении Страхователя. Необходимым условием для выплаты страхового возмещения без передачи ТС Страховщику является сообщение Страхователем Страховщику решения об оставлении транспортного средства в своем распоряжении.
- Под крупным ущербом понимается ущерб, при котором ремонт поврежденного транспортного средства невозможен или стоимость восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства равна или превышает 75% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования, а также в случае, если до выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю произошло наступление еще одного страхового случая и совокупная стоимость восстановительного ремонта от обоих страховых случаев равна или превышает 75% от страховой суммы. По дополнительному соглашению сторон (в том числе после наступления страхового случая) указанный процент может быть изменен.

6.9. Способ выплаты страхового возмещения в случае крупного ущерба может быть определен или изменен по дополнительному соглашению сторон в том числе после наступления страхового случая.

В случае, если договором страхования способ выплаты страхового возмещения в случае крупного ущерба в зависимости от перехода права собственности на поврежденное транспортное средство не определен, Страховщик уведомляет Страхователя (надлежащим считается в том числе устное уведомление, сделанное с использованием телефонной связи) о необходимости принять решение о выборе одного из способов выплаты страхового возмещения в связи с наступлением крупного ущерба – «С передачей ТС Страховщику» или «Без передачи ТС Страховщику» и совершить соответствующие действия, необходимые для осуществления выплаты в зависимости от выбранного способа.

В случае, если в течение 20 календарных дней с момента уведомления Страховщиком Страхователя о необходимости принятия решения о способе выплаты страхового возмещения в связи с наступлением крупного ущерба, Страхователь не примет решение о порядке выплаты страхового возмещения либо не совершит соответствующие действия, необходимые для осуществления выплаты в зависимости от выбранного способа, Страховщик вправе по своему усмотрению выплатить страховое возмещение на условиях, предусмотренных порядком выплаты «Без передачи ТС Страховщику», даже если договором страхования был предусмотрен иной порядок выплаты.

6.10. Вне зависимости от выбранного способа выплаты страхового возмещения при наступлении крупного ущерба выплата страхового возмещения производится за вычетом:

- франшизы, установленной договором страхования;
- стоимости отсутствующих деталей, узлов и агрегатов, а также стоимости восстановительного ремонта поврежденных деталей, узлов и агрегатов, если их отсутствие или повреждение прямо не связано со страховым случаем (в том числе стоимости поврежденных или отсутствующих деталей и ремонта повреждений, зафиксированных при осмотре ТС до выдачи страхового полиса);
- неоплаченной части страховой премии (если договором страхования предусмотрена отсрочка или рассрочка по уплате страховой премии);
- ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатной страховой сумме).

6.11. Страховое возмещение в случае угона ТС выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования, за вычетом амортизационного износа ТС и ДО, который рассчитывается с начала периода действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора.

6.12. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы расчета суммы страхового возмещения при крупном ущербе и «Угоне» ТС в зависимости от амортизационного износа:

- «С учетом износа» - в этом случае выплата страхового возмещения осуществляется в пределах предусмотренной договором страхования страховой суммы за вычетом амортизационного износа ТС и ДО, который рассчитывается пропорционально за каждый день действия договора с момента начала его действия до момента наступления страхового случая.

- «Без учета износа» - в этом случае выплата страхового возмещения осуществляется в пределах предусмотренной договором страхования страховой суммы без вычета амортизационного износа.

- 6.13. Если договором страхования способ выплаты страхового возмещения в случае крупного ущерба или «Угона» ТС в зависимости от амортизационного износа ТС не определен, выплата страхового возмещения производится на условиях «С учетом износа».
- 6.14. Если иное не предусмотрено договором страхования, амортизационный износ в отношении ТС и ДО считается равным 10% за каждый год действия договора.
- 6.15. Если это предусмотрено договором страхования или по дополнительному соглашению сторон страховое возмещение в случае крупного ущерба или «Угона» ТС также может выплачиваться путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах страховой суммы, транспортного средства, аналогичного утраченному (натуральная форма возмещения).

## **7. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 7.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:
- 7.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка.
- Под «грубой неосторожностью» в настоящем Приложении понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия.
- 7.1.2. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не уведомили Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска в соответствии с п. 4.1. настоящего Приложения;
- 7.1.3. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель скрылись с места происшествия;
- 7.1.4. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не заявили о страховом случае в органы ГИБДД (при угоне – органы МВД), МЧС (пожарный надзор), иные уполномоченные органы, если обращение в указанные органы является обязательным в соответствии с настоящими Правилами
- 7.1.5. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не предоставил Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая, предусмотренные п.п. 5.4. – 5.6. настоящего Приложения;
- 7.1.6. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не представили Страховщику ТС для осмотра (п. 2.10. Общих условий, п. 5.2.4. и п. 5.12. настоящего Приложения), за исключением случаев, когда Страховщик отказался от своего права осмотреть застрахованное ТС;

- 7.1.7. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель сообщили недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события;
- 7.1.8. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не представили в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком (п. 5.8. настоящего Приложения).
- 7.2. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения по риску «Ущерб» являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:
- 7.2.1. Управление ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения, и/или отравления, или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
- 7.2.2. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС или не допущенным к управлению застрахованным ТС в соответствии с условиями договора страхования;
- 7.2.3. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения вождению, если иное не предусмотрено договором страхования;
- 7.2.4. Курение или неосторожное обращение с огнем;
- 7.2.5. Военные действия, маневры или иные военные мероприятия;
- 7.2.6. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 7.2.7. Террористические действия;
- 7.2.8. Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- 7.2.9. Изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению государственных или муниципальных органов;
- 7.2.10. Горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания ТС либо вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС;
- 7.2.11. Эксплуатация неисправного ТС, если его эксплуатация запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (Правила дорожного движения; Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации, иные нормативные акты), в том числе ТС, не прошедшего технический осмотр (за исключением периодов разрешенного использования ТС без прохождения технического осмотра);
- 7.2.12. Использование ТС для движения по пересеченной, природной местности, лесу или иному покрытию вне полосы земли или поверхности искусственного сооружения, обустроенной, приспособленной и используемой для движения транспортных средств;
- 7.2.13. Открытие капота во время движения ТС, если эксплуатация ТС производилась с неисправным запирающим механизмом капота;
- 7.2.14. Причинение ущерба в результате воздействия перевозимого груза, если перевозка груза производилась с превышением технических возможностей ТС, установленных заводом-изготовителем либо с нарушением Правил дорожного движения в части, регламентирующей перевозку грузов.

7.3. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения по риску «Угон» являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления или размер ущерба:

7.3.1. Отсутствие у Страхователя или Водителя ТС ключей от замков ТС и/или регистрационных документов на ТС (Паспорта транспортного средства и Свидетельства о регистрации ТС, технического паспорта), что способствовало наступлению страхового случая, поскольку это является неисполнением обязанности по сохранности имущества. Данное условие не применяется в том случае, когда ключи от замков и/или регистрационные документы ТС были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя, то есть независимо от добросовестных действий Страхователя или Водителя по обеспечению сохранности имущества;

7.3.2. Нарушения режима хранения, если Договор страхования заключен с условием хранения ТС в ночное время на охраняемой стоянке или в гараже;

7.3.3. Противоугонная (охранная, поисковая, в том числе спутниковая) система (сигнализация), указанная в договоре страхования, не была установлена на ТС (в том числе для случаев, предусмотренных п.4.1.9. настоящего Приложения), либо была выключена, находилась в неработоспособном состоянии, либо плата за обслуживание соответствующей системы не была внесена (либо была внесена не полностью).

## **8. СУБРОГАЦИЯ**

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**К Правилам добровольного комбинированного**  
**страхования транспортных средств и сопутствующих**  
**рисков**

**Добровольное страхование гражданской ответственности**  
**владельцев транспортных средств**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ТС).
- 1.2. Договор добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).
- 1.3. По договору добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств может быть застрахован риск ответственности Страхователя, а также иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Водителя).
- 1.4. В соответствии с настоящим Приложением Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в части размера вреда, причиненного третьим лицам, подлежащего возмещению в соответствии с законодательством РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование), в том числе если договор обязательного страхования Страхователем заключен не был. Если размер вреда, причиненного третьим лицам, превышает объем ответственности Страховщика по договору обязательного страхования, в части такого превышения Страховщик несет ответственность в пределах страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим приложением являются имущественные интересы Страхователя (Водителя), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.
- 2.2. Страховым риском является риск наступления ответственности Страхователя (Водителя) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.
- 2.3. Страховым случаем является совершившееся событие, указанное в п.2.2 настоящего Приложения и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

## **3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 3.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1 дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о таких изменениях):
  - 3.1.1. Отчуждение ТС;
  - 3.1.2. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.д.;

- 3.1.3. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.
- 3.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 3.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать признания договора недействительным.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 4.1. При наступлении страхового случая Страхователь вправе по телефону, с места происшествия, заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страхователь вправе:
- 4.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов ГИБДД, МЧС (пожарный надзор), иных уполномоченных органов, скорую медицинскую помощь;
- 4.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.
- 4.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан совершить действия, предусмотренные договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- 4.3. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан представить ему указанное в договоре страхования ТС на осмотр.
- 4.4. При получении претензии потерпевшего, искового заявления, повестки и/или других документов, связанных со страховым случаем, Страхователь обязан своевременно передать указанные документы Страховщику и следовать его указаниям.
- 4.5. Страховщик в течение 30 календарных дней после получения документов, обосновывающих требование потерпевшего, обязан рассмотреть претензию и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или частично, либо запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения претензии. В случае не предоставления необходимых в соответствии с настоящим Приложением документов, Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем своей обязанности по предоставлению документов.

В случае, если выплата страхового возмещения осуществляется путем направления поврежденного транспортного средства на ремонт, поскольку осуществление ремонта транспортного средства находится в непосредственной зависимости от волеизъявления потерпевшего, сроков обращения потерпевшего на станцию технического обслуживания автомобилей, сроков поставки необходимых для ремонта запасных частей, окончательный срок урегулирования страхового случая (осуществления ремонта) определяется станцией технического обслуживания при передаче потерпевшим транспортного средства на ремонт и фиксируется в договоре (заказ-наряде), заключаемом между станцией технического обслуживания и потерпевшим.

- 4.6. Страховщик вправе запрашивать от Страхователя и Водителя письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.
- 4.7. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.
- 4.8. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют признать событие страховым случаем и определить размер ущерба.
- 4.9. Страховщик вправе направить своего представителя на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

## **5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 5.1. Страховщик возмещает:
  - 5.1.1. Ущерб, возникший вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц;
  - 5.1.2. Стоимость услуг по определению размера причиненного ущерба;
  - 5.1.3. Судебные расходы, связанные с ведением дел в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), стоимость услуг представителя (адвоката) Страхователя подлежат возмещению, если такие услуги и их стоимость были предварительно согласованы со Страховщиком.
- 5.2. Выплата страхового возмещения осуществляется в пределах предусмотренной договором страхования страховой суммы за вычетом амортизационного износа имущества.
- 5.3. В состав страхового возмещения не включаются:
  - 5.3.1. Упущенная выгода, моральный вред;
  - 5.3.2. Штрафы, пени;
  - 5.3.3. Командировочные расходы, простой техники.
- 5.4. Страховое возмещение выплачивается на основании обоснованной письменной претензии лица, жизни, здоровью и/или имуществу которого был причинен вред, либо на основании судебного решения.

## **6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 6.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:
  - 6.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка.

Под «грубой неосторожностью» в настоящем Приложении понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия.

- 6.1.2. Страхователь или Водитель в нарушение Правил дорожного движения РФ скрылись с места дорожно-транспортного происшествия;
- 6.1.3. Страхователь или Водитель не уведомили Страховщика об изменении степени риска в соответствии с п. 3.1. настоящего Приложения;
- 6.1.4. Страхователь или Водитель не представили Страховщику указанное в договоре страхования ТС на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика) в соответствии с п. 4.3. настоящего Приложения;
- 6.1.5. Страхователь или Водитель не представили в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком в соответствии с п. 4.6. настоящего Приложения;
- 6.1.6. Управление ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения, и/или отравления, или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
- 6.1.7. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС или не допущенным к управлению ТС в соответствии с условиями договора страхования;
- 6.1.8. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**К Правилам добровольного комбинированного**  
**страхования транспортных средств и сопутствующих**  
**рисков**

**Страхование водителя и пассажиров транспортного средства от**  
**несчастных случаев**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев (далее – страхование от НС).
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.
- 1.3. Застрахованными по настоящему Приложению являются лица (водитель и пассажиры), находящиеся в транспортном средстве (далее – ТС), указанном в договоре страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Застрахованных (наследников Застрахованных), связанные с причинением вреда здоровью Застрахованных, а также с их смертью в результате несчастного случая.
- 2.2. Страховыми рисками являются:
  - 2.2.1. Смерть Застрахованного;
  - 2.2.2. Присвоение Застрахованному инвалидности 1-й или 2-й группы;
  - 2.2.3. Экстренная госпитализация Застрахованного, произошедшие вследствие наступления следующих событий:
    - Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, либо причинен иной материальный ущерб;
    - Пожар, взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия на ТС;
    - Стихийное бедствие – повреждение ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;
    - Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, отскочившего от другого ТС либо упавшего на застрахованное ТС, в том числе снега, льда, попадание на него камней или иных предметов, вылетевших из-под колес других ТС.
- 2.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности в любой их комбинации.
- 2.4. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 2.2. настоящего Приложения, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
- 2.5. Страховая сумма, указанная в договоре страхования от НС, устанавливается для каждого посадочного места ТС. При этом, общее количество Застрахованных не может превышать количества посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

## **3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 3.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1 дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях):

- 3.1.1. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.д.;
- 3.1.2. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.
- 3.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 3.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать признания договора недействительным.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 4.1. При наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный вправе по телефону, с места происшествия, заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страхователь или Застрахованный вправе:
  - 4.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов ГИБДД, МЧС (пожарный надзор), иных уполномоченных органов, скорую медицинскую помощь;
  - 4.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.
- 4.2. При наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный обязан:
  - 4.2.1. Незамедлительно вызвать на место ДТП службу скорой помощи, заявить о страховом случае в органы МВД (ГИБДД, полицию), МЧС (пожарный надзор), иные уполномоченные органы (за исключением случаев, когда Страхователь поручил Страховщику вызвать представителей указанных органов в соответствии с п. 4.1. настоящего Приложения) и получить справку, подтверждающую наступление страхового случая;
  - 4.2.2. Письменно известить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 5 календарных дней с момента наступления страхового случая. В случае экстренной госпитализации допускается заявление о страховом случае по телефону, при этом письменное заявление должно быть подано не позднее 5 рабочих дней после выписки из лечебного учреждения.
- 4.3. Для получения страхового возмещения в связи с присвоением инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику документы, подтверждающие наличие страхового случая, в том числе:
  - 4.3.1. Заявление о страховом случае, подписанное Застрахованным или его представителем, с указанием обстоятельств страхового случая и пострадавших лиц;
  - 4.3.2. Документы уголовного дела или дела об административном правонарушении, имеющиеся у Страхователя или Застрахованного (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим и т.д.), содержащие, в том числе, указание на обстоятельства причинения вреда здоровью Застрахованного;

- 4.3.3. Документы из медицинского учреждения (в случае если проводилось лечение Застрахованного) с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии указанных документов;
- 4.3.4. Заключение медицинского учреждения, ВТЭК, медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы, подтверждающее установление инвалидности с указанием группы инвалидности;
- 4.3.5. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.
- 4.4. Для получения страхового возмещения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники обязаны представить документы, подтверждающие наличие страхового случая, в том числе:
  - 4.4.1. Заявление о страховом случае с указанием обстоятельств страхового случая и пострадавших Застрахованных лиц;
  - 4.4.2. Документы уголовного дела, имеющиеся у наследника Застрахованного (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим и т.д.), содержащие в том числе указание на причину смерти Застрахованного;
  - 4.4.3. Свидетельство о смерти Застрахованного;
  - 4.4.4. Медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного (при его наличии);
  - 4.4.5. Свидетельство о праве на наследство;
  - 4.4.6. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.
- 4.5. Для получения страхового возмещения в связи с экстренной госпитализацией Застрахованного, Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы, подтверждающие наличие страхового случая (по согласованию со Страховщиком могут быть переданы копии документов):
  - 4.5.1. Заявление о страховой выплате (если иное не было согласовано со Страховщиком);
  - 4.5.2. Документы, выданные уполномоченными органами, в том числе на месте ДТП, документы уголовного дела или дела об административном правонарушении, имеющиеся у Страхователя или Застрахованного (постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, постановление о признании потерпевшим и т.д.), содержащие в том числе указание на обстоятельства причинения вреда жизни/здоровью Застрахованного;
  - 4.5.3. Постановление органа пожарного надзора – при наступлении страхового случая вследствие пожара, взрыва;
  - 4.5.4. Выписной эпикриз/заключение лечебного учреждения, в котором Застрахованный находился на госпитализации, с указанием обстоятельств получения травмы, даты получения травмы, даты поступления в стационар, характера получения травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности, дальнейших мероприятий по лечению, даты выписки из стационара;
  - 4.5.5. Больничный лист;
  - 4.5.6. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.
- 4.6. При наступлении страхового случая за пределами России Страхователь обязан представить Страховщику документы, полученные на месте происшествия, а также подтверждающие наличие, характер и размер причиненного вреда, а также перевод указанных документов

на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.

4.7. Страховщик в течение 15 рабочих дней после получения документов, обосновывающих требование Застрахованного или его наследника, обязан рассмотреть заявление и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или частично, либо запросить дополнительные документы. В случае не предоставления необходимых в соответствии с настоящим Приложением документов, Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем своей обязанности по предоставлению документов.

Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя и/или Застрахованного письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.

4.8. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.

4.9. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредставления Страхователем, Застрахованным, либо их наследниками каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют признать событие страховым случаем и определить размер ущерба.

4.10. Страховщик вправе направить своего представителя на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

## **5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

5.1. В случае смерти Застрахованного страховое возмещение выплачивается его наследнику (наследникам) в размере 100% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.2. В случае присвоения Застрахованному 1-й группы инвалидности страховое возмещение выплачивается Застрахованному в размере 100% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.3. В случае присвоения Застрахованному 2-й группы инвалидности страховое возмещение выплачивается Застрахованному в размере 50% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.4. В случае экстренной госпитализации Застрахованного, страховое возмещение выплачивается Застрахованному в денежной форме в размере, указанном в договоре страхования, за каждый день пребывания в больнице на стационарном лечении.

Договором страхования может быть предусмотрено максимальное количество дней пребывания в больнице, принимаемых к рассмотрению в рамках одного страхового случая, а также количество неоплачиваемых дней. В этом случае страховое возмещение начинает выплачиваться за каждый день пребывания в больнице по прошествии указанного в договоре страхования количества неоплачиваемых дней.

Суммарный объем страхового возмещения в течение срока действия договора страхования (на всех застрахованных лиц) не может превышать эквивалента 180 дней. Страховое возмещение не выплачивается за реабилитационный период, а также за

период госпитализации, связанный с заболеванием, не имеющим причинно-следственной связи со страховым событием.

## **6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

6.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:

6.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая.

Под «грубой неосторожностью» в настоящих Правилах понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия.

6.1.2. Управление ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;

6.1.3. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС или не допущенным к управлению ТС в соответствии с условиями договора страхования;

6.1.4. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения;

6.2. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если Страхователь или Водитель не представил в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком в соответствии с п. 4.7. настоящего Приложения.

6.3. При причинении ущерба ТС за пределами России Страховщик возмещает стоимость перевода на русский язык документов, подтверждающих наличие, характер и размер причиненного вреда, а также стоимость заверения такого перевода.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**  
**К Правилам добровольного комбинированного**  
**страхования транспортных средств и сопутствующих**  
**рисков**

**Страхование дополнительных расходов, вызванных**  
**повреждением или поломкой ТС**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС.
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с эксплуатацией ТС, указанного в договоре страхования.
- 2.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков:
  - 2.2.1. «Техническая помощь» – непредвиденный отказ (поломка) отдельных деталей, узлов или агрегатов ТС, исключающий движение ТС без устранения такого отказа (поломки), вызванный наступлением одного или нескольких из следующих событий:
    - «Повреждение колеса» – повреждение шины колеса;
    - «Неисправность АКБ» – неисправность аккумуляторной батареи (АКБ);
    - «Отсутствие топлива» – отсутствие топлива в топливном баке;
    - «Блокировка замков» – блокировка замков дверей ТС при отсутствии у Страхователя ключей от ТС, в том числе когда ключи находятся внутри ТС;
    - «Блокировка противоугонных устройств» – блокировка механических и/или электронных противоугонных систем, исключающих открытие дверей и/или повлекшая блокировку частей, узлов, агрегатов ТС;
    - «Неисправность свечей» – неисправность свечей зажигания, вследствие которой невозможен запуск двигателя ТС.

Страховая защита может предоставляться как на случай наступления одной из видов поломок, указанных в настоящем пункте, так и любой их комбинации;

- 2.2.2. «Эвакуация» – повреждение застрахованного ТС в результате поломки или внешнего воздействия, вследствие чего требуется перевозка (эвакуация) застрахованного ТС.
- 2.2.3. «Аварийный комиссар» - необходимость прибытия на место дорожно-транспортного происшествия эксперта (аварийного комиссара) для предоставления консультаций и оформления документов.
- 2.2.4. «Сбор справок» - необходимость получения в органах ГИБДД документов в связи с произошедшим дорожно-транспортным происшествием (при условии, что ДТП было оформлено сотрудниками ГИБДД).
- 2.2.5. «Автомобиль на замену» – непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на аренду ТС в связи с наступлением страхового случая по одному из рисков, предусмотренных п. 3.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам и на случай наступления которых ТС, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю), застраховано по договору страхования транспортного средства (КАСКО) и в результате которого застрахованное ТС не может двигаться своим ходом и подлежит эвакуации с помощью другого ТС или угона ТС.
- 2.2.6. «Автомобиль на замену плюс» – непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на аренду ТС в связи с наступлением страхового случая по

одному из рисков, предусмотренных п. 3.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам и на случай наступления которых ТС, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю), застраховано по договору страхования транспортного средства (КАСКО).

- 2.3. Совокупность рисков, указанных в п.п. 2.2.2.–2.2.4. настоящего Приложения может именоваться в договоре страхования как «Сервисный пакет».
- 2.4. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 2.2. настоящего Приложения, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Страхователь в период действия договора страхования обязан:
- 3.1.1. Следить за техническим состоянием ТС, своевременно проводить плановое техническое обслуживание ТС, а также его внеплановое обслуживание;
  - 3.1.2. Своевременно устранять все неисправности ТС, не являющиеся страховым случаем в соответствии с настоящим Приложением, в том числе возникшие в результате ДТП;
  - 3.1.3. Не допускать эксплуатацию неисправного ТС;
- 3.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
- 3.2.1. Устно заявить о страховом случае Страховщику, сообщив обстоятельства наступления страхового случая, а в случае необходимости оказания технической помощи также характер поломки.
  - 3.2.2. Согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка и следовать указаниям Страховщика.
- 3.3. Страховщик после получения заявления, указанного в п. 3.2. настоящего Приложения, обязан рассмотреть заявление Страхователя и, в зависимости от наступившего страхового случая, организовать предоставление Страхователю или Водителю услуг технической помощи, эвакуации ТС, выезд аварийного комиссара, сбор справок, предоставление подменного ТС, либо отказать Страхователю в письменной форме в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения заявления.

### **4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 4.1. Страховщик по риску «Техническая помощь» возмещает:
- 4.1.1. Стоимость вызова бригады технической помощи и диагностики неисправности (поломки);
  - 4.1.2. Стоимость устранения неисправности (поломки) на месте страхового случая;
  - 4.1.3. Стоимость эвакуации ТС до места ремонта (но в любом случае – в пределах территории страхования), если неисправность (поломка) не может быть устранена на месте страхового случая, в том числе по причине отсутствия запасных частей, узлов, агрегатов и/или необходимых технических приспособлений;
  - 4.1.4. При «Повреждении колеса» – стоимость замены поврежденного колеса на запасное и/или стоимость ремонта поврежденного колеса, если такой ремонт может быть осуществлен на месте страхового случая. При отсутствии у Страхователя или Водителя запасного колеса – стоимость снятия колеса с ТС, доставки его к месту ремонта и обратно, стоимость установки колеса на ТС, за исключением услуг шиномонтажа;

- 4.1.5. При «Неисправности АКБ» – стоимость услуг по запуску двигателя, заряду или замене аккумуляторной батареи;
- 4.1.6. При «Отсутствии топлива» – выезд службы технической помощи, содействие Страхователю (Водителю) в покупке топлива, либо эвакуация ТС до автозаправочной станции, за исключением стоимости топлива;
- 4.1.7. При «Блокировке замков» – стоимость разблокировки замков дверей ТС при отсутствии у Страхователя ключей от ТС (в том числе когда ключи находятся внутри ТС);
- 4.1.8. При «Блокировке противоугонных устройств» – стоимость разблокировки механических и/или электронных противоугонных систем с целью запуска двигателя и/или обеспечения возможности движения ТС своим ходом;
- 4.1.9. При «Неисправности свечей» – стоимость замены свечей зажигания.
- 4.2. Страховщик по риску «Техническая помощь» не возмещает:
  - 4.2.1. Стоимость работ по устранению неисправности (поломки), произведенных не на месте страхового случая;
  - 4.2.2. Стоимость заменяемых запасных частей, узлов, агрегатов, в том числе аккумуляторных батарей, шин, дисков и т.д.;
  - 4.2.3. Стоимость работ, если такие работы явились следствием невыполнения Страхователем (Водителем) рекомендаций относительно технического состояния ТС, ранее данных Страхователю партнером Страховщика в соответствии с п.4.7. настоящего Приложения.
- 4.3. Страховщик по риску «Эвакуация» возмещает стоимость транспортировки (эвакуации) ТС с места поломки или повреждения ТС до места стоянки и/или ремонта. Услуги по эвакуации ТС предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон (в том числе после наступления страхового случая), размер возмещения в отношении одной эвакуации не может превышать 5000 руб. по каждому страховому случаю.
- 4.4. Страховщик по риску «Аварийный комиссар» возмещает стоимость прибытия на место дорожно-транспортного происшествия эксперта (аварийного комиссара) для предоставления консультаций и оформления документов.
- 4.5. Страховщик по риску «Сбор справок» возмещает стоимость оказания услуг по получению в органах ГИБДД документов о дорожно-транспортном происшествии.
- 4.6. Страховщик по рискам «Автомобиль на замену» и «Автомобиль на замену плюс» возмещает:
  - 4.6.1. Стоимость аренды ТС, характеристики которого указаны в договоре страхования, на срок, указанный в договоре страхования. ТС предоставляются в аренду на условиях договоров, заключаемых между поставщиком услуг и Страхователем, в связи с чем Страховщик также вправе отказать в передаче ТС в аренду лицу, возраст которого не превышает 23 лет и/или стаж вождения которого не превышает 2 лет.

В случае если фактический срок ремонта ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), окажется меньше срока предоставления подменного ТС, Страховщик вправе сократить срок предоставления подменного ТС. В случае «Угона» или крупного ущерба транспортного средства, принадлежащего Страхователю,

подменное ТС предоставляется на срок, указанный в договоре страхования в качестве максимального срока аренды ТС.

Страховщик вправе в одностороннем порядке (без согласования со Страхователем) предоставить транспортное средство более высокого типа (класса), нежели указанное в договоре страхования. По соглашению сторон (в том числе устному) Страхователю может быть предоставлено в аренду транспортное средство другого типа (класса) и/или с другим типом КПП, нежели указанное в договоре страхования;

4.6.2. Если это было предварительно согласовано со Страховщиком – стоимость подачи подменного ТС к месту нахождения клиента или доставка Страхователя к месту нахождения подменного ТС, а также стоимость возврата подменного ТС по месту нахождения клиента, но не далее территории предоставления подменного ТС.

4.7. Услуги по прибытию бригады технической помощи и устранению неисправности, эвакуации ТС, прибытию на место дорожно-транспортного происшествия аварийного комиссара, получению в органах ГИБДД документов о дорожно-транспортном происшествии, предоставлению подменного ТС, оказываются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры. Данные услуги могут быть оказаны в иных организациях по выбору Страхователя, если это было предварительно согласовано со Страховщиком.

## **5. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

5.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:

5.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка.

Под «грубой неосторожностью» в настоящих Правилах понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия.

5.1.2. Управление ТС в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения или уклонения от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;

5.1.3. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС или не допущенным к управлению ТС в соответствии с условиями договора страхования;

5.1.4. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения;

5.2. При наступлении страхового случая по рискам «Автомобиль на замену» или «Автомобиль на замену плюс», страховое возмещение не выплачивается в случаях, предусмотренных разделом 7 Приложения № 1 к Правилам страхования.

## **6. СУБРОГАЦИЯ**

- 6.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 6.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**  
**К Правилам добровольного комбинированного**  
**страхования транспортных средств и сопутствующих**  
**рисков**

**Страхование риска уменьшения стоимости транспортного**  
**средства**  
**(GAP страхование)**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования риска уменьшения стоимости транспортного средства (GAP страхование).

1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты транспортного средства (далее – ТС), указанного в договоре страхования.

2.2. Страховым риском по настоящему договору являются непредвиденные расходы (убытки), связанные с уменьшением стоимости ТС вследствие амортизационного износа (далее – риск «GAP Страхование») и недополучением в результате этого страхового возмещения по договору страхования транспортного средства (КАСКО) в случае возникновения одного из следующих событий:

2.2.1. «Угон» – утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа или разбоя либо в результате неправомерного завладения застрахованным ТС без цели хищения (угона);

2.2.2. «Крупный ущерб» – повреждение ТС, при котором ремонт поврежденного ТС признан нецелесообразным либо его проведение не является возможным, что было признано страховой организацией, с которой в отношении данного ТС заключен договор страхования транспортного средства (КАСКО).

2.3. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 2.2. настоящего Приложения, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

2.4. Риск «GAP Страхование» считается застрахованным только при условии, что в отношении страхуемого ТС действует договор страхования транспортного средства (КАСКО), заключенный с ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» либо иной страховой организацией. В случае отсутствия такого договора страхования, риск «GAP Страхование» не считается застрахованным.

## **3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

3.1. В период действия договора GAP страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1-го дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях). К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

3.1.1. Отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;

3.1.2. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.д.) или изменение номеров агрегатов без замены самих агрегатов;

3.1.3. Установка/демонтаж дополнительного оборудования, отключение, поломка электронных систем;

3.1.4. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС, внесение лица в качестве допущенного к управлению в другие договоры страхования, заключенные в отношении застрахованного ТС) – если условиями договора страхования транспортного средства (КАСКО) не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.д.;

3.1.5. Изменение целей использования ТС;  
3.1.6. Утрата ключей от замков ТС и/или регистрационных документов на ТС;  
3.1.7. Возникновение неисправности средств противодействия угону (хищению) ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей и/или установка на ТС, или снятие с ТС указанных средств и/или систем;

3.1.8. Прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в указанном средстве, а также снятие (демонтаж) данной системы;

3.1.9. Невыполнение обязательства по установке противоугонной (охранной, поисковой, в том числе спутниковой) системы (сигнализации) в течение 30 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить такую систему и данная система указана в договоре страхования.

Если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить противоугонную (охранную, поисковую, в том числе спутниковую) систему (сигнализацию) и данная система указана в договоре страхования транспортного средства (КАСКО), страховое покрытие по риску «GAP страхование», наступившему в результате угона ТС, без установки на застрахованное ТС противоугонной (охранной, поисковой, в том числе спутниковой) системы (сигнализации), указанной в договоре, действует в течение 30 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования.

3.1.10. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

3.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

3.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

4.1. При повреждении ТС Страхователь вправе заявить Страховщику о наступлении страхового случая по телефону с места происшествия и получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.

4.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

4.2.1. письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 3-х календарных дней с даты наступления страхового случая по риску «Угон» или с даты, когда Страхователь узнал о том, что ремонт поврежденного ТС признан нецелесообразным либо его проведение не является возможным, если иной срок не был согласован со Страховщиком. В случае, если в отношении ТС действует договор страхования транспортного средства (КАСКО), заключенный с ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ», отдельного заявления о страховом случае по риску «GAP страхование» не требуется;

4.2.2. Согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка.

4.3. Если договор страхования транспортного средства (КАСКО) заключен с иной страховой организацией, нежели ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ», Страхователь обязан предоставить

Страховщику следующие документы (по согласованию со Страховщиком могут быть переданы копии документов):

4.3.1. Документы, подтверждающие признание страховой организацией, с которой заключен договор страхования транспортного средства (КАСКО), факта, что ремонт поврежденного ТС является нецелесообразным либо его проведение не является возможным или факта угона ТС (Акт о страховом случае);

4.3.2. Документы, подтверждающие размер причиненного ущерба и расчет суммы страховой выплаты по договору страхования транспортного средства (КАСКО), с указанием суммы амортизационного износа;

4.3.3. Документы, подтверждающие факт осуществления страховой выплаты по договору страхования транспортного средства (КАСКО);

4.3.4. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.

4.4. Дополнительно Страховщик также вправе запросить, а Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы (по согласованию со Страховщиком могут быть переданы копии документов):

4.4.1. Оригинал договора (полиса) страхования транспортных средств (КАСКО), включая дополнительные соглашения и приложения к полису;

4.4.2. Документ (справку), выданный уполномоченным государственным органом, подтверждающий наступление страхового случая;

4.4.3. Постановление о возбуждении уголовного дела;

4.4.4. Регистрационные документы на ТС либо их заверенные копии (паспорт транспортного средства и/или свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт). Если регистрационные документы ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить документы, подтверждающие факт такого приобщения;

4.4.5. Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент происшествия;

4.4.6. Акт и/или фотографии осмотра поврежденного транспортного средства;

4.4.7. Акт, подписанный Страхователем и представителем организации, осуществлявшей транспортировку ТС, содержащий обстоятельства происшествия и перечень поврежденных деталей;

4.4.8. Документы, подтверждающие передачу годных остатков транспортного средства страховой организации, с которой заключен договор страхования транспортного средства (КАСКО), или оставление годных остатков в распоряжении Страхователя;

4.4.9. Документы, подтверждающие оценку годных остатков транспортного средства.

4.5. Если похищенное ТС было найдено и/или возвращено Страхователю, или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного ТС, Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику.

4.6. Если были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, Страхователь обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части.

4.7. При наступлении страхового случая за пределами России Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, полученные на месте происшествия и подтверждающие наличие страхового случая и размер ущерба, а также перевод указанных документов на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.

4.8. Страховщик, в течение 15 рабочих дней после получения указанных документов, обязан рассмотреть заявление Страхователя и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать Страхователю в письменной форме в выплате страхового возмещения полностью или частично, либо запросить дополнительные документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая и размера ущерба.

Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и Водителей письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.

4.9. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.

4.10. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае неполучения каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют установить наличие страхового случая и размер ущерба.

## **5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

5.1. По договору GAP страхования Страховщик, в пределах страховой суммы, установленной договором GAP страхования, возмещает непредвиденные расходы (убытки), связанные с уменьшением стоимости ТС вследствие амортизационного износа в размере суммы амортизационного износа, удержанного из выплаченной суммы страхового возмещения по договору страхования транспортного средства (КАСКО).

5.2. По договору GAP страхования не возмещаются:

5.2.1. Расходы и вычеты из суммы выплаченного страхового возмещения, вызванные оплатой суммы франшизы, установленной договором страхования транспортного средства, неоплаченных страховых взносов и иные расходы, не являющиеся следствием амортизационного износа застрахованного ТС;

5.2.2. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры, расходы, вызванные утратой товарной стоимости ТС и т.д.).

5.2. Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

5.3. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, полностью или частично компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

## **6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

6.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:

6.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер

для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка.

Под «грубой неосторожностью» в настоящих Правилах понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия;

6.1.2. Отсутствие в отношении застрахованного ТС на момент наступления происшествия, имеющего признаки страхового случая, действующего договора страхования транспортного средства (КАСКО) от события, аналогичного наступившему;

6.1.3. Военные действия, маневры или иные военные мероприятия;

6.1.4. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.1.5. Террористические действия;

6.1.6. Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;

6.1.7. Изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению государственных или муниципальных органов.

6.1.8. Отказ в выплате страхового возмещения по договору страхования транспортного средства (КАСКО) или не признание произошедшего события по договору КАСКО страховым случаем.

## **7. СУБРОГАЦИЯ**

7.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

7.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.