

УТВЕРЖДЕНО Приказом  
Генерального директора  
ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»  
№ 413-ОД-2014

---

М. А. Мальковская  
«23» декабря 2014 г.

Подлежат применению  
с « 15 » января 2015 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ,  
СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ**

**Москва**

2014 г.

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Договор страхования .....	3
3. Страховая сумма .....	6
4. Страховая премия .....	7
5. Объекты и субъекты страхования .....	7
6. Страховые риски, страховые случаи .....	8
7. Изменение степени риска .....	10
8. Права и обязанности сторон при наступлении страхового случая .....	10
9. Объем страхового возмещения .....	14
10. Исключения из страхового покрытия .....	16
11. Порядок разрешения споров .....	17
12. Суброгация .....	17

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования рисков, связанных с использованием банковских карт.
- 1.2. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.
- 1.3. Датой платежа при оплате страховой премии, выплате страхового возмещения, возврате части страховой премии, и т. п. в рамках настоящих Правил считается:
  - при уплате наличными деньгами — дата внесения соответствующей суммы в кассу Страховщика или дата вручения соответствующей суммы представителю Страховщика, дата выплаты из кассы Страховщика;
  - при безналичных расчетах — дата списания с расчетного счета плательщика;
  - при выплате страхового возмещения и возврате части страховой премии — дата списания с расчетного счета Страховщика.

### **2. Договор страхования**

- 2.1. Договором страхования является соглашение между Страховщиком и Страхователем, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).
- 2.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами (договора страхования), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика документов, указанных в настоящем пункте.
- 2.3. Для заключения договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет Страховщику следующую информацию:
  - фамилию, имя и отчество в соответствии с паспортом;
  - паспортные данные: серию, номер, кем выдан, дату выдачи;
  - полное наименование (если страхователем является юридическое лицо);
  - адрес регистрации;
  - юридический адрес (если страхователем является юридическое лицо);
  - основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (если страхователем является юридическое лицо);
  - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (если страхователем является юридическое лицо);
  - код причины постановки на учет (КПП) (если страхователем является юридическое лицо);
  - код общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) (если страхователем является юридическое лицо);
  - контактный номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - адрес для корреспонденции;
  - фамилию, имя и отчество лица, которое будет являться Выгодоприобретателем по договору страхования или полное наименование организации;

- сведения о страхуемой банковской карте: номер карты, вид платежной системы, срок действия карты, наименование банка-эмитента карты;
- 2.4. Для заключения договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет Страховщику следующие предметы и документы (по согласованию со Страховщиком могут быть предоставлены копии документов):
- копию договора о выпуске банковской карты с банком-эмитентом карты;
  - выписку банка об остатке денежных средств на счете банковской карты;
  - заявление на страхование (анкету);
  - паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Страхователя и Выгодоприобретателя (если страхователем является физическое лицо);
  - свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо).
- 2.5. Страховщик имеет право произвести копирование или фотокопирование представленных документов.
- 2.6. В соответствии со статьями 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ вручение Страховщиком Страхователю страхового Полиса и настоящих Правил страхования, являющихся его неотъемлемой частью, либо отправка страхового Полиса и настоящих Правил страхования посредством почтовой связи или с помощью электронных технических средств, на основании устного или письменного заявления Страхователя, является офертой для заключения договора страхования на указанных в Полисе и Правилах условиях, а оплата страховой премии (или первого взноса) в срок, указанный в страховом Полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового Полиса и Правил страхования и согласие (акцепт) заключить договор на предложенных условиях.
- 2.7. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено различное время начала ответственности Страховщика для разных страховых событий. В случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса в указанный срок договор страхования считается не вступившим в силу и обязательств по такому договору у сторон не возникает.
- 2.8. Страховое покрытие по договорам страхования, заключенным в соответствии с настоящими Правилами, действует на территории, указанной в договоре страхования. Страховое покрытие не действует на территории военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенций, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок.
- 2.9. Договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Застрахованного в возмещении убытков, причиненных наступлением страхового случая – франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Франшиза может быть установлена как для всех страховых случаев, так и для определенных договором страхования.
- Договором страхования может быть предусмотрена одна или несколько условных и/или безусловных франшиз.
- Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от возмещения убытков, не превышающих размер франшизы. Однако, если размер убытков, причиненных в результате наступления страхового случая, превышает размер франшизы, размер страхового возмещения не уменьшается на размер франшизы.
- Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страхового возмещения на размер франшизы.

Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная, безусловная), считается, что франшиза является безусловной.

2.10. Договор страхования прекращается в случаях:

- 2.10.1. Истечения срока его действия;
- 2.10.2. Исполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в полном объеме;
- 2.10.3. Смерти Страхователя или Застрахованного или ликвидации Страхователя — юридического лица;
- 2.10.4. По требованию Страхователя. В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя;
- 2.10.5. Достижения сторонами соглашения о прекращении действия договора страхования;
- 2.10.6. Признания решением суда договора страхования недействительным;
- 2.10.7. Согласно п. 3 ст. 944 ГК РФ, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в случае значительных изменений в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 2.10.8. В других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, указанных в пп. 2.10.1, 2.10.2 страховая премия, уплаченная Страхователем, не подлежит возврату. В случае, указанном в п. 2.10.5, возврат страховой премии осуществляется в порядке и в размере, предусмотренном соглашением о прекращении договора страхования. В случае, указанном в п. 2.10.6, возврат страховой премии осуществляется в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным. В остальных случаях страховая премия возвращается Страхователю пропорционально неистекшему периоду страхования за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением договора страхования в размере 50% от суммы страховой премии, указанной в договоре страхования, но не менее 200 рублей, если иное не установлено договором страхования. Если размер подлежащей возврату страховой премии составит менее 200 рублей, или в период действия договора страхования были заявлены страховые случаи, страховая премия не возвращается.

- 2.11. При подписании договора страхования допускается факсимильное воспроизведение подписи представителя Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования.
- 2.12. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в договоре страхования (Полисе), положениям настоящих Правил или приложений к ним, приоритет имеют условия договора страхования (Полиса).
- 2.13. В случае если в договоре страхования допущены какие-либо технические ошибки (опечатки), они не влияют на действительность договора страхования.
- 2.14. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик имеет право в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку персональных данных Страхователя, Застрахованных, Выгодоприобретателя, указанных в договоре страхования, заявлении о наступлении страхового случая и иных документах, передаваемых Страховщику. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Застрахованных лиц.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях, целях проведения

анализа страховых рисков, целях исполнения обязанностей Страховщика в соответствии с заключенным договором страхования. Страхователь также подтверждает свое согласие на информирование Страхователя и Застрахованных о других продуктах и услугах.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, в том числе осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении лица, застрахованного по такому договору страхования, прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

- 2.15. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами.
- 2.16. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в заявлении, договоре страхования или иных документах об обстоятельствах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного в договоре, а также предоставление фиктивных документов является основанием для предъявления Страховщиком требования о признании договора страхования недействительным, а также, в установленных законом и договором случаях, отказа в выплате страхового возмещения по договору. Возврат страховой премии, уплаченной Страхователем, в этом случае не производится.
- 2.17. Уступка прав требования, возникающих у Страхователя или Застрахованного к Страховщику в связи с заключенным на основании настоящих Правил договором страхования, другому лицу, без получения предварительного письменного согласия Страховщика, не допускается.

### **3. Страховая сумма**

- 3.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик, при наступлении страхового случая, обязуется выплатить страховое возмещение.
- 3.2. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования (Полисе) по соглашению сторон.
- 3.3. Страховая сумма по договору страхования может быть **«Агрегатная»**, **«Неагрегатная»**, **«По страховому случаю»**.

**«Агрегатная»** страховая сумма предусматривает, что страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения, при этом договор

страхования прекращается, если совокупное выплаченное страховое возмещение достигает размера страховой суммы.

При **«Неагрегатной»** страховой сумме страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по каждому страховому случаю.

Страховая сумма **«По страховому случаю»** предусматривает, что выплата страхового возмещения производится по ограниченному количеству страховых случаев в течение периода действия договора, установленному договором страхования. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.

Договором страхования могут быть установлены различные типы страховых сумм для каждого страхового риска.

- 3.4. В случае если договором страхования метод расчета страховой суммы (из числа указанных в п. 3.3) не установлен, считается, что страховая сумма является **«Агрегатной»**.

#### **4. Страховая премия**

- 4.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.
- 4.2. Договором страхования может быть предусмотрена возможность оплаты страховой премии в рассрочку (страховыми взносами) и/или отсрочка по уплате страховой премии.
- 4.3. Если договором страхования предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии или оплата страховой премии в рассрочку (два и более страховых взносов) и к моменту наступления страхового случая страховая премия внесена не в полном объеме, Страховщик вправе потребовать (надлежащим считается в том числе устное требование, сделанное с использованием телефонной связи) доплаты страховой премии по договору страхования до полной суммы страховой премии, предусмотренной договором страхования либо, при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения, вычесть сумму неоплаченных страховых взносов (до полной страховой премии) из суммы страхового возмещения. Страхователь, при получении такого требования, обязан произвести доплату недостающей части страховой премии в срок, указанный в требовании Страховщика.
- 4.4. В случае неоплаты очередного (второго и последующих) страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования в качестве срока оплаты, договор страхования прекращает свое действие с 00:00 часов даты, указанной в качестве даты оплаты соответствующего страхового взноса или в соответствующем уведомлении Страховщика. Возврат уплаченной страховой премии в таком случае не производится.

#### **5. Объекты и субъекты страхования**

- 5.1. Страхователями (Выгодоприобретателями) по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами, могут быть полностью дееспособные физические лица в возрасте от 18 лет и юридические лица любых организационно-правовых форм.
- 5.2. Не подлежат страхованию в соответствии с настоящими Правилами риски использования банковских карт государственных органов или иных организаций; карт, эмитированных вне территории Российской Федерации; карт, не подключенных к одной из международных платежных систем и/или не обслуживаемых платежной системой.
- 5.3. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося держателем дебетовой или кредитной банковской карты, связанные с убытками

или расходами, возникшими в результате наступления одного из событий, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

## **6. Страховые риски, страховые случаи**

- 6.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.
- 6.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования могут быть заключены договоры страхования на случай наступления следующих рисков:
- 6.2.1. **«Утрата карты»** — несанкционированное списание денежных средств с банковской карты, указанной в договоре страхования, в результате ее кражи, грабежа или разбоя, произошедшее в течение 24 часов с момента кражи, грабежа или разбоя;
- 6.2.2. **«Фишинг»** — несанкционированное списание денежных средств с банковской карты, указанной в договоре страхования, не выывшей из владения держателя карты, в результате использования информации о карте (номер карты, имя держателя, CVV- и CVC-коды, срок действия) или иных секретных данных (имя пользователя, пароли), полученной путем обмана и/или введения в заблуждение держателя карты в обмене сообщениями через Интернет, произошедшее в течение 24 часов до момента заявления в банк-эмитент и блокировки карты;
- 6.2.3. **«Скимминг»** — несанкционированное списание денежных средств с банковской карты, указанной в договоре страхования, не выывшей из владения держателя карты, в результате использования информации о карте, осуществляемое при помощи копирования данных с магнитной полосы, чипа или эмбоосированных на поверхность карты (имя держателя, номер карты, срок окончания ее действия, CVV- и CVC-коды и т. д.), произошедшее в течение 24 часов до момента заявления в банк-эмитент и блокировки карты;
- 6.2.4. **«Раскрытие информации»** — несанкционированное списание денежных средств с банковской карты, указанной в договоре страхования, не выывшей из владения держателя карты, в результате использования в качестве расчетного средства информации о карте, полученной с помощью насилия или угрозы применения насилия (компрометация ПИН-кода, реквизитов карты), произошедшее в течение 24 часов с момента такого насилия или угрозы применения насилия;
- 6.2.5. **«Подделка подписи»** — несанкционированное списание денежных средств с банковской карты, указанной в договоре страхования, не выывшей из владения держателя карты, в результате подделки подписи держателя карты на платежных документах (слипе, чеке), произошедшее в течение 24 часов до момента заявления в банк-эмитент и блокировки карты;
- 6.2.6. **«Подделка карты»** - несанкционированное списание денежных средств с банковской карты, указанной в договоре страхования, не выывшей из владения держателя карты, в результате подделки банковской карты, указанной в договоре страхования, произошедшее в течение 24 часов до момента заявления в банк-эмитент и блокировки карты;
- 6.2.7. **«Хищение денежных средств»** — утрата денежных средств, полученных держателем карты в банкомате с использованием карты, указанной в договоре страхования, в результате кражи, грабежа или разбоя, произошедших в течение 1 (одного) часа с момента получения денежных средств в банкомате;
- 6.2.8. **«Перевыпуск карты»** — утрата, физическое уничтожение карты, указанной в договоре страхования, вследствие которого требуется ее перевыпуск;

6.2.9. **«Восстановление ключей»** — утрата ключей от основного места проживания Страхователя (Выгодоприобретателя), произошедшего совместно с кражей или утратой застрахованной банковской карты, а также следующие сопутствующие расходы, если они предусмотрены договором страхования:

6.2.9.1. **«Аварийное вскрытие замков»** — расходы по вскрытию замков от входной двери в случае если невозможно получить доступ к основному месту проживания Страхователя (Выгодоприобретателя) иным способом по причине утраты или кражи ключей, произошедшей совместно с утратой застрахованной банковской карты;

6.2.9.2. **«Замена замков»** — расходы на замену замков от входной двери по основному месту проживания Страхователя (Выгодоприобретателя), если замок был поврежден в результате попытки незаконного проникновения с целью грабежа (хищения);

6.2.10. **«Восстановление документов»** — утрата или кража личных документов (общегражданский паспорт гражданина Российской Федерации, заграничный паспорт, водительское удостоверение, военный билет, иные документы, удостоверяющие личность) Страхователя (Выгодоприобретателя), произошедшая совместно с утратой застрахованной банковской карты;

6.2.11. **«Расходы на мобильную связь»** — несанкционированное использование мобильного телефона и как следствие списание со счета мобильного телефона Страхователя (Выгодоприобретателя) денежных средств в течение 24 часов с момента его утраты, произошедшей совместно с утратой застрахованной банковской карты;

6.2.12. **«Защита покупки»** — утрата в результате кражи, грабежа или разбоя, повреждение товаров, приобретенных держателем застрахованной банковской карты и оплаченных с ее помощью, произошедшее в течение 30 дней с момента покупки, если иной срок не указан в договоре страхования; при этом товар должен быть полностью оплачен.

При этом страхование не распространяется на наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские карты, акции, облигации и другие ценные бумаги; рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи, документы, бухгалтерские и деловые книги и находящуюся в них информацию, модели, макеты, образцы, формы и т. п.; изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней; драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках; драгоценные камни без огранки и оправ; антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков и другие коллекции, медали, произведения искусства, картины, скульптуры; информацию на электронных или иных технических носителях информации (жесткие и съемные диски компьютеров, дискеты, компакт-диски, флеш-накопители и т. д.); транспортные средства, участки земли и постройки, животные, растения, продукты питания, напитки, табачные изделия, лекарства и медицинское оборудование, парфюмерия и косметика, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, имущество, исключенное из гражданского оборота; товары сделанные (изготовленные) по индивидуальному заказу; товары, приобретенные в интернет-магазинах, не зарегистрированных на территории Российской Федерации.

6.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности или в любой их комбинации.

6.4. Страховым случаем является свершившееся событие из числа указанных в п. 6.2 настоящих Правил страхования, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

### **7. Изменение степени риска**

- 7.1. В период действия договора страхования Страхователь и/или Застрахованный обязаны уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска не позднее одного дня с момента, когда Страхователь и/или Застрахованный узнали или должны были узнать о таких изменениях. Надлежащим признается, в том числе устное уведомление Страховщика по телефону.
- 7.2. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска во всяком случае признаются обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении договора страхования, указанные в договоре страхования, заявлении на страхование или иных документах, полученных Страховщиком от Страхователя или Застрахованного, а также любые другие обстоятельства, изменение которых может повлиять на изменение страхового риска. К таким обстоятельствам, в частности, но не ограничиваясь, относятся:
- выпуск дополнительной (использующей тот же банковский счет, что и основная карта) карты к основной банковской карте, указанной в договоре страхования;
  - иные обстоятельства, влекущие изменение степени риска.
- 7.3. При неисполнении Страхователем и/или Застрахованным обязанности по уведомлению Страховщика об изменении степени риска, Страховщик вправе в соответствии с действующим законодательством РФ потребовать расторжения (досрочного прекращения) договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
- 7.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 7.5. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

### **8. Права и обязанности сторон при наступлении страхового случая**

- 8.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе по телефону заявить Страховщику о наступлении страхового случая и получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая.
- 8.2. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 8.2.1. Незамедлительно (в течение 1 часа с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о наступлении страхового случая) сообщить о произошедшем событии в банк, выдавший карту, и осуществить блокирование карты;
  - 8.2.2. Незамедлительно (в течение 1 часа с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о наступлении страхового случая) сообщить о произошедшем в правоохранительные органы (МВД, полицию) и предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
  - 8.2.3. Обратиться в банк с заявлением об опротестовании несанкционированной транзакции в установленный банком срок;
  - 8.2.4. Принять иные возможные меры для предотвращения или уменьшения размера ущерба;

- 8.2.5. Письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его наступления, если иной срок не был согласован со Страховщиком;
- 8.2.6. Незамедлительно извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые становятся известны Страхователю (Выгодоприобретателю) относительно факта наступления страхового случая;
- 8.2.7. Незамедлительно известить Страховщика о получении каких-либо выплат или компенсаций от третьих лиц или возврате похищенных денежных средств, вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение.
- 8.3. Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 8.4. По рискам, перечисленным в пп. 6.2.1—6.2.7:
- 8.4.1. Письменное заявление о страховом случае;
- 8.4.2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий полномочия на получение страховой выплаты в случае, если получателем страховой выплаты является представитель Выгодоприобретателя;
- 8.4.3. Документы, выданные правоохранительными или судебными органами в связи с произошедшим событием, подтверждающие противоправные действия третьих лиц:
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, копию протокола допроса;
  - постановление о признании потерпевшим;
  - постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;
  - если дело было передано в суд — решение или приговор суда;
- 8.4.4. Справку банка, подтверждающую блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;
- 8.4.5. Заключение (или иной документ) банка о результатах рассмотрения заявления об опротестовании несанкционированной транзакции;
- 8.4.6. Выписку со счета банковской карты, подтверждающую получение денег в банкомате, несанкционированное списание денежных средств с указанием суммы, времени и места списания (снятия) денежных средств, выданную банком;
- 8.5. По риску **«Перевыпуск карты»**:
- 8.5.1. Письменное заявление о страховом случае;
- 8.5.2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий полномочия на получение страховой выплаты, в случае если получателем страховой выплаты является представитель Выгодоприобретателя;
- 8.5.3. Справку банка, подтверждающую блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;
- 8.5.4. Подтверждение банка, что карта была перевыпущена эмитентом пластиковой карты,
- 8.5.5. Документы, подтверждающие расходы на перевыпуск карты.
- 8.6. По риску **«Восстановление ключей»**:
- 8.6.1. Письменное заявление о страховом случае;
- 8.6.2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий полномочия на получение страховой выплаты, в случае если получателем страховой выплаты является представитель Выгодоприобретателя;
- 8.6.3. Справку банка, подтверждающую блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;
- 8.6.4. В случае кражи — документы, выданные правоохранительными или судебными органами в связи с произошедшим событием, подтверждающие противоправные действия третьих лиц;

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного или административного дела;

- постановление о признании потерпевшим;

- постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;

8.6.5. Документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на изготовление дубликатов ключей, работы по аварийному вскрытию и замене замков, а также на покупку замков (личинок замков), которые необходимо заменить.

8.7. По риску **«Восстановление документов»**:

8.7.1. Письменное заявление о страховом случае;

8.7.2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий полномочия на получение страховой выплаты, в случае если получателем страховой выплаты является представитель Выгодоприобретателя;

8.7.3. Справку банка, подтверждающую блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;

8.7.4. В случае кражи — документы, выданные правоохранными или судебными органами в связи с произошедшим событием, подтверждающие противоправные действия третьих лиц:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного или административного дела;

- постановление о признании потерпевшим;

- постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;

8.7.5. Документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с необходимостью восстановления утраченных документов, в том числе расходы на:

- уплату государственной пошлины за выдачу новых документов;

- оплату услуг нотариуса, необходимых для восстановления/замены документов;

- получение справок и иных документов, необходимых для восстановления.

8.8. По риску **«Расходы на мобильную связь»**:

8.8.1. Письменное заявление о страховом случае;

8.8.2. Справку банка, подтверждающую блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;

8.8.3. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий полномочия на получение страховой выплаты, в случае если получателем страховой выплаты является представитель Выгодоприобретателя;

8.8.4. В случае кражи — документы, выданные правоохранными или судебными органами в связи с произошедшим событием, подтверждающие противоправные действия третьих лиц:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного или административного дела;

- постановление о признании потерпевшим;

- постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;

- если дело было передано в суд — решение или приговор суда;

8.8.5. Копию детализации счета, с указанием даты и времени произведенных звонков, документ, выданный мобильным оператором и подтверждающий блокировку sim-карты, с указанием даты обращения.

8.9. По риску **«Защита покупки»**:

8.9.1. Письменное заявление о страховом случае;

8.9.2. Документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий полномочия на получение страховой выплаты, в случае если получателем страховой выплаты является представитель Выгодоприобретателя;

8.9.3. В случае кражи — документы, выданные правоохранительными или судебными органами в связи с произошедшим событием, подтверждающие противоправные действия третьих лиц:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного или административного дела;
- постановление о признании потерпевшим;
- постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;
- если дело было передано в суд — решение или приговор суда;

8.9.4. В случае повреждения товара — оригиналы документов по оценке стоимости ремонта или (по согласованию со Страховщиком) счета по осуществленному ремонту товара или официальное заключение специализированной организации относительно сущности повреждения и удостоверяющего невозможность восстановления;

8.9.5. Документ, подтверждающий оплату покупки картой, указанной в договоре страхования, (слип), где должна быть указана стоимость товара и дата и время покупки;

8.9.6. Оригинал чека, квитанции или товарного чека, в котором указано точное наименование товара.

- 8.10. Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя (Выгодоприобретателя) письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса о предоставлении указанных объяснений.
- 8.11. В случае если какие-либо документы составлены на иностранном языке, такие документы должны быть представлены с переводом на русский язык, удостоверенным нотариально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 8.12. Страховщик вправе принять копии документов, если они позволяют установить обстоятельства события и признать его страховым случаем.
- 8.13. Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех документов, обосновывающих требование Страхователя (Выгодоприобретателя) обязан рассмотреть заявление и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или частично, либо запросить дополнительные документы, предусмотренные договором.
- 8.14. В случае непредоставления Страхователем необходимых в соответствии с настоящими Правилами документов, а также в случае неоплаты недостающей части страховой премии при получении соответствующего требования Страховщика (если договором страхования предусмотрена отсрочка или рассрочка оплаты страховой премии), Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем обязанности по предоставлению документов или оплате страховой премии.
- 8.15. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредоставления каких-либо документов, предусмотренных настоящими Правилами, если представленные документы позволяют установить обстоятельства наступления страхового случая.
- 8.16. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в какие-либо органы или организации.
- 8.17. Если решение Страховщика о выплате страхового возмещения зависит от результатов расследования уголовного или административного дела или судебного разбирательства, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате

страхового возмещения до получения результатов такого расследования или до получения решения суда.

### 9. Объем страхового возмещения

- 9.1. При наступлении страхового случая возмещению в пределах страховой суммы подлежат:
- 9.1.1. По рискам 6.2.1—6.2.6 — денежные средства, несанкционированно списанные со счета банковской карты, указанной в договоре страхования, в результате наступления одного из событий, предусмотренных договором страхования, но не более лимита ответственности страховщика, указанного в договоре страхования (Полисе);
- 9.1.2. По риску **«хищение денежных средств»** — денежные средства, полученные Застрахованным в банкомате с использованием карты, указанной в договоре страхования, и утраченные им в результате грабежа или разбоя, произошедших в течение 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств в банкомате;
- 9.1.3. По риску **«Восстановление ключей»** — расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по оплате замков (личинки замков), работ по изготовлению дубликатов ключей, аварийному вскрытию и замене замков. При этом решение о замене замка входной двери принимается только в случаях, если замена личинки замка невозможна;
- 9.1.4. По риску **«Восстановление документов»** — разумные и целесообразные расходы на уплату госпошлины, расходы на оплату услуг нотариуса, расходы на получение справок и иных документов. При этом не подлежат возмещению расходы, связанные со срочностью оформления документов;
- 9.1.5. По риску **«Расходы на мобильную связь»** — денежные средства, списанные со счета мобильного оператора в течение 24 часов с момента его утраты, в результате его использования третьими лицами;
- 9.1.6. По риску **«Защита покупки»** — в случае повреждения товара возмещению подлежат расходы на ремонт товара. В случае если ремонт на основании заключения независимой экспертизы будет признан нецелесообразным, то возмещению подлежит покупная стоимость товара за вычетом годных остатков. В случае хищения возмещению подлежит стоимость аналогичного товара за вычетом износа, процент износа определяется на основании заключения независимой экспертизы.
- 9.2. Если договором страхования предусмотрена франшиза, выплата страхового возмещения производится за вычетом франшизы.
- 9.3. Выплата страхового возмещения производится по ограниченному количеству страховых случаев в течение периода действия договора, установленному договором страхования. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.
- 9.4. Если причиненный Застрахованному ущерб частично компенсирован третьими лицами (в том числе, банком), выплата страхового возмещения осуществляется в размере разницы между суммой, подлежащей возмещению в соответствии с настоящими Правилами, и суммой, которая была компенсирована третьими лицами. Если компенсация ущерба третьими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между суммой выплаченного страхового возмещения и суммой компенсации, полученной от третьих лиц.
- 9.5. Если счет банковской карты, указанной в договоре страхования, открыт в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, выплата страхового возмещения

осуществляется в рублях по официальному курсу Центрального Банка РФ на момент наступления страхового случая.

9.6. Возмещению не подлежат:

9.6.1. Ошибочные списания или списания в большем размере при оплате товаров (услуг, работ) банковской картой;

9.6.2. Списания денежных средств, произведенные лицом, постоянно проживающим с держателем карты и/или ближним родственником (супруг(а), родители, дети, братья, сестры, внуки), имеющим доступ к банковской карте, указанной в договоре страхования;

9.6.3. Плата за обслуживание счета банковской карты;

9.6.4. Проценты, баллы, скидки или иные преимущества (бонусы), которые должны были быть начислены или предоставлены держателю карты в связи с хранением денежных средств на банковской карте;

9.6.5. Дополнительные расходы, возникшие у держателя карты в связи с утратой и/или блокировкой карты (плата за снятие наличных со счета, проценты по кредиту, невозможность пользования услугами учреждений, принимавших карту и т. д.);

9.6.6. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т. д.);

9.6.7. Оплата услуг, кроме указанных в п. 6.2.9 (в том числе, установка, починка, любые профессиональные советы), убытки, понесенные в связи с приобретением и оплатой доставки, транспортировки, почтовой пересылки или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т. п.;

9.6.8. Расходы, связанные с перерывом в производстве, падением рынка, ликвидации банка-эмитента, расходами по замене пластиковых карт, если расходы по замене пластиковых карт не связаны с наступлением страхового случая;

9.6.9. Убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение от банка-эмитента карты, третьих лиц либо финансовых институтов; а также убытков, которые держатель карты имеет или имел законное право возместить за счет причинителя вреда или по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;

9.6.10. Убытки, произошедшие до вступления договора страхования в законную силу;

9.6.11. Убытки по операциям по карте, совершенные после извещения Страхователем (Выгодоприобретателем) или держателем карты банка о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения) и/или несанкционированном списании денежных средств;

9.6.12. Убытки, произошедшие до момента передачи банком карты для пользования держателю или получения держателем электронного кода (PIN и т. д.);

9.6.13. Расходы, связанные с необходимостью замены аксессуаров и расходных материалов;

9.6.14. Убытки, связанные с изменением внешнего вида товара (предмета), в том числе изменение или удаление серийного номера, убытки и/или расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре; последствия, убытки и/или расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией.

9.7. Страховщик вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если впоследствии будет выявлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) или держатель карты совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая, либо ввели Страховщика или его представителей в заблуждение относительно обстоятельств наступления страхового случая или размеров убытка.

**10. Факторы,  
исключающие выплату страхового возмещения**

10.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:

10.1.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) или держатель карты умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая, либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение относительно обстоятельств наступления страхового случая или размеров убытка.

Под «грубой неосторожностью» в настоящих Правилах понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия;

10.1.2. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) или держателем карты обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, направленных на предотвращение наступления страхового случая и/или уменьшение убытков от наступления страхового случая (отключена услуга смс-информирования об операциях по банковской карте, не осуществлена своевременная блокировка карты, обращение в правоохранительные органы, в установленный банком срок не подано заявление об опротестовании несанкционированной транзакции);

10.1.3. Умышленные действия и мошенничество, совершенное близкими родственниками и/или лицами, совместно проживающими с держателем карты; мошеннические или незаконные действия со стороны работников Страхователя, его директоров (в случае если Страхователем является юридическое лицо) (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), или со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя; мошеннические, незаконные действия или ошибки со стороны сотрудников банка-эмитента карты;

10.1.4. Добровольная блокировка карты вне связи с событиями, предусмотренными настоящими Правилами;

10.1.5. Невыполнение требований (условий, правил) использования банковской карты, утвержденных банком-эмитентом карты;

10.1.6. Террористический акт;

10.1.7. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.1.8. Военные действия, маневры или иные военные мероприятия, гражданская война, народные волнения всякого рода, интервенции, восстания, бунты, незаконные захваты власти или забастовки;

10.1.9. Утрата банковской карты или наличных денежных средств, раскрытие информации о карте или иных данных (ПИН-кода, пароля и т. п.) вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения держателя карты;

10.1.10. Изъятие, конфискация, реквизиция, уничтожение банковской карты или арест банковских счетов по распоряжению государственных или муниципальных органов;

10.1.11. Убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам;

- 10.1.12. Хищение товара, приобретенного по пластиковой карте, без применения насилия (либо угрозы применения такого насилия) или хищения такого товара без незаконного проникновения;
- 10.1.13. Утрата товара, приобретенного по пластиковой карте, вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля);
- 10.1.14. Кража или утрата ключей отдельно от застрахованной карты;
- 10.1.15. Кража или утрата документов отдельно от застрахованной карты;
- 10.1.16. Повреждение товара в результате износа, обветшания, распада в результате эрозии, коррозии, сырости, действия температуры, дефектов изготовления; вызванное попаданием вовнутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или других внешних воздействий;
- 10.1.17. Повреждение товара по причине несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара, использования нестандартных или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;
- 10.1.18. Повреждение товара до момента его передачи держателю карты;
- 10.1.19. Косметические дефекты (царапины, пятна, потеря цвета и т. д.), которые не препятствуют использованию товара.

### **11. Порядок разрешения споров**

- 11.1. Все споры, вытекающие из договора страхования, стороны будут решать путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным в соответствии с настоящими Правилами.
- 11.2. В случае недостижения согласия споры, вытекающие из договора страхования, подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с подсудностью, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

### **12. Суброгация**

- 12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.