

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
АО «Группа Ренессанс Страхование»

от 12 сентября 2018 г. № 001
(Приложение № 68.1 к Приказу)

Правила

Добровольного страхования жилых помещений в г. Москве

Москва
2018

Оглавление

Раздел 1. Общие положения	3
Раздел 2. Страхователи	3

Раздел 3. Объект страхования.....	3
Раздел 4. Страховые случаи.....	4
Раздел 5. Страховая сумма и страховая стоимость	6
Раздел 6. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты	7
Раздел 7. Договор страхования и порядок его заключения	7
Раздел 8. Срок действия и прекращение договора страхования.....	8
Раздел 9. Права и обязанности сторон.....	9
Раздел 10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения	13
Раздел 11. Суброгация	15
Раздел 12. Порядок разрешения споров.....	15

Приложение № 1: Свидетельство о добровольном страховании жилого помещения в городе Москве (форма)

Приложение № 2: Полис добровольного страхования жилого помещения в городе Москве (форма)

Приложение № 3: Полис добровольного страхования жилого помещения в городе Москве (форма)

Приложение № 4: Полис добровольного страхования жилого помещения в городе Москве (форма)

Приложение № 5: Сведения для идентификации (форма)

Приложение № 6: Заявление (о повреждении/гибели (уничтожении) застрахованного жилого помещения)

Приложение № 7: Акт осмотра помещения (форма)

Приложение № 8: Страховой акт (форма)

Раздел 1. Общие положения

- 1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о системе страхования в городе Москве жилых помещений, утверждённого постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП "О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве", АО «Группа Ренессанс Страхование», в дальнейшем именуемое "Страховщиком", заключает договоры добровольного страхования жилых помещений (квартир, комнат), расположенных в городе Москве, с гражданами, в дальнейшем именуемыми "Страхователи".
- 1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения убытков, связанных с повреждением или уничтожением жилых помещений в результате страховых случаев.

Раздел 2. Страхователи

- 2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями жилых помещений могут выступать:
 - 2.1.1. Зарегистрированные в них по месту жительства:
 - собственники жилых помещений или наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда, а также их законные представители;
 - наниматели жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных по договору аренды организациям и предприятиям;
 - пользователи жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.Страхователем жилого помещения, находящегося в общей собственности граждан, может выступать по соглашению всех участников общей собственности лишь один из собственников жилого помещения, зарегистрированный по месту жительства в этом жилом помещении.
 - 2.1.2. Не зарегистрированные в них по месту жительства собственники, предоставившие эти жилые помещения на законных основаниях в пользование гражданам, состоящим на жилищном учете.
- 2.2. Наниматель или собственник жилого помещения, в котором он зарегистрирован по месту жительства и которое предоставил на законных основаниях в пользование гражданам, состоящим на жилищном учете, может выступать страхователем еще одного жилого помещения, принадлежащего ему на праве собственности.
- 2.3. Страхователями не могут выступать иностранные граждане и лица без гражданства.

Раздел 3. Объект страхования

- 3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели (уничтожения) или повреждения расположенного в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы, благоустроенным применительно к условиям города Москвы жилого помещения (квартиры, комнаты в коммунальной квартире),

включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению.

3.2. Не подлежат страхованию на условиях настоящих правил жилые помещения:

3.2.1. признанные в установленном порядке непригодными для проживания;

3.2.2. расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными либо включенных Правительством Москвы в ежегодный перечень адресов домов, подлежащих освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, с изъятием земельного участка;

3.2.3. на которые обращено взыскание по обязательствам;

3.2.4. в отношении которых в предусмотренных законом случаях прекращены права найма или собственности.

Раздел 4. Страховые случаи

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с понесёнными убытками от повреждения или гибели (уничтожения) указанного в договоре страхования жилого помещения. К таким событиям относятся перечисленные ниже:

4.1.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.1.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший в том числе вне застрахованного жилого помещения.

4.1.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе происшедшие вне застрахованного жилого помещения.

Повреждение или гибель (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, внутренних водостоков приравнивается к повреждению или гибели (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий указанных систем.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях:

- элементы, устройства, оборудование, приборы в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учета холодной и горячей воды;

- трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения

Не относятся к указанным системам:

- бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;
- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе фильтры дополнительной очистки воды для преобразования ее в питьевую, водонагреватели, бойлеры), смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

Под аварией следует понимать повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц. При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

- 4.1.4. Сильный ветер (свыше 20 м/сек), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.
- 4.2. Договор страхования заключается на условиях страхования по полному пакету событий, предусмотренных настоящими Правилами (п.п. 4.1.1 – 4.1.4).
- 4.3. К страховым случаям не относятся:
- 4.3.1. Повреждение или гибель (уничтожение) застрахованного жилого помещения из-за событий, указанных в п.п. 4.1.1 – 4.1.4 настоящих Правил, если они произошли в результате:
- умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи;
 - использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;
 - несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи его сохранности.
- Если в результате совершения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи вышеуказанных действий произошли повреждение или гибель (уничтожение) иных не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) застрахованных помещений из-за событий, указанных в п.п. 4.1.1 – 4.1.4 настоящих Правил, такие события являются страховыми случаями.
- 4.3.2. Повреждение или гибель (уничтожение) конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:
- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/сек), урагана, смерча, шквала;

- воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;
 - возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.
- 4.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил в следствие:
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 4.6. Перечисленные в п.п. 4.3, 4.4, 4.5 настоящих Правил деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

Раздел 5. Страховая сумма и страховая стоимость

- 5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии, и в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования.
- 5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения и исчисляется по формуле:
- $$C_c = C_{ст} * L / 100,$$
- где:
- C_c – страховая сумма;
- $C_{ст}$ – страховая стоимость жилого помещения;
- L – размер доли ответственности Страховщика (в процентах).
- 5.3. Страховая стоимость жилого помещения - это его действительная стоимость, которая устанавливается на день заключения договора страхования.
- 5.4. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением действительной стоимости жилого помещения. При увеличении страховой суммы стороны договора страхования заключают дополнительное соглашение к договору страхования об увеличении размера страховой суммы.
- 5.5. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

Раздел 6. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты

- 6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.
- 6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
- 6.3. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

Если иное не предусмотрено договором, страховая премия уплачивается в рассрочку ежемесячными взносами. Под периодом, за который производится уплата очередного страхового взноса, понимается период с 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты очередного взноса, и длящийся 1 календарный месяц.

Если в одном календарном месяце Страхователем уплачено несколько ежемесячных страховых взносов, то излишне уплаченные в данном календарном месяце взносы считаются уплаченными за периоды (месяцы) страхования, непрерывно следующие за последним оплаченным периодом (месяцем).

- 6.4. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
 - день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика – при наличных расчетах;
 - дата проведения операции по уплате страховой премии (страхового взноса), подтвержденная оттиском штампа учреждения банка на платежном документе или отдельным документом банка – при безналичных расчетах.
- 6.5. В случае неуплаты страхового взноса в установленные договором сроки не являются страховыми случаями события, произошедшие в период, за который не произведена уплата данного страхового взноса. После уплаты страхового взноса за последующий период страхования являются страховыми случаями события, произошедшие начиная с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена уплата данного страхового взноса (с учетом положений п. 6.3 настоящих Правил).

Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия неуплаты страховых взносов в установленные сроки.

- 6.6. Если страховой случай наступил до уплаты всей суммы страховой премии Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения, зачесть сумму неуплаченных страховых взносов.

Раздел 7. Договор страхования и порядок его заключения

- 7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре.
- 7.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.3. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, а также в любое время проверить состояние застрахованных помещений и правильность сообщаемых о них сведений.

7.4. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.5. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

При повторной утрате в течение срока действия договора страхования Страховщик взыскивает со Страхователя денежную сумму в размере стоимости изготовления утраченного документа.

Раздел 8. Срок действия и прекращение договора страхования

8.1. Договор страхования заключается на срок 1 год.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты Страхователем страховой премии (при единовременной уплате) или первого страхового взноса (при уплате в рассрочку), и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования. При этом, страхование не действует в периоды, за которые не уплачены страховые взносы, в соответствии с п. 6.5 настоящих Правил.

8.3. Обязательства Страховщика в части выплаты страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие:

8.3.1. при единовременной уплате страховой премии – с даты вступления в силу договора страхования до даты его окончания;

8.3.2. при уплате страховой премии в рассрочку – в период с 1 по последнее число календарного месяца, за который произведена уплата страхового взноса, определяемый в соответствии с п. 6.3 настоящих Правил.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.4.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, величина которой пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование.

- 8.4.2. Исполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме (выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы).
- 8.4.3. Страхователь отказался от договора страхования, и к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала.
- 8.4.3.1. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается, если договором не предусмотрено иное.
- 8.4.3.2. Положение п. 8.4.3.1 настоящих Правил не распространяется на случаи, предусмотренные п. 8.4.4 настоящих Правил.
- 8.4.4. Если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:
- а) если Страхователь отказался от договора страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;
 - б) если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.
- 8.4.5. Возврат уплаченной страховой премии (ее части) по обстоятельствам, указанным в пункте 8.4.4 настоящих Правил, производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования. При безналичном порядке возврата уплаченной страховой премии (ее части) производится по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования.
- 8.4.6. По обстоятельствам, указанным в пункте 8.4.4 настоящих Правил, договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, указанного в пункте 8.4.4 настоящих Правил.
- 8.4.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.

Раздел 9. Права и обязанности сторон

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1. настоящих Правил;
- получить дубликат договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) в случае его утраты;
- досрочно расторгнуть договор страхования.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховых взносов;
- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;
- незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в обстоятельствах в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), которые могут увеличить степень страхового риска.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несёт обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несёт риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

9.5.1. Незамедлительно заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (противопожарная служба, аварийные службы, полиция и т.п.).

9.5.2. В течение трех рабочих дней, любым доступным способом уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений), с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного имущества до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба, только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;
- по истечении трех рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику о страховом случае, если иной срок не согласован Страховщиком и Страхователем.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

9.5.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы и сведения (в зависимости от конкретного случая перечень может быть сокращен Страховщиком):

9.5.6.1. договор страхования (полис, свидетельство, сертификат);

9.5.6.2. документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);

9.5.6.3. копию документа об уплате страховой премии (страховых взносов);

9.5.6.4. согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

9.5.6.5. оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов компетентных органов, подтверждающих причину и факт наступления страхового случая, в том числе по случаям гибели или повреждения застрахованного помещения в результате:

- взрыва – из газовой службы, МЧС, органов внутренних дел, органов пожарной охраны;
- пожара – из МЧС, органов внутренних дел, органов пожарной охраны;
- аварий систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков - из управляющей компании, подрядной и иной организации;
- сильного ветра, урагана, смерча, шквала, а также сопровождающих их атмосферных осадков – метеослужбы, МЧС.

Под компетентными органами понимаются государственные, муниципальные и иные органы и организации, имеющие полномочия на составление заключения о причинах произошедшего, подтверждение факта наступления события и его последствий;

9.5.6.6. документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, в том числе, документы, подтверждающие имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) – договор найма, свидетельство о государственной регистрации права, ордер о вселении и т.д.;

- 9.5.6.7. документы, необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб;
- 9.5.6.8. документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 9.5.6.1 – 9.5.6.7 настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию;
- 9.5.6.9. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен. Страховщик анализирует имеющиеся в его распоряжении документы и дает Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации куда следует обратиться, какие документы возможно предоставить взамен ранее запрошенных, предоставить которые невозможно, дает рекомендации о дальнейших действиях Страхователя (Выгодоприобретателя);
- 9.5.6.10. в случае, если предоставленные в соответствии с п.п. 9.5.6.1 – 9.5.6.9 настоящих Правил документы не содержат информацию, позволяющую однозначно определить, относится или нет произошедшее событие к страховому случаю согласно договору страхования, - дополнительные документы, запрошенные Страховщиком в письменной форме у Страхователя (Выгодоприобретателя) или компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, позволяющие сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет;
- 9.5.6.11. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

9.6. Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

9.7. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения.

9.8. Страховщик вправе:

- проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;
- при необходимости направлять запросы в соответствующие органы (противопожарная служба, аварийная служба, полиция и т.п.);
- потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п. 9.2 настоящих Правил.

9.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

9.11. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

- 9.11.1. в течение 3-х рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.) и составить Акт осмотра жилого помещения;
- 9.11.2. в течение 7 рабочих дней после получения последнего из необходимых надлежащим образом оформленных документов осуществить следующие действия:
- изучить полученные документы,
 - в случае признания произошедшего события страховым случаем составить страховой акт, произвести расчет страхового возмещения и выплатить страховое возмещение;
 - в случае непризнания события страховым случаем либо принятия решения об отказе в страховой выплате направить в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) письменное обоснование принятого решения.

Раздел 10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения

- 10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п. 9.11 настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.
- 10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра повреждённого жилого помещения, отражённых в Акте осмотра жилого помещения, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.
- 10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.
- 10.4. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причинённого в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.
- Расчёт ущерба производится в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования. При этом изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора страхования не учитывается. Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устраненные Страхователем до наступления последнего страхового случая или с событиями, произошедшими до начала или после окончания действия договора страхования.
- Не относятся к убыткам, возникшим в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик относящимся к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.

10.5. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем для уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению.

Расходы в целях уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению возмещаются Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

10.6. В случае разногласий стороны договора вправе потребовать проведения экспертизы в целях установления причин повреждения или гибели (уничтожения) застрахованного жилого помещения, правильности расчета ущерба и применения при расчете нормативных документов, принятых для целей настоящего страхования.

Расходы по проведению экспертизы несет:

– Страхователь, если в результате такой экспертизы будут подтверждены выводы экспертизы Страховщика;

– Страховщик, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем его выводы.

10.7. В случае гибели (уничтожения) жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 1 октября 2002 г. № 821-ПП "О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве" органами исполнительной власти ему выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города.

10.8. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.9. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, принятие решения о выплате страхового возмещения приостанавливается до окончания расследования или судебного решения.

10.10. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

10.11. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления ему документов от компетентных органов, если размер ущерба не превышает 10 % величины страховой суммы и факт наступления страхового случая установлен Страховщиком.

10.12. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесенных Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается пропорционально отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.13. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.14. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 9.5.2. настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесённые Страхователем убытки.

Раздел 11. Суброгация

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

Раздел 12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.