

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных Приказом Генерального директора от 19.06.2019 № 084 (далее – Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://renins.ru/kid?rul-1>



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, сайт: <https://www.renins.ru>, тел.: 8 (800) 333-8-800 Актуальная информация об адресах и графиках работы офисов обслуживания клиентов размещена на сайте

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Основные страховые риски (страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем): нет

00,00 рублей – страховая премия за основные страховые риски

Дополнительные страховые риски:

1. Смерть в результате несчастного случая
2. Инвалидность I группы в результате несчастного случая

Страховая премия за дополнительные риски на каждый срок страхования (1 месяц) составляет 1,17% от максимальной суммы задолженности в расчетном периоде, но не менее 100 (ста) рублей (данное ограничение не применяется при единовременном заключении полиса страхования от несчастных случаев и полиса страхования банковских карт).

По дополнительным рискам Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, в случае смерти Застрахованного – его наследники в соответствии с законодательством РФ.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления).
2. Событие, наступившее вследствие заболевания, указанного в перечне социально значимых заболеваний¹, цирроза печени, сердечно-сосудистого заболевания, диагностированного до заключения договора добровольного страхования, в отношении которого страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил ложные сведения.
3. Событие, наступившее вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования).
4. В соответствии с п. 1 ст. 964 Гражданского кодекса РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:
 - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

¹ Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 года № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы:

Заявление об осуществлении страховой выплаты,

Копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя,

Копия договора страхования (при наличии).

Также к вышеперечисленным документам:

При наступлении страхового риска **«Смерть в результате несчастного случая»** предоставляются:

- Нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного лица.
- Копия медицинского свидетельства о смерти с указанием причины смерти, и (или) копия справки о смерти с указанием причины смерти, и (или) копия корешка медицинского свидетельства о смерти.
- Документы из правоохранительных органов об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- Копия акта о несчастном случае на производстве, заверенная в установленном порядке уполномоченным лицом работодателя (в том случае, если смерть наступила при исполнении Застрахованным лицом служебных или трудовых обязанностей).
- В зависимости от причины смерти и обстоятельств наступления события с признаками страхового случая, дополнительно к вышеуказанным документам Страховщик вправе запросить следующие документы, содержащие:
 - Данные о причине смерти Застрахованного (Медицинское свидетельство о смерти / заключение эксперта / протокол патологоанатомического вскрытия / заявление родственников об отказе от вскрытия) (ксерокопия документа);
 - Данные анализов на содержание алкоголя, и (или) наркотических веществ, и (или) токсикологически значимых веществ в крови при обращении за медицинской помощью (посмертный эпикриз/ историю болезни/ копии карты и (или) выписки из карт амбулаторного и (или) стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений/ копию карты вызова скорой медицинской помощи)

При наступлении страхового риска **«Инвалидность 1 группы в результате несчастного случая»** предоставляются:

- нотариально удостоверенная копия справки органа МСЭ об установлении группы инвалидности;
 - копия направления на МСЭ, заверенная органом МСЭ или медицинским учреждением, направившим на МСЭ;
 - документы из правоохранительных органов об обстоятельствах события;
 - акт о несчастном случае на производстве (в том случае, если группа инвалидности была при-своена в связи с последствиями несчастного случая на производстве во время исполнения За-страхованным лицом служебных или трудовых обязанностей).
- В зависимости от причины присвоения группы инвалидности, дополнительно к вышеуказанным документам Страховщик вправе запросить следующие документы:
- копию (копии) справки (справок) об установлении инвалидности (ранее выданной), заверенную выдавшим ее учреждением, и (или) копии всех ранее выданных направлений на МСЭ, и (или) копию акта освидетельствования бюро МСЭ о результатах обследования и установления группы инвалидности, заверенную органом МСЭ, и (или) копии всех ранее выданных актов освидетельствования бюро МСЭ, заверенные органом МСЭ, о результатах обследования и установления группы инвалидности;
 - данные анализов на содержание алкоголя, и (или) наркотических веществ, и (или) токсикологически значимых веществ в крови при обращении за медицинской помощью;
 - историю болезни, выданную медицинским учреждением; копии карты и (или) выписки из карт амбулаторного и (или) стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений; копию карты вызова СМП;

- копию заключения эксперта, акт судебно-медицинской экспертизы по определению степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (документ должен содержать данные анализов на содержание алкоголя и (или) наркотических веществ в крови (при их наличии));
- рентгеновские снимки или описание рентгенограмм (-ы), данные магнитно-резонансной томографии, компьютерную томограмму, результаты ультразвукового исследования из медицинского учреждения с номером, датой, заверенные печатью ЛПУ;
- копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы.

Страховая выплата осуществляется в течение 15 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа)	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	ПАО «Группа Ренессанс Страхование», 121614, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к.1, тел.: 8 (800) 333-8-800
Кредитору по адресу:	ПАО «МТС-Банк», Россия, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1, тел. 8 800 250-0-520

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.