

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц



Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденных Приказом № 086 от 25 июня 2019 г. (далее Правила), включая Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности. Правила размещены на официальном сайте по ссылке:  
[https://www.renins.ru/KID?pravila-108\\_1](https://www.renins.ru/KID?pravila-108_1)

**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1.

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Пожар (в соответствии с п. 6.3.1. Правил)
2. Взрыв (в соответствии с п. 6.3.2. Правил)
3. Залив (в соответствии с п. 6.3.5. Правил)
4. Стихийные бедствия (в соответствии с п. 6.3.6. Правил)
5. Вред имуществу третьих лиц (п. 1.1.2. Дополнительных условий № 6 к Правилам)

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

#### **Пожар и Взрыв в результате:**

1. воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
2. взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
3. проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
4. применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
5. опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;
6. повреждения дополнительного электротехнического оборудования, дополнительного отопительного оборудования и движимого имущества (аудио-, видео-, бытовой техники) в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени и/или случаев возникновения пожара;
7. проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов.

8. опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;
9. повреждения дополнительного электротехнического оборудования, дополнительного отопительного оборудования и движимого имущества (аудио-, видео-, бытовой техники) в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени и/или случаев возникновения пожара;
10. проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов.

**Залив в результате:**

1. влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);
2. размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе;
3. падения и/или механического повреждения аквариума на территории страхования;
4. атмосферных осадков
5. реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений или сооружений на территории страхования;
6. наличия ошибок проектирования, дефектов конструкции или монтажа инженерных систем, о которых было известно (или должно было быть известно) Страхователю/Выгодоприобретателю до причинения ущерба застрахованному имуществу (которые существовали до заключения договора страхования)
7. нарушения целостности или герметичности конструктивных элементов или элементов отделки, включая трещины, швы, щели

**Стихийные бедствия, а именно ущерб причиненный:**

1. застрахованному имуществу в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града;
2. строениям, находящимся в процессе строительства, или помещениям, расположенным в не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенных) строениях, а также имуществу внутри таких строений (помещений);
3. действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
4. выходом воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее 100 м от водоема;
5. грунтовыми, талыми водами.

**Вред имуществу третьих лиц:**

Полный перечень исключений указан в п.2. Дополнительных условий №6 к Правилам

**Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации

**Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- по телефону **8-800-333-8-800 (звонок бесплатный)**
- через онлайн-форму уведомления на сайте [www.renins.com](http://www.renins.com)
- по электронному адресу — [propertyclaims@renins.com](mailto:propertyclaims@renins.com)

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил и п.6.1. Дополнительных условий № 6 по страхованию общегражданской ответственности.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

#### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: **119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.