

## Положение

о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Страхование»

## Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению .....	4
4. Порядок изменения номера телефона и электронной почты в Мобильном приложении Пользователя.....	5
5. Условия использования и работы Мобильного приложения .....	5
6. Ограничение использования Мобильного приложения .....	6
7. Отказ от ответственности.....	6
8. Обработка и защита персональных данных Пользователя .....	6
9. Права и обязанности сторон .....	7
10. Заключительные положения .....	7
Приложение №1 к Положению о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Страхование» .....	9

## 1. Термины и определения

**Положение** – настоящее Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Страхование».

**Оператор** - ПАО «Группа Ренессанс Страхование», 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, ИНН 7725497022.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующееся услугами Мобильного приложения.

**Мобильное приложение** – мобильное приложение «Ренессанс. Страхование» – программное обеспечение ПАО «Группа Ренессанс Страхование» для устройств на базе операционных систем iOS или Android, доступное для скачивания в магазинах приложений Apple Store и Google Play и установленное на техническом мобильном устройстве Пользователя, доступ к которому осуществляется с использованием Аутентификационных данных, применяемое Пользователем для обмена информацией в электронной форме между Оператором и Пользователем с использованием, технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для работы в Мобильном приложении Пользователь должен установить Сеанс соединения, т.е. пройти процедуру Аутентификации входа.

Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Страхование» доводится до сведения Пользователя путем размещения на официальном сайте Оператора по адресу <https://www.renins.ru/upload/iblock/2b0/4h2h0svanba0xmmfnk15sgcijmlr3rng.pdf> и акцептуется Пользователем при регистрации в мобильном приложении в соответствии с п. 3.1 настоящего Положения.

**Аутентификационные данные** – логин и пароль Пользователя, позволяющие провести аутентификацию Пользователя при использовании Мобильного приложения.

Оператор имеет право, по своему усмотрению требовать от Пользователя:

- использовать новые или дополнительные способы аутентификации;
- изменить Аутентификационные данные разово или с определенной периодичностью заданной Оператором.

**Сеанс соединения** – промежуток времени, в течении которого Пользователь авторизован на работу в Мобильном приложении. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

**Имя пользователя (Логин)** – часть Аутентификационных данных, уникальная последовательность символов, созданная Пользователем самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в Мобильное приложение. В качестве Логина Пользователю необходимо использовать адрес своей электронной почты.

**Пароль** – создаваемая Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении последовательность символов, набранных в определенной последовательности.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия использования Мобильного приложения Пользователем и правила обработки и защиты информации о Пользователях.
- 2.2. Настоящее Положение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к использованию Мобильного приложения и его функционала.
- 2.3. Текст настоящего Положения размещен в сети «Интернет» по адресу <https://www.renins.ru/upload/iblock/2b0/4h2h0svanba0xmmfnk15sgcijmlr3rng.pdf> и доводится до сведения Пользователя в момент регистрации и создания Мобильного приложения.
- 2.4. Совершение Пользователем действий, предусмотренных в пункте 3.1 настоящего Положения, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Положения и моментом заключения между Оператором и Пользователем

соглашения.

- 2.5 Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Положением до момента регистрации в Мобильном приложении. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Положением означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Положения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Настоящее Положение является открытым и общедоступным документом и является обязательным для Пользователя с момента присоединения к нему путем регистрации в Мобильном приложении.
- 2.7. Настоящее Положение действует бессрочно, но может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 2.8. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Положения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Положение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.9. В случае несогласия Пользователя с настоящим Положением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Мобильного приложения.
- 2.10. Пользователем Мобильного приложения может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

### 3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению

- 3.1. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении является бесплатной, добровольной и производится путем совершения следующих последовательных действий:
  - установка Мобильного приложения на мобильное устройство;
  - ознакомление и принятие решения о полном согласии с настоящим Положением (выражение согласия происходит путем проставления Пользователем галочки «V» в специальной форме при регистрации);
  - заполнение электронной анкеты (Пользователь обязан предоставить Оператору необходимые для регистрации в Мобильном приложении персональные данные, а именно, свои: фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон, адрес личной электронной почты). Ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации указываемых данных несет Пользователь, в том числе за отсутствие претензий третьих лиц;
  - подтверждение регистрации (активация) путем перехода по уникальной ссылке, направляемой Оператором Пользователю на адрес электронной почты, указанной при регистрации;
  - направление Пользователю в sms-сообщении на номер телефона, указанный при регистрации, пароля для дальнейшей Аутентификации в Мобильном приложении;
  - возможность установки короткого кода для осуществления быстрого доступа к Мобильному приложению. Данная операция не является обязательной и её можно пропустить;
  - возможность установки Touch ID для осуществления быстрого входа в Мобильное приложение. Данная операция не является обязательной и её можно пропустить;

В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, в Мобильном приложении создается личный кабинет Пользователя с присвоением индивидуального логина и пароля.

- 3.2. Для восстановления Аутентификационных данных в случае их утраты Пользователь имеет право восстановить доступ к Мобильному приложению следующими способами:
  - восстановление пароля путем его направления Оператором на адрес электронной почты, привязанный к Мобильному приложению Пользователя;

- иными способами, установленными Оператором.

#### 4. Порядок изменения номера телефона и электронной почты в Мобильном приложении Пользователя

- 4.1. Пользователь имеет право изменить привязанный номер телефона к Мобильному приложению (При наличии технической возможности на стороне Оператора).

Привязка нового номера телефона Пользователем осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь вводит номер телефона, который собирается привязать к Мобильному приложению, в разделе «Профиль» Мобильного приложения;
- на введенный Пользователем номер телефона Оператор высылает СМС-сообщение с кодом подтверждения;
- Пользователь вводит код подтверждения в Мобильном приложении. С момента ввода Пользователем кода подтверждения привязка номера телефона считается завершенной.

- 4.2. Пользователь имеет право изменить привязанную электронную почту к Мобильному приложению (При наличии технической возможности на стороне Оператора).

Привязка новой электронной почты Пользователем осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь вводит электронную почту, которую собирается привязать к Мобильному приложению в разделе «Профиль» Мобильного приложения;
- на указанную электронную почту Оператор присылает ссылку на активацию и привязку электронной почты;
- Пользователь переходит по ссылке на активацию, указанную в полученном письме от Оператора. С момента перехода по ссылке на активацию привязка электронной почты считается завершенной.

- 4.3. Пользователь имеет право изменить пароль к Мобильному приложению (При наличии технической возможности на стороне Оператора).

Изменение пароля Пользователем осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь в разделе «Профиль» Мобильного приложения в графе «Изменить пароль» вводит текущий и новый пароль. Пароль должен содержать латинские буквы и цифры, не менее 6 символов.

После нажатия на кнопку «Сохранить» (при условии совпадения нового пароля в строках «Новый пароль» и «Повторите новый пароль») смена пароля считается завершенной.

#### 5. Условия использования и работы Мобильного приложения

- 5.1. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Оператором после аутентификации Пользователя, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Аутентификационных данных.
- 5.2. Доступ к Мобильному приложению предоставляется исключительно Пользователю без права передачи Аутентификационных данных третьим лицам.
- 5.3. Все действия в Мобильном приложении, совершенные с использованием Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.
- 5.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных, а также за их безопасность (устойчивость к угадыванию).
- 5.5. При сборе и обработке информации Оператор руководствуется принципами законности, конфиденциальности и защиты получаемой информации.
- 5.6. Для работы в мобильном приложении Пользователь должен обладать необходимым электронным устройством (мобильным телефоном, смартфоном или компьютером, включая планшетный компьютер) с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

а также скачать и установить мобильное приложение на электронное устройство.

5.7. Функционал мобильного приложения позволяет Пользователю:

5.7.1. отслеживать безопасность своих поездок, получать данные о транспортном средстве, в том числе, сведения о местонахождении транспортного средства, его пробеге, скорости движения, количестве поездок, времени простоя, количестве торможений и ускорений, о воздействии на транспортное средство внешних факторов, силе воздействия и иные данные;

5.7.2. отправлять Оператору копии заявления о страховой выплате и приложенные к нему документы (фотографии и сканированные образы). Страховщик проверяет достоверность сведений, указанных Пользователем в заявлении о страховой выплате и в приложенных документах, и по результатам проверки направляет Пользователю требование о представлении оригиналов документов. Срок рассмотрения заявления при этом начинает исчисляться с момента получения последнего из соответствующих оригиналов.

5.8. Функционал мобильного приложения, предусмотренный пунктом 5.7.1 настоящего Положения, доступен для Пользователей, заключивших с Оператором договор добровольного комбинированного страхования транспортного средства с условием использования мобильного приложения «Ренессанс. Страхование» с активированной функцией «Телематика». Функционал мобильного приложения, предусмотренный пунктом 5.7.2 настоящего Положения, доступен для Пользователей, заключивших с Оператором договор добровольного страхования.

## 6. Ограничение использования Мобильного приложения

6.1. Оператор в одностороннем порядке без объяснения причин имеет право:

- заблокировать доступ к аккаунту Мобильного приложения для Пользователя;
- заблокировать определенные функции аккаунта Мобильного приложения для Пользователя;
- удалить аккаунт Мобильного приложения Пользователя.

## 7. Отказ от ответственности

7.1. Мобильное приложение предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователей.

7.2. Сервисы и возможности Мобильного приложения определяются Оператором и могут быть изменены без предупреждения в одностороннем порядке.

7.3. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя совершенные в Мобильном приложении и повлекшие за собой любые виды убытков со стороны Пользователя или третьих лиц.

7.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате доступа к аккаунту Мобильного приложения третьих лиц в результате утраты Пользователем его Аутентификационных данных.

## 8. Обработка и защита персональных данных Пользователя

8.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. К персональным данным Пользователя, помимо указываемых при регистрации в Мобильном приложении, также относятся дополнительные сведения, которые сообщил о себе Пользователь в меню Мобильного приложения после его установки.

8.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя с использованием автоматизированной информационной системы путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнение (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях предоставления Пользователю доступа к

использованию функционала Мобильного приложения.

- 8.4. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 8.5. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Мобильного приложения и предоставления Пользователю доступа к его использованию.

Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

- 8.6. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации, указанный в настоящем Положении (установка приложения, выражение согласия с настоящим Положением (путем проставления галочки «V» в специальной форме при регистрации), заполнение в анкете персональных данных, активация учетной записи с использованием присланного в смс кода), Пользователь выражает свое осознанное и добровольное согласие на обработку предоставленных им персональных данных Оператору без ограничения срока действия.
- 8.7. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных Пользователя является:
- письменное требование Пользователя - субъекта персональных данных;
  - требование суда;
  - ликвидация Оператора.
- 8.8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Пользователей подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 9. Права и обязанности сторон

- 9.1. При использовании Мобильного приложения Пользователь обязан: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Положения; предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией; информировать Оператора о несанкционированном доступе к личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя; не предоставлять доступ другим Пользователям к личному кабинету Мобильного приложения в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Положений.
- 9.2. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Мобильного приложения, его содержание, функционал, программное обеспечение с предварительным уведомлением или без такового.
- 9.3. Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Положения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к функционалу Мобильного приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящее Положение является бессрочным.
- 10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Положения посредством удаления аккаунта Мобильного приложения. В этом случае, соглашение считается расторгнутым в момент удаления аккаунта Мобильного приложения.
- 10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Внесенные изменения становятся обязательными к исполнению для Пользователя с момента их размещения по адресу <https://www.renins.ru/upload/iblock/2b0/4h2h0svanba0xmmmfnk15sgcijmlr3rng.pdf>.

- 10.4. Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила использования Мобильного приложения (технические, юридические, организационные) и менять их по собственному усмотрению.
- 10.5. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Положением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Положения, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.



Уважаемый клиент!

Продолжая регистрацию в Мобильном приложении, вы подтверждаете, что:

1. Вы достигли 18-летнего возраста и действуете от своего имени, по своей воле и в своем интересе.
2. Надлежащим образом ознакомлены и согласны с Положением о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Страхование».
3. Вам известно, что использование Мобильного приложения требует перехода по уникальной ссылке, направляемой на адрес электронной почты, а также введения кода, получаемого посредством короткого сообщения (смс-оповещения). Доступ к ссылке, коду и Мобильному приложению третьим лицам должен быть Вами запрещен или иным образом ограничен для защиты и обеспечения конфиденциальности, направляемой и получаемой Вами информации.

*Обращаем Ваше внимание, что ПАО «Группа Ренессанс Страхование» не несет ответственности за противозаконные действия третьих лиц, которые могут быть совершены в случае утраты Вами ссылки, кода доступа к Мобильному приложению или разглашения сведений, необходимых для доступа к нему, а также в случае утраты пользовательского мобильного устройства, с использованием которого осуществляется доступ к Мобильному приложению.*

4. Согласны на получение информационных сообщений от ПАО «Группа Ренессанс Страхование» посредством коротких сообщений (смс-оповещений), в том числе, для целей информирования о работе Мобильного приложения, о выпуске модификаций Мобильного приложения. Вы имеете право в любой момент времени отказаться от получения информационных сообщений, известив об этом ПАО «Группа Ренессанс Страхование». В этом случае направление сообщений будет немедленно прекращено.
5. Вам известно, что использование Мобильного приложения не ограничивает Ваших прав обратиться в ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в очном порядке.
6. Настоящим на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Вы предоставляете ПАО «Группа Ренессанс Страхование», добровольное информированное согласие на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную), а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение всех предоставленных Вами при использовании Мобильного приложения персональных данных (далее - персональные данные), включая, но не ограничиваясь Ваших фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, адреса, сведений об имуществе, сведений, содержащихся в записи голоса, изображения, текста электронной переписки и мобильных и иных сообщений, документах или их копий, всеми законными способами (в том числе, при непосредственном контакте с Оператором или с помощью средств связи, смс-рассылок, рассылок по электронной почте) в целях информационного сопровождения заключения и исполнения договоров страхования, сроком на 5 (пять) лет с даты настоящего согласия, если иное не будет предусмотрено письменным соглашением между Вами и ПАО «Группа Ренессанс Страхование». С условиями и принципами обработки данных Вы можете ознакомиться на <https://www.renins.ru/upload/iblock/2b0/4h2h0svanba0xmmfnk15sgcjjmlr3rng.pdf> **сайте**
7. Вы предоставляете согласие на отображение средствами указанного Мобильного приложения персональных данных, сведений, составляющих, в соответствии с действующим законодательством тайну страхования, включая Ваши изображения и иной информации, которая может содержаться в Мобильном приложении.
8. Вы имеете право осуществить отзыв собственного согласия путем направления письменного уведомления ПАО «Группа Ренессанс Страхование».
9. Вам известно, что в случае отказа от получения обновлений программного обеспечения Мобильного приложения, некоторые его функции могут не работать.
10. Вам известно, что Вы должны незамедлительно прекратить установку или иное использование Мобильного приложения в случае Вашего несогласия с одним или несколькими вышеуказанными условиями его использования, включая порядок, условия и срок использования Ваших персональных

данных.

11. Извещены о том, что Вы вправе в любой момент времени отказаться от дальнейшего использования Мобильного приложения, удалив его с мобильного устройства.

Связаться с нами по всем вопросам использования Мобильного приложения Вы можете по адресу [support@online.renins.com](mailto:support@online.renins.com).