

Приложение №1 к Приказу

№ 038 от 12 АПРЕЛЯ 2022г

Утверждаю
Генеральный директор
Гадлиба Ю. О.



Правила

комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков
№1

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	8
3. Объекты и субъекты страхования.....	9
4. Страховые риски, страховые случаи	10
5. Исключения из объема страховых обязательств.....	15
6. Страховая сумма. Страховая премия.....	18
7. Заключение, действие или прекращение Договора страхования	21
8. Изменение степени риска.....	31
9. Права и обязанности сторон	32
10. Объем страхового возмещения	38
11. Отказ в выплате страхового возмещения.....	41
12. Порядок разрешения споров	41
13. Переход прав требований	41

Приложения:

1. Типовая форма Полиса (Приложение №1 к Правилам).
2. Типовая форма электронного страхового полиса (Приложение №2 к Правилам).
3. Типовая форма заявления на страхование (Приложение №3 к Правилам).
4. Анкета клиента — физического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (типовая форма) (Приложение №4 к Правилам).
5. Анкета клиента — юридического лица (типовая форма) (Приложение №5 к Правилам).
6. Типовая форма заявления на выплату страхового возмещения (Приложение №6 к Правилам).
7. Дополнительные условия №1 по страхованию аксессуаров и устройств (Приложение №7 к Правилам).
8. Дополнительные условия №2 по страхованию рисков, связанных с расходами, вызванными поломкой товаров (Приложение №8 к Правилам).
9. Дополнительные условия №3 по страхованию рисков, связанных с расходами по оплате франшизы в связи с использованием арендованного транспортного средства (Приложение №9 к Правилам).
10. Дополнительные условия №4 по страхованию рисков, связанных с незаконным использованием телефона (Приложение №10 к Правилам).
11. Дополнительные условия №5 по страхованию рисков, связанных с использованием карт при осуществлении покупок (Приложение № 11 к Правилам).
12. Дополнительные условия №6 по страхованию рисков, связанных с расходами, возникшими в результате утраты, повреждения или полной гибели товаров, приобретенных с использованием карт (Приложение № 12 к Правилам).

1. Термины и определения

- 1.1. **Авторизация** — дистанционное разрешение Эмитента карты на проведение операции или транзакции с использованием карты (реквизитов карты) и включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции. В результате у эмитента возникает обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием карты (реквизитов карты).
- 1.2. **Активация карты** — присвоение Карте Эмитентом карты статуса, позволяющего проводить с ней операции в полном объеме в соответствии с условиями использования Карты.
- 1.3. **Идентификация** — совокупность мероприятий по установлению сведений о Держателе карты, его представителях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий или иным способом, предусмотренным Эмитентом карты, для совершения операций или получения информации по Счету или Карте в порядке, предусмотренном договором Счета или Карты.
- 1.4. **Страхователь** — лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования рисков на основании настоящих Правил страхования.
- 1.5. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя карты является Владелец (Держатель) счета карты или Держатель карты.

Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Застрахованной карты является Владелец (Держатель) счета либо Держатель карты, если расходы в связи с повторным выпуском карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания карт, должен произвести Держатель карты.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

- 1.6. **Члены семьи** — близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, дедушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющих общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные, лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 1.7. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, совершающие противоправные действия в отношении держателя карты, а также в отношении его имущества (карты и денежных средств на банковском счете держателя карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием карты и/или реквизитов карты).
- 1.8. **Эмитенты карт.**

1.8.1. Под Эмитентами карт понимаются:

- a) Банк — кредитное учреждение, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или

международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт.

- б) Небанковская кредитная организация (далее — НКО) — кредитная организация, имеющая право осуществлять отдельные банковские операции, устанавливаемые ЦБ РФ, в том числе осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов).
- в) Юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карты, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений (далее — Эмитент дисконтно-сервисных и смешанных пластиковых карт). В тех положениях, которые применимы в равной мере как к Банкам и НКО, так и к Эмитенту дисконтно-сервисных пластиковых карт, используются общие понятия Эмитент или Эмитент карт.

1.9. **Карта (далее — Карта)** — это именной платежный документ, эмитированный в установленном порядке в форме пластиковой, цифровой (виртуальной) или иного вида карты, с помощью которого Держателю карты предоставляется возможность оплачивать товары или услуги, осуществлять операции с банковским счетом, а также иные операции, предусмотренные соответствующим договором с Эмитентом карты. К картам относятся расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты.

1.9.1. **Пластиковая расчетно-платежная карта (банковская карта)** — именной денежный документ российской или международной платежной системы, выпущенный на имя клиента банка или иного кредитного учреждения и удостоверяющий наличие в этом банке или ином кредитном учреждении (небанковской кредитной организации (НКО)) специального счета, позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитные операции со своим счетом, делать платежи или получать наличность в пределах остатка или открытой ему кредитной линии, а также получать по нему наличные деньги (дебетовые и кредитные карты).

- **Дебетовая (расчетная) карта** — карта, выпущенная Эмитентом расчетно-платежной карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Держателя карты / юридического лица (для корпоративных карт, находящихся на его счете) или кредита, предоставляемого Эмитентом в соответствии с договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на счете денежных средств (овердрафт).
- **Кредитная карта** — карта, выпущенная Эмитентом расчетно-платежной карты, расчеты по которой осуществляются в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

1.9.2. Под **дисконтно-сервисной картой** понимается карта, выпущенная Эмитентом и дающая право на получение определенных льгот и скидок при оплате товаров и услуг (дисконтная карта) либо предназначенная для оплаты товаров или услуг в определенной торговой сети.

1.9.3. **Смешанная карта** — карта, выпущенная Эмитентом и позволяющая осуществлять расчеты, платежи, а также дающая право на получение

определенных льгот, скидок и привилегий партнеров Эмитента при оплате товаров и услуг при ее предъявлении.

- 1.10. **Основная Банковская карта** — первая дебетовая (расчетная) или кредитная карта, выпущенная Банком на имя Держателя такой Карты к его Счету.
- 1.11. **Дополнительная Банковская карта** — дебетовая (расчетная) или кредитная карта, выпущенная Банком к Счету Держателя основной карты на имя указанного им физического лица либо на имя самого Держателя карты в дополнение к основной Карте.
- 1.12. **Корпоративная карта** — карта, привязанная к счету юридического лица, которая позволяет ее Держателю, уполномоченному юридическим лицом, проводить операции по счету юридического лица.
- 1.13. **Застрахованная карта** — карта, указанная в договоре страхования, в отношении которой застрахованы риски, предусмотренные настоящими Правилами. По одному Договору страхования могут быть застрахованы одна или несколько карт, выпущенные на имя Держателя карты или привязанные к одному карточному/банковскому счету.
- 1.14. **Цифровая (виртуальная) карта** — карта, которая не имеет материального носителя и может формироваться в мобильных приложениях, а также в Мобильном банке.
- 1.15. **Держатель карты** — физическое лицо (клиент Эмитента), заключившее с Эмитентом договор на открытие банковского счета (Владелец (держатель) счета), или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя счета выпущена Дополнительная карта, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению юридического лица выпущена карта или которому выдана карта на предъявителя к счету юридического лица, либо Держатель карты, выпущенной НКО.
- 1.16. **Идентификатор Держателя карты** (персональный идентификационный номер, далее — ПИН-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю карты для удаленной идентификации.
- 1.17. **Счет** — банковский/карточный счет, открытый Держателю карты Основной Банковской карты (Выгодоприобретателю) или юридическому лицу Банком — эмитентом карты при заключении договора банковского обслуживания на условиях, согласованных сторонами данного договора, с возможностью осуществлять расчеты картой или электронным кошельком Держателя карты в НКО, к которому имеется доступ, осуществляемый посредством карты.
- 1.18. **Владелец/Держатель счета** — физическое или юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, заключившее с Эмитентом договор о предоставлении и использовании карт, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления и использования карт Банка-эмитента открыт Счет.
- 1.19. **Овердрафт** — возобновляемая (револьверная) кредитная линия по счету, предоставляемая Эмитентом карты Держателю карты или Владельцу счета, в пределах установленного банком лимита.
- 1.20. **Торговый расчетный терминал (POS-терминал)** — электронное программно-техническое устройство для приема к оплате карт, в том числе бесконтактным способом.
- 1.21. **Интернет-банк** — услуга дистанционного банковского обслуживания, а также дистанционного доступа держателя карты к своему счету карты и другим продуктам

в Банке, предоставляемая Банком держателю карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

- 1.22. **Мобильный банк** — услуга дистанционного доступа держателя карты к своему счету карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком держателю карты с использованием мобильной связи по номеру(-ам) мобильного(-ых) телефона(-ов).
- 1.23. **SMS-информирование** (уведомление, оповещение) — это услуга получения информации в реальном времени обо всех авторизациях по карте (расход или приход средств), а также оповещение о других событиях с картой (счетом), которые Банк считает нужным довести до клиента.
- 1.24. **Push-уведомление** — сообщения от Эмитента Держателю карты в виде компактных всплывающих окон, которые передают пользователю информацию об операциях по карте.
- 1.25. **Территория страхования** — территория, на которой действует страховое покрытие по договорам страхования, заключенным в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.26. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю в пределах страховой суммы.
- 1.27. **Мессенджер** — сервис обмена мгновенными сообщениями через сеть Интернет.
- 1.28. **Транзакция** — операция, совершенная с использованием карты, по переводу денежных средств с одного счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со счета или пополнению счета.
- 1.29. **Операция** — любая финансовая операция по счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или правилами Банка, или Эмитента карты, проводимая по требованию Держателя счета / Держателя карты или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущие списание средств со счета или зачисление средств на счет.
- 1.30. **Выписка по счету** — справочный финансовый документ, позволяющий отслеживать все транзакции (расходы и приходы) за определенный период времени. Применительно к банковским документам выписка по счету отражает движение денежных средств на Банковском счете.
- 1.31. **Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, осуществляемые без разрешения Держателя счета / Держателя карты, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к счету держателя карты.
- 1.32. **Банкомат** — электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств (как с использованием Карт, так и без) и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со счета, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции, выдачи информации по счету, осуществления безналичных платежей и т.д.
- 1.33. **Социальная инженерия** — психологическое манипулирование людьми с использованием психологических и социологических приемов (включая Претекстинг и Квид про кво), методов и технологий с целью совершения ими определенных действий или разглашения конфиденциальной информации, в том числе совокупность уловок с целью сбора информации, подделки документов/данных или

несанкционированного доступа.

Претекстинг (англ. pretexting) — методика психологической манипуляции по заранее подготовленному сценарию. Сценарий реализуется во время голосового общения, в ходе которого жертва (потерпевший) сообщает злоумышленнику нужную ему информацию или выполняет действие.

Квид про кво (лат. Quid pro quo) — вид психологического манипулирования (атаки), который предполагает общение по телефону, где злоумышленник представляется сотрудником служб/сервисов/компаний/техподдержки, предлагая жертве (потерпевшему) помощь, заставляет жертву (потерпевшего) выполнять указания, лично передавать средства доступа к важной информации, а также устанавливать различное программное обеспечение.

- 1.34. **Скимминг** — один из видов мошенничества с картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания/копирования данных магнитной дорожки карты, чипа или эмбоссированных данных на поверхность карты (имя держателя, номер карты, срок окончания ее действия и т. д.), или приспособление, установленное на клавиатуру, в виде специальных накладок/насадок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеокамеры для снятия (получения информации) PIN-кода.
- 1.35. **Фишинг** — вид интернет-мошенничества, направленный на незаконное получение злоумышленниками идентификационных и конфиденциальных данных пользователя (логинов, паролей, ПИН-кодов и/или данных, записанных на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CW/CVC коды), кодов подтверждения 3-D Secure), путем:
- а) обмана (введения в заблуждение) Держателя карты путем направления SMS-сообщений Держателю карты или обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств со счета без физического использования карты;
 - б) снятия денежных средств со счета карты, не вышедшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS;
 - в) иных видов интернет-мошенничества, направленных на получение идентификационных и конфиденциальных данных пользователя.
- 1.36. **DNS (англ. Domain Name System — система доменных имен)** — распределенная система (база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP-адрес или другую информацию на локальном компьютере
- 1.37. **Код CW/CVC** — уникальный для каждой карты трехзначный код, указанный на обратной стороне Карты и предназначенный для подтверждения Держателями карты права распоряжения денежными средствами по операциям, выполняемым без предъявления Карты с использованием реквизитов Карты.
- 1.38. **Блокировка Карты** — приостановление проведения операций по счету с использованием карты или ее реквизитов. Блокировка карты может осуществляться как по инициативе Держателя карты, так и по инициативе Эмитента карты, а также автоматически.
- 1.39. **Перевыпуск Карты** — оформление новой карты взамен предоставленной ее Держателю ранее, в случаях истечения срока действия Карты, повреждения Карты (в том числе размагничивания магнитной полосы), изменения личных данных

Держателя карты, утраты Карты и/или ПИН-кода, а также в иных случаях, предусмотренных правилами банковского обслуживания.

- 1.40. **Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных карт.
- 1.41. **Рабочая станция Держателя счета / Держателя карты (Рабочая станция)** — мобильное устройство (смартфон или планшет), стационарный персональный компьютер или иное электронное устройство, используемое Держателем счета / Держателем карты для совершения операций.
- 1.42. **Вредоносное программное обеспечение** — программа, установленная на Рабочей станции Держателя счета / Держателя карты без его ведома с целью получения любых конфиденциальных сведений (в т. ч. паролей и логинов для доступа к счету).
- 1.43. **3-D Secure** — это двухфакторная аутентификация для авторизации Держателя карты во время совершения платежа, которая требует от Держателя карты ввода кода подтверждения, предоставляемого банком для операции в смс-сообщении, отправленном на привязанный к карте номер мобильного телефона.
- 1.44. **Мобильное устройство** — устройство (смартфон или планшет), удовлетворяющее требованиям по работе с Интернет-банком и Мобильным банком.
- 1.45. **Сайт** — официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу www.renins.ru.
- 1.46. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве Российской Федерации и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.
- 1.47. Под ущербом (реальным ущербом) в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества в пределах, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или Договором страхования.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие «Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1» (далее — Правила) определяют общие условия и порядок осуществления страхования, связанного с риском утраты или повреждения карты, утраты денежных средств со счета карты, утраты наличных денежных средств, полученных держателем карты в банкомате, а также риском возникновения непредвиденных расходов вследствие утраты документов и ключей, если они были застрахованы и украдены вместе с картой.
- 2.2. Страхование, осуществляемое в соответствии с настоящими Правилами, относится к следующим видам страхования:
 - страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
 - страхование финансовых рисков.
- 2.3. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

2.4. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или в заявлении о выплате страхового возмещения:

- в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения;
- почтовым, телеграфным или иным письменным отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения.

Если в заявлении о выплате страхового возмещения или Договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, Выгодоприобретателя, то уведомление осуществляется по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения, при отсутствии электронного адреса — заказным письмом по адресу, указанному в Договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя, Выгодоприобретателя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

3. Объекты и субъекты страхования

3.1. Страховщиком по Договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами, является ПАО «Группа Ренессанс Страхование» — страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее — Страховщик).

3.2. Официальный сайт Страховщика также может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

- 3.3. Страхователями (Выгодоприобретателями) по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами, могут быть дееспособные физические лица, индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством РФ, а также юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, включая иностранных юридических лиц, заключившие со Страховщиком договор страхования в соответствии с настоящими Правилами в пользу держателей карт, выпущенных Эмитентом карты. Страхователи заключают договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).
- 3.4. В зависимости от страховых рисков, предусмотренных Договором страхования, объектом страхования могут выступать:
- 3.4.1. не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения карты, несанкционированного снятия (списания) денежных средств со счета Владельца (Держателя) счета, а также с риском хищения наличных денежных средств, полученных Держателем карты в Банкомате;
- 3.4.2. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением движимым имуществом (включая личные вещи, ключи, документы и т.п.) вследствие его повреждения/поломки, утраты/утери в связи с наступлением страхового случая.
- Перечень страховых рисков, страховых случаев и условия страхования движимого имущества определяются как настоящими Правилами, так и в соответствии с Дополнительными условиями страхования, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил;
- 3.4.3. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением непредвиденных расходов, возникших в результате наступления одного из поименованных событий, предусмотренных настоящими Правилами, Дополнительными условиями к ним и Договором страхования.
- 3.5. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования заключается как в отношении счета, так и в отношении каждой отдельной карты, эмитированной в соответствии с законодательством Российской Федерации, в пользу Выгодоприобретателя.
- 3.6. Если Договором не установлено иное, не осуществляется страхование карт:
- 3.6.1. государственных органов или иных государственных организаций;
- 3.6.2. эмитированных вне территории Российской Федерации;
- 3.6.3. не подключенных к одной из Платежных (международных, национальных) систем и (или) не обслуживаемых Платежной системой;
- 3.6.4. не подключенных к услуге Push-уведомления или SMS-информирования.

4. Страховые риски, страховые случаи

- 4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

Страховым случаем является свершившееся событие из числа указанных в п. 4.2

настоящих Правил, предусмотренное договором страхования и повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения или утраты (гибели) застрахованного имущества в результате следующих страховых случаев:

4.2.1. **Фишинг** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте путем использования информации о Застрахованной карте, полученной от ее Держателя обманным путем, используя фишинг, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.6 и п. 4.2.7 настоящих Правил, для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги.

4.2.2. **Скимминг** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте путем использования информации о Застрахованной карте, полученной от ее Держателя обманным путем, используя скимминг, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.6 и п. 4.2.7 настоящих Правил, для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги.

4.2.3. **Раскрытие информации** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте путем получения третьими лицами денежных средств со счета карты, указанной в договоре страхования, в результате использования информации о карте (PIN-кода, реквизитов карты), полученной с помощью насилия или угрозы применения насилия в отношении Держателя Застрахованной карты или членов его семьи.

4.2.4. **Подделка подписи** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте путем получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Выгодоприобретателя в отделении Банка с использованием Застрахованной карты с копированием или в результате подделки подписи Держателя Застрахованной карты на платежных документах (слипе, чеке).

4.2.5. **Подделка карты** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте путем перевода денежных средств со счета Выгодоприобретателя или получения денежных средств из банкомата третьими лицами в результате подделки карты, указанной в договоре страхования.

4.2.6. **Несанкционированный доступ к мобильному банку** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте в результате перевода денежных средств со счета Выгодоприобретателя в счет оплаты товаров, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета Держателя Застрахованной карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте.

4.2.7. **Несанкционированный доступ в Интернет-банк** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте в результате перевода денежных средств со счета Выгодоприобретателя в счет оплаты товаров, работы, услуги, а также

перечисления денежных средств со счета Держателя Застрахованной карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной карты, подключенному к карте, и одноразовым паролям к нему.

4.2.8. **Утрата средства платежа** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте, указанной в договоре страхования, в результате:

а) использования третьими лицами Застрахованной карты в результате ее утраты Держателем;

б) использования третьими лицами Застрахованной карты в результате ее хищения у Держателя путем кражи, грабежа, разбоя;

в) использования третьими лицами мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная карта, в результате хищения такого мобильного устройства у Держателя карты путем кражи, грабежа, разбоя.

4.2.9. **Несанкционированный доступ к рабочей станции** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте с помощью вредоносного программного обеспечения, установленного на Рабочей станции Держателя счета / Держателя карты (за исключением случаев, указанных в п. 4.2.1 настоящих Правил).

Событие признается страховым только в случае наличия у Держателя счета / Держателя карты лицензии на установленную на Рабочей станции операционную систему и иное программное обеспечение, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.2.10. **Хищение денежных средств** — хищение у Держателя карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной карте, в результате следующих противоправных действий третьих лиц:

4.2.10.1. грабежа (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации);

4.2.10.2. разбоя (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации);

4.2.10.3. кражи (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации) (если это прямо предусмотрено договором страхования).

Событие признается страховым только если хищение денежных средств произошло не позднее 2 часов с момента снятия наличных денег, если иной срок не предусмотрен Договором страхования.

4.2.11. **Ошибка при списании средств** — несанкционированное списание денежных средств со Счета Выгодоприобретателя в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной карты.

4.2.12. **Перевыпуск карты** — утрата Застрахованной карты с последующим перевыпуском в результате:

а) хищения третьими лицами путем кражи, грабежа или разбоя;

б) утери Застрахованной карты Держателем карты;

- в) экстренной блокировки карты по распоряжению Держателя карты без возможности восстановления карты.
- г) случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;
- д) неисправной работы банкомата.

4.2.13. **Восстановление ключей и документов** — возникновение непредвиденных расходов Выгодоприобретателя на восстановление ключей и документов, вызванные следующими событиями (страховыми случаями):

4.2.13.1. утрата Застрахованных ключей и/или документов в результате кражи, грабежа, разбоя;

4.2.13.2. потеря Застрахованных ключей и/или документов вместе (т.е. одновременно) с Застрахованной картой;

По указанным в настоящем пункте Правил страховым случаям покрываются все события, которые произошли вместе (т.е. одновременно) с утратой и/или повреждением Застрахованной карты, если Договором не предусмотрено иное.

Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного или нескольких вышеперечисленных страховых случаев.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, к застрахованным документам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации или паспорт гражданина иностранного государства, в том числе лица без гражданства, действительный на дату наступления страхового случая, заграничный паспорт гражданина Российской Федерации, действительный на дату наступления страхового случая, водительское удостоверение, военный билет и иные документы, удостоверяющие личность, паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности, свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, к застрахованным ключам относятся: ключи от основного места проживания (жительства) Выгодоприобретателя или от дома, квартиры, принадлежащих Выгодоприобретателю на праве собственности, зарегистрированном в установленном действующем законодательством порядке; ключи от транспортного средства, принадлежащего Выгодоприобретателю на праве собственности, либо транспортного средства, к управлению которым допущен Выгодоприобретатель на основании доверенности на управление транспортным средством.

4.2.14. **Социальная инженерия** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте в результате использования информации о Застрахованной карте, полученной от ее Держателя обманным путем, используя социальную инженерию, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.6 и п. 4.2.7 настоящих Правил, для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги.

4.2.15. **Мошеннические действия** — несанкционированное списание денежных средств со счета Выгодоприобретателя по Застрахованной карте в результате перевода Держателем Застрахованной карты денежных

средств, произведенного в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицированных компетентными органами как мошенничество (ст. 159 УК РФ) или кража (ст. 158 УК РФ), за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2.6 и п. 4.2.7, 4.2.13 настоящих Правил, для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги.

- 4.2.16. **Бесконтактное списание** — несанкционированное списание денежных средств в результате перевода денежных средств со Счета Выгодоприобретателя третьими лицами посредством несанкционированного проведения бесконтактного платежа с использованием Застрахованной карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная карта.
- 4.2.17. **Непредвиденные расходы по процентам** — неполучение дохода в виде процентов в денежном выражении, установленных в договоре с Эмитентом, причитающихся к начислению на сумму несанкционированно списанных денежных средств со счета Выгодоприобретателя с использованием карты за период с даты несанкционированного снятия денежных средств до даты окончания расчетного периода, если иной период не предусмотрен Договором страхования.
- 4.2.18. **Непредвиденные судебные расходы** — возникновение непредвиденных судебных расходов Выгодоприобретателя в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Выгодоприобретателя с использованием документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя, при соблюдении одновременно следующих условий:
- а) факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Выгодоприобретателя в результате противоправных действий третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением суда;
 - б) кредит (либо займ) на имя Выгодоприобретателя выдан третьим лицам в течение срока действия страхования по договору страхования;
 - в) требование кредитора относительно необходимости погашения выданного на имя Выгодоприобретателя кредита (займа) было впервые заявлено в течение срока страхования, а также в течение периода, составляющего 180 календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока страхования.
- 4.3. Для рисков, указанных в п. 4.2.1 — 4.2.3, 4.2.5, 4.2.7 — 4.2.8, 4.2.14 — 4.2.16 настоящих Правил, событие признается страховым только если списание денежных средств произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов, непосредственно предшествующих моменту блокировки Карты, если иной срок не предусмотрен Договором страхования.
- 4.4. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности или в любой их комбинации, предусмотренных настоящими Правилами, а также предусмотренных в Дополнительных условиях к настоящим Правилам.
- 4.5. В случае если Страховщик предоставляет страховую защиту по одному или нескольким рискам, указанным в п. 4.2 настоящих Правил, в Договоре страхования указываются соответствующие риски (названия рисков) или пункты Правил.
- 4.6. Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил и (или) Дополнительных условий страхования, являющихся неотъемлемой частью

настоящих Правил, может быть предусмотрено возмещение иных убытков и (или) непредвиденных расходов, возникших у Выгодоприобретателя в период страхования.

5. Исключения из объема страховых обязательств

- 5.1. В соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:
- 5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной карты, проведенных до уведомления Эмитента карты Держателем Застрахованной карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной карты или сообщения информации о карте третьим лицам прошло более 12 часов;
 - 5.1.2. убытки в результате операций с использованием Застрахованной карты, проведенных до момента активации Карты;
 - 5.1.3. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной карте, если такое хищение имело место по истечении 12 часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;
 - 5.1.4. убытки в результате операций с использованием Застрахованной карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48 часов до момента блокировки Застрахованной карты;
 - 5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя карты получить наличные деньги по Застрахованной карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Картой платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;
 - 5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может провести авторизацию Застрахованной карты из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;
 - 5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной карте в результате внесения Застрахованной карты в Стоп-лист;
 - 5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками, членами семьи Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;
 - 5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Застрахованной карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты, а также случаев, подтвержденных иными компетентными органами;

- 5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной карты членами семьи Держателя Застрахованной карты независимо от способа получения ими Застрахованной карты;
 - 5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием карты или ее реквизитов;
 - 5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной карты и/или возврата в Банк Застрахованной карты по требованию Банка;
 - 5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную карту;
 - 5.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной картой, установленных Эмитентом, в том числе — вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную карту и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам, сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.1 и/или п. 4.2.3, и/или 4.2.14 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования);
 - 5.1.15. убытки и (или) расходы на перевыпуск карты, если они связаны с иными причинами, не связанными со страховым случаем, а также понесены в связи с кражей или утратой карты иной, чем Застрахованная карта.
- 5.2. Также не являются страховыми случаями и не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):
- 5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;
 - 5.2.2. убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;
 - 5.2.3. убытки в результате использования карты, выданной Держателю карты без заключения договора между Банком и Держателем карты, за исключением случаев замены Застрахованной карты, ранее выданной Банком;
 - 5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
 - 5.2.5. убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных Банка, ассоциации производителей карт, Эмитентов карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка.
 - 5.2.6. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;
 - 5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т.п.);

- 5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;
- 5.2.9. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:
- Банка-эмитента;
 - физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;
- 5.2.10. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя Застрахованной Карты или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной карты;
- 5.2.11. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умысла Страхователя по принятию разумных и доступных ему мер по снижению возможных убытков от наступления страхового случая, и это привело к увеличению убытков от страхового случая.
- Страховщик освобождается от возмещения таких убытков в соответствии со ст. 962 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 5.2.12. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Застрахованной карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии счета и получении Застрахованной карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной карте и т.п.);
- 5.2.13. расходы, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору с кредитной организацией, включая штрафные санкции, пени, проценты и т.п.
- 5.2.14. утрата товара, приобретенного по карте, вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля);
- 5.2.15. повреждение товара в результате износа, обветшания, распада в результате эрозии, коррозии, сырости, действия температуры, дефектов изготовления; вызванное попаданием внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или других внешних воздействий;
- 5.2.16. повреждение товара по причине несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя, или поставщика по использованию товара, использования нестандартных или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;
- 5.2.17. повреждение товара до момента его передачи держателю карты;
- 5.2.18. косметические дефекты (царапины, пятна, потеря цвета и т. д.), которые не препятствуют использованию товара;

- 5.2.19. убытки, связанные с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене пластиковых карт, если расходы по замене пластиковых карт не связаны с наступлением страхового случая;
- 5.2.20. ошибочные списания или списания в большем размере при оплате товаров (услуг, работ) картой за исключением случаев, указанных в п. 4.2.11;
- 5.2.21. списания денежных средств, произведенные лицом, постоянно проживающим с держателем карты, и/или близким родственником (супруг(а), родители, дети, братья, сестры, внуки), имеющим доступ к карте, указанной в договоре страхования;
- 5.2.22. плата за обслуживание счета пластиковой карты;
- 5.2.23. проценты, баллы, скидки или иные преимущества (бонусы), которые должны были быть начислены или предоставлены держателю карты в связи с хранением денежных средств на пластиковой карте, если это не указано в Договоре страхования;
- 5.2.24. дополнительные расходы, возникшие у держателя карты в связи с утратой и/или блокировкой карты (плата за снятие наличных со счета, проценты по кредиту, невозможность пользования услугами учреждений, принимавших карту, и т. д.);
- 5.2.25. оплата услуг (в том числе установка, починка, любые профессиональные советы), убытки, понесенные в связи с приобретением и оплатой доставки, транспортировки, почтовой пересылки или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т. п.;
- 5.2.26. убытки, произошедшие до вступления договора страхования в законную силу;
- 5.2.27. убытки по операциям по карте, совершенным после извещения Страхователем (Выгодоприобретателем) или держателем карты банка о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения) и/или несанкционированном списании денежных средств;
- 5.2.28. убытки, произошедшие до момента передачи банком карты для пользования держателю или получения держателем электронного кода (PIN и т. д.);
- 5.2.29. расходы, связанные с необходимостью замены аксессуаров и расходных материалов;
- 5.2.30. расходы, связанные со срочностью перевыпуска карты;
- 5.2.31. убытки и (или) Расходы на восстановление ключей/документов, если они понесены в связи с утратой или кражей ключей/документов, которые не являются Застрахованными ключами/документами;
- 5.2.32. убытки, связанные с изменением внешнего вида товара (предмета), в том числе изменением или удалением серийного номера; убытки и/или расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре; последствия, убытки и/или расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией.

6. Страховая сумма. Страховая премия

- 6.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой

устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

- 6.2. Страховая сумма определяется по соглашению сторон и устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь может понести при наступлении страхового случая.
- 6.3. Договором страхования может быть предусмотрен различный порядок определения страховой суммы в зависимости от страхового риска (страхового случая) и (или) в зависимости от условий страхового возмещения.
- 6.4. Страховая сумма по договору страхования может быть «Агрегатная», «Неагрегатная», «По страховому случаю».

«Агрегатная» страховая сумма предусматривает, что страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения, при этом договор страхования прекращается, если совокупное выплаченное страховое возмещение достигает размера страховой суммы.

При **«Неагрегатной»** страховой сумме страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по каждому страховому случаю.

Страховая сумма **«По страховому случаю»** предусматривает, что выплата страхового возмещения производится по ограниченному количеству страховых случаев, установленному договором страхования, в течение периода действия договора. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.

Договором страхования могут быть установлены различные типы страховых сумм для каждого страхового риска.

- 6.5. В случае если договором страхования метод расчета страховой суммы (из числа указанных в п. 6.4) не установлен, считается, что страховая сумма является «Агрегатной».
- 6.6. По рискам, перечисленным в п. 4.2.12 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной карты.
- 6.7. По рискам, перечисленным в п. 4.2.1 — 4.2.11; 4.2.13 — 4.2.18 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.
- 6.8. Страховые суммы и лимиты ответственности в пределах страховой суммы устанавливаются в Договоре страхования. Если Договором страхования не установлено иного, лимит возмещения равен страховой сумме.
- 6.9. При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.
- 6.10. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий Договора и оценки степени риска. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее

размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

При определении размера страховой премии к базовым тарифам могут применяться повышающие или понижающие коэффициенты, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска.

- 6.11. Страховая премия уплачивается в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами валютного регулирования.
- 6.12. Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика (представителя Страховщика) или безналичным путем на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика). Датой уплаты страховой премии считается день уплаты страховой премии в кассу Страховщика (представителя Страховщика) или день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика). Страховая премия по Договору уплачивается Страхователем единовременно за весь период страхования или, по соглашению сторон, в рассрочку в виде нескольких страховых взносов (рассрочка уплаты страховой премии).
- 6.13. При оплате страховой премии в безналичной форме (кроме оплаты банковской картой) Страхователь обязан в платежном поручении сослаться на номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер Договора страхования (полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. При оплате страховой премии банковской картой, в том числе при оплате страховой премии (взноса) на сайте или в мобильном приложении Страховщика, при оплате на сайте или в мобильном приложении представителя Страховщика, премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика (в случае оплаты премии на сайте или в мобильном приложении представителя Страховщика премия может быть оплачена только на счет Страховщика).
- 6.14. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные Договором страхования, в том числе уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается, если иное не предусмотрено Договором страхования. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты страховой премии, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления от Страхователя.
- 6.15. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по Договору страхования, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном п. 2.4 настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также

уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления от Страхователя.

- 6.16. Оплаченный период страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования, срок действия которого равен 1 году (365 дням), составляет:
- при уплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период страхования составляет 6 (шесть) месяцев, второй — 6 (шесть) месяцев;
 - при уплате страховой премии тремя взносами первый оплаченный период составляет 6 (шесть) месяцев, второй и третий по 3 (три) месяца каждый;
 - при уплате страховой премии четырьмя взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;
 - при уплате страховой премии двенадцатью взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц.

7. Заключение, действие или прекращение Договора страхования

- 7.1. Под Договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страховщиком и Страхователем, в соответствии с которым Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы), причиненный вследствие этого события ущерб в размере (ограничении) и порядке, определенными настоящими Правилами и/или Договором страхования.
- 7.2. Договор страхования может быть заключен:
- 7.2.1. В виде электронного документа через официальный сайт или мобильное приложение Страховщика, сайт или мобильное приложение представителя Страховщика (агента, брокера) в порядке, предусмотренном п. 7.9.1 настоящих Правил.
 - 7.2.2. В стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) по устному или письменному заявлению Страхователя, которое может быть оформлено по форме Приложения №3 к настоящим Правилам и иной свободной форме.
- 7.3. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.
- 7.4. Договор страхования заключается сроком на один год или на иной, определенный Договором страхования, срок. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии Страхователем, если иное не предусмотрено Договором страхования, и действует в течение срока, указанного в Договоре страхования.
- 7.5. При заключении Договора Страхователь предоставляет Страховщику следующие сведения и документы:
- 7.5.1. Для физического лица, если премия по Договору страхования (страховому Полису) равна или превышает 15 000 рублей:
 - фамилия;

- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения можно не устанавливать), код подразделения (при наличии);
- ИНН (при наличии);
- номера телефона, факса, других средств связи, адрес электронной почты;
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.
- Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)¹:

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);

¹ Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ:

- миграционная карта,
- вид на жительство,
- разрешение на временное проживание,
- виза,
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем,
- удостоверение беженца,
- удостоверение вынужденного переселенца,
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ,
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ.

- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).
- Дополнительно для ИП:
 - основной государственный регистрационный номер;
 - место регистрации;
 - сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.5.1), — в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

7.5.1.1. Для физического лица, если премия по Договору страхования (страховому полису) не превышает 15 000 рублей, Страховщик вправе запросить следующие сведения и документы:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, наименование органа и код подразделения (при наличии), выдавшего документ;
- номер телефона, адрес электронной почты.

7.5.2. Если Страхователь — юридическое лицо:

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц — для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица за исключением сведений

о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица);

- банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;
- код ОКПО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.5.1).

7.5.3. Если Страхователь — иностранная структура без образования юридического лица:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и/или сокращенное) и/или на иностранных языках (при наличии);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
- код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
- место государственной регистрации (местонахождение);
- место ведения основной деятельности;
- структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);
- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя и отчество (при наличии) (наименование), и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего), протектора — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.5.1).

7.5.4. Для всех категорий Страхователей Страховщик вправе запросить следующие сведения и документы:

- документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 7.5.1);

- сведения о выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества (для ИП и ЮЛ);
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

7.6. Страховщик имеет право произвести копирование или фотокопирование представленных документов. Страховщик вправе сократить перечисленные в п. 7.5 сведения и документы.

7.7. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что в момент заключения Договора не относится к категории ИПДЛ/ПДЛ.

— Иностранцы публичные должностные лица (ИПДЛ) определяются как лица, на которых возложены (или были ранее возложены) важные государственные функции в иностранном государстве, например главы государств или правительств, ведущие политики, высшие правительственные чиновники, должностные лица судебных органов, высшие военные чиновники, руководители государственных корпораций, высшие должностные лица политических партий, а также лица, которым доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относятся к членам старшего руководства, т. е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентных функций, а также лица, которые являются их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) или действуют от имени указанных лиц.

— Публичные должностные лица (ПДЛ) определяются как физические лица, находящиеся на обслуживании или принимаемые на него и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации, а также лица, которые являются их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) или действуют от имени указанных лиц.

О факте принадлежности к любой из указанных категорий потенциальный Страхователь обязуется сообщить Страховщику.

7.8. В соответствии со ст. 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ вручение Страховщиком Страхователю страхового Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции) и настоящих Правил страхования, являющихся его неотъемлемой частью, либо отправка страхового Полиса и настоящих Правил страхования

посредством почтовой связи или с помощью электронных технических средств на основании устного или письменного заявления Страхователя является офертой для заключения Договора страхования на указанных в Полисе и Правилах условиях, а уплата страховой премии (или первого взноса) в срок, указанный в страховом Полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового Полиса и Правил страхования и согласие (акцепт) заключить Договор на предложенных условиях.

7.9. Договор страхования может быть оформлен в виде электронного документа на основании заявления Страхователя, подписанного им простой электронной подписью, путем направления по электронному адресу Страхователя, указанному им в заявлении, электронного страхового полиса, подписанного Страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.9.1. Заключение договора страхования в электронной форме.

7.9.1.1. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление на страхование через официальный сайт Страховщика или мобильное приложение Страховщика, сайт / мобильное приложение представителя Страховщика путем заполнения анкеты — заявления на страхование, которая обязательно включает следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество (наименование) на русском языке, дату рождения, адрес, мобильный телефон Страхователя (Выгодоприобретателя), e-mail — для направления ему кода (пароля) подтверждения простой электронной подписи (далее — Код);
- наименование, юридический адрес, мобильный телефон, банковские реквизиты (если Страхователь — юридическое лицо);
- информацию по пластиковой карте: тип карты (дебетовая, кредитная и т.п.), наименование эмитента карты, тип платежной системы (VISA, Master Card, UnionPay, American Express, МИР и др.);
- страховую сумму по каждой пластиковой карте;
- страховые риски.

7.9.1.2. На основании электронного запроса, изложенного в том числе в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте компании, для заключения договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в форматах pdf, jpg и др.).

Страховщик направляет Страхователю посредством СМС-сообщения Код.

Полученный Страхователем Код необходим ему для получения возможности подписания и направления Страховщику заявления.

Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.

Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на сайте, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем заявления посредством простой электронной подписи.

Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

Страхователь подписывает заявление исключительно от своего имени. Подписание заявления и заключение договора страхования (полиса) от имени другого лица не допускаются.

Заявление, подписанное простой электронной подписью, считается подписанным лицом, которое указано в заявлении в качестве Страхователя (заявителя), вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой электронной подписи.

- 7.9.1.3. Заявление на заключение договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем — юридическим лицом — усиленной квалифицированной электронной подписью.
 - 7.9.1.4. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» №4015-1 от 27.11.1992 договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.
 - 7.9.1.5. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.
 - 7.9.1.6. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.
 - 7.9.1.7. Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные/особые условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту) и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового полиса.
- 7.10. Если после заключения Договора страхования Страховщиком будет установлено, что в заявлении на страхование Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, влияющие на степень риска и вероятность наступления страхового случая, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством РФ.

- 7.11. При заключении Договора страхования (за исключением случаев электронного страхования, где текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст договора) Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в Договоре страхования.
- 7.12. Настоящие Правила могут быть вручены Страхователю, в т.ч. путем информирования его об адресе размещения Правил на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, путем направления файла, содержащего текст Правил, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD- или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флэш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

В случае если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования. Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Правил на бумажном носителе.

- 7.13. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в Договоре страхования в качестве начала периода страхования, при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в срок, указанный в Договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено различное время начала ответственности Страховщика для разных страховых событий.
- 7.14. Страховое покрытие по Договорам страхования, заключенным в соответствии с настоящими Правилами, действует на территории, указанной в Договоре страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования является весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок.
- 7.15. Франшиза — определенная в договоре страхования часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Договором страхования может быть предусмотрена одна или несколько условных и/или безусловных франшиз.

Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от возмещения убытков, не превышающих размер франшизы. Однако если размер убытков, причиненных в результате наступления страхового случая, превышает размер франшизы, размер страхового возмещения не уменьшается на размер франшизы.

Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страхового возмещения на размер франшизы.

Если Договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная, безусловная), считается, что франшиза является безусловной и установленной для всех страховых случаев.

- 7.16. Договор страхования прекращается в случае:

7.16.1. истечения срока его действия;

- 7.16.2. исполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в полном объеме;
- 7.16.3. если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:
 - 7.16.3.1. закрытие банковского счета;
 - 7.16.3.2. прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком — эмитентом Застрахованной карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии;
 - 7.16.3.3. истек срок действия банковской карты.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 7.16.3 Правил) Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при этом возврат страховой премии Страхователю, за вычетом указанной выше части, производится по заявлению последнего.

7.17. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления (отказа) Страхователя. Договор страхования считается прекращенным по настоящему пункту Правил с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7.18. Страхователь — физическое лицо, вправе досрочно отказаться от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

При отказе Страхователя от Договора страхования до начала срока страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования после начала срока страхования, но в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования после начала срока страхования и по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора оплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного Заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.

- 7.19. Изменения в Договор страхования вносятся в письменном виде путем подписания дополнительного соглашения или путем выдачи Страховщиком нового полиса на основании заявления Страхователя. Если иное не предусмотрено Договором страхования и при наличии соответствующей технической возможности изменения в Договор страхования могут быть внесены путем обмена информацией в электронном виде через официальный сайт или мобильное приложение Страховщика в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному п. 7.9.1 настоящих Правил.
- 7.20. При заключении Договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.21. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в Договоре страхования (Полисе), положениям настоящих Правил или приложений к ним приоритет имеют условия Договора страхования (Полиса).
- 7.22. Заключая (подписывая) Договор страхования и/или предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой Договора страхования), Страхователь, Выгодоприобретатель своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами приняли решение о предоставлении своих персональных данных (далее — «ПД») и дают согласие Оператору ПД — Страховщику (адрес местонахождения, ИНН, ОГРН Страховщика указаны в Договоре страхования) на обработку своих персональных данных в целях:
- 1) подготовки заявления о заключении Договора страхования;
 - 2) формирования и дальнейшего исполнения Договора страхования;
 - 3) продвижения товаров, работ, услуг и проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путем прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь, по сетям электросвязи, с использованием средств мобильной сотовой связи, по сети Интернет (в том числе на ящик электронной почты (почтовый ящик));
 - 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними Договоров;
 - 5) поручения обработки своих персональных данных аффилированным лицам Страховщика.

Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и иные действия, осуществляемые не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в Договоре страхования.

Настоящее согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет либо до момента

его отзыва.

Отзыв данного согласия осуществляется по письменному заявлению в адрес Страховщика, указанный в Договоре страхования. Заявление должно быть подано за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия.

Подписывая или принимая и оплачивая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что им получены от Выгодоприобретателя(-ей) письменные согласия на обработку Страховщиком и партнерами Страховщика их персональных данных, запрошенные в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях, указанных в п. 7.22 настоящих Правил.

По запросу Страховщика Страхователь обязуется своевременно предоставить Страховщику указанные письменные согласия Выгодоприобретателя(-лей).

- 7.23. В случае отзыва Страхователем (Выгодоприобретателем) своего согласия на обработку персональных данных, переданного Страхователю, Страхователь обязан письменно уведомить об этом Страховщика.
- 7.24. Страховщик гарантирует соблюдение тайны страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.25. Отношения Сторон по Договору страхования, не урегулированные настоящими Правилами страхования или Договором страхования, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 7.26. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами.
- 7.27. Сообщение Страховщику заведомо ложных или недостоверных сведений, указанных в заявлении, Договоре страхования или иных документах, об обстоятельствах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного в Договоре, а также предоставление фиктивных документов является основанием для предъявления Страховщиком требования о признании Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также требования применения последствий, предусмотренных п.2 ст.179 Гражданского кодекса Российской Федерации. Возврат страховой премии, уплаченной Страхователем, в этом случае не производится.

8. Изменение степени риска

- 8.1. В период действия договора страхования Страхователь и/или Выгодоприобретатель обязаны уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска, не позднее одного календарного дня с момента, когда Страхователь и/или Выгодоприобретатель узнали или должны были узнать о таких изменениях. Надлежащим признается в том числе устное уведомление Страховщика по телефону.
- 8.2. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, во всяком случае признаются обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении договора страхования, указанные в договоре страхования, заявлении на страхование или иных документах, полученных Страховщиком от Страхователя или Выгодоприобретателя, а также любые другие обстоятельства, изменение которых

может повлиять на изменение страхового риска. К таким обстоятельствам, в частности, но не ограничиваясь, относятся:

- выпуск дополнительной (использующей тот же банковский счет, что и основная карта) карты к основной карте, указанной в договоре страхования;
 - иные обстоятельства, влекущие изменение степени риска.
- 8.3. При неисполнении Страхователем и/или Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика об изменении степени риска Страховщик вправе в соответствии с действующим законодательством РФ потребовать расторжения (досрочного прекращения) договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
- 8.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 8.5. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страхователь имеет право:

- 9.1.1. получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которого был заключен Договор страхования;
- 9.1.2. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, получить копию Договора страхования (страхового Полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные Выгодоприобретателей по коллективным договорам страхования, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования Выгодоприобретателей по коллективным договорам страхования и пр.);
- 9.1.3. получить по запросу один раз по одному Договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

9.2. Страховщик обязан:

- 9.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования, по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, бесплатно разъяснить положения настоящих Правил и условий Договора страхования, при заключении Договора страхования представить все документы (в том числе Правила, Полисные условия / Дополнительные условия / Программы страхования), являющиеся его неотъемлемой частью;

- 9.2.2. предоставить дубликат Договора страхования (страхового Полиса) или копию Договора страхования (страхового Полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные Выгодоприобретателей по коллективным договорам страхования, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования Выгодоприобретателей по коллективным договорам страхования и пр.);
- 9.2.3. по запросу Страхователя предоставлять заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет;
- 9.2.4. по запросу Страхователя, Выгодоприобретателя, полученному после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:
- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
 - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования;
- 9.2.5. в случае принятия решения о страховой выплате по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;
- 9.2.6. в случае принятия решения об отказе по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя предоставлять информацию и копии документов (выписки из них), на основании которых было принято решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы

предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

- 9.2.7. по устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- 9.2.8. обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в Договоре.

9.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 9.3.1. оплачивать страховую премию в тех размерах и в те сроки, которые предусмотрены договором страхования;
- 9.3.2. сообщать Страховщику при заключении договора страхования всю необходимую информацию обо всех обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), принимаемого Страховщиком на страхование;
- 9.3.3. незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

9.4. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 9.4.1. незамедлительно (в течение 1 (одного) часа с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о наступлении страхового случая) сообщить о произошедшем событии в банк, выдавший карту, и осуществить блокирование карты;
- 9.4.2. незамедлительно (в течение 1 (одного) часа с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о наступлении страхового случая) сообщить о произошедшем в правоохранительные органы (МВД, полицию) и предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 9.4.3. обратиться в банк с заявлением об опротестовании несанкционированной транзакции в установленный банком срок;
- 9.4.4. принять иные возможные меры для предотвращения или уменьшения размера ущерба;

- 9.4.5. письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его наступления, если иной срок не был согласован со Страховщиком;
- 9.4.6. незамедлительно извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые становятся известны Страхователю (Выгодоприобретателю) относительно факта наступления страхового случая;
- 9.4.7. незамедлительно известить Страховщика о получении каких-либо выплат или компенсаций от третьих лиц или возврате похищенных денежных средств, вернуть Страховщику выплаченное страховое возмещение.
- 9.5. Для решения вопроса о признании наступившего события страховым случаем и о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику в срок не более 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события следующие документы: письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых данное событие произошло, данные Договора страхования (страхового Полиса), квитанцию об уплате страхового взноса (если он уплачивался наличными денежными средствами), документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт), если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты), а также следующие документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:
- 9.6. По рискам, перечисленным в п. 4.2.1 — 4.2.10, 4.2.12 — 4.2.16, 4.2.18:
- 9.6.1. документы, выданные правоохранительными или судебными органами в связи с произошедшим событием, подтверждающие противоправные действия третьих лиц:
- заверенную копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, копию протокола допроса;
 - заверенную копию постановления о признании потерпевшим;
 - заверенную копию постановления о приостановлении или прекращении уголовного дела;
 - если дело было передано в суд — заверенную копию решения или приговора суда;
 - в случае кражи ключей, официальных документов:
 - копию заявления в полицию о краже Застрахованных ключей, официальных документов и талон-уведомление о принятии заявления в полицию;
 - заверенную копию «Постановления о признании гражданским истцом» из органов полиции;
 - в случае кражи со взломом — документ, подтверждающий взлом, акт полицейского осмотра, счет за ремонт замка или замену замков;
 - оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на изготовление дубликатов Застрахованных ключей, замену замков, оплату услуг специалистов по замене замков;

- оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на восстановление официальных документов;
- копии восстановленных официальных документов.

— в случае утери ключей, официальных документов:

- копию заявления в полицию об утере официальных документов и талон-уведомление о принятии заявления в полицию;
- оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на изготовление дубликатов Застрахованных ключей, замену замков, оплату услуг специалистов по замене замков;
- оригиналы чеков и квитанций, подтверждающих расходы на восстановление официальных документов.

— в случае Перевыпуска карты:

- справка Эмитента карты, подтверждающая блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;
- подтверждение Эмитента карты, что утраченная, украденная или незаконно использованная карта была перевыпущена Эмитентом карты, а также документы, подтверждающие размер расходов на перевыпуск карты.

9.6.2. справка банка, подтверждающая блокировку карты, с указанием даты и времени блокировки;

9.6.3. заключение (или иной документ) банка о результатах рассмотрения заявления об опротестовании несанкционированной транзакции;

9.6.4. выписка по счету (справка-отчет) Застрахованной карты, подтверждающая получение денежных средств в банкомате, несанкционированное списание денежных средств со счета, с указанием типа операции, суммы, времени и места списания (снятия) денежных средств, выданная банком;

9.6.5. письменное заключение о проверке банком обоснованности претензии Клиента — Держателя застрахованной карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.6.6. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах).

9.7. Страховщик также вправе запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса о предоставлении указанных объяснений.

9.8. В случае, если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами.

В случае если какие-либо документы составлены на иностранном языке, такие документы должны быть представлены с переводом на русский язык, удостоверенным нотариально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9.9. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов, полученных Страховщиком в форме

сканированных копий или фотографий путем передачи электронными средствами связи, или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

- 9.10. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании письменного заявления Выгодоприобретателя с указанием желаемого способа получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или безналичным перечислением по указанным Выгодоприобретателем банковским реквизитам). При выборе способа получения выплаты в безналичном порядке Страховщику должны быть предоставлены банковские реквизиты, а также распоряжение Страхователя/Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.
- 9.11. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о выплате и всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования, в том числе документов, запрошенных у компетентных органов), Страховщик обязан:
 - 9.11.1. Принять решение о признании/непризнании заявленного события страховым случаем;
 - 9.11.2. в случае признания произошедшего события страховым случаем составить и утвердить страховой акт и осуществить страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя;
 - 9.11.3. в случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщить Выгодоприобретателю с указанием основания принятия такого решения со ссылками на нормы права, условия Договора страхования и/или настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
 - 9.11.4. принять решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно известить Выгодоприобретателя, если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, препятствующих выплате.
- 9.12. Предусмотренный настоящими Правилами страхования срок для осуществления страховой выплаты начинает течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, всех документов, предусмотренных Правилами и Договором страхования, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (в случае если в заявлении о выплате Страхователем/Выгодоприобретателем указан вариант осуществления страховой выплаты в безналичном порядке).
- 9.13. В том случае, если Страховщиком выявлен факт предоставления Страхователем,

Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате, указанный в п. 9.12 Правил страхования, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- письменно в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней, уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

9.14. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредоставления каких-либо документов, предусмотренных настоящими Правилами, если предоставленные документы позволяют установить обстоятельства наступления страхового случая.

9.15. В случае необходимости Страховщик вправе самостоятельно выяснять у правоохранительных органов и иных компетентных органов и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, обстоятельства, связанные с этим страховым случаем, а также организовывать за свой счет проведение независимых экспертиз.

10. Объем страхового возмещения

10.1. При наступлении страхового случая возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

10.1.1. по рискам, указанным в п. 4.2.1 — 4.2.9, 4.2.11, 4.2.14 — 4.2.16, денежные средства, несанкционированно списанные со счета карты, указанной в договоре страхования, в результате наступления одного из событий, предусмотренных договором страхования, но не более лимита ответственности Страховщика, указанного в договоре страхования (Полисе);

10.1.2. по риску, указанному в п. 4.2.10 (**«Хищение денежных средств»**), — денежные средства, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в банкомате с использованием карты, указанной в договоре страхования, и утраченные им в результате грабежа или разбоя, произошедших не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств в банкомате.

В зависимости от времени произошедшего события Договором страхования может быть установлен лимит страховой выплаты:

а) при снятии наличных денежных средств из банкомата в период с 07 час. 01 мин. до 23 час. 00 мин. по местному времени выплачивается 50% от страховой суммы, установленной в Договоре страхования, если иной размер не установлен Договором страхования;

б) при снятии наличных денежных средств из банкомата в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. по местному времени выплачивается 25% от страховой суммы, установленной в Договоре страхования, если иной размер не установлен Договором страхования.

10.1.3. по риску, указанному в п. 4.2.12 (**«Перевыпуск карты»**), — расходы на перевыпуск карты, а также на организацию доступа Выгодоприобретателя

к средствам на счете Застрахованной карты, а также иные расходы, если это предусмотрено Договором страхования.

Размер понесенных убытков определяется на основании документально подтвержденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) на перевыпуск карты.

- 10.1.4. по риску, указанному в п. 4.2.13 («**Восстановление ключей и документов**»), — расходы, разумные и необходимые для восстановления украденных или утерянных ключей и/или официальных документов.

Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), определяются как:

а) **Расходы на восстановление ключей** — необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

б) **Расходы на восстановление документов** — государственная пошлина за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ или иных удостоверяющих личность документов, в том числе иностранных граждан, на территории и за пределами территории РФ, единая госпошлина на изготовление водительского удостоверения, плата за бланк основного документа в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ, консульский сбор в случае, если выдача или замена заграничного паспорта осуществляется дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ и т.п.

- 10.1.5. по риску, указанному в п. 4.2.17 «**Непредвиденные расходы по процентам**», — расходы в размере неполученных процентов в денежном выражении, причитающихся к начислению на сумму несанкционированно снятых денежных средств с карты/счета Выгодоприобретателя, рассчитанных в соответствии с условиями договора между Страхователем и Эмитентом за период с даты не санкционированного снятия денежных средств до окончания отчетного периода по карте и в пределах страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

- 10.1.6. по риску, указанному в п.4.2.18 «**Непредвиденные судебные расходы**», — в размере причиненного ущерба, на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер судебными расхода произведенные Выгодоприобретателем на:

- уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;
- на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);
- иные необходимые судебные расходы и издержки (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ), понесенные Страхователем;
- суммы денежных обязательств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя;
- расходов Страхователя на замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя;

10.1.7. объем страхового возмещения по дополнительным рискам определяется соответствующими Дополнительными условиями страхования, являющимися приложением к настоящим Правилам.

- 10.2. Если договором страхования предусмотрены франшизы, выплата страхового возмещения производится за вычетом соответствующих франшиз.
- 10.3. Выплата может быть произведена Выгодоприобретателю через его представителя, действующего по доверенности, оформленной Выгодоприобретателем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 10.4. При установлении страховой суммы **«По страховому случаю»** выплата страхового возмещения производится по ограниченному количеству страховых случаев, установленному договором страхования, в течение периода действия договора. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.
- 10.5. Если причиненный Выгодоприобретателю ущерб частично компенсирован третьими лицами (в том числе банком), выплата страхового возмещения осуществляется в размере разницы между суммой, подлежащей возмещению в соответствии с настоящими Правилами, и суммой, которая была компенсирована третьими лицами. Если компенсация ущерба третьими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между суммой выплаченного страхового возмещения и суммой компенсации, полученной от третьих лиц.
- 10.6. Если счет карты, указанной в договоре страхования, открыт в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, выплата страхового возмещения осуществляется в рублях по официальному курсу Центрального банка РФ на момент наступления страхового случая.
- 10.7. Страховщик вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если впоследствии будет выявлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) или Держатель карты совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая, либо ввели Страховщика или его представителей в заблуждение относительно обстоятельств наступления страхового случая или размеров убытка.

11. Отказ в выплате страхового возмещения

- 11.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если:
 - 11.1.1. Страхователь / Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) не исполнил обязанностей, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
 - 11.1.2. Страхователь / Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами, и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или предоставил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и (или) требований, указанных в настоящих Правилах.
- 11.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:
 - 11.2.1. если Страхователь / Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая;
 - 11.2.2. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя / Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
 - 11.2.3. если страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
 - 11.2.4. если страховой случай наступил вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 11.2.5. если страховой случай наступил вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - 11.2.6. если страховой случай наступил вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Устройства по распоряжению государственных органов.
- 11.3. Если Страхователь при заключении Договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 11.4. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством, настоящими Правилами или Договором страхования (Полисом).

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются Сторонами в обязательном досудебном порядке, путем направления письменной претензии. В случае неразрешения спора в досудебном порядке, споры разрешаются судом в соответствии с законодательством РФ.
- 12.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13. Переход прав требований

- 13.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему в письменном виде все сведения и произвести все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.
- 13.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере ущерба, причиненного ему вышеуказанными действиями. В случае если выплата возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.
- 13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

Приложение № 1

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

Страховой полис (типовая форма)
Полис № «00» _____ 0000
от 00.00.20_ г.
город заключения

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения договора страхования с ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик). Полис заключается на основании устного заявления Страхователя, путем вручения Страховщиком настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Настоящий Полис заключен на условиях, изложенных в Правилах комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1, утвержденных Приказом № ___ от ___ г., (далее – «Правила страхования»), являющихся неотъемлемой частью настоящего Полиса.

Договор страхования заключается путем акцепта Страхователем настоящего Полиса (оферты), подписанного Страховщиком, выданного Страхователю Страховщиком. На основании ст. 435, 438 и п. 2 ст. 940 ГК РФ акцептом настоящего Полиса (оферты) считается уплата страховой премии в соответствии с условиями, содержащимися в Полисе. В случае расхождения положений настоящего Полиса с положениями Правил страхования применяются положения Полиса.

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»			
Лицензии СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ без ограничения срока действия, 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, этаж 10, пом. 12, тел: 8-800-333-88-00, ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022, www.renins.ru, Электронная почта info@renins.com			
Страхователь/ Держатель карты/ Выгодоприобретатель	Фамилия, Имя, Отчество		
Дата рождения		Гражданство	
Телефон		Электронная почта	
Адрес регистрации		Адрес места жительства	
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ/ Паспорт иностранного гражданина/ Иной документ, удостоверяющий личность		
	Серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, иные реквизиты документа, удостоверяющего личность		
Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:	Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в РФ		
	Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)		
ИНН (при наличии)		СНИЛС (при наличии)	
Место рождения		ОГРНИП, место регистрации	
Номер застрахованной карты	№ _____	срок действия до мм/гг _____	
Эмитент-банк			
Территория страхования			
Срок страхования	с 00:00 «_» _____ 20_ г. по 23:59 «_» _____ 20_ г.		
Страховая премия в рублях	000000,00		
Порядок уплаты страховой премии	Страховая премия оплачивается единовременно в срок до «_» _____ 202_ г. При неуплате страховой премии в сроки, указанные в Полисе, Полис считается не вступившим в силу (п. 6.14. Правил страхования).		

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ:

Застрахованный риск	Страховая сумма
Фишинг (п.4.2.1. Правил страхования)	
Скимминг (п.4.2.2. Правил страхования)	
Раскрытие информации (п.4.2.3. Правил страхования)	
Подделка подписи (п.4.2.4. Правил страхования)	
Подделка карты (п.4.2.5. Правил страхования)	
Несанкционированный доступ к мобильному банку (п.4.2.6. Правил страхования)	
Несанкционированный доступ в Интернет банк (п.4.2.7. Правил страхования)	
Утрата средства платежа (п.4.2.8. Правил страхования)	
Несанкционированный доступ к рабочей станции (п.4.2.9. Правил страхования)	
Хищение денежных средств (п.4.2.10. Правил страхования)	
Ошибка при списании средств (п.4.2.11. Правил страхования)	
Перевыпуск карты (п.4.2.12. Правил страхования)	
Восстановление ключей и документов (п.4.2.13. Правил страхования)	
Социальная инженерия (п.4.2.14. Правил страхования)	
Мошеннические действия (п.4.2.15. Правил страхования)	
Бесконтактное списание (п.4.2.16. Правил страхования)	
Непредвиденные расходы по процентам (п.4.2.17. Правил страхования)	

Непредвиденные судебные расходы (п.4.2.18. Правил страхования)		
		Общая страховая сумма, руб.
		000000,00
Страховая сумма	Агрегатная	
Условия выплаты		
Особые условия:		
1. Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии к страховой сумме.		
2. Страхователь имеет право в любое время отказаться от настоящего Полиса.		
2.1. При отказе Страхователя от настоящего Полиса до даты начала срока страхования (срока действия Полиса) или в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня его заключения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. При этом Полис прекращается с даты начала срока страхования;		
2.2. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного Заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.		
2.3. При отказе Страхователя от настоящего Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня его заключения оплаченная страховая премия возврату не подлежит		
3. Настоящий Полис не заключается Страхователем в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа). Заключение настоящего Полиса не влияет на условия договора потребительского кредита (займа), а также не влияет на решение кредитной организации о предоставлении кредита (займа) или об отказе в предоставлении потребительского кредита (займа).		
4. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделах 9-10 Правил страхования		

Оплачивая страховую премию, Страхователь:

- подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность в РФ, должность члена совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/степень родства/статус (супруг или супруга);
- подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/местонахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
- подтверждает, что поставлен в известность, понимает и согласен с тем, что если после заключения настоящего Полиса будет установлено, что Страхователь ввел Страховщика в заблуждение либо сообщил при заключении настоящего Полиса заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания настоящего Полиса недействительным в соответствии с законодательством РФ;
- подтверждает достоверность вышеприведенной информации и обязуется при изменении любых сведений, указанных в настоящем Полисе, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении настоящего Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;
- выражает Страховщику и *<указывается наименование эмитента карты>* (указывается юридический адрес эмитента) согласие на обработку персональных данных, содержащихся в настоящем Полисе и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи; 3) уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи, 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров а также в иных целях, указанных в правилах страхования. Настоящее согласие действует 5 лет или до момента письменного отзыва согласия субъектом. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в договоре страхования.
- подтверждает, что он ознакомился с ключевым информационным документом к Полису. Текст ключевого информационного документа получил следующим способом:
 - на бумажном носителе;
 - по электронной почте по адресу, указанному в настоящем Полисе;
 - на официальном сайте Страховщика (по ссылке: _____), где ключевой информационный документ размещен в свободном доступе для просмотра и копирования
- подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом настоящего Полиса и Правил страхования, обязуется их выполнять, текст Правил страхования получил следующим способом:
 - на бумажном носителе;
 - по электронной почте по адресу, указанному в настоящем Полисе;

на официальном сайте Страховщика (по ссылке: _____), где Правила страхования размещены в свободном доступе для просмотра и копирования. Вручением Правил страхования считается ознакомление с ними на официальном сайте Страховщика по ссылке _____.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдать ему Правила страхования на бумажном носителе.

• подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. Решением КФН ЦБ РФ, Протокол от 09.08.18 № КФНП-24.

• выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования.

• подтверждает, что Полис не заключается Страхователем в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) с какой-либо кредитной организацией.

• выражает согласие получать сообщения и уведомления, в том числе рекламу, от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе.

Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе.

По вопросам урегулирования страховых случаев необходимо обращаться по следующим контактам: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11 этаж 10, пом.12, WhatsApp: +7 905 713 93 93, propertyclaims@renins.com. Документы по страховым случаям можно направить почтой или предоставить их лично в офисе Страховщика.

Приложения	№1 – Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1, утвержденные Приказом № ___ от ___ г.	
Подпись Страховщика	Печать и подпись	ФИО
		Должность
		Доверенность № _____ от _____

Приложение № 2

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

Форма электронного страхового полиса
(применяется при заключении договора страхования в электронной форме)

Полис № «00» _____ 0000 от 00.00.202_ г. город заключения

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения договора страхования между Страхователем и ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик). Договор страхования заключен на основании заявления Страхователя, подписанного им простой электронной подписью (далее – Заявление), путем вручения (направления по электронному адресу, указанному в Заявлении) Страхователю настоящего Полиса, подписанного Страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью.

Настоящий Полис заключен на условиях, изложенных в Правилах комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1, утвержденных Приказом № ___ от ___ г., (далее – «Правила страхования»), являющихся неотъемлемой частью настоящего Полиса.

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»			
Лицензии СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ без ограничения срока действия, 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, этаж 10, пом. 12, тел: 8-800-333-88-00, ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022, www.renins.ru, Электронная почта info@renins.com			
Страхователь/ Держатель карты/ Выгодоприобретатель	Фамилия, Имя, Отчество		
Дата рождения		Гражданство	
Телефон		Электронная почта	
Адрес регистрации		Адрес места жительства	
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ/ Паспорт иностранного гражданина/ Иной документ, удостоверяющий личность		
	Серия и номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, иные реквизиты документа, удостоверяющего личность		
Для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ:	Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в РФ		
	Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ (серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия)		
ИНН (при наличии)		СНИЛС (при наличии)	
Место рождения		ОГРНИП, место регистрации	
Номер застрахованной карты	№ _____	срок действия до мм/гг	
Эмитент-банк			
Территория страхования			
Срок страхования	с 00:00 «_» _____ 20_ г. по 23:59 «_» _____ 20_ г.		
Страховая премия в рублях	000000,00		
Порядок уплаты страховой премии	Страховая премия оплачивается единовременно в срок до «_» _____ 202_ г. При неуплате страховой премии в сроки, указанные в Полисе, Полис считается не вступившим в силу (п. 6.14. Правил страхования).		

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ:

Застрахованный риск	Страховая сумма
Фишинг (п.4.2.1. Правил страхования)	
Скимминг (п.4.2.2. Правил страхования)	
Раскрытие информации (п.4.2.3. Правил страхования)	
Подделка подписи (п.4.2.4. Правил страхования)	
Подделка карты (п.4.2.5. Правил страхования)	
Несанкционированный доступ к мобильному банку (п.4.2.6. Правил страхования)	
Несанкционированный доступ в Интернет банк (п.4.2.7. Правил страхования)	
Утрата средства платежа (п.4.2.8. Правил страхования)	
Несанкционированный доступ к рабочей станции (п.4.2.9. Правил страхования)	
Хищение денежных средств (п.4.2.10. Правил страхования)	
Ошибка при списании средств (п.4.2.11. Правил страхования)	
Перевыпуск карты (п.4.2.12. Правил страхования)	
Восстановление ключей и документов (п.4.2.13. Правил страхования)	
Социальная инженерия (п.4.2.14. Правил страхования)	
Мошеннические действия (п.4.2.15. Правил страхования)	

Бесконтактное списание (п.4.2.16. Правил страхования)		
Непредвиденные расходы по процентам (п.4.2.17. Правил страхования)		
Непредвиденные судебные расходы (п.4.2.18. Правил страхования)		
		Общая страховая сумма, руб.
		000000,00
Страховая сумма	Агрегатная	
Условия выплаты		
Особые условия:		
<p>1. Настоящий Полис составлен в виде электронного документа и подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьей 6.1 Федерального закона от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».</p> <p>2. Настоящий Полис считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.</p> <p>3. Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии к страховой сумме.</p> <p>4. Страхователь имеет право в любое время отказаться от настоящего Полиса.</p> <p>4.1. При отказе Страхователя от настоящего Полиса до даты начала срока страхования (срока действия Полиса) или в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня его заключения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. При этом Полис прекращается с даты начала срока страхования;</p> <p>4.2. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного Заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.</p> <p>4.3. При отказе Страхователя от настоящего Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня его заключения оплаченная страховая премия возврату не подлежит</p> <p>5. Настоящий Полис не заключается Страхователем в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа). Заключение настоящего Полиса не влияет на условия договора потребительского кредита (займа), а также не влияет на решение кредитной организации о предоставлении кредита (займа) или об отказе в предоставлении потребительского кредита (займа).</p> <p>6. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделах 9-10 Правил страхования</p>		

Подписывая настоящий полис и уплачивая страховую премию, Страхователь:

- подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность в РФ, должность члена совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/степень родства/статус (супруг или супруга);
- подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/местонахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
- подтверждает, что поставлен в известность, понимаем и согласен с тем, что если после заключения настоящего Полиса будет установлено, что Страхователь ввел Страховщика в заблуждение либо сообщил при заключении настоящего Полиса заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания настоящего Полиса недействительным в соответствии с законодательством РФ;
- подтверждает достоверность вышеприведенной информации и обязуется при изменении любых сведений, указанных в настоящем Полисе, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении настоящего Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;
- выражает Страховщику согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полисе и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи; 3) уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи, 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров а также в иных целях, указанных в правилах страхования. Настоящее согласие действует 5 лет или до момента письменного отзыва согласия субъектом. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в договоре страхования.
- подтверждает, что он ознакомился с ключевым информационным документом к Полису. Текст ключевого информационного документа получил следующим способом:

по электронной почте по адресу, указанному в настоящем Полисе;

на официальном сайте Страховщика (по ссылке: _____), где ключевой информационный документ размещен в свободном доступе для просмотра и копирования.

• подтверждает свое согласие на заключение договора страхования на условиях, содержащихся в настоящем Полисе и Правилах страхования, и их получение, а также подтверждает, что условия настоящего Полиса и Правил ему понятны, с их условиями согласен и обязуется их исполнять, текст Правил страхования получил следующим способом:

по электронной почте по адресу, указанному в настоящем Полисе;

на официальном сайте Страховщика (_____), где Правила страхования размещены в свободном доступе для просмотра и копирования. Вручением Правил страхования считается ознакомление с ними на официальном сайте Страховщика по ссылке _____

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдать ему Правила страхования на бумажном носителе.

• подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. Решением КФН ЦБ РФ, Протокол от 09.08.18 № КФНП-24.

• выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования.

• подтверждает, что Полис не заключается Страхователем в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) с какой-либо кредитной организацией.

• выражает согласие получать сообщения и уведомления, в том числе рекламу, от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе.

Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе.

По вопросам урегулирования страховых случаев необходимо обращаться по следующим контактам: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11 этаж 10, пом.12, WhatsApp: +7 905 713 93 93, propertyclaims@renins.com. Документы по страховым случаям можно направить почтой или предоставить их лично в офисе Страховщика.

Приложения	№1 – Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1, утвержденные Приказом № ____ от ____ г.		
Подпись Страхователя	Ф.И.О. Страхователя Время и дата подписания Идентификационный номер ключа подписи	Подпись Страховщика	код усиленной квалифицированной электронной подписи
Подписано простой электронной подписью:		ФИО	
		Должность	
		Доверенность № _____ от _____	

Приложение №3

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков
№1

Форма заявления на страхование
(применяется при заключении договора страхования в электронной форме)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ КАРТ И ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ

1. Сведения о Страхователе

Заявление на страхование карт и финансовых рисков	
Приложение к полису (договору страхования) № _____ от _____ г.	
В случае продления полиса (договора страхования) на следующий срок настоящее заявление при неизменности объекта страхования, перечня имущества, рисков и показателей, влияющих на степень риска, считается неотъемлемой частью нового полиса (договора страхования)	
1. Заявитель (Ф.И.О.) / название юридического лица / индивидуальный предприниматель:	
ИНН / КИО ¹ /ОГРН / ОГРНИП / СНИЛС	
Дата и место рождения / гражданство	
Место регистрации: / дата выдачи	Паспорт: _____ серия и номер / кем выдан, код подразделения
Адрес регистрации:	адрес регистрации / юридический адрес
Адрес проживания (почтовый адрес):	адрес проживания
Телефон / e-mail:	номер телефона, факс (если имеется) / адрес эл. почты
2. Выгодоприобретатель	
3. Территория страхования:	
4. Виды рисков:	Отметить «√»
Фишинг (п.4.2.1. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Скимминг (п.4.2.2. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Раскрытие информации (п.4.2.3. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Подделка подписи (п.4.2.4. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Подделка карты (п.4.2.5. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Несанкционированный доступ к мобильному банку (п.4.2.6. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Несанкционированный доступ в Интернет банк (п.4.2.7. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Утрата средства платежа (п.4.2.8. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Несанкционированный доступ к рабочей станции (п.4.2.9. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
хищение денежных средств (п.4.2.10. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Ошибка при списании средств (п.4.2.11. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Перевыпуск карты (п.4.2.12. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Восстановление ключей и документов (п.4.2.13. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Социальная инженерия (п.4.2.14. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Мошеннические действия (п.4.2.15. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Бесконтактное списание (п.4.2.16. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Непредвиденные расходы по процентам (п.4.2.17. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
Непредвиденные судебные расходы (п.4.2.18. Правил страхования)	<input type="checkbox"/>
5. Валюта страхования: рубли <input type="checkbox"/> доллары США <input type="checkbox"/> евро <input type="checkbox"/> другая <input type="checkbox"/> _____	
6. Страховая сумма:	
7. Лимит возмещения на один страховой случай следует установить:	
<input type="checkbox"/> - в размере страховой суммы	
<input type="checkbox"/> - в ином размере - _____	

¹ Код иностранной организации

8. Франшиза:				
9. Описание объекта страхования и сведения, влияющие на степень риска:				
10. Срок страхования: с . .20 г. по . .20 г.				
11. Наличие за последние 3 года убытков по принимаемым на страхование рискам: <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет				
Сведения об убытках (дата, причина, размер убытка):				
12. Наличие действующих договоров страхования по заявленным объектам с другими Страховщиками:				
Страховщик	Серия и номер полиса	Срок страхования	Страховые риски	Страховая сумма
Подписывая настоящее Заявление:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Прошу заключить договор страхования на условиях, указанных в данном заявлении, а также в Правилах комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков № 1, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» от ____ № ____. 2. Я выражаю ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее - Страховщик) согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полисе и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи; 3) уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи, 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров а также в иных целях, указанных в правилах страхования. Настоящее согласие действует 5 лет или до момента письменного отзыва согласия субъектом. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в договоре страхования. Уведомлен, что имею право отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае Страховщик обязан прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления заявления, за исключением случаев, когда оператору надлежит обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». 3. Выражаю свое согласие на ознакомление Страховщика с любой документацией, связанной с решением вопросов по исполнению Договора страхования, иных услуг и защитой моих прав. 4. Подтверждаю, что все сведения, сообщенные при заключении договора, а также все сведения, указанные в настоящем документе, являются достоверными и могут быть использованы Страховщиком при исполнении настоящего Договора страхования и Изменений к нему. 5. Подтверждаю, что с «Правилам страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1» ознакомлен и согласен. Правила страхования получил и обязуюсь их выполнять. 6. Подтверждаю, что на момент заполнения настоящего Заявления мне не известны никакие обстоятельства, которые могут стать причиной возникновения убытков (финансовых потерь). 7. Подтверждаю, что поставлен в известность, понимаю и согласен с тем, что если после заключения настоящего Полиса будет установлено, что Страхователь, либо Выгодоприобретатель ввел Страховщика в заблуждение, либо сообщил при заключении настоящего Полиса заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ. 8. Подтверждаю достоверность вышеприведенной информации и обязуюсь при изменении любых сведений, указанных в настоящем Заявлении, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней. Сведения, представленные в Заявлении, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении. 9. Подтверждаю, что согласен осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования; 10. Подтверждаю, что согласен получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе. 11. С условиями страхования согласен. <p>Все приложения к настоящему заявлению являются его неотъемлемой частью.</p>				

Подписано электронной подписью (для ФЛ):	Ф.И.О. Заявителя Время и дата подписания Идентификационный номер ключа подписи
Подписано электронной подписью (для ЮЛ):	Ф.И.О./должность Время и дата подписания Реквизит электронной подписи

Анкета клиента – юридического лица

Просьба заполнить Анкету полностью и проставить подпись и печать.

При заполнении Анкеты не должно быть пустых граф. При отсутствии реквизитов проставляется «нет».

ЮЛ – юридическое лицо.

ИСБЮЮЛ – иностранная структура без образования юридического лица.

I. Информация о Клиенте		
1.1	Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
1.2	ИНН - для резидента ИНН или Код иностранной организации - для нерезидента Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика - для ИСБЮЮЛ	
1.3	Сведения о государственной регистрации	
1.3.1	ОГРН - для резидента	
1.3.2	Номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в гос. реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных ЮЛ; Регистрационный номер ЮЛ по месту учреждения и регистрации - для нерезидента	
1.3.3	Место государственной регистрации (местонахождение)	
1.3.4	Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации - для ИСБЮЮЛ	
1.4	Адрес юридического лица	
1.5	Код ОКПО (при наличии)	
1.6	Место ведения основной деятельности ИСБЮЮЛ	
1.7	В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	Состав имущества, находящегося в управлении (собственности): _____ _____ Ф.И.О. (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей (участников) и доверительного собственника (управляющего), протектора _____ _____
1.8	Сведения об органах ЮЛ, ИСБЮЮЛ (структура и персональный состав органов управления ЮЛ, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) ЮЛ, владеющих менее чем 5% акций (долей) ЮЛ, структура и персональный состав органов управления ИСБЮЮЛ (при наличии))	
1.8.1	Наименование органа управления/структура: _____	
1.8.2	Персональный состав органов управления (Ф.И.О. с указанием доли владения): _____	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, доменное имя,	

	указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги)	
1.10	Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности	
1.11	БИК (для кредитных организаций–резидентов)	
1.12	Цели установления и предполагаемый характер деловых отношений, цели финансово-хозяйственной деятельности (устанавливается однократно при приеме клиента на обслуживание и обновляется при возникновении сомнений в их достоверности)	Цели установления деловых отношений: <input type="checkbox"/> заключение договора страхования <input type="checkbox"/> иное (укажите) _____ Предполагаемый характер отношений: <input type="checkbox"/> краткосрочный (1 год и менее) <input type="checkbox"/> долгосрочный (свыше 1 года) Цель финансово-хозяйственной деятельности: <input type="checkbox"/> получение прибыли <input type="checkbox"/> реализация общественных проектов <input type="checkbox"/> иное (указать)
1.13	Сведения (документы) о финансовом положении (Необходимо представление не менее одного из видов сведений/документов по пунктам 1.13.1 - 1.13.8)	
1.13.1	Бухгалтерский баланс (отчет о финансовом результате) за последний отчетный период	
1.13.2	Годовая (квартальная) налоговая декларация с отметками налогового органа о ее принятии (или без таковой отметки с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения или копии подтверждения отправки на бумажных носителях) за последний отчетный период	
1.13.3	Справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом	
1.13.4	Отсутствие производства по делу о несостоятельности (банкротстве)	
1.13.5	Аудиторское заключение за прошедший год	
1.13.6	Отсутствие вступившего в законную силу решения судебных органов о признании несостоятельным (банкротом) и (или) информация о проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов	
1.13.7	Отсутствие фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах	
1.13.8	Данные о рейтингах, присвоенных международными рейтинговыми агентствами («Standard & Poor's», «Fitch Ratings», «Moody's Investors Service») и (или) российскими кредитными рейтинговыми	

	агентствами	
1.14	Сведения о деловой репутации	
1.14.1	Отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров	
1.14.2	Иные документы	
1.15	Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> средства, полученные в рамках осуществляемой хозяйственной деятельности <input type="checkbox"/> собственные средства <input type="checkbox"/> заемные средства (займы от третьих лиц, учредителей и т.д.) <input type="checkbox"/> иные
II. Информация о Представителе клиента (в том числе единоличном исполнительном органе как представителе клиента)		
2.1	Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
2.2	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
2.3	Гражданство	
2.4	ИНН (при наличии)	
2.5	Дата рождения	
2.6	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
2.7	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
2.8	СНИЛС (при наличии)	
2.9	Основной государственный регистрационный номер (ОГРНИП), место регистрации (для ИП)	
2.10	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
2.11	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
III. Информация о Выгодоприобретателе		
Клиент действует к своей выгоде <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Не установлен в силу договора страхования Если «нет», заполняется Приложение № 1 к Анкете на каждого Выгодоприобретателя ²		
IV. Информация о Бенефициарных владельцах		
Бенефициарный владелец совпадает с Представителем <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Если «нет», просьба заполнить Приложение № 2 к Анкете. Данное требование не распространяется на Клиентов, которые являются одним из нижеперечисленных лиц		

² Данное требование не распространяется на Клиентов, которые являются кредитной организацией, профессиональным участником рынка ценных бумаг, управляющей компанией инвестиционного фонда или негосударственного пенсионного фонда, органом государственной власти Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления или органом государственной власти иностранного государства.

Просьба указать, является ли Клиент:

- органом государственной власти, иным государственным органом, органом местного самоуправления, учреждением, находящимся в их ведении, государственным внебюджетным фондом, государственной корпорацией или организацией, в которой Российская Федерация, субъекты Российской Федерации либо муниципальные образования имеют более 50% акций (долей) в капитале;
- международной организацией, иностранным государством или административно-территориальной единицей иностранных государств, обладающей самостоятельной правоспособностью;
- эмитентом ценных бумаг, допущенных к организованным торгам, которые раскрывают информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах;
- иностранной организацией, ценные бумаги которой прошли процедуру листинга на иностранной бирже, входящей в перечень, утвержденный Банком России;
- иностранной структурой без образования юридического лица, организационная форма которой не предусматривает наличия бенефициарного владельца, а также единоличного исполнительного органа;
- Банком России.

Заполняется Клиентом/Представителем клиента

Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность

Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Сведения о Выгодоприобретателе

Просьба заполнить Анкету на каждого Выгодоприобретателя.

В случае списочного состава приложить списком с указанием всех полей, перечисленных в настоящем Приложении.

I. Выгодоприобретатель – физическое лицо/ИП		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	ОГРНИП, место регистрации (для ИП)	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail,	
1.10	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
II. Выгодоприобретатель юридическое лицо/иностранная структура без образования юридического лица		
2.1	Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
2.2	ИНН (для резидента). ИНН или Код иностранной организации (для нерезидента). Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика (для ИСБЮЛ)	
2.3	ОГРН (для резидента)	
2.4	Номер свидетельства об аккредитации; регистрационный номер по месту учреждения и регистрации (для нерезидента)	
2.5	Место государственной регистрации	
2.6	Регистрационный номер (при	

	наличии), присвоенный ИСБЮЛ в государстве регистрации	
2.7	Адрес юридического лица	
2.8	Код ОКПО (при наличии)	
2.9	Место ведения основной деятельности ИСБЮЛ	
2.10	БИК (для кредитных организаций–резидентов)	
2.11	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail,	

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Сведения о Бенефициарных владельцах

Бенефициарный владелец – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента.

Просьба заполнить Анкету на каждого Бенефициарного владельца.

I. Информация о Бенефициарных владельцах		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
1.9.	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
1.10	Статус публичного должностного лица (ПДЛ) ³ ; отношение к ПДЛ	<input type="checkbox"/> Да (является ПДЛ) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (является родственником ПДЛ) Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - по отношению к лицу, являющемуся ПДЛ (для лиц, являющихся родственниками ПДЛ)

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

³ К публичным должностным лицам (ПДЛ) относятся иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также родственники вышеуказанных лиц

Анкета клиента – физического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой

Просьба заполнить Анкету полностью и проставить подпись и печать. При заполнении Анкеты не должно быть пустых граф. При отсутствии реквизитов проставляется «нет».

I. Информация о Клиенте		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	ОГРНИП, место регистрации	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых ИП оказываются услуги)	
1.10	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
1.11	Статус публичного должностного лица (ПДЛ) ⁴ ; отношение к ПДЛ	<input type="checkbox"/> Да (является ПДЛ) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (является родственником ПДЛ) Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - по отношению к лицу, являющемуся ПДЛ (для лиц, являющихся родственниками ПДЛ)
1.12	Для ИП, ПДЛ:	
1.12.1	Цели установления и предполагаемый характер деловых отношений, цели финансово-хозяйственной	Цели установления деловых отношений: <input type="checkbox"/> заключение договора страхования <input type="checkbox"/> иное (укажите) _____ Предполагаемый характер отношений:

⁴ К публичным должностным лицам (ПДЛ) относятся иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также родственники вышеуказанных лиц

	деятельности (устанавливается однократно при приеме клиента на обслуживание и обновляется при возникновении сомнений в их достоверности)	<input type="checkbox"/> краткосрочный (1 год и менее) <input type="checkbox"/> долгосрочный (свыше 1 года) Цель финансово-хозяйственной деятельности: <input type="checkbox"/> получение прибыли <input type="checkbox"/> реализация общественных проектов <input type="checkbox"/> иное (указать) _____
1.12.2	Сведения о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности (при наличии)	
1.12.3	Сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации, и (или) копия аудиторского заключения за прошедший год, и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов; и (или) сведения об отсутствии производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в Общество; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах и пр.)	
1.12.4	Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> заработная плата <input type="checkbox"/> накопления <input type="checkbox"/> предпринимательская деятельность <input type="checkbox"/> иное
1.12.5	Сведения о деловой репутации: (отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров, иные документы)	
II. Информация о Выгодоприобретателе		

Клиент действует к своей выгоде.

Да Нет

Если «нет», заполняется Приложение № 1 к Анкете на каждого Выгодоприобретателя

III. Информация о Представителе клиента (при наличии)

3.1	Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
3.2	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
3.3	Гражданство	
3.4	ИНН (при наличии)	
3.5	Дата рождения	
3.6	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
3.7	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
3.8	СНИЛС (при наличии)	
3.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
3.10	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____

IV. Информация о Бенефициарных владельцах

Бенефициарным владельцем является сам клиент.

Да Нет

Если «нет», заполняется Приложение № 2 к Анкете на каждого Бенефициарного владельца

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Сведения о Выгодоприобретателе

Просьба заполнить Анкету на каждого Выгодоприобретателя.

В случае списочного состава приложить списком с указанием всех полей, перечисленных в настоящем Приложении.

I. Выгодоприобретатель – физическое лицо/ИП		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	ОГРНИП, место регистрации (для ИП)	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
1.10.	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
II. Выгодоприобретатель – юридическое лицо/иностранная структура без образования юридического лица		
2.1	Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
2.2	ИНН (для резидента) ИНН или Код иностранной организации (для нерезидента) Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика (для ИСБЮЛ)	
2.3	ОГРН (для резидента)	
2.4	Номер свидетельства об аккредитации; регистрационный номер по месту учреждения и регистрации (для нерезидента)	
2.5	Место государственной регистрации	
2.6	Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации (для ИСБЮЛ)	
2.7	Адрес юридического лица	
2.8	Код ОКПО (при наличии)	
2.9	Место ведения основной деятельности ИСБЮЛ	
2.10	БИК – для кредитных организаций - резидентов	
2.11	Контактная информация (при наличии:	

	телефон, факс, e-mail	
--	-----------------------	--

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должност ь

Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Сведения о Бенефициарных владельцах

Бенефициарный владелец – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) клиентом, либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Просьба заполнить Анкету на каждого Бенефициарного владельца.

I. Информация о Бенефициарных владельцах		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
1.9	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия
1.10	Статус публичного должностного лица (ПДЛ) ⁵ ; отношение к ПДЛ	<input type="checkbox"/> Да (является ПДЛ) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (является родственником ПДЛ) Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - по отношению к лицу, являющемуся ПДЛ (для лиц, являющихся родственниками ПДЛ)

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

⁵ К публичным должностным лицам (ПДЛ) относятся иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также родственники вышеуказанных лиц

Приложение №4

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

Анкета клиента – физического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой (форма)

Просьба заполнить Анкету полностью и проставить подпись и печать. При заполнении Анкеты не должно быть пустых граф. При отсутствии реквизитов проставляется «нет».

I. Информация о Клиенте		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата и место рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	ОГРНИП, место регистрации	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых ИП оказываются услуги)	
1.10	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
1.11	Статус публичного должностного лица (ПДЛ) ¹ ; отношение к ПДЛ	<input type="checkbox"/> Да (является ПДЛ) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (является родственником ПДЛ) Если «да», указать должность, наименование и адрес

¹ К публичным должностным лицам (ПДЛ) относятся иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также родственники вышеуказанных лиц

		работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - по отношению к лицу, являющемуся ПДЛ (для лиц, являющихся родственниками ПДЛ)
1.12	Для ИП, ПДЛ:	
1.12.1	Цели установления и предполагаемый характер деловых отношений, цели финансово-хозяйственной деятельности (устанавливается однократно при приеме клиента на обслуживание и обновляется при возникновении сомнений в их достоверности)	<p>Цели установления деловых отношений:</p> <input type="checkbox"/> заключение договора страхования <input type="checkbox"/> иное (укажите) _____
1.12.2	Сведения о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности (при наличии)	<p>Предполагаемый характер отношений:</p> <input type="checkbox"/> краткосрочный (1 год и менее) <input type="checkbox"/> долгосрочный (свыше 1 года)
1.12.3	Сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации, и (или) копия аудиторского заключения за прошедший год, и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов; и (или) сведения об отсутствии производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в Общество; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах и пр.)	<p>Цель финансово-хозяйственной деятельности:</p> <input type="checkbox"/> получение прибыли <input type="checkbox"/> реализация общественных проектов <input type="checkbox"/> иное (указать) _____
1.12.4	Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> заработная плата <input type="checkbox"/> накопления <input type="checkbox"/> предпринимательская деятельность <input type="checkbox"/> иное

1.12.5	Сведения о деловой репутации: (отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров, иные документы)	
--------	--	--

II. Информация о Выгодоприобретателе

Клиент действует к своей выгоде.

Да Нет

Если «нет», заполняется Приложение № 1 к Анкете на каждого Выгодоприобретателя

III. Информация о Представителе клиента (при наличии)

3.1	Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
3.2	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
3.3	Гражданство	
3.4	ИНН (при наличии)	
3.5	Дата и место рождения	
3.6	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
3.7	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
3.8	СНИЛС (при наличии)	
3.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
3.10	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____

IV. Информация о Бенефициарных владельцах

Бенефициарным владельцем является сам клиент.

Да Нет

Если «нет», заполняется Приложение № 2 к Анкете на каждого Бенефициарного владельца

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			

Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Приложение №1 к Анкете клиента – физического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой

Сведения о Выгодоприобретателе

Просьба заполнить Анкету на каждого Выгодоприобретателя.

В случае списочного состава приложить списком с указанием всех полей, перечисленных в настоящем Приложении.

I. Выгодоприобретатель – физическое лицо/ИП		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата и место рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	ОГРНИП, место регистрации (для ИП)	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, Доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых оказываются услуги)	
1.10.	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
II. Выгодоприобретатель – юридическое лицо/иностранная структура без образования юридического лица		
2.1	Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
2.2	ИНН (для резидента) ИНН или Код иностранной организации (для нерезидента) Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика (для ИСБЮЛ)	
2.3	ОГРН (для резидента)	
2.4	Номер свидетельства об аккредитации; регистрационный номер по месту учреждения и регистрации (для нерезидента)	
2.5	Место государственной регистрации	
2.6	Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации (для ИСБЮЛ)	
2.7	Адрес юридического лица	
2.8	Код ОКПО (при наличии)	
2.9	Место ведения основной деятельности ИСБЮЛ	

2.10	В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	Состав имущества, находящегося в управлении (собственности): _____ _____ Ф.И.О. (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей (участников) и доверительного собственника (управляющего), протектора: _____
2.11	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, Доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых оказываются услуги)	

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должност ь
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Приложение №2 к Анкете клиента – физического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой

Сведения о Бенефициарных владельцах

Бенефициарный владелец – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) клиентом, либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Просьба заполнить Анкету на каждого Бенефициарного владельца.

I. Информация о Бенефициарных владельцах		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата и место рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
1.9	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия
1.10	Статус публичного должностного лица (ПДЛ) ² ; отношение к ПДЛ	<input type="checkbox"/> Да (является ПДЛ) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (является родственником ПДЛ) Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - по отношению к лицу, являющемуся ПДЛ (для лиц, являющихся родственниками ПДЛ)

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

² К публичным должностным лицам (ПДЛ) относятся иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также родственники вышеуказанных лиц

Приложение №5

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

Анкета клиента – юридического лица (форма)

Просьба заполнить Анкету полностью и проставить подпись и печать.

При заполнении Анкеты не должно быть пустых граф. При отсутствии реквизитов проставляется «нет».

ЮЛ – юридическое лицо.

ИСБЮЮЛ – иностранная структура без образования юридического лица.

I. Информация о Клиенте		
1.1	Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
1.2	ИНН - для резидента ИНН или Код иностранной организации - для нерезидента Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика - для ИСБЮЮЛ	
1.3	Сведения о государственной регистрации	
1.3.1	ОГРН - для резидента	
1.3.2	Номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного ЮЛ в гос. реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных ЮЛ; Регистрационный номер ЮЛ по месту учреждения и регистрации - для нерезидента	
1.3.3	Место государственной регистрации (местонахождение)	
1.3.4	Регистрационный номер (при наличии), присвоенный в государстве регистрации - для ИСБЮЮЛ	
1.4	Адрес юридического лица	
1.5	Код ОКПО (при наличии)	
1.6	Место ведения основной деятельности ИСБЮЮЛ	
1.7	В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	Состав имущества, находящегося в управлении (собственности): _____ _____ Ф.И.О. (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей (участников) и доверительного собственника (управляющего), протектора _____ _____
1.8	Сведения об органах ЮЛ, ИСБЮЮЛ (структура и персональный состав органов управления ЮЛ, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) ЮЛ, владеющих менее чем 5% акций (долей) ЮЛ, структура и персональный состав органов управления ИСБЮЮЛ (при наличии))	
1.8.1	Наименование органа управления/структура: _____	

1.8.2	Персональный состав органов управления (Ф.И.О. с указанием доли владения): _____	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги)	
1.10	Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности	
1.11	БИК (для кредитных организаций – резидентов)	
1.12	Цели установления и предполагаемый характер деловых отношений, цели финансово-хозяйственной деятельности (устанавливается однократно при приеме клиента на обслуживание и обновляется при возникновении сомнений в их достоверности)	<p>Цели установления деловых отношений:</p> <input type="checkbox"/> заключение договора страхования <input type="checkbox"/> иное (укажите) _____
		<p>Предполагаемый характер отношений:</p> <input type="checkbox"/> краткосрочный (1 год и менее) <input type="checkbox"/> долгосрочный (свыше 1 года)
		<p>Цель финансово-хозяйственной деятельности:</p> <input type="checkbox"/> получение прибыли <input type="checkbox"/> реализация общественных проектов <input type="checkbox"/> иное (указать) _____
1.13	Сведения (документы) о финансовом положении (Необходимо представление не менее одного из видов сведений/документов по пунктам 1.13.1 - 1.13.8)	
1.13.1	Бухгалтерский баланс (отчет о финансовом результате) за последний отчетный период	
1.13.2	Годовая (квартальная) налоговая декларация с отметками налогового органа о ее принятии (или без таковой отметки с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения или копии подтверждения отправки на бумажных носителях) за последний отчетный период	
1.13.3	Справка об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом	
1.13.4	Отсутствие производства по делу о несостоятельности (банкротстве)	
1.13.5	Аудиторское заключение за прошедший год	
1.13.6	Отсутствие вступившего в законную силу решения судебных органов о признании несостоятельным (банкротом) и (или) информация о проведении процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов	
1.13.7	Отсутствие фактов неисполнения своих денежных обязательств по причине	

	отсутствия денежных средств на банковских счетах	
1.13.8	Данные о рейтингах, присвоенных международными рейтинговыми агентствами («Standard & Poor's», «Fitch Ratings», «Moody's Investors Service») и (или) российскими кредитными рейтинговыми агентствами	
1.14	Сведения о деловой репутации	
1.14.1	Отзывы в произвольной письменной форме от деловых партнеров	
1.14.2	Иные документы	
1.15	Сведения об источниках происхождения денежных средств	<input type="checkbox"/> средства, полученные в рамках осуществляемой хозяйственной деятельности <input type="checkbox"/> собственные средства <input type="checkbox"/> заемные средства (займы от третьих лиц, учредителей и т.д.) <input type="checkbox"/> иные
II. Информация о Представителе клиента (в том числе единоличном исполнительном органе как представителе клиента)		
2.1	Документ, подтверждающий полномочия, его реквизиты (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)	
2.2	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
2.3	Гражданство	
2.4	ИНН (при наличии)	
2.5	Дата и место рождения	
2.6	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
2.7	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
2.8	СНИЛС (при наличии)	
2.9	Основной государственный регистрационный номер (ОГРНИП), место регистрации (для ИП)	
2.10	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
2.11	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
III. Информация о Выгодоприобретателе		
Клиент действует к своей выгоде <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Не установлен в силу договора страхования Если «нет», заполняется Приложение № 1 к Анкете на каждого Выгодоприобретателя ¹		

¹ Данное требование не распространяется на Клиентов, которые являются кредитной организацией, профессиональным участником рынка ценных бумаг, управляющей компанией инвестиционного фонда или

IV. Информация о Бенефициарных владельцах

Бенефициарный владелец совпадает с Представителем Да Нет

Если «нет», просьба заполнить Приложение № 2 к Анкете. Данное требование не распространяется на Клиентов, которые являются одним из нижеперечисленных лиц

Просьба указать, является ли Клиент:

- органом государственной власти, иным государственным органом, органом местного самоуправления, учреждением, находящимся в их ведении, государственным внебюджетным фондом, государственной корпорацией или организацией, в которой Российская Федерация, субъекты Российской Федерации либо муниципальные образования имеют более 50% акций (долей) в капитале;
- международной организацией, иностранным государством или административно-территориальной единицей иностранных государств, обладающей самостоятельной правоспособностью;
- эмитентом ценных бумаг, допущенных к организованным торгам, которые раскрывают информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах;
- иностранной организацией, ценные бумаги которой прошли процедуру листинга на иностранной бирже, входящей в перечень, утвержденный Банком России;
- иностранной структурой без образования юридического лица, организационная форма которой не предусматривает наличия бенефициарного владельца, а также единоличного исполнительного органа;
- Банком России.

Заполняется Клиентом/Представителем клиента

Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность

Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

негосударственного пенсионного фонда, органом государственной власти Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления или органом государственной власти иностранного государства.

Приложение № 1 к Анкете клиента – юридического лица

Сведения о Выгодоприобретателе

Просьба заполнить Анкету на каждого Выгодоприобретателя.

В случае списочного состава приложить списком с указанием всех полей, перечисленных в настоящем Приложении.

I. Выгодоприобретатель – физическое лицо/ИП		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата и место рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	ОГРНИП, место регистрации (для ИП)	
1.9	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, Доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых оказываются услуги)	
1.10	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
II. Выгодоприобретатель юридическое лицо/иностранная структура без образования юридического лица		
2.1	Полное наименование с указанием организационно-правовой формы	
2.2	ИНН (для резидента). ИНН или Код иностранной организации (для нерезидента). Код (при наличии) в государстве регистрации в качестве налогоплательщика (для ИСБЮЛ)	
2.3	ОГРН (для резидента)	
2.4	Номер свидетельства об аккредитации; регистрационный номер по месту учреждения и регистрации (для нерезидента)	
2.5	Место государственной регистрации	
2.6	Регистрационный номер (при	

	наличии), присвоенный ИСБЮЮЛ в государстве регистрации	
2.7	Адрес юридического лица	
2.8	Код ОКПО (при наличии)	
2.9	Место ведения основной деятельности ИСБЮЮЛ	
2.10	В отношении трастов и иных ИСБЮЮЛ с аналогичной структурой или функцией	Состав имущества, находящегося в управлении (собственности): _____ _____ Ф.И.О. (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей (участников) и доверительного собственника (управляющего), протектора: _____
2.11	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail, Доменное имя, указатель страницы сайта в сети "Интернет", с использованием которых оказываются услуги)	

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

Сведения о Бенефициарных владельцах

Бенефициарный владелец – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента.

Просьба заполнить Анкету на каждого Бенефициарного владельца.

I. Информация о Бенефициарных владельцах		
1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2	Гражданство	
1.3	ИНН (при наличии)	
1.4	Дата и место рождения	
1.5	Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)	
1.6	Адрес места жительства (регистрации)/адрес места пребывания	
1.7	СНИЛС (при наличии)	
1.8	Контактная информация (при наличии: телефон, факс, e-mail)	
1.9.	Дополнительно для иностранных граждан или лиц без гражданства, находящихся в РФ: Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ	серия, номер, дата начала срока действия, дата окончания срока действия _____
	Статус публичного должностного лица (ПДЛ) ² ; отношение к ПДЛ	<input type="checkbox"/> Да (является ПДЛ) <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (является родственником ПДЛ) Если «да», указать должность, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус (супруг или супруга) - по отношению к лицу, являющемуся ПДЛ (для лиц, являющихся родственниками ПДЛ)

Заполняется Клиентом/Представителем клиента			
Ф.И.О.	Подпись	Дата, М.П.	Уполномоченное лицо Клиента/должность
Заполняется сотрудником ПАО «Группа Ренессанс Страхование»			
Ф.И.О.	Подпись	Дата	Должность

² К публичным должностным лицам (ПДЛ) относятся иностранные публичные должностные лица, должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, а также родственники вышеуказанных лиц

Приложение №6

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

Заявление на выплату страхового возмещения (форма)

от « _____ » _____ 20 ____ г.

ДАННЫЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Страховой полис/договор: _____ № _____ от _____ 20 ____ г.
Страхователь ФИО/наименование юридического лица: _____

ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ

Заявитель: _____
(ФИО Заявителя)

Адрес регистрации: _____

Тел./Факс: _____ E-mail: _____
(укажите домашний, мобильный) (адрес электронной почты)

ДАННЫЕ ПО СТРАХОВОМУ СОБЫТИЮ (причина события):

<input type="checkbox"/>	Фишинг (п.4.2.1. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Скимминг (п.4.2.2. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Раскрытие информации (п.4.2.3. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Подделка подписи (п.4.2.4. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Подделка карты (п.4.2.5. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Несанкционированный доступ к мобильному банку (п.4.2.6. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Несанкционированный доступ в Интернет банк (п.4.2.7. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Утрата средства платежа (п.4.2.8. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Несанкционированный доступ к рабочей станции (п.4.2.9. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Хищение денежных средств (п.4.2.10. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Ошибка при списании средств (п.4.2.11. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Перевыпуск карты (п.4.2.12. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Восстановление ключей и документов (п.4.2.13. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Социальная инженерия (п.4.2.14. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Мошеннические действия (п.4.2.15. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Бесконтактное списание (п.4.2.16. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Непредвиденные расходы по процентам (п.4.2.17. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Непредвиденные судебные расходы (п.4.2.18. Правил страхования)
<input type="checkbox"/>	Иное: _____

ДАННЫЕ ПО СТРАХОВОМУ СОБЫТИЮ (описание события):

- Дата и время произошедшего события: _____ 20 ____ г. ____ часов: ____ минут
- Обращались ли в результате произошедшего события в правоохранительные органы: ДА НЕТ
Если «ДА», то укажите наименование, подразделение, дату обращения и номер талона уведомления: _____
- Обращались ли в результате произошедшего события к эмитенту застрахованной карты: ДА НЕТ
Если «ДА», то укажите дату и время обращения, а также результаты такого обращения _____
- Укажите размер предполагаемого ущерба в валюте договора страхования: _____
- Опишите характер произошедшего события и все известные Вам факты, Ваши действия (или действия Страхователя) при наступлении произошедшего события:** _____

АНКЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА - ЗАЯВИТЕЛЯ

ДАТА РОЖДЕНИЯ	_____	ГРАЖДАНСТВО: <input type="checkbox"/> РФ <input type="checkbox"/> ИНОЕ (указать)
МЕСТО РОЖДЕНИЯ	_____	
ИНН (при наличии)	_____	

АДРЕС места жительства (регистрации) / адрес пребывания		
ДОКУМЕНТ, УТОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	Вид документа	<input type="checkbox"/> Паспорт гражданина РФ <input type="checkbox"/> Документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина <input type="checkbox"/> Иной документ: _____
	Реквизиты документа	Серия: _____ Номер: _____ Выдан (кем, когда): _____
ДАННЫЕ МИГРАЦИОННОЙ КАРТЫ	Номер карты: _____ дата начала срока пребывания в РФ _____ дата окончания срока пребывания в РФ _____	
ДОКУМЕНТ, подтверждающий право на пребывание в РФ	Серия: _____ Номер: _____ Дата начала срока действия: _____ Дата окончания срока действия: _____	

СВЕДЕНИЯ О БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТАХ

Получатель платежа		
Наименование банка (отделение/филиал)		
Наименование, номер филиала (отделения) банка		
БИК		ИНН банка получателя:
Корреспондентский счёт		
Расчётный счёт банка		
Расч. (лицевой) счёт получателя		

- Я подтверждаю, что все сообщенные мной в Заявлении сведения, необходимые для рассмотрения вышеуказанного события, соответствуют действительности на вышеуказанную дату, принимаю на себя ответственность за полноту и правдивость, изложенных выше сведений, и не возражаю против их проверки Страховщиком. Обязуюсь незамедлительно уведомить Страховщика обо всех изменениях, а также о любых обстоятельствах, способных повлиять на увеличение размера ущерба.
- Прошу произвести страховую выплату Выгодоприобретателю, определенному Договором страхования.
- Я подтверждаю, что Выгодоприобретатель не является иностранным публичным должностным лицом и (или) родственником иностранного публичного должностного лица, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Выгодоприобретатель обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя.
- Я подтверждаю, что Выгодоприобретатель не имеет регистрации, места жительства/нахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое (ая) не выполняет рекомендации ФАТФ.
- Подписывая настоящее Заявление предоставляю ПАО "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ" право обрабатывать любыми способами персональные данные, указанные в настоящем Заявлении, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и трансграничную передачу с целью исполнения Договора. Согласие дано на весь срок действия Договора, а также на 5 (пять) лет после его прекращения и может быть отозвано Заявителем в любой момент путем направления письменного уведомления в адрес ПАО "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ". Даю согласие на обработку указанных мной персональных данных третьими лицами на основании заключенных ПАО "ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ" с этими лицами договоров/соглашений.

ЗАЯВИТЕЛЬ _____
(подпись) (ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯЛ _____
(должность) (подпись) (ФИО)

Приложение № 7

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1 ПО СТРАХОВАНИЮ АКССУАРОВ И УСТРОЙСТВ (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА АКССУАРОВ И УСТРОЙСТВ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия по страхованию аксессуаров и устройств (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с владением, пользованием и распоряжением аксессуарами и устройствами, принадлежащими Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании, а также отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Защита аксессуаров и устройств**» (далее - Программа страхования).

Положения, изложенные в настоящих дополнительных условиях, дополняют положения Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих дополнительных условий.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Застрахованные аксессуары** – любые изделия, предназначенные для переноски предметов в руках или на плече(-ах); любые предметы, предназначенные для ношения денег или документов.
- 2.2. **Застрахованные устройства** – планшет/планшетный компьютер, ноутбук, мобильный телефон (смартфон), переносное звуко-, видеовоспроизводящее устройство, портативная фото-, видеотехника, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, кошелек, портмоне.
- 2.3. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного движимого имущества (аксессуаров и(или) устройств).

Если иное не предусмотрено в Договоре страхования, Выгодоприобретателем выступает Владелец счета или Держатель карты.

- 2.4. **Действительная стоимость** – стоимость застрахованного имущества (аксессуаров/устройств) в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих дополнительных условий Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести страховую выплату в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя

(Выгодоприобретателя), связанные с убытками, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях событий.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным условиям является возникновение у Выгодоприобретателя убытков в связи с утратой Застрахованных аксессуаров/устройств в результате кражи, грабежа, разбоя.

4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является:

4.2.1. утрата застрахованных аксессуаров в результате кражи, грабежа, разбоя;

4.2.2. потеря застрахованных аксессуаров;

4.2.3. утрата застрахованных устройств в результате кражи, грабежа, разбоя;

4.2.4. потеря застрахованных устройств;

По указанным в настоящем пункте Дополнительных условий страховым случаям покрываются все события, которые произошли вместе (т.е. одновременно) с утратой и/или потерей, повреждением Застрахованной карты, если Договором не предусмотрено иное.

4.3. Договор страхования может быть заключен с условием покрытия от одного или нескольких вышеперечисленных страховых случаев.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящим Дополнительным условиям (Программе страхования) применяются исключения, предусмотренные в разделе 5 Правил страхования.

5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1. настоящих Дополнительных условий исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы на восстановление аксессуаров/устройств, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.2.1. понесены в связи с утратой в результате кражи/грабежа/разбоя, потерей Застрахованных аксессуаров/устройств отдельно (т.е. независимо) от Застрахованной карты;

5.2.2. понесены в связи с утратой в результате кражи/грабежа/разбоя, потерей аксессуаров/устройств, которые не являются Застрахованными аксессуарами/устройствами.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.2. По рискам, предусмотренным в разделе 4 настоящих Дополнительных условий страхования, страховая сумма устанавливается в размере возможных, разумных, целесообразных и необходимых расходов для восстановления аксессуаров/устройств.

6.3. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам аксессуаров, а также по отдельным типам устройств.

6.4. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

7.1. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем

оплаты страховой премии.

7.3. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.3.1. утрата в результате кражи/грабежа/разбоя или(или) потеря Застрахованных аксессуаров/устройств произошла в течение срока страхования;

7.3.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в Договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

8.1. В случае утраты в результате кражи/грабежа/разбоя Выгодоприобретатель обязан заявить об этом в полицию (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

8.2. Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.3. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

8.4. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:

8.4.1. в случае утраты в результате кражи/грабежа/разбоя аксессуаров/устройств:

8.4.1.1. копия заявления в полицию о произошедшем событии и талон-уведомление о принятии заявления в полицию;

8.4.1.2. заверенная копия из органов полиции «Постановления о возбуждении уголовного дела» или заверенная копия «Определения об отказе в возбуждении уголовного дела»;

8.4.1.3. заверенная копия из органов полиции «Постановления о признании гражданским истцом»;

8.4.1.4. заверенная копия из органов полиции «Постановления о признании потерпевшим»;

8.4.1.5. в случае кражи со взломом – документ, подтверждающий взлом, акт полицейского осмотра, счет за ремонт замка или замену замков;

8.5. В случае, если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами.

Документы, указанные в настоящем пункте, предоставляются с проставленным апостилем или легализацией органами государственной власти иностранного государства, а также переведенными на русский язык с удостоверением нотариусом подлинности подписи переводчика.

8.6. Страховщик вправе запросить и иные документы, подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба, согласованные в договоре страхования.

8.7. Страховщик вправе сократить перечень документов по своему усмотрению.

9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями и

при условии надлежащего исполнения Страхователем/Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

9.2. Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:

- **Вариант 1.** Страховое возмещение устанавливается в размере действительной стоимости утраченного или потерянного имущества
- **Вариант 2** Страховщик возмещает 100% (сто процентов) страховой суммы.
- **Вариант 3.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.

Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.

9.3. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

10.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.

При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Приложение № 8

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №2 ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСХОДАМИ, ВЫЗВАННЫМИ ПОЛОМКОЙ ТОВАРОВ (ПРОГРАММА «ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия по страхованию рисков, связанных с расходами, вызванными поломкой товаров (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с владением, пользованием и распоряжением товарами, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) приобрел с использованием Застрахованной карты, а также отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «Продленная гарантия» (далее - Программа страхования).
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих дополнительных условиях, дополняют положения Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1 (далее по тексту – Правила, Правила страхования) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих дополнительных условий.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Аналогичный предмет** – такой же предмет такого же производителя (бренда), аналогичной (такой же) модели, серии и т.п. идентичных характеристик.

Застрахованная Покупка означает товар (предмет), в отношении которого установлена гарантия производителя или гарантия торговой сети (если предметы продаются под логотипом соответствующей торговой сети), стоимостью более 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, приобретенный Страхователем/Выгодоприобретателем с использованием Застрахованной карты. Для того, чтобы покупка считалась Застрахованной Покупкой, полная стоимость товара должна быть оплачена Застрахованной картой.

Застрахованной покупкой могут быть следующие товары (предметы):

а) аудио- и видеоаппаратура, портативные электронные устройства, планшет/планшетный компьютер, ноутбук/нетбук, мобильный телефон (смартфон), портативная фототехника, оргтехника, игровые приставки (консоли);

б) мебель;

в) электроприборы/электротехника (счетчики, котлы, насосы, обогреватели и т. п.);

г) крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т. п.)

д) мелкая бытовая техника (компактные переносные приборы для приготовления пищи, ухода за вещами, а также поддержания здорового микроклимата в помещении: микроволновые печи, кухонные комбайны, климатическая техника и др.);

- е) садовая техника и инструмент;
- ж) радиоуправляемые модели;
- з) оборудование связи (радиостанции и т. п.);
- и) механические и электро- самокаты, велосипеды, скейты, моноколеса.

- 2.2. **Гарантия Оригинального Производителя** – период времени, определенный в днях/месяцах/годах, равный сроку гарантии фирмы производителя, установленного для соответствующей категории товара (предмета) и указанный в гарантийном талоне, в течение которого производитель гарантирует восстановление поломок в результате обнаруженных производственных и(или) конструктивных дефектов при условии соблюдения Выгодоприобретателем условий хранения и использования товара (предмета), предусмотренных производителем.
- 2.3. **Сервисная компания** — организация, осуществляющая сервисное обслуживание и восстановительный ремонт, имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности и имеющая со Страховщиком договорные отношения.
- 2.4. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Застрахованной покупки, приобретенной с использованием Застрахованной карты.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием карт.
- 3.3. Предметом страхования являются непредвиденные убытки или расходы, вызванные поломкой или иным выходом из строя (дефектом) Застрахованной Покупки, если такая поломка или дефект были обнаружены в течение срока страхования, указанного в договоре страхования.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Срок страхования Застрахованной покупки устанавливается по соглашению сторон в полных месяцах и может составлять 6 (Шесть), 12 (Двенадцать), 24 (Двадцать четыре) месяца с момента окончания Гарантии Оригинального производителя или иной срок, предусмотренный Договором страхования.
- 4.2. Если в отношении Застрахованной Покупки действует еще какая-либо гарантия, помимо Гарантии Оригинального производителя или гарантии торговой сети, то Продленная Гарантия в соответствии с настоящими Дополнительными условиями вступает в силу только после истечения сроков всех остальных гарантий и действует в течение срока страхования, указанного в отношении Застрахованной Покупки в конкретном договоре страхования, но в любом случае не дольше чем 24 (Двадцать четыре) месяца.
- 4.3. Для вступления в действие программы «Продленная Гарантия» регистрация у Страховщика Застрахованной Покупки не требуется, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 4.4. Действие программы «Продленная гарантия» распространяется также на Застрахованные Покупки, переданные другим лицам в качестве подарка, если иное не предусмотрено договором страхования.

5. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

- 5.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных условий, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных Защищенной Покупке в результате следующих событий:
- 5.1.1. поломка в результате обнаруженных производственных и (или) конструктивных дефектов или иного выхода из строя (дефекта) Застрахованной Покупки, при условии, что такая поломка или дефект были обнаружены в течение срока действия программы «Продленная Гарантия», указанного в настоящих Дополнительных условиях и в конкретном договоре страхования;
 - 5.1.2. повреждение Застрахованной Покупки вследствие непредвиденного и случайного события, что повлекло невозможность дальнейшего использования Застрахованной Покупки в предусмотренных производителем целях.
- 5.2. Если Застрахованная Покупка перестает надежно функционировать и требует ремонта в течение срока страхования, указанного в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возместит Страхователю (Выгодоприобретателю) стоимость ремонта Застрахованной Покупки, либо стоимость замещения Аналогичным предметом в порядке, определенном в Разделе 9 настоящих Дополнительных условий.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 6.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к Застрахованной Покупке, в отношении которой предоставляется страховое покрытие в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, не относятся:
- 6.1.1. катера и лодки;
 - 6.1.2. моторные транспортные средства (в том числе самолеты, автомобили, мотоциклы и прочие) или моторы, оборудование и принадлежности для них;
 - 6.1.3. объекты недвижимости или их части, земля и строения (включая, но, не ограничиваясь этим, дома и жилые постройки);
 - 6.1.4. предметы, стоимость покупки (продажи) которых составляет менее 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей;
 - 6.1.5. предметы, приобретенные с целью перепродажи, либо предметы, бывшие в использовании либо предметы с дефектами на дату их продажи, или некондиционные предметы на дату их продажи;
 - 6.1.6. расходные материалы и приспособления для ремонта или чистки (очистители, средства для удаления накипи и т.п.);
 - 6.1.7. скоропортящиеся товары;
 - 6.1.8. услуги и работы по техническому обслуживанию, ремонту и монтажу продукции, товаров, имущества или предоставление любого рода профессиональных консультаций;
 - 6.1.9. товары потребления (лампочки, фильтры, батарейки и т.п.);
 - 6.1.10. товары, бывшие в употреблении, приобретенные в комиссионных магазинах;
 - 6.1.11. ювелирные изделия и часы;
 - 6.1.12. предметы искусства;
 - 6.1.13. предметы, на которых не указан серийный номер от Оригинального производителя;
 - 6.1.14. предметы, используемые, или которые предполагается использовать для коммерческих целей, с целью осуществления розничной продажи, сдачи в аренду, либо для иных любых коммерческих целей;
 - 6.1.15. другое имущество, указанное в Договоре страхования.
- 6.2. Согласно настоящим Дополнительным условиям в объем страхового покрытия не включены убытки, причиненные в результате:
- 6.2.1. износа, обветшания, распада Застрахованной Покупки, если такие убытки

- произошли в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла, или холода;
- 6.2.2. несоблюдения инструкций или рекомендаций по использованию от Оригинального производителя или поставщика вследствие неверного или ошибочного использования;
- 6.2.3. причинения ущерба внешнему виду;
- 6.2.4. хищения Застрахованной Покупки.
- 6.3. Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):
- 6.3.5. в связи с дефектами программного обеспечения или воздействием вирусов в отношении стационарных и портативных компьютеров (ноутбуков, нетбуков, планшетов и пр.) и компьютерных устройств, а также мобильных телефонов, в связи или вследствие переформатирования жесткого диска или ошибочных действий обслуживающего персонала, допущенных при осуществлении ремонтных работ, обслуживания, очистки, настройки, модификации или перезагрузки Застрахованной Покупки;
- 6.3.6. в связи с косвенным ущербом (убытки в результате невозможности использования поврежденного предмета или расходы, вызванные невозможностью использования), либо в связи с дополнительными расходами, связанными с доставкой или установкой (монтажом).
- 6.4. Страховое покрытие по данным Дополнительным условиям не предоставляется в отношении:
- 6.4.1. любых расходов, кроме тех, что непосредственно необходимы в связи с заменой или ремонтом в отношении Застрахованной Покупки вследствие страхового события, либо любых иных расходов, относящихся к содержанию Гарантии Оригинального производителя;
- 6.4.2. любой поломки или дефекта, произошедших (обнаруженных) до истечения срока Гарантии Оригинального производителя или гарантии торговой сети или любой иной гарантии, сверх которой действует страховое покрытие по Программе «Продленная гарантия» (в том числе гарантией продавца/распространителя, поставщика, либо субъекта, осуществившего ремонт);
- 6.4.3. любых расходов в отношении Застрахованной Покупки, причиной возникновения которых явились внешнее воздействие, действие вредителей (насекомых) и (или) грызунов, попадание песка, воздействие огня (пожара), землетрясения, урагана и (или) бури, удара молнии, взрыва, падения летательного объекта, повреждения водой, коррозии, протечки батарей или иное воздействие непреодолимой силы;
- 6.4.4. любых расходов, вызванных проблемой неверной работы (неверного функционирования), связанных с несанкционированным изменением модификации или нарушением инструкции по использованию, либо инструкции по установке, либо инструкцией по эксплуатации от Оригинального производителя;
- 6.4.5. расходами, вызванными необходимостью замены или заменой расходных материалов любого рода, включая, но, не ограничиваясь, батарейками, головками, фильтрами, лампами, ремнями, мешками, картриджами и т.п.;
- 6.4.6. любых расходов, вызванных тюнингом (специальной настройкой), обслуживанием, удалением накипи или очисткой Застрахованной Покупки;
- 6.4.7. любых расходов, связанных с вызовом служб или издержками по проведению ремонтных работ, которые осуществляются без возможности установить причину такого ремонта в отношении Застрахованной Покупки;
- 6.4.8. любых расходов по ремонту косметических (внешних) повреждений, которые не влияют на функциональные и эксплуатационные свойства Застрахованной Покупки, такие как вмятины, сколы краски или покрытия, или полировки, царапины и ржавчина;
- 6.4.9. поломки, причиной которой послужили прекращение подачи электроэнергии или скачок напряжения, использование неверного или ненадлежащего напряжения, или потока или сбоев в любом источнике электроснабжения, электросоединения или электроподачи;
- 6.4.10. иные исключения, предусмотренные Гарантией Оригинального производителя.

- 6.4.11. расходы в случае обнаружения нарушения правил и условий эксплуатации, установки или хранения товара (предмета), изложенных в инструкции;
 - 6.4.12. если товар (предмет) имеет следы неквалифицированного ремонта;
 - 6.4.13. если товар (предмет) претерпел механические повреждения, в случае, если иное не предусмотрено договором страхования;
 - 6.4.14. если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь товара (предмета) посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или других внешних воздействий, и вызванные этим убытки и(или) расходы;
 - 6.4.15. расходы, связанные с необходимостью замены аксессуаров и расходных материалов;
 - 6.4.16. возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды;
 - 6.4.17. изменение внешнего вида товара (предмета), в том числе изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки или расходы;
 - 6.4.18. последствия, убытки и(или) расходы, вызванные ремонтом не в уполномоченном сервисном центре;
 - 6.4.19. последствия, убытки и (или) расходы, вызванные самостоятельным ремонтом или модернизацией.
- 6.5. Стороны Договора страхования вправе согласовывать и иные исключения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и обусловлено особенностями предмета страхования.

7. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ.

- 7.1. Страховая сумма определяется в соответствии с Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 7.2. Размер страховой суммы устанавливается, исходя из максимально возможного или средневзвешенного размера возможного убытка, который Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при использовании пластиковой карты для оплаты Застрахованной Покупки, но в любом случае не превышает действительной стоимости (цены) Застрахованной Покупки.
- 7.3. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным видам Застрахованных Покупок, оплачиваемых с использованием пластиковой карты.
- 7.4. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Срок действия договора страхования указывается в договоре страхования.
- 8.2. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, если иной порядок не предусмотрен Договором.
- 8.3. Страховое покрытие действует при условии, что:
 - 8.4.1. Застрахованная Покупка в полном объеме оплачена с использованием Застрахованной карты;
 - 8.4.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования;
 - 8.4.3. в отношении Застрахованной Покупки действует Гарантия Оригинального

производителя или гарантии торговой сети или любая иная гарантия, сверх которой действует страховое покрытие по Программе «Продленная гарантия».

8.4. Договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наступлении одного из нижеперечисленных событий в зависимости от того, какое из них произойдет раньше:

8.5.1. наступление даты, после которой Страхователь (Выгодоприобретатель) более не является таковым;

8.5.2. наступление даты, начиная с которой у Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствует действующая Застрахованная карта – в отношении предметов, приобретаемых после наступления указанной даты;

8.5.3. наступление даты, после которой действие данной Программы страхования прекращается вследствие истечения срока или досрочного прекращения договора страхования;

8.5.4. исполнения Страховщиком в полном объеме обязательств по договору страхования в связи с наступившим страховым событием и признания случая страховым.

9. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Уведомление о событии:

9.1.1. В случае любого ущерба, подпадающего под условия данной Программы страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 45 (Сорока пяти) дней с момента наступления указанного события.

9.1.2. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

9.1.3. В случае несоблюдения указанного срока, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в той мере, в какой такое несвоевременное уведомление повлияло на обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

9.2. Форма заявления о выплате возмещения и подтверждающие документы:

9.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) подает Страховщику заявление на выплату страхового возмещения, составленное по форме Страховщика с приложением следующих документов, подтверждающих характер, причину и размер ущерба:

9.2.2. счета, счета-фактуры, накладные или иные аналогичные документы, подтверждающие факт приобретения предмета, относящегося к Застрахованной Покупке;

9.2.3. слип, подтверждающий оплату Застрахованной Покупки с помощью Застрахованной карты либо выписку по счету Карты за период, в течение которого была осуществлена Застрахованная Покупка;

9.2.4. описание характера и причины поломки или дефекта;

9.2.5. акт о поломке или дефекте, составленный в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) компетентным или уполномоченным органом, или организацией;

9.2.6. калькуляция (сметы) расходов, необходимая для осуществления ремонта или информации о стоимости Аналогичного предмета в случае экономической или функциональной (эксплуатационной) целесообразности замены Застрахованной Покупки на Аналогичный предмет;

9.2.7. справка уполномоченного органа или организации, подтверждающая экономическую или функциональную (эксплуатационную) целесообразность замены Застрахованной Покупки на Аналогичный предмет;

- 9.2.8. информация о действии или истечении срока действия Гарантии Оригинального Производителя или гарантии торговой сети или любой иной применимой гарантии с приложением подтверждающих документов (копий гарантийных талонов с указанием даты начала действия и срока действия указанных гарантий);
- 9.2.9. копия договора страхования (страхового полиса, сертификата, иного документа согласно условиям страхования);
- 9.2.10. копия удостоверения личности;
- 9.2.11. иные документы, согласованные Сторонами в договоре страхования.
- 9.2.12. Страховщик вправе сократить перечень документов по своему усмотрению
- 9.3. Размер ущерба, подлежащего возмещению и порядок осуществления страховой выплаты:
- 9.3.1. Размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), определяется на основе сметы или калькуляции, а также, если применимо, подтверждения о стоимости Аналогичного предмета. В любом случае размер возмещения не может превышать страховой суммы и (или) лимита возмещения (если применимо), указанных в конкретном договоре страхования.
- 9.3.2. При вынесении решения о возмещении стоимости ремонта Застрахованной Покупки или ее замещении Аналогичным предметом стороны будут руководствоваться соображениями разумности, экономической, функциональной и эксплуатационной целесообразности.
- 9.3.3. Выплата страхового возмещения осуществляется Страхователю (Выгодоприобретателю) Страховщиком в размере реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной по договору страхования, с учетом условий договора страхования (размер и вид франшизы, лимит выплаты по одному страховому случаю и т.д.).
- 9.3.4. Если это предусмотрено Договором страхования, то страховая выплата может быть осуществлена путем возмещения вреда в денежной или натуральной форме.
- 9.3.4.1. Денежная форма страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, путем выплаты денежных средств в размере убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 9.3.4.2. Натуральная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, без выплаты денежных средств за возмещение вреда, которое может быть реализовано, в соответствии с условиями Договора страхования, одним из следующих способов:
- а) приведение поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая путем организации и оплаты ремонтных (восстановительных) работ в Сервисной компании по направлению Страховщика;
- б) предоставление аналогичного имущества в случае невозможности организации Восстановительного ремонта или его экономической нецелесообразности;
- 9.4. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя/ Выгодоприобретателя получателя страховой выплаты на доплату разницы между страховой суммой и стоимостью возмещения вреда в натуре, страховое возмещение выплачивается в денежном выражении.
- 9.5. В случае финансирования Страховщиком ремонтных (восстановительных) работ выбор Сервисной компании для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- Приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или Договором страхования.

Если ремонт осуществлялся Сервисной компанией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику.

Срок выполнения ремонтных (восстановительных) работ от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев, в зависимости от степени повреждения застрахованного имущества.

- 9.6. В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного, возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления Страховщиком суммы страховой выплаты на счет продавца имущества, приобретаемого взамен утраченного, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Выбор продавца осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено Договором страхования.

- 9.7. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения претензии Страховщиком.

- 9.8. Срок принятия решения и срок для осуществления страховой выплаты определяется и производится в соответствии с Правилами страхования.

- 9.9. Основания освобождения от обязанности произвести страховую выплату: Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату по заключенному договору страхования в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

- 10.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.

- 10.3. При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Приложение №9

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №3 ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕПРЕДВИДЕННЫМИ РАСХОДАМИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АРЕНДОВАННОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия по страхованию рисков, связанных с непредвиденными расходами при эксплуатации арендованного транспортного средства (далее – Дополнительные условия) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1 (далее – Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Страхование Франшизы**» (далее – Программа страхования).
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих дополнительных условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих дополнительных условий.
- 1.3. Целью Программы страхования является защита имущественных интересов Держателей карт, связанных с риском несения непредвиденных расходов в связи с эксплуатацией арендованного транспортного средства.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Застрахованная поездка на Арендovanном транспортном средстве** – прокат Арендovanного транспортного средства, оплаченный полностью Застрахованной картой, период аренды которого, указанный в Договоре проката, составляет не более 31 (Тридцати одного) календарного дня.
- 2.2. **Франшиза** – часть убытка, причиненного Арендovanному транспортному средству, за которую Застрахованное лицо несет финансовую ответственность в соответствии с Договором проката в случаях, предусмотренных Договором проката.
- 2.3. **Территория покрытия (территория страхования)** – весь мир с учетом указанных ниже исключений.
- 2.4. **Застрахованное Лицо** – Держатель счета/ карты, лицо, оплатившее Договор проката транспортного средства Застрахованной картой.
- 2.5. **Договор проката** – договор проката транспортного средства между Прокатной компанией и Застрахованным лицом.
- 2.6. **Прокатная компания** – компания или агентство, которое получило лицензию в контролирующем органе государства, на территории которого Арендovanное транспортное средство сдается в прокат.
- 2.7. **Арендovanное транспортное средство** – любой автомобиль, который сдается в прокат Прокатной компанией по Договору проката посуточно или еженедельно.
- 2.8. **Основной договор страхования автотранспортных средств** – договор имущественного страхования, заключенный в отношении Арендovanного транспортного средства в соответствии с условиями Договора проката.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить лицу (выплатить страховое возмещение), в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Застрахованного лица) в пределах определенной договором страховой суммы.
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском несения расходов по оплате франшизы, предусмотренной Договором проката в связи с использованием арендованного транспортного средства за пределами Российской Федерации, если иная территория страхования не указана в Договоре страхования.
- 3.3. Предметом страхования являются непредвиденные убытки или расходы, вызванные повреждением или кражей Арендованного транспортного средства, если такое повреждение или кража были обнаружены в течение периода использования Арендованного транспортного средства, указанного в Договоре проката, заключенного между Прокатной компанией и Застрахованным лицом.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Срок страхования устанавливается в Договоре страхования. При этом страхование действует во время закрепленного в Договоре проката периода использования Арендованного транспортного средства Застрахованным лицом.

5. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 5.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных условий, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков, причиненных Страхователю (Застрахованному лицу) и (или) расходов, которые Страхователь (Застрахованное лицо) должен будет понести в результате следующих событий:
 - 5.1.1. повреждение Арендованного транспортного средства;
 - 5.1.2. хищение Арендованного транспортного средства.
- 5.2. Указанные в пункте 5.1. настоящих Дополнительных условий события признаются страховыми случаями, если в совокупности соблюдены следующие условия:
 - 5.2.1. в соответствии с условиями Договора проката установлена ответственность Страхователя (Застрахованного лица) за часть убытков, причиненных Прокатной компанией в результате повреждения/хищения Арендованного транспортного средства в размере франшизы по основному договору страхования автотранспортных средств ("франшиза");
 - 5.2.2. события произошли в период действия Договора проката;
 - 5.2.3. Страхователь (Застрахованное лицо) оплатил прокат арендованного автомобиля Застрахованной картой;
 - 5.2.4. Страхователь (Застрахованное лицо) оплатил по требованию Прокатной компании сумму причиненного ущерба в соответствии с условиями Договора проката.
 - 5.2.5. в случае повреждения Арендованного транспортного средства во время движения управление им осуществлялось лицом, допущенным в соответствии с Договором проката, и возраст такого лица составлял не менее 21 (Двадцати одного) года и не более 74 (Семидесяти четырех) лет.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.

- 6.1. Страховая сумма по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями определяется в Договоре страхования.
- 6.2. В договоре страхования могут устанавливаться следующие лимиты страховой суммы:

- 6.2.1. в отношении одного Договора проката – в размере франшизы в соответствии с условиями Договора проката;
- 6.2.2. в отношении одного страхового случая – в размере, определенном Договором страхования.
- 6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 7.1. Страхование, обусловленное договором страхования, заключенным в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, не действует и события, указанные в п.5.1. настоящих Дополнительных условий, не признаются страховыми случаями в следующих случаях, если иное не предусмотрено договором страхования:
 - 7.1.1. при прокате Арендованного транспортного средства в одной из следующих стран: Либерия, Афганистан, Судан, Кения, Конго, Мали, Сомали, Иран, Ирак, Ливия, Сирия, Сектор Газа или иные страны, указанные в Договоре страхования как исключение из территории покрытия;
 - 7.1.2. при повреждении Арендованного транспортного средства в результате гражданской войны, войны, нападения, боевых действий, восстаний, революции, конфискации, перевозки или изъятия автомобиля силами государственных властей;
 - 7.1.3. при повреждении в результате естественного физического износа автомобиля или проектных ошибок при его изготовлении;
 - 7.1.4. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, животных, веществ, дождевой и талой воды (гидроудар и т.п.);
 - 7.1.5. в случае возникновения любого прямого или косвенного ущерба, прямо или опосредованно вызванного, обусловленного:
 - 7.1.5.1. ионизирующим излучением или радиоактивным загрязнением в результате утечки ядерного топлива, отходов или сжигания ядерного топлива;
 - 7.1.5.2. воздействием радиоактивных, токсичных, взрывоопасных или прочих опасных веществ, любого взрывоопасного ядерного реактора или ядерного боевого заряда или связанных с ними последствий.
 - 7.1.6. При возникновении ущерба в результате любого действия, связанного с мошенничеством, обманом или иным преступлением, совершенным Застрахованным лицом или любым лицом, в сговоре с которым оно находится;
 - 7.1.7. при эксплуатации Арендованного транспортного средства с нарушением условий Договора проката;
 - 7.1.8. при эксплуатации Арендованного транспортного средства лицами, не указанными в Договоре проката и/или не имеющими водительского удостоверения, действующего на момент эксплуатации Арендованного транспортного средства;
 - 7.1.9. если управление Арендованным транспортным средством производится указанным в Договоре проката лицом в состоянии алкогольного или токсического опьянения;
 - 7.1.10. при наличии любого другого договора страхования, обеспечивающего однородные интересы Застрахованного лица (двойное страхование);
 - 7.1.11. при возникновении убытка в результате вождения по дорогам, не являющимся дорогами общего пользования.
- 7.2. Страхование, обусловленное настоящими Дополнительными условиями, не действует также в случае проката следующих видов транспортных средств:

- 7.2.1. ретро- и старые автомобили, которые находились в эксплуатации более 20 лет или выпуск которых прекратился более 10 лет назад;
 - 7.2.2. автомобили общим допустимым весом без нагрузки более 3,5 тонн;
 - 7.2.3. автомобили редких и/или спортивных марок или автомобили с количеством цилиндров двигателя 10 и более;
 - 7.2.4. автомобили с объемом загрузки более 8 кубических метров;
 - 7.2.5. автомобили, арендуемые на срок более 31 (Тридцати одного) календарного дня, независимо от даты автомобильного происшествия, в результате которого возникает претензия;
 - 7.2.6. автомобили для проведения досуга: внедорожники и полноприводные автомобили (за исключением случаев, когда авария происходит на дорогах общественного пользования), 2-х или 3-х колесные автомобили, жилые прицепы или домики на автомобильных прицепах, а также автомобили с количеством мест 9 и более,
 - 7.2.7. автомобили, розничная стоимость которых превышает 100 000 (Сто тысяч) Долларов США.
- 7.3. Не являются страховыми случаями и не возмещаются:
- 7.3.1. расходы, которые должны быть возмещены Прокатной компанией, ее страховщиками или любым иным лицом;
 - 7.3.2. расходы, связанные с повреждением салона Арендованного транспортного средства, если такие повреждения не связаны с дорожно-транспортным происшествием или хищением;
 - 7.3.3. расходы, связанные с утратой или повреждением имущества Застрахованного лица, либо имущества иных лиц, находящегося во владении Застрахованного лица, находившегося в Арендованном транспортном средстве;
 - 7.3.4. расходы на страхование по основному договору страхования автотранспортных средств и иным видам страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Уведомление о событии:
- 8.1.1. В случае любого ущерба, подпадающего под условия настоящих Дополнительных условий, или при наступлении событий, которые могут послужить основанием для претензий, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 31 (Тридцати одного) дня с момента наступления указанного события.
 - 8.1.2. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
 - 8.1.3. В случае несоблюдения указанного срока, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в той мере, в какой такое несвоевременное уведомление повлияло на обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 8.2. Форма заявления о выплате возмещения и подтверждающие документы:
- 8.2.1. Страхователь (Застрахованное лицо) подает Страховщику заявление на выплату страхового возмещения, составленное по форме Страховщика с приложением следующих документов, подтверждающих характер, причину и размер ущерба:
 - 8.2.1.1. копию Договора проката;
 - 8.2.1.2. копию отчета Прокатной компании в отношении ущерба, полученного в результате автомобильной аварии/хищения транспортного средства;

- 8.2.1.3. документы, подтверждающие понесенные Застрахованным лицом расходы в связи с претензией, вызванной хищением/повреждениями, ответственность за которые Прокатная компания возлагает на Выгодоприобретателя;
- 8.2.1.4. слип, подтверждающий оплату стоимости проката Арендowanego транспортного средства с помощью Застрахованной карты, либо выписку по счету за период, в течение которого была осуществлена оплата стоимости аренды автомобиля;
- 8.2.1.5. копию водительского удостоверения лица - участника аварии (водителя);
- 8.2.1.6. иные документы или сведения, подтверждающие размер убытка предусмотренные договором страхования.
- 8.2.1.7. Страховщик вправе сократить перечень документов по своему усмотрению.

8.4 Страховщик вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.5. Размер ущерба, подлежащего возмещению:

Размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), определяется на основе документов, подтверждающих фактические расходы Страхователя на возмещение ущерба, причиненного Арендowanego транспортному средству в пределах Франшизы. В любом случае размер возмещения не может превышать страховой суммы и (или) лимита возмещения (если применимо к Договору страхования), указанных в конкретном договоре страхования.

8.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, размер возмещения не включает в себя расходы Застрахованного лица на защиту при предъявлении ему требований Прокатной компанией.

8.7. Основания освобождения от обязанности произвести страховую выплату:

8.7.1. Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату по заключенному договору страхования в случае умысла Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в любой форме проявления, направленного на наступление страхового случая с целью получения страховой выплаты, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ

- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях, применяются положения Правил страхования.
- 9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий.
- 9.3. При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Приложение №10

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 4 ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕЗАКОННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОНА (ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные Условия по страхованию рисков, связанных с незаконным использованием телефона сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1 (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Незаконное использование телефона**» (далее - Программа страхования).
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков № __ (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Застрахованный телефон** – мобильный телефонный аппарат/смартфон, а также SIM-карта, номер которой предоставлен Держателю счета/ карты по договору с оператором мобильной связи, и/или телефонный аппарат, в котором установлена указанная SIM-карта, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 2.2. **Утрата** – по риску «Незаконное использование телефона» под утратой понимается хищение, в том числе кража, грабеж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.
- 2.3. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо, являющееся законным владельцем Застрахованного мобильного телефона.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), Держателя карты, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным условиям является несение Выгодоприобретателем расходов в связи с незаконным использованием телефона.

4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям является:

4.2.1. Причинение ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю) в результате неправомерного использования Застрахованного телефона в случае его утраты в результате кражи, грабежа, разбоя вместе с Застрахованной картой и списания денежных средств с телефонного счета Страхователя (Выгодоприобретателя).

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает сумму денежных средств, списанных с телефонного счета Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона.

4.2.2. Непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие у него в следствии утраты Застрахованного телефона вместе с Застрахованной картой в результате кражи, грабежа, разбоя.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) в размере действительной стоимости Застрахованного телефона на дату страхового случая, не более страховой суммы.

4.3. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (Два) случая в год по каждому Застрахованному телефону, если иное не предусмотрено Договором страхования. Одновременное наступление нескольких страховых рисков в результате одного события считается одним страховым случаем.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящим Дополнительным условиям (Программе страхования) применяются исключения, предусмотренные в разделе 5 Правил страхования.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.2. Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим Дополнительным условиям и договору страхования.

6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты страховой премии.

7.3. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.3.1. утрата Застрахованного телефона произошла вместе с Застрахованной картой и произошла в течение срока страхования;

7.3.2. страховая премия получена Страховщиком в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Держатель карты обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, заблокировать SIM-карту, позвонив своему телефонному (мобильному) оператору;
- 8.2. В случае утраты Застрахованного телефона Держатель карты в течение 48 (Сорок восемь) часов с момента кражи, грабежа, разбоя обязан заявить об этом в органы полиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).
- 8.3. Держатель карты обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.4. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.5. Размер убытков, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем), в целях определения размера страхового возмещения определяется как:
 - 8.5.1. Размер денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате неправомерного использования Застрахованного телефона Третьими лицами после его утраты путем кражи/грабежа/разбоя и до момента блокировки SIM-карты. Длительность страхового покрытия не превышает 24 (Двадцать четыре) часа, предшествующие моменту блокировки SIM-карты, если иное не предусмотрено договором страхования.
 - 8.5.2. Убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) в размере стоимости похищенного Застрахованного телефона, в пределах оговоренной страховой суммы (лимита ответственности) и за вычетом износа.

Величина Износа составляет 20% (Двадцать процентов) от страховой стоимости в год, если иной размер не установлен Договором страхования.

Если Договором страхования предусмотрена выплата страхового возмещения с учетом износа, то расчет производится исходя из установленного процента износа в год/месяц к количеству месяцев использования Застрахованного телефона, при этом период использования Застрахованного телефона исчисляется с даты его покупки и неполный месяц принимается за полный.
- 8.6. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:
 - 8.6.1. из органов полиции:
 - 8.6.1.1. в случае утраты Застрахованного телефона;
 - 8.6.1.1.1. копию «Отказа в возбуждении уголовного дела»;
 - 8.6.1.2. в случае кражи Застрахованного телефона;
 - 8.6.1.2.1. копию «Протокола Допроса» (по требованию Страховщика);
 - 8.6.1.2.2. заверенную копию «Постановления о возбуждении уголовного дела»;
 - 8.6.1.2.3. заверенную копию «Постановления о признании гражданским истцом»;
 - 8.6.1.2.4. заверенную копию «Постановления о признании

потерпевшим» или иные аналогичные документы из компетентных органов иностранных государств;

8.6.2. из компании оператора связи:

8.6.2.1. в случае Незаконного использования телефона:

8.6.2.1.1. копии детализации счета, подтверждающие заявленную сумму ущерба,

8.6.2.1.2. подтверждение времени блокировки SIM-карты;

8.6.2.2. в случае Утраты/кражи телефона:

8.6.2.2.1. копии чеков, подтверждающие стоимость утраченного телефона,

8.6.2.2.2. копии чеков, подтверждающие факт покупки стоимости нового телефона.

8.6.2.2.3. копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.6.3. Страховщик вправе сократить перечень документов по своему усмотрению.

8.7. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях, применяются положения Правил страхования.

9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

9.3. При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Приложение №11

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 5 ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОКУПОК (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ЦЕНЫ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия по страхованию рисков, связанных с использованием карт при осуществлении покупок по Программе «**Защита Цены**» (далее – Дополнительные условия) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1 (далее – Правила страхования), определяют особенности страхования имущества на случай непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с непредвиденным завышением стоимости приобретенного товара и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Защита Цены**» (далее – Программа страхования).
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих дополнительных условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих дополнительных условий.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Опубликованная стоимость** – если иное не предусмотрено договором страхования, это стоимость товара (предмета), реализующегося в пределах того же населенного пункта, опубликованная на официальном сайте продавца, в оригинальном рекламном материале, напечатанная в газетах, журналах или магазинных каталогах, прайс-листах, официальных документах производителя/продавца, которая указывает идентичный товар (включая номер модели), его стоимость и дату применения такой стоимости, наименование дилера или магазина, продающего идентичный товар, дату публикации рекламы / выпуска документов производителя/продавца и территорию реализации товара по указанной стоимости.
- 2.2. **Меньшая стоимость товара (предмета)** – это меньшая стоимость по сравнению со стоимостью приобретения товара (предмета) на дату применения его опубликованной стоимости.
- 2.3. **Застрахованный товар** — товар (предмет), купленный (полностью оплаченный) Страхователем/Выгодоприобретателем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, приобретенный по официально опубликованной стоимости.
- 2.4. **Идентичный товар** — такой же товар (предмет) такого же производителя (бренда), аналогичной (такой же) модели, идентичных характеристик и т.п., что и застрахованный товар, реализуемый тем же продавцом, что и продавец застрахованного товара.
- 2.5. **Выгодоприобретатель** – Владелец (Держатель) счета карты или Держатель карты либо лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих дополнительных условий Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию)

при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) – Держателю карты или иному лицу, в пользу которого заключен договор, причиненные вследствие этого события убытки в отношении имущественных интересов Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

- 3.2. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) – Держателя карты, связанный с возникновением непредвиденных расходов из-за приобретения товара по завышенной стоимости.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

- 4.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Дополнительных условий, Страховщик предоставляет страховую защиту в отношении убытков и (или) расходов, причиненных в результате следующих событий:

- 4.2. Непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) возникшие у него в результате (наличия) разницы между стоимостью Застрахованного (приобретенного) товара и меньшей по размеру стоимостью Идентичного товара, опубликованной в течение 14 календарных дней с даты, следующей за датой покупки (приобретения) товара, или в иной срок, указанный в договоре страхования, тем же продавцом, в той же торговой точке, что и продавец, и торговая точка Застрахованного товара.

- 4.3. Страховое покрытие действует при условии, что:

4.3.1. товар (предмет) полностью оплачен с использованием Застрахованной карты;

4.3.2. меньшая стоимость товара (предмета) опубликована и зафиксирована в газетах, журналах, магазинных каталогах, в официальном прайс-листе магазина, заверенном печатью магазина, с указанием надлежащего дилера или наименования магазина, предмета (включая номер модели);

4.3.3. меньшая стоимость товара (предмета) опубликована и зафиксирована в течение 14 дней с даты, следующей за датой покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием Застрахованной карты;

4.3.4. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.1.1. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов, стоимость которых не превышает 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей;

5.1.2. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов (покупок) наличными деньгами, дорожными чеками, а также связаны с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;

5.1.3. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;

5.1.4. понесены в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);

5.1.5. понесены в связи с приобретением и оплатой любых скоропортящихся продуктов, включая продукты питания, напитки, табак и топливо;

5.1.6. понесены в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;

5.1.7. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, сделанных (изготовленных) по индивидуальному заказу;

5.1.8. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;

5.1.9. понесены в связи с приобретением и оплатой животных и растений;

5.1.10. понесены в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;

5.1.11. понесены в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (в том числе зданий, домов, квартир, апартаментов, их отделки и т.д.);

5.1.12. понесены в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (в том числе установка, починка, любые профессиональные советы);

5.1.13. понесены в связи с приобретением и оплатой товаров / покупок через Интернет;

5.1.14. понесены в связи с приобретением и оплатой товаров / покупок в период проведения маркетинговых акций, в том числе рекламных мероприятий, направленных на привлечение внимания потребителей к товарам и услугам, реализуемым организатором в магазинах, а также в интернет-магазинах;

5.1.15. понесены в связи с приобретением и оплатой товаров / покупок в кредит;

5.1.16. понесены в связи с приобретением и оплатой доставки или транспортировки, или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.;

5.1.17. ценовая разница, возникшая в соответствии со стоимостью, опубликованной за пределами страны или в зоне с особым налоговым режимом (в частности, в зонах свободной, безналоговой/беспошлинной торговли);

5.1.18. идентичный товар не имеет документального подтверждения качества в соответствии с действующим законодательством РФ (уценка, покупка с частичной оплатой старым имуществом и т.п.);

5.1.19. идентичный товар не имеет документов, являющихся обязательными, в соответствии с законодательством, для его реализации на территории РФ.

6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с Правилами страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.2. Размер страховой суммы устанавливается исходя из максимально возможного или средневзвешенного размера возможного убытка, который Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при использовании Застрахованной карты при оплате покупок, но в любом случае не превышает размера средств на Застрахованной карте на дату заключения договора страхования.

6.3. Стороны также вправе согласовать возможность увеличения страховой суммы в той мере, в какой увеличивается размер средств Страхователя (Выгодоприобретателя), которые имеются в его распоряжении при оплате покупок с использованием Застрахованной карты.

6.4. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным видам покупок, оплачиваемых с использованием Застрахованной карты или иным критериям.

6.5. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с основными Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Срок действия Договора страхования соответствует периоду действия Застрахованной карты, но не более одного года, если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 7.2. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, если иной порядок не предусмотрен в Договоре.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 30 (Тридцати) дней с момента осуществления и оплаты покупки. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.2. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.3. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:
 - 8.3.1. подтверждение оплаты товара с использованием Застрахованной карты (слип), где должна быть указана стоимость товара;
 - 8.3.2. опубликованную не позднее 30 (Тридцати) дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием Застрахованной карты информацию, где должен быть указан аналогичный (точно такой же) предмет и его стоимость, отличная от стоимости предмета приобретения с использованием Застрахованной карты;
 - 8.3.3. копию страхового полиса (сертификата, свидетельства), подтверждающую заключение договора страхования, если таковой выдавался;
 - 8.3.4. копию удостоверения личности.
- 8.4. Страховщик вправе сократить перечень документов по своему усмотрению.
- 8.5. Размер возмещения не включает в себя расходы, связанные с получением потребительских кредитов с целью оплаты приобретаемого товара (покупки), убытки и (или) расходы, вызванные применением или неприменением скидок, вычетов или любых льгот, в том числе, от поставщика, торговыми накладными издержками и т.п.
- 8.6. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.
- 8.7. Размер страхового возмещения:

Страховому возмещению подлежит разница между ценой, которая фактически была оплачена за застрахованный товар, и более низкой опубликованной стоимостью идентичного товара.
- 8.8. Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла, или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя, или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду.
- 8.9. Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате хищения товара, произошедшего после приобретения товара с применением Застрахованной карты.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях, применяются положения Правил страхования.

- 9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.
- 9.3. При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Приложение №12

к Правилам комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 6 ПО СТРАХОВАНИЮ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С РАСХОДАМИ, ВОЗНИКШИМИ В РЕЗУЛЬТАТЕ УТРАТЫ, ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ (ПРОГРАММА «ЗАЩИТА ПОКУПОК»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия по страхованию рисков, связанных с расходами, возникшими в результате утраты, повреждения или полной гибели товаров, приобретенных с использованием карт (далее – Дополнительные условия) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1 (далее – Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования по Программе страхования «**Защита покупок**» (далее - Программа страхования).
- 1.2. Целью Программы страхования является защита имущественных интересов Держателей карт, связанных с использованием карт, а именно, с совершением покупок с использованием карт.
- 1.3. Положения, изложенные в настоящих дополнительных условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих дополнительных условий.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Защищенная покупка** – товар (покупка), приобретенный Держателем карты и оплаченный с использованием Застрахованной карты.
- 2.2. **Выгодоприобретатель** – физическое лицо – Держатель карты, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении Застрахованной покупки, либо лицо, в пользу которого заключен договор страхования.
- 2.3. **Полная гибель** – утрата, повреждение или уничтожение Защищенной покупки при технической невозможности ее восстановления или такое ее состояние, когда затраты на ремонт составляют более 75% от страховой суммы или степень повреждения Застрахованной покупки более 75%.
- 2.4. **Повреждение** – такое повреждение Защищенной покупки при технической возможности ее восстановления или такое ее состояние, когда затраты на ремонт составляют не более 75% от страховой суммы или степень повреждения Застрахованной покупки не более 75%.
- 2.5. **Покупная стоимость** – стоимость продажи (реализации) товара, приобретенного Держателем карты и оплаченного с использованием Застрахованной карты.
- 2.6. **Стационарный адрес страхования** — жилое помещение по адресу регистрации или по адресу, по которому у Страхователя (Выгодоприобретателя) имеется право собственности, в котором размещено/находится Защищенная покупка и действует страховое покрытие.
- 2.7. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя)).

- 2.8. **Франшиза** — предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя/Выгодоприобретателя (в абсолютном размере или в процентном отношении от Страховой суммы), не подлежащая возмещению Страховщиком.
- 2.9. **Противоправные действия третьих лиц** — повреждение, гибель Защищенной покупки в результате противоправных действий третьих лиц: кражи, грабежа, разбоя, квалифицированных соответствующими статьями Уголовного кодекса Российской Федерации, наступление которых подтверждено соответствующими документами из компетентных органов.
- 2.10. **Случайное повреждение** — повреждение Защищенной покупки, возникшее вследствие случайных внешних воздействий, а также проникновения любых типов жидкостей.
- 2.11. **Авария инженерных систем (водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения)** — повреждение Защищенной покупки, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного срабатывания расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений.
- 2.12. **Пожар** — повреждение Защищенной покупки, возникшее вследствие воздействия открытого огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования (Стационарного адреса страхования).
- 2.13. **Удар молнии** — повреждение Защищенной покупки, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное Имущество разряда молнии.
- 2.14. **Взрыв бытового газа** — повреждение Защищенной покупки, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа.
- 2.15. **Стихийные бедствия** — повреждение Защищенной покупки, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами.
- 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 3.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в отношении имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).
- 3.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных в настоящих Дополнительных условиях страхования событий.
- 4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**
- 4.1. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям является:

4.1.1. Полная фактическая или конструктивная гибель Защищенной покупки в результате:

- а) пожара;
- б) взрыва бытового газа;
- в) удара молнии;
- г) аварии инженерных систем
- д) стихийного бедствия;
- з) противоправных действий третьих лиц;
- и) случайного повреждения.

4.1.2. Повреждение Защищенной покупки в результате:

- а) пожара;
- б) взрыва бытового газа;
- в) удара молнии;
- г) аварии инженерных систем
- д) стихийного бедствия;
- з) противоправных действий третьих лиц;
- и) случайного повреждения.

4.1.3. Утрата или повреждение Защищенной покупки в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище (пп.«б» п.2, пп. «а» п.3 ст.158 УК РФ);

4.1.4. Утрата или повреждение Защищенной покупки в результате грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп.«в» п.2 ст.161 УК РФ);

4.1.5. Утрата или повреждение Защищенной покупки в результате разбоя (ст.162 УК РФ).

4.2. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из событий, указанных в п. 4.1. настоящих Дополнительных условий, а также от их совокупности, в их любой комбинации, включая страхование только одного страхового случая. Конкретный перечень комбинаций указывается в Договоре страхования.

4.3. Период действия страхового покрытия устанавливается по соглашению сторон и может составлять от 30 (Тридцать) до 365 (Триста шестьдесят пять) дней с момента оплаты Защищенной покупки с использованием Застрахованной карты.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. К настоящим Дополнительным условиям (Программе страхования) применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

5.2. В дополнение к исключениям, указанным в пункте 5.1. настоящих Дополнительных условий, Страховщик не возмещает убытки, причиненные в результате:

5.2.1. износа, обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла, или холода

5.2.2. дефектов изготовления;

5.2.3. несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя, или поставщика по использованию товара;

5.2.4. ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию товара;

5.2.5. хищения товара без применения насилия (либо угрозы применения такого насилия) или хищения товара без незаконного проникновения;

5.2.6. утраты товара вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля), если иное не установлено в Договоре страхования;

5.2.7. гибели, повреждения, утраты или хищения Защищенной покупки, произошедших по истечению периода действия страхового покрытия, установленного в соответствии с п.4.3. настоящих Дополнительных условий страхования.

5.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик не возмещает убытки и (или) расходы, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.3.1. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов, стоимость которых не превышает 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей;

5.3.2. понесены в связи с приобретением и оплатой товаров (покупок) наличными деньгами, дорожными чеками, а также связаны с приобретением билетов любых видов, ценных бумаг, марок, лотерейных билетов и т.п.;

5.3.3. понесены в связи с приобретением и оплатой товаров (покупок) картой иной чем Застрахованная карта;

5.3.4. понесены в связи с приобретением и оплатой предметов искусства, антиквариата или предметов коллекционирования;

5.3.5. понесены в связи с приобретением и оплатой мехов, ювелирных украшений, драгоценных и полудрагоценных камней и (или) любых предметов, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);

5.3.6. понесены в связи с приобретением и оплатой любых скоропортящихся продуктов, включая продукты питания, напитки, табак и топливо;

5.3.7. понесены в связи с приобретением и оплатой медицинских препаратов, оптических приборов и медицинского оборудования;

5.3.8. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, сделанных (изготовленных) по индивидуальному заказу;

5.3.9. понесены в связи с приобретением и оплатой любых товаров, приобретенных незаконно;

5.3.10. понесены в связи с приобретением и оплатой животных и растений;

5.3.11. понесены в связи с приобретением товаров через интернет-магазины, не зарегистрированные на территории Российской Федерации;

5.3.12. понесены в связи с приобретением и оплатой любых транспортных средств, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;

5.3.13. понесены в связи с приобретением и оплатой участков земли и построек (в том числе зданий, домов, отделки и т.д.);

5.3.14. понесены в связи с приобретением и оплатой за любые услуги (в том числе установка, починка, любые профессиональные советы);

5.3.15. понесены в связи с приобретением и оплатой доставки, транспортировки, почтовой пересылки или ценовой разницы, вызванной доставкой, налогами и т.п.;

5.3.16. не возмещаются убытки и расходы в отношении товаров, отправитель которых находится за пределами Российской Федерации;

5.3.17. понесены в связи улучшением товара по сравнению с состоянием, в котором оно находилось непосредственно до наступления страхового случая.

6. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

- 6.1. Страховая сумма определяется в соответствии с Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.2. По рискам, предусмотренным в разделе 4 настоящих Дополнительных условий, страховая сумма устанавливается в размере покупной стоимости товара. При этом Страховщик вправе установить общий лимит ответственности, в пределах которого будет производиться страховое возмещение, устанавливаемое в размере, не превышающем покупную стоимость Защищенной покупки.
- 6.3. Страховая премия определяется и оплачивается в соответствии с Правилами страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.

- 7.1. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.
- 7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты страховой премии.
- 7.3. Страховое покрытие действует при условии, что:
 - 7.3.1. полная фактическая или конструктивная гибель товаров, повреждение, утрата товаров произошла в течение срока страхования;
 - 7.3.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. В случае утраты или повреждения товаров в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище, разбоя Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан заявить об этом в полицию.
- 8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (Трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.
- 8.3. При наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.
- 8.4. Размер страхового возмещения:
 - 8.4.1. В случае хищения страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара.
 - 8.4.2. В случае повреждения застрахованного имущества Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки, понесенные им (выплачивает страховое возмещение), в сумме расходов (затрат) на его восстановление до состояния, в котором оно находилось (с учетом соответствующих лимитов, франшиз, если они были установлены при заключении договора), в пределах страховых сумм, установленных в договоре страхования.
 - 8.4.3. В случае гибели (уничтожения) страховому возмещению подлежит покупная стоимость погибшего (уничтоженного) товара за минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Держателем карты. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения, Страховщик имеет право использовать

годные остатки по своему усмотрению.

8.5. Страхование возмещение осуществляется в денежной форме.

Денежная форма страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, путем выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) денежных средств за погибшую/утраченную или поврежденную Защищенную покупку в пределах страховой суммы.

8.6. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить следующие подтверждающие документы:

8.6.1. копию протокола допроса из полиции с указанием места, времени и обстоятельств грабежа, хищения посредством взлома и описанием похищенной Защищенной покупки (по требованиям Страховщика);

8.6.2. документ, подтверждающий взлом: акт полицейского осмотра, счет за ремонт замка или замену замков;

8.6.3. заверенную копию «Постановления о возбуждении уголовного дела» из органов полиции (в случае кражи Защищенной покупки) или заверенную копию «Определения об отказе в возбуждении уголовного дела»;

8.6.4. заверенную копию «Постановления о признании гражданским истцом» из органов полиции (в случае кражи Защищенной покупки);

8.6.5. заверенную копию «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции (в случае кражи Защищенной покупки);

8.6.6. подтверждение оплаты Защищенной покупки Застрахованной картой (слип), где должна быть указана стоимость Защищенной покупки и дата покупки;

8.6.7. оригинал чека, квитанции или товарного чека, в котором указано точное наименование Защищенной покупки;

8.6.8. оригиналы документов оценки ремонта или счета по осуществленному ремонту Защищенной покупки или официальное заключение продавца или производителя Защищенной покупки относительно сущности повреждения и удостоверяющего невозможность восстановления;

8.6.9. оригинал чека, квитанции за услуги эксперта по оценке ремонта или оценке повреждений Защищенной покупки.

8.7. Страховщик вправе сократить перечень документов по своему усмотрению.

8.8. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях, применяются положения Правил страхования.

9.2. Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст договора страхования, являются обязательными для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему.

9.3. При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью 111
(сто одиннадцатая) лист 08

Генеральный директор
ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
Гадлиба Ю. О.



«12» апреля 20 22 г.